



## WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 22 czerwca 2022 r.

PS.I.431.5.2022.MPR

**Pani  
Krystyna Wilisowska  
Dyrektor Powiatowego  
Centrum Pomocy Rodzinie  
ul. Piastowska 33 A  
48-300 Nysa**

### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniach 23 – 24 marca 2022 r. przeprowadzono w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie<sup>1</sup> kontrolę kompleksową w zakresie realizacji zadań powiatu wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (nazywanej dalej „ustawą”) oraz zgodności zatrudnienia pracowników Centrum z wymaganymi kwalifikacjami.

**Pozytywnie z nieprawidłowościami** ocenia się działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie w kontrolowanym zakresie.

Ocenę działalności Centrum oparto o ustalenia kontroli opisane szczegółowo w protokole. Należy jednocześnie wskazać, że przedmiotowe uchybienia i nieprawidłowości pomimo, iż mają wpływ na prawidłowość realizacji zadań określonych dla powiatu w ustawie – ze względu na swój charakter i wagę – nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki.

W toku kontroli stwierdzono, że siedziba Centrum zlokalizowana jest w budynku dwukondygnacyjnym, niewyposażonym w windę, w którym Centrum zajmuje 17 pokoi na parterze i I piętrze. W trakcie oględzin ustalono, że pomimo braku windy w budynku zasady pracy i przyjmowania klientów w Centrum zostały zorganizowane w taki sposób, iż nie występują ograniczenia w dostępie dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

---

<sup>1</sup> Zwane w dalszej części wystąpienia: Centrum.

Warto zauważyć, że Centrum przeprowadziło z własnych środków remont toalety znajdującej się na parterze budynku w celu jej pełnego dostosowania do wymogów określonych przez ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.).

Nie wnosi się uwag do kwalifikacji Dyrektora i pracownika socjalnego Centrum.

Nie wnosi się uwag do zgodności wynagrodzenia pracownika socjalnego z wymogami określonymi w rozporządzeniu w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2021 oraz 2022 roku.

Pozytywnie ocenia się działania Centrum w zakresie zapewnienia możliwości podnoszenia przez pracownika socjalnego kwalifikacji, poprzez udział w szkoleniach.

Pozytywnie ocenia się działania Centrum w zakresie zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami – pomimo braku windy w budynku, w którym jest zlokalizowane.

Pozytywnie ocenia się działania Centrum w zakresie prowadzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz działania podejmowane na podstawie rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Nie wnosi się uwag do działań Centrum w zakresie prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a także zapewnienia szkoleń i doskonalenia zawodowego dla kadr pomocy społecznej z terenu powiatu oraz prowadzonego doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.

Należy ponadto zaznaczyć, że Centrum aktywnie działa w zakresie opracowywania i wdrażania programów mających na celu realizację strategicznych celów określonych w powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

W trakcie kontroli stwierdzono:

- 1) uchybienia dotyczące:
  - a) wadliwej podstawy prawnej w wydanych decyzjach;
  - b) zaadresowania informacji o braku wolnych miejsc w domu pomocy społecznej oraz wpisaniu strony na listę oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej strony jako otrzymującego przedmiotowe pismo *do wiadomości*;
- 2) nieprawidłowości w zakresie:
  - a) niezgodności zapisów § 7 statutu Centrum z art. 25 ustawy o pomocy

- społecznej, w odniesieniu do zasad zlecanie zadań z zakresu pomocy społecznej;
- b) nierzetelnego sporządzania sprawozdawczości oraz przekazywania jej wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, co stanowi naruszenie art. 19 pkt 17 ustawy;
  - c) braku kompletnej dokumentacji stanowiącej podstawę wydania decyzji kierującej do domu pomocy społecznej, co stanowi naruszenie § 8 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej;
  - d) niewłaściwego uzasadniania prawnego decyzji o umieszczeniu w domu pomocy społecznej co stanowi naruszenie wymogów określonych w art. 107 § 1 pkt 6 k.p.a.;
  - e) braku prawidłowego doręczania decyzji, co stanowi naruszenie art. 46 § 1 k.p.a.;
  - f) niezgodności zapisów § 3 ust. 1 uchwały w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym z art. 53 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w odniesieniu do kręgu osób uprawnionych do wsparcia w postaci mieszkania chronionego;
  - g) niezgodności zapisów § 3 ust. 2 uchwały w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym z art. 97 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w odniesieniu do uprawnienia do zwolnienia z odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym.

Skutki i zakres stwierdzonych nieprawidłowości zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli. Jako przyczynę powstania nieprawidłowości uznano niedostateczną znajomość przepisów: ustawy o pomocy społecznej, k.p.a., przepisów o ochronie danych osobowych, a także rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W dniu 17.05.2022 r., tj. w terminie wynikającym z § 17 ust. 4 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U z 2020, poz. 2285), do Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu wpłynęły skierowane do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej zastrzeżenia Dyrektora Centrum, wniesione do protokołu kontroli. Stosownie do treści § 17 ust. 6 cytowanego rozporządzenia wniesione zastrzeżenia, które kontrolujący Centrum zespół inspektorów poddał analizie. Nie zostały uwzględnione zastrzeżenia dotyczące:

- 1) niezgodności zapisów § 3 ust. 1 uchwały w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym z art. 53 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w odniesieniu do kręgu osób uprawnionych do wsparcia w postaci mieszkania chronionego;
- 2) niezgodności zapisów § 3 ust. 2 uchwały w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym z art. 97 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w odniesieniu uprawnienia do zwolnienia z odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym.

Natomiast w zakresie w jakim zastrzeżenia uwzględniono dokonano – zgodnie z zasadami określonymi w § 17 ust. 8 ww. rozporządzenia – stosownych zmian w protokole kontroli. Stanowisko w przedmiotowym zakresie wraz z uzasadnieniem do zastrzeżeń, które nie zostały uwzględnione – zostało przekazane Dyrektorowi Centrum odrębnym pismem.

Odpowiedzialnymi za stwierdzone nieprawidłowości uznano:

- Radę Powiatu w Nysie w zakresie przyjęcia w uchwałach dotyczących statutu Centrum oraz ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym zapisów niezgodnych z treścią ustawy o pomocy społecznej;
- Dyrektora Centrum w zakresie nadzoru nad realizowanymi przez jednostkę zadaniami pomocy społecznej.

Stwierdzone uchybienia i nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki. Nie generują również skutków o charakterze finansowym, niemniej wpływają negatywnie na jakość usług i realizację zadań określonych dla powiatu w ustawie.

Mając na uwadze odpowiedzialność za stwierdzone nieprawidłowości dotyczące:

- przyjęcia w uchwale dotyczącej statutu Centrum zapisów niezgodnych z treścią ustawy o pomocy społecznej;
- przyjęcia w uchwale dotyczącej ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym zapisów niezgodnych z treścią ustawy o pomocy społecznej,

odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych Dyrektorowi Centrum w powyższym zakresie.

Zawiadomienie w tym przedmiocie zostanie przekazane organowi założycielskiemu jednostki kontrolowanej zgodnie z art. 128 ust. 6 ustawy.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

**zalecam:**

- 1) terminowe sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywania jej Wojewodzie Opolskiemu w formie dokumentu elektronicznego z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, zgodnie z art. 19 pkt 17 ustawy;
- 2) kompletowanie dokumentacji stanowiącą podstawę wydania decyzji kierującej do domu pomocy społecznej, zgodnie z wymogami określonymi w § 8 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej;
- 3) uzasadnianie prawne decyzji o umieszczeniu w domu pomocy społecznej zgodnie z wymogami określonymi w art. 107 § 1 pkt 6 k.p.a.;
- 4) doręczanie decyzji zgodnie z wymogami określonymi w art. 46 § 1 k.p.a.

**Pouczenie**

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych

uchybeniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

6. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybeniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybeniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Beata Jabłońska**

**Dyrektor**

**Wydział Polityki Społecznej**

Do wiadomości:  
Rada Powiatu w Nysie  
Starostwo Powiatowe w Nysie  
ul. Piastowska 33, 48-300 Nysa