**WOJEWODA OPOLSKI**

 Opole, 2 lutego 2023 r.

 ZPS.I.431.28.2022.SH

**Pan**

**Paweł Masełko**

**Starosta Kędzierzyńsko-Kozielski**

**ul. Plac Wolności 13**

**47-220 Kędzierzyń-Koźle**

**Wystąpienie pokontrolne**

W dniach 25, 28 i 29 listopada 2022 r. została przeprowadzona kontrola kompleksowa Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego w zakresie realizacji zadań powiatu wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy
w rodzinie[[1]](#footnote-1) oraz wybranych aktów wykonawczych. Szczegółowe wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole z kontroli.

Realizację zadań Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Z ustaleń kontroli wynika, że:

1. W okresie podlegającym kontroli opracowano i były realizowane powiatowe programy przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy
w rodzinie, stosownie do art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, tj.:
2. powiatowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, który został przyjęty Uchwałą Nr XV/128/2016 Rady Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego z dnia 01 marca 2016 r.
w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy
w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2021 Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego, jednakże w stosunku do Powiatowego Programu stwierdzono nieprawidłowości wyszczególnione poniżej (w części „stwierdzone nieprawidłowości”) w punkcie nr 1;
3. powiatowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, który został przyjęty Uchwałą NR XL/352/2022 Rady Gminy Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego z dnia 22 lutego 2022 r.
w sprawie przyjęcia „Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy
w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Powiecie Kędzierzyńsko-Kozielskiego na lata 2022-2026”, jednakże w stosunku do Powiatowego Programu stwierdzono nieprawidłowości wyszczególnione poniżej (w części „stwierdzone nieprawidłowości”) w punkcie nr 2.
4. Nie opracowano programu służącego działaniom profilaktycznym mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy, zwłaszcza w zakresie promowania
i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci
w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie, stosownie do art. 6 ust. 3 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, co stanowi nieprawidłowość wyszczególnioną poniżej (w części „stwierdzone nieprawidłowości”) w punkcie 3.
5. Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski prowadzi Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu, który funkcjonuje w strukturze organizacyjnej PCPR w Kędzierzynie-Koźlu.
6. Powiat Kędzierzyńsko-Kozielski prowadzi Punkt Interwencji Kryzysowej
w Kędzierzynie-Koźlu, który funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu, jednak w stosunku do funkcjonowania PIK w Kędzierzynie-Koźlu stwierdzono nieprawidłowości wyszczególnione poniżej (w części „stwierdzone nieprawidłowości”) w punkcie 4
i 5.
7. Kwalifikacje osoby, która realizowała program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie w 2021 r. spełniały wymogi określone w § 9 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki społecznej
z dnia 22 lutego 2011 r., w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych warunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc
w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne.
8. Zajęcia w ramach programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie realizowanego w 2021 r. były prowadzone przez jednego realizatora, co stanowi nieprawidłowość wyszczególnioną poniżej
(w części „stwierdzone nieprawidłowości”) w punkcie 6.
9. Dokumentowano przebieg realizacji programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie realizowanego w 2021 r., jednakże w stosunku do tej dokumentacji stwierdzono nieprawidłowości wyszczególnione poniżej (w części „stwierdzone nieprawidłowości”) w punkcie 7.
10. Realizowano działania monitorujące i ewaluacyjne przebiegu i efektów realizacji programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc
w rodzinie realizowanego w 2021 r.
11. Zarówno liczba osób, które przystąpiły do programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie realizowanego
w powiecie kędzierzyńsko-kozielskim w 2021 r., jak również liczba osób, które ten program ukończyły, były na bardzo niskim poziomie.

**Stwierdzone nieprawidłowości:**

1. Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy
w rodzinie, który został przyjęty Uchwałą Nr XV/128/2016 Rady Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego z dnia 1 marca 2016 r. w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2021 Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego, nie został dostosowany do standardów wyznaczonych przez Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie obowiązujący w 2021 r, tj. m. in.:
	* 1. nie przedstawiał szczegółowego harmonogramu zaplanowanych do realizacji działań, a jedynie jako termin realizacji wszystkich ujętych
		w programie działań wskazywał okres cyt.: *2016 – 2021*;
		2. wymieniał jedynie ogólnie realizatorów poszczególnych działań programu,
		tj. cyt.: *PCPR, Komenda Powiatowa Policji, organizacje pozarządowe, Służba Więzienna, Sąd Rejonowy – Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej, Prokuratura Rejonowa, oświata, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne, Ośrodki Pomocy Społecznej itp.*, bez dokładnego wskazania, który podmiot/instytucja była odpowiedzialna za realizację konkretnego działania;
		3. przedstawiał źródła finansowania programu, jednak nie wskazywał zaplanowanych nakładów finansowych na realizację programu
		w poszczególnych latach;
		4. nie zawierał wzoru sprawozdania z realizacji programu.
2. Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy
w rodzinie, który został przyjęty Uchwałą NR XL/352/2022 Rady Gminy Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego z dnia 22 lutego 2022 r. w sprawie przyjęcia „Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Powiecie Kędzierzyńsko-Kozielskiego na lata 2022-2026”, nie został dostosowany do standardów wyznaczonych przez Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który obowiązywał w 2022 r.,
tj. m. in.:
	* 1. nie przedstawia szczegółowego harmonogramu zaplanowanych do realizacji działań, a jedynie jako termin realizacji wszystkich ujętych
		w programie działań wskazuje okres cyt.: *2022 – 2026*;
		2. wymienia jedynie ogólnie realizatorów poszczególnych działań programu,
		tj. cyt.: *PCPR, Komenda Powiatowa Policji, organizacje pozarządowe, Służba Więzienna, Sąd Rejonowy – Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej, Prokuratura Rejonowa, oświata, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne, Ośrodki Pomocy Społecznej itp.*, bez dokładnego wskazania, który podmiot/instytucja była odpowiedzialna za realizację konkretnego działania;
		3. przedstawia źródła finansowania programu, jednak nie wskazuje zaplanowanych nakładów finansowych na realizację programu
		w poszczególnych latach jego obowiązywania;
		4. nie zawiera wzoru sprawozdania z realizacji programu.

Powyższe nieprawidłowości powodują, że powiatowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie nie jest skutecznym narzędziem pozwalającym na osiągnięcie zaplanowanych celów, dostosowanym do specyfiki problemu przemocy w rodzinie występującej na terenie powiatu kędzierzyńsko-kozielskiego.

1. Nie opracowano programu służącego działaniom profilaktycznym mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy, zwłaszcza w zakresie promowania
i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci
w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie, co jest niezgodne z art. 6 ust. 3 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Nie opracowanie przedmiotowego programu skutkowało naruszeniem art. 6
ust. 3 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a w konsekwencji doprowadziło do nierealizowania w 2021r. i 2022 r. zadań powiatu w zakresie promowania i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie, co w konsekwencji może skutkować wzrostem przemocy w rodzinie – w tym głownie wobec dzieci, na terenie powiatu.

1. Organizacja pracy Punktu Interwencji Kryzysowej w Kędzierzynie-Koźlu, w taki sposób, że podczas pierwszego kontaktu z osobami zgłaszającymi się do PIK
w Kędzierzynie-Koźlu, świadczone jest poradnictwo psychologiczne, socjalne
i prawne jedynie przez pedagoga zatrudnionego w tej placówce, a następnie przekierowywanie tych osób do innych ośrodków świadczących poradnictwo psychologiczne i socjalne lub do organizacji pozarządowych świadczących poradnictwo prawne – między innymi do PCPR w Kędzierzynie-Koźlu, który znajduje się w znacznej odległości od tej placówki – stoi w sprzeczności z art. 47 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz jest niezgodne z § 19.1. Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu przyjętego Uchwałą Nr 186/781/2022 Zarządu Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego z dnia 21 września 2022 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Kędzierzynie-Koźlu.

Takie działanie PIK w Kędzierzynie-Koźlu znacznie wydłuża proces udzielenia pomocy osobie będącej w kryzysie, oddala tą osobę od przywrócenia równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a przez to istnieje ryzyko przejścia reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Takie działanie wpływa także na utratę zaufania do organów administracji, jak również zniechęca osoby do korzystania z oferowanych usług. Ponadto dodatkowa praca osób zatrudnionych w placówce – wkraczająca
w zakres obowiązków innych specjalistów rodzi ryzyko udzielenia nieodpowiedniej pomocy.

1. Brak zabezpieczenia okien, w pomieszczeniu PIK w Kędzierzynie-Koźlu przeznaczonych do przyjmowania interesantów, przed samowolnym
i niekontrolowanym otwarciem ich przez te osoby i niewyposażenie pomieszczeń tej placówki w system alarmowania dla pracowników w sytuacjach zagrożenia.

W związku z brakiem zabezpieczenia okien w pomieszczeniu PIK
w Kędzierzynie-Koźlu, w którym przyjmowani są interesanci, istnieje realne zagrożenie, że osoby te mają możliwość dokonać w tym pomieszczeniu czynu, który może zagrozić ich własnemu bezpieczeństwu, natomiast brak zamontowanego w pomieszczeniach PIK systemu alarmowania, który mógłby wykorzystać pracownik w sytuacji zagrożenia, powoduje również zagrożenie bezpieczeństwa zatrudnionych tam pracowników.

1. Prowadzenie zajęć w ramach programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie realizowanego w 2021 r. jedynie przez jednego realizatora, co jest niezgodne z wytycznymi zawartymi w Ramowym Programie Korekcyjno-Edukacyjnym Dla Osób Stosujących Przemoc
W Rodzinie, który został opracowany przez Marszałka Województwa Opolskiego – stosownie do art. 6 ust. 6 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz stoi w sprzeczności z programem oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie pn. „W zgodzie z Tobą i Sobą na lata 2016-2021”, który jest załącznikiem do Uchwały Rady Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego z dnia 11 marca 2016 r. w sprawie przyjęcia Powiatowego programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie pn. „W ZGODZIE Z TOBĄ I SOBĄ” na lata 2016-2021.

Prowadzenie tego typu zajęć jedynie przez jednego realizatora – w tym przypadku tylko przez kobietę, poza tym, że jest niezgodne z w/w. aktami prawnymi, może prowadzić do niewłaściwego prowadzenia zajęć
i niewłaściwego odbierania przez uczestniczących w tych zajęciach przekazywanych przez realizatora treści. Uczestnik nie ma bowiem możliwości uczestniczyć w optymalnym i najbardziej naturalnym wzorcu relacji międzyludzkiej zapewniającym prawidłowe modelowanie komunikacji
i współpracy pomiędzy kobietą i mężczyzną oraz zachowań wynikających z ról społecznych zgodnych z płcią. Brak drugiego realizatora – mężczyzny nie daje uczestnikom poczucie bezpieczeństwa i nie ułatwia uczenia się zachowań społecznych w deficytowych sferach.

1. Nierzetelne dokumentowanie przebiegu realizacji programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie w 2021 r.,
tj. w taki sposób, że nie ma możliwości zweryfikowania faktycznej liczby uczestników na dwóch zajęciach oraz ustalenia, których konkretnie osób nie było na tych zajęciach.

Nierzetelne dokumentowanie przebiegu realizacji programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie może powodować, że nie zostanie zgromadzona odpowiednia dokumentacja potwierdzająca udział poszczególnych osób na zajęciach oraz nie będzie można przeprowadzić w sposób właściwy działań monitorujących i ewaluacyjnych przebiegu i efektów tych oddziaływań.

Za powstałe nieprawidłowości, wyszczególnione powyżej w części „stwierdzone nieprawidłowości”, odpowiadają:

1. Rada Powiatu Kędzierzyńsko-Kozielskiego za nieprawidłowość wymienioną
w punkcie 1, 2 i 3;
2. Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu – za nieprawidłowości wymienione w punkcie 4 i 5;
3. Realizatorzy programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie oraz programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc w rodzinie – bezpośrednio za nieprawidłowości wymienione w punkcie 6 i 7, oraz poprzez brak właściwego nadzoru nad tymi czynnościami – pośrednio Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kędzierzynie-Koźlu.

W związku z powyższym, na podstawie § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2011 r.
Nr 126, poz. 718)

**zalecam:**

1. **dostosowanie powiatowego programu przeciwdziałania przemocy
w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie do obowiązujących aktów prawnych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz standardów określonych w Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;**
2. **opracowanie programu służącego działaniom profilaktycznym mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy, zwłaszcza w zakresie promowania i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych
w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie, co jest niezgodne z art. 6 ust. 3 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy
w rodzinie;**
3. **udzielanie w ramach interwencji kryzysowej osobom zgłaszającym się do Punktu Interwencji Kryzysowej w Kędzierzynie-Koźlu natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej,
a w zależności od potrzeb również poradnictwa socjalnego lub prawnego, stosownie do art. 47 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r.
o pomocy społecznej;**
4. **zabezpieczenie okien, w pomieszczeniu PIK w Kędzierzynie-Koźlu przeznaczonych do przyjmowania interesantów, przed samowolnym
i niekontrolowanym otwarciem ich przez te osoby i wyposażenie pomieszczeń tej placówki w system alarmowania dla pracowników
w sytuacjach zagrożenia;**
5. **prowadzenie zajęć w ramach programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie zgodnie
z wytycznymi zawartymi w Ramowym Programie Korekcyjno-Edukacyjnym Dla Osób Stosujących Przemoc W Rodzinie, który został opracowany przez Marszałka Województwa Opolskiego – stosownie do art. 6 ust. 6 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;**
6. **rzetelne dokumentowanie przebiegu realizacji programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
tj. w taki sposób, żeby można było zweryfikować faktyczną liczbę uczestników na wszystkich zajęciach.**

Informację o sposobie wykonania zalecenia, a także o działaniach podjętych na rzecz jego realizacji lub o przyczynach nie podjęcia tych działań, należy przedłożyć do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Opolu, w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

 **Z up. Wojewody Opolskiego**

**Mieczysław Wojtaszek**

**Dyrektor**

**Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej**

1. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1249), nazywana w dalszej części wystąpienia pokontrolnego: „ustawą o przeciwdziałaniu przemocy
w rodzinie”. [↑](#footnote-ref-1)