



**WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI**

Olsztyn, 14 lutego 2023 r.

PS-VI.431.1.4.2023.MM

**Szanowna Pani  
Danuta Bill  
Dyrektor  
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 3  
w Bartoszycach  
ul. Limanowskiego 12/7  
11-200 Bartoszyce**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.48.2023 z 19 stycznia 2023 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Monika Martwich – główny specjalista, kierująca zespołem inspektorów,
2. Marzena Przybylska – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 3 w Bartoszycach. Czynności kontrolne rozpoczęto 23 stycznia 2023 r. i zakończono 24 stycznia 2023 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz.U. 2022, poz. 447 ze zm.) – zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz.U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka / Jednostka / kontrolowana Jednostka – co oznacza: Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 3 w Bartoszycach,
2. Dyrektor – co oznacza: Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 3 w Bartoszycach, panią Danutę Bill,
3. Regulamin – co oznacza: Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-wychowawczej Nr 3 w Bartoszycach,
4. pracownicy pedagogiczni – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy,
5. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2022 roku do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w książce kontroli prowadzonej przez Placówkę. Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności Dyrektora Placówki – pani Danuty Bill. Ustaleń dokonano w oparciu o analizę akt osobowych pracowników potwierdzających kwalifikacje zawodowe oraz informacje przekazane bezpośrednio przez Dyrektora, a także rozmowy przeprowadzone z dziećmi przebywającymi w Placówce oraz wychowawcami i specjalistami.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## Ustalenia kontroli

### 1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka utworzona została Uchwałą nr XXII/129/2020 Rady Powiatu Bartoszyckiego z dnia 30 czerwca 2020 r. w sprawie: utworzenia Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 3 w Bartoszycach i nadania jej statutu **/akta kontroli str. 1/**. Jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Bartoszycki, zapewniającą całodobową opiekę 10 wychowankom. Funkcjonuje od stycznia 2021 r.

W okresie objętym kontrolą pracę Placówki określał:

- *Statut Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 3 w Bartoszycach*, przyjęty Uchwałą Nr XXII/129/2020 Rady Powiatu Bartoszyckiego z dnia 30 czerwca 2020 r. **/akta kontroli str. 2-3/**,
- *Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 3 w Bartoszycach* przyjęty Uchwałą Nr 65/188/2020 Zarządu Powiatu Bartoszyckiego z dnia 14 lipca 2020 r. **/akta kontroli str. 4-28/**.

Kontrolujący stwierdzili, że w Regulaminie określone zostały zadania Dyrektora, jego Zastępcy, wychowawców a także pedagoga, psychologa i pracownika socjalnego. Kontrolujący nie wnieśli uwag do ww. dokumentów organizacyjnych.

Na dzień rozpoczęcia kontroli w ewidencji Placówki figurowało 9 wychowanków, z czego **/akta kontroli str. 29/**:

- 5 przebywało w Placówce,
- 4 było urlopowanych,
- a 1 miejsce pozostawało wolne.

Stwierdzono, że w dniu rozpoczęcia kontroli w Placówce przebywało dwoje dzieci poniżej 10 roku życia. Na podstawie przedłożonej dokumentacji ustalono, że dzieci te zostały umieszczone w Placówce wraz ze starszym rodzeństwem, co jest zgodne z treścią art. 95 ust. 2 ustawy.

### 2. Zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje 100 % kadry realizującej zadania w Placówce w okresie objętym kontrolą.

Zgodnie z wykazami osób pracujących w Placówce, stanowiącymi **akta kontroli str. 30-34**, oraz zapisami Regulaminu, w badanym okresie Jednostką kierował Dyrektor Placówki (zatrudniony w wymiarze 1 etatu, pełniący tę funkcję również w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 1 i Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach), przy pomocy powołanego Zastępcy Dyrektora (zatrudnionego w wymiarze 1 etatu).

Na stanowiskach pracowników pedagogicznych, zatrudnionych było łącznie 9 osób, w tym:

- psycholog – 1 osoba, w wymiarze 3/4 etatu,
- pedagog – 1 osoba, w wymiarze 1 etatu,
- młodszy wychowawca – 3 osoby, w wymiarze 1 etatu każda,
- starszy wychowawca, 3 osoby, w wymiarze 1 etatu każda,
- pracownik socjalny, 1 osoba, w wymiarze 1 etatu.

Na podstawie analizy przedłożonej dokumentacji stwierdzono, że wszyscy pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy w.r.p., tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Ponadto ustalono, iż osoby pracujące z dziećmi w kontrolowanej Jednostce, zdolne były do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 wyżej cytowanej ustawy, zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do wykonywania tej pracy.

Stwierdzono, że w aktach osobowych Dyrektora, Zastępcy Dyrektora oraz osób pracujących z dziećmi, znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie przez nich wymogów określonych w art. 97 ust. 3 pkt 3-5 oraz art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy w.r.p., tj., że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny - w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

9 osób na stanowiskach pracowników niepedagogicznych, świadczyło usługi na rzecz Placówki kontrolowanej, na następujących stanowiskach:

- starszy konserwator – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- sprzątaczkę – 2 osoby, w wymiarze 1 etatu każda,
- referent ds. księgowości/kasjer – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- główny księgowy – 1 osoba, w wymiarze 1 etatu,
- samodzielny referent – 1 osoba, w wymiarze 1 etatu,
- pomoc kuchenna – 1 osoba, w wymiarze 1 etatu,
- kucharka – 1 osoba, w wymiarze 1 etatu,
- pracownik socjalny – 1 osoba, w wymiarze 1 etatu.

Nadmienić należy, iż specjaliści (pedagog, psycholog), oraz pracownicy niepedagogiczni, w ramach wskazanego zatrudnienia, świadczyli pracę jednocześnie dla dwóch pozostałych placówek opiekuńczo-wychowawczych, funkcjonujących w jednym budynku.

Wszyscy pracownicy niepedagogiczni spełniali wymogi, o których mowa w art. 98 ust. 3 pkt 3 i 4 ustawy, tj.:

- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- byli zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do tej pracy.

Zgodnie z oświadczeniem Dyrektora, stanowiącym **akta kontroli str. 35**, w okresie podlegającym kontroli Placówka nie korzystała z pomocy wolontariuszy.

Ustalono również, że w powyższym okresie, wobec żadnego pracownika Placówki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego /**akta kontroli str. 36/**.

### **3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe**

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy, osoby pracujące z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Z informacji przedłożonej przez Dyrektora, stanowiącej **akta kontroli str. 37** wynika, że zapis art. 98 ust. 4 ustawy, w kontrolowanej Jednostce był realizowany poprzez przekazywanie pracownikom informacji o możliwościach korzystania i uczestnictwa w szkoleniach, konferencjach i kursach podnoszących oraz utrwalających ich kompetencje. Dyrektor umożliwiał pracownikom wprowadzanie innowacji i stwarzał możliwość kreowania własnego rozwoju, ponadto dbał o dobrą atmosferę pracy, relacje między pracownikami a także właściwą organizację pracy. Pracownicy mogli liczyć na premie motywacyjne, nagrody pieniężne oraz pochwały adekwatne do ich zaangażowania i efektów pracy. Osoby zatrudnione w Placówce były również angażowane w decyzje i działania mające bezpośredni wpływ na ich stanowiska pracy.

W rozmowach indywidualnych pracownicy potwierdzili powyższe. Wszyscy pracownicy, z którymi kontrolujący przeprowadzili indywidualne rozmowy /**akta kontroli str. 38-44/** wskazali, iż nie dotyczy ich problem wypalenia zawodowego i nie potrzebują szczególnego wsparcia oraz poradnictwa w w/w zakresie. W sytuacjach trudnych czy problemowych udzielali sobie wzajemnie wsparcia i pomocy. Zawsze mogli również liczyć na pomoc zatrudnionych specjalistów oraz wsparcie i życzliwość Dyrektora. Wskazali również, że korzystali z dostępnych szkoleń, sami również dokształcali się we własnym zakresie.

Jak wynika z wykazu stanowiącego **akta kontroli str. 30-33**, kadra zatrudniona w kontrolowanej Placówce, w okresie objętym kontrolą, uczestniczyła w następujących szkoleniach i spotkaniach podwyższających ich kompetencje zawodowe:

- *Innowacyjne metody wychowawcze w oparciu o techniki behawioralne (grudzień 2022 r.),*
- *Racjonalne żywienie dzieci i młodzieży (grudzień 2022 r.),*
- *Stosowanie nadzoru lub opieki nad wychowankami placówki opiekuńczo-wychowawczej zgodnie z brzmieniem kodeksu cywilnego oraz karnego (styczeń 2022 r.),*
- *Wywiad i diagnoza małego dziecka (maj 2022 r.),*
- *Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach-kurs podstawowy (czerwiec 2022 r.),*
- *II Ogólnopolska Konferencja Psychoterapii Dzieci i Młodzieży (maj 2022 r.),*
- *Prawo Pracy – 2022 - najważniejsze zmiany w świetle planowanej nowelizacji Kodeksu pracy (czerwiec 2022 r.).*

### **4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci**

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniu 23 i 24 stycznia 2023 r. indywidualne rozmowy kierowane z 4 wychowankami na temat jakości udzielanego im przez pracowników Placówki wsparcia /**akta kontroli str. 142-147/**. Rozmowy

podjęto tylko z chętnymi dziećmi przebywającymi w Placówce w dacie przeprowadzania czynności kontrolnych (z uwagi okres ferii zimowych część wychowanków przebywała na urlopowaniu).

Podczas rozmów indywidualnych z kontrolującymi wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, specjalistach oraz Dyrektorze Placówki, potwierdzili, że zawsze mogli liczyć na ich zainteresowanie, wsparcie i pomoc. Jednogłośnie twierdzili, że nie zdarzyły się sytuacje, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, pedagoga, psychologa, czy Dyrektora, nie otrzymali jej. Wszyscy wychowankowie, z którymi przeprowadzono rozmowy stwierdzili, że zarówno wychowawcy jak i pozostali specjaliści pomagali im w rozwiązywaniu ich problemów i byli pomocni. Dzieci nie zgłosiły negatywnych uwag w zakresie jakości opieki sprawowanej w Placówce.

## **5. Uwagi i wnioski**

Mając na względzie pozytywne wyniki kontroli oraz opinie wychowanków Placówki na temat jakości sprawowanej opieki, a także wsparcia udzielanego przez jej pracowników, nie wnosi się uwag. Jednocześnie biorąc pod uwagę, że praca w placówce opiekuńczo-wychowawczej obarczona jest zagrożeniem wypalenia zawodowego pracowników pedagogicznych, rekomenduje się w dalszym ciągu organizowanie oraz umożliwianie udziału w systematycznych szkoleniach, które pomogą zapobiec temu zjawisku oraz wzmocnią kadrę.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.**

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) do wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

### Podstawa prawna:

- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz.U. 2015 poz. 1477).

**Z up. Wojewody  
Warmińsko-Mazurskiego  
Urszula Jędrychowska  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej**

**Monika Martwich – główny specjalista**

**Marzena Przybylska – główny specjalista**