# **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**

# **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Miejsce świadczenia usługi:**

Budynek Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Rzeszowie al. J. Piłsudskiego 38.

1. **Opis zadania:**

Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet poprzez własne stałe łącza oraz usługa VoIP na którą składa się:

1. 6 kont SIP – linie zewnętrzne,
2. pakiet minut na rozmowy lokalne i międzymiastowe – min. 700 min.,
3. pakiet minut na rozmowy komórkowe – min. 700 min.
4. **Wymagane parametry techniczne:**

Gwarantowana przepustowość 50 Mbits/s; łącze symetryczne; brak jakichkolwiek ograniczeń transferowych i zablokowanych portów na oferowanym łączu; interfejs przyłączeniowy Fast Ethernet 100BaseT zgodny z normą IEEE 802.3u; 16 adresowa pula publicznych adresów IP należących do jednej podsieci; gwarancja dostępności łącza internetowego – 99,7%; gwarantowany czas reakcji oferenta na awarię – 4 godziny; gwarantowany czas usunięcia awarii przez oferenta – 8 godzin.

1. **Realizacja umowy:**

W ramach realizacji usługi dostępu do sieci Internet Wykonawca jest zobowiązany do:

1. doprowadzenia instalacji i uruchomienia łącza w punkcie wskazanym przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym w umowie,
2. przeprowadzenie testów łącza pomiędzy gniazdem klienta a węzłami sieci szkieletowej Wykonawcy,
3. zakończenie łącza gniazdem RJ – 45 Ethernet 100BaseT u Zamawiającego,
4. zapewnienie niezakłóconego dostępu do światowej sieci Internet, poprzez własne łącza,
5. zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług na rzecz abonenta,
6. usuwania awarii i usterek powstających w czasie świadczenia usług w możliwie krótkim czasie,
7. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu utrzymanie serwera nazw DNS na czas eksploatacji dostarczonego przez siebie łącza,
8. uruchomienie i konfiguracja na urządzeniach zamawiającego istniejącej numeracji klienta – z zachowaniem numeracji zewnętrznej Zamawiającego.
9. **Posiadany sprzęt:**
10. serwer telekomunikacyjny: Panasonic KX–NCP100, KX–TDE0110, KX–NCS3104, KX–NCP1172, KX–NCP1170, Taryfikacja, CTI as–PRO,
11. telefony systemowe: Panasonic KX–T7665 – 26 szt.,
12. telefony systemowe: Panasonic KX–T7630 – telefon systemowy – 3 szt.,
13. telefon systemowy: Panasonic KX–DT333CE – telefon systemowy – 1 szt.