



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 12 sierpnia 2022 r.

PS-IV.431.1.16.2022

**Szanowny Pan  
Przemysław Duszczyk  
Dyrektor Prywatnego Domu Opieki  
ARTWAY  
ul. Gdańska 1  
11-015 Olsztynek**

**reprezentowany przez pełnomocnika**

**Panią Agatę Zielińską  
Radcę Prawnego**

### **ZALECENIA POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniu 5 maja 2022 r. kontrolę doraźną placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i osobom w podeszłym wieku pn. Prywatny Dom Opieki ARTWAY w Olsztyнку. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Olsztyнку przy ul. Gdańskiej 1.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.300.2022 z dnia 28 kwietnia 2022 roku.

Zakresem kontroli objęto ocenę spełniania standardu usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w Prywatnym Domu Opieki ARTWAY w Olsztyнку, w związku z sygnałem jaki wpłynął do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie dot. nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, do którego pismem z dnia 23 czerwca 2022 roku (data wpływu do tut. Urzędu – 27 czerwca 2022 r.), wniesione zostały, w Pana imieniu przez pełnomocnika - Panią Agatę Zielińską - radcę prawnego, zastrzeżenia.

W wyniku analizy wniesionych zastrzeżeń stwierdzono, że są one bezzasadne, a stanowisko w sprawie zostało przekazane pismem z 8 lipca 2022 r. znak: PS-IV.431.1.16.2022.

Pismem z dnia 1 sierpnia 2022 r. (data wpływu do tut. Urzędu – 3 sierpnia 2022 r.) pełnomocnik, działający w Pana imieniu, poinformował o odmowie podpisana przez Pana protokołu z kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami i pracownikami Domu, ustne i pisemne wyjaśnienia, a także informacje udzielone przez pracownika administracyjnego, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Prywatnego Domu Opieki ARTWAY w Olsztynku oceniono negatywnie.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały omówione z pracownikiem administracyjnym placówki oraz Pana pełnomocnikiem – p. Agatą Zielińską.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zapewnić mieszkańcom odpowiednie warunki bytowe, w tym utrzymanie czystości w placówce oraz właściwą temperaturę w pomieszczeniach jednostki, dostosowaną do pory roku oraz uwzględniającą indywidualne potrzeby mieszkańców, zgodnie z art. 68 ust. 2 lit.c ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).
2. Świadczyć usługi opiekuńcze zapewniające mieszkańcom placówki odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz opiekę higieniczną, stosownie do art. 68 ust. 1 lit.b i c ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez

Wojewodę, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY**  
**WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**  
***Urszula Jędrychowska***  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie  
Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9  
10-575 Olsztyn

Tel. 89 523 24 44, 89 523 23 33, fax 89 527 74 47  
[www.olsztyn.uw.gov.pl](http://www.olsztyn.uw.gov.pl)  
[info@uw.olsztyn.pl](mailto:info@uw.olsztyn.pl)  
Skrzynka ESP na ePUAP