Projekt z dnia 28 maja 2021 r.

ROZPORZĄDZENIE

MINISTRA CYFRYZACJI[[1]](#footnote-1))

z dnia 2021 r.

w sprawie gwarantowanej dostępności oraz pojemności skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych

Na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72 i 802) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Gwarantowana dostępność skrzynek doręczeń podmiotów publicznych i niepublicznych wynosi 97,852 % − przy założeniu braku wysyłki i otrzymywania korespondencji.

2. Dostępność skrzynek doręczeń, o których mowa w ust. 1, oblicza się według wzoru określonego w załączniku do rozporządzenia.

3. Dostępność skrzynek doręczeń jest obliczana z wyłączeniem czasu niedostępności nieplanowanej z przyczyn nieleżących po stronie operatora wyznaczonego.

§ 2. 1. Operator wyznaczony może dokonywać planowanych prac serwisowych. Planowane prace serwisowe, które powodują niedostępność skrzynek doręczeń, mogą odbywać się:

1) w godzinach 00:30 – 06:00 w dni powszednie i soboty;

2) w godzinach 15:00 – 20:00 w niedziele.

2. Planowane prace serwisowe są zgłaszane organowi sprawującemu nadzór nad publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego co najmniej z 24 godzinnym wyprzedzeniem, a w przypadku prac serwisowych planowanych w okresie dłuższym niż miesiąc – z wyprzedzeniem 7 dni.

3. Łączny czas planowanej niedostępności skrzynek doręczeń w przypadku prac, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć 5 godzin i 30 minut tygodniowo.

§ 3. 1. Gwarantowana pojemność każdej ze skrzynek doręczeń wynosi 30 GB dla podmiotów publicznych i 3 GB dla podmiotów niepublicznych.

2. Operator wyznaczony zapewniając gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń umożliwia pobranie na skrzynkę doręczeń korespondencji, w tym z wykorzystaniem reguł przekazywania w sposób automatyczny korespondencji do innych systemów teleinformatycznych.

3. Do gwarantowanej pojemności skrzynek doręczeń nie wlicza się pojemności na korespondencję oczekującą na pobranie w ramach publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego na skrzynkę doręczeń.

4. Operator wyznaczony zapewnia gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń od momentu ich aktywacji.

§ 4. 1. Operator wyznaczony monitoruje na bieżąco stopień zapełnienia każdej skrzynki doręczeń.

2. Operator wyznaczony przy zapełnieniu 90% gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń jednorazowo informuje podmiot o skutkach zapełnienia skrzynki doręczeń, o których mowa w ust. 3.

3. Po zapełnieniu 98% gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń operator wyznaczony umożliwia użytkownikowi jedynie odczytywanie i usuwanie korespondencji. W tym przypadku użytkownik traci możliwość pobierania na skrzynkę, wysyłania oraz tworzenia nowej korespondencji.

4. W przypadku zapełnienia przekraczającego 98% gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń, w celu zapewnienia gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń, operator wyznaczony każdorazowo informuje użytkownika o konieczności usunięcia korespondencji.

§ 5. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

MINISTER Cyfryzacji

Załącznik do rozporządzenia Ministra Cyfryzacji

z dnia 2021 r. (poz. ….)

Dostępność skrzynek doręczeń podmiotów publicznych i niepublicznych oblicza się według wzoru:

dostępność rzeczywista =

gdzie:

|  |  |
| --- | --- |
| Współczynnik wzoru | Definicja |
| OCD | Oczekiwana liczba godzin działania usługi tygodniowo.  Przyjmuje się dla podmiotu publicznego i niepublicznego wartość OCD 96,73% czasu tygodnia, tj. 162 godziny i 30 minut. |
| DON | Dopuszczalny okres niedostępności nieplanowanej tygodniowo, niedostępności, której dostawca skrzynki doręczeń nie planował.  Przyjmuje się dla podmiotu publicznego i niepublicznego wartość DON 2,08% czasu tygodnia, tj. 3 godziny i 30 minut. |
| WW | Współczynnik wiadomości wysłanych tygodniowo.  Stosunek liczbowy liczby sztuk wiadomości, dla których czynność wysyłania zakończyła się powodzeniem do liczby wszystkich prób wysyłki oraz wartości wagowe 0,01 i 0,1.  Współczynnik WW oblicza się za pomocą wzoru: |
| WO | Współczynnik wiadomości odebranych tygodniowo.  Stosunek liczbowy liczby sztuk wiadomości, dla których czynność odbierania zakończyła się powodzeniem do liczby wszystkich prób odbioru oraz wartości wagowe 0,01 i 0,1.  Współczynnik WO oblicza się za pomocą wzoru: |

Uzasadnienie

Projekt rozporządzenia stanowi wykonanie upoważnienia zwartego w art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72 i 802), zwanej dalej „ustawą o doręczeniach elektronicznych”.

Projektowane rozporządzenie określa gwarantowaną dostępność oraz gwarantowaną pojemność skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych, którą, zgodnie art. 38 ust. 1, ma obowiązek zapewnić operator wyznaczony w związku ze świadczeniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego. Operator wyznaczony jest zobowiązany do zapewnienia systemu teleinformatycznego, w którym udostępniane są skrzynki doręczeń. System ten powinien spełniać wymagania określone w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 670). W przepisach ustawy o doręczeniach elektronicznych skrzynka doręczeń została zdefiniowana jako narzędzie umożliwiające wysyłanie, odbieranie i przechowywanie danych zgodnie ze standardem, o którym mowa w art. 26a ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173 i 2320), w ramach publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, a także w ramach publicznej usługi hybrydowej (art. 2 pkt 9).

Zagwarantowanie dostępności i pojemności ma na celu zapewnienie podmiotom korzystającym z usług operatora wyznaczonego niezbędnej dla wykonywanych przez nich zadań sprawności, mającej duże znaczenie zwłaszcza dla podmiotów publicznych, które zgodnie z art. 8 ustawy, mają obowiązek posiadać adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, powiązany z publiczną usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz skrzynkę doręczeń.

Wsparcie zadań podmiotu przez skrzynkę doręczeń wymaga zapewnienia funkcji, które wynikają z poszczególnych artykułów ustawy o doręczeniach elektronicznych:

1) wysyłanie dokumentów elektronicznych przygotowanych w tzw. aplikacji klienckiej, tj. przekazywanie ich do publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej oraz odbieranie dokumentów elektronicznych i dowodów z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego;

2) przechowywanie wysłanych i odebranych dokumentów elektronicznych oraz ich dowodów, zarządzanie konfiguracją skrzynki oraz definiowanie reguł przekazywania korespondencji do innych systemów teleinformatycznych, o czym mowa w art. 19 ustawy o doręczeniach elektronicznych.

Podział funkcji na obie grupy uzasadniony jest przez art. 21 ustawy o doręczeniach elektronicznych, który opisuje przypadek odłączenia od skrzynki funkcji pierwszej grupy i pozostawienia czynnych funkcji należących do drugiej grupy.

Regulacje w zakresie ustalania dostępności skrzynki doręczeń zostały przygotowane w oparciu o definicję dostępności IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), wg której dostępność oznacza gotowość systemu lub jednego z elementów do zrealizowania postawionego przed nim zadania. W myśl tej definicji pojęcie dostępności należy traktować jako prawdopodobieństwo trwania takiego stanu systemu, w którym może on wykonywać wymagane w danych warunkach i w danym momencie funkcje. Dostępność jest określana jako wartość procentowa odnosząca się do całkowitego okresu jego eksploatacji.

Powyższe założenia posłużyły do stworzenia projektu rozporządzenia, które umożliwi opracowanie wykonalnego technicznie sposobu mierzenia dostępności skrzynki, mając na uwadze jej przeznaczenie określone w art. 2 pkt 9 ustawy o doręczeniach elektronicznych; w przypadku skrzynki doręczeń dostępność oznacza zdolność do wykonywania zarówno pierwszej jak i drugiej grupy wymienionych powyżej funkcji. Należy podkreślić, że istotniejsza jest dostępność pierwszej grupy funkcji, ponieważ konsekwencje niemożności wysłania lub odebrania wiadomości są dla posiadacza skrzynki - ze względu na stosowanie przepisów fikcji doręczenia - bardziej dotkliwe niż niedostępność funkcji przeszukiwania, porządkowania i przeglądania zgromadzonej korespondencji.

Uzasadnione jest zatem, aby wzór obliczeniowy, przedstawiony w załączniku zawierał wyrażenia WW i WO, które mają ścisły związek z pierwszą grupą funkcji. Wyrażenie DON odnosi się natomiast głównie do dostępności powiązanej z dostępem użytkowników wymienionych w art. 19 ustawy o doręczeniach elektronicznych do korespondencji już zgromadzonej na skrzynce. Dopiero wysoka dostępność obu grup funkcji przesądza o dostępności skrzynki doręczeń jako narzędzia zdefiniowanego w art. 2 pkt 9 ustawy. Należy także podkreślić, że w przypadku okresu niedostępności DON powiązanego z drugą grupą funkcji (utrata dostępu do zasobów skrzynki), następuje także utrata dostępu do pierwszej grupy (wysyłanie i odbieranie), natomiast dostępność funkcji drugiej grupy nie wyklucza niedostępności pierwszej grupy. Możliwość wysyłania i odbierania korespondencji jest uzależniona zatem od dostępności zasobów skrzynki. Niemożliwe jest także (z powodów technicznych) wysyłanie i odbieranie korespondencji z pominięciem skrzynki. Niedostępność skrzynki oznacza więc dla nadawcy lub adresata niedostępność publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.

Dostępność funkcji wysyłki i odbioru podlega pomiarom, niezależnie czy podmiot tworzy korespondencję manualnie w ramach skrzynki doręczeń, pobiera lub wysyła korespondencję ze skrzynki w sposób zautomatyzowany, z użyciem reguł przekierowania do innych systemów informatycznych.

Projekt rozporządzenia wprowadza dwa parametry OCD i DON oznaczające odpowiednio: OCD - satysfakcjonujący dla podmiotów korzystających ze skrzynek doręczeń okres dostępności wyrażony w godzinach i zawierający się w okresie pomiarowym tygodnia, DON: okres niedostępności nieplanowanej, tj. okres, w którym posiadacz skrzynki lub osoby upoważnione nie mogą korzystać ze skrzynki doręczeń z uwagi na jej niedostępność i okres ten nie został zgłoszony z wyprzedzeniem.

W projekcie rozporządzenia zaproponowano, aby gwarantowaną dostępność skrzynek doręczeń obliczać za pomocą wzoru, w którym dwa parametry (OCD i DON) są takie same w przypadku podmiotów publicznych i podmiotów niepublicznych. Zgodnie z § 1 ust. 2 projektu rozporządzenia wzór służący obliczeniu poziomu dostępności skrzynki doręczeń określony został w załączniku do rozporządzenia.

Wzór obliczeniowy używa - zgodnie z wyżej zapisaną definicją dostępności - tygodni jako jednostek pomiaru czasu eksploatacji. Przyjęcie tygodnia wynika z równej liczby godzin tej jednostki (168) i równej liczby tygodni w roku (52), co ułatwi mierzenie i raportowanie liczby godzin dostępności i niedostępności. Tydzień jest najmniejszą i niepodzielną jednostką pomiarową. Pomiar i raportowanie powinno zatem rozpocząć się z początkiem kalendarzowego tygodnia, a wynik pomiaru, skorygowany o wyłączenie zdarzeń z przyczyn niezależnych od operatora wyznaczonego, powinien być dostępny w ostatni dzień tygodnia. Użycie danych zebranych dla danego dnia tygodnia jest zatem jednorazowe, co redukuje moc obliczeniową zużywaną w celu prowadzenia pomiarów.

Przyjęte we wzorze stałe wartości wyrażeń OCD i DON oraz wymagane pojemności skrzynek zostały dobrane drogą przeprowadzonych symulacji popytu na dostępność publicznej usługi rejestrowanego doręczenia. Natomiast wartości zmiennych dotyczących stanu aktualnego dobrano poprzez badanie rejestrów publicznych oraz wniosków i pism przesłanych platformą ePUAP.

Obliczenia opierały się na:

– uśrednionej liczbie podmiotów-nadawców,

– uśrednionej liczbie podmiotów-odbiorców,

– uśrednionej liczbie pracowników obsługujących skrzynkę doręczeń,

– uśrednionej liczbie dokumentów elektronicznych przychodzących na dobę,

– uśrednionej liczbie dokumentów elektronicznych wychodzących na dobę,

– uśrednionej liczbie dokumentów elektronicznych usuwanych na dobę,

– minimalnej i maksymalnej objętości pojedynczego dokumentu elektronicznego,

– zbiorczej objętości dowodów technicznych oraz dowodów wysłania i odebrania wystawionych dla dokumentu elektronicznego.

Wartości dostępności gwarantowanej określone w § 1 ust. 1 rozporządzenia zostały ustalone jako minimalne, przy założeniu, że WW i WO mają wartość 0,1, co oznacza brak użycia funkcji wysyłki i odbioru korespondencji w okresie pomiarowym. Założenie to uzasadnione jest tym, że operator wyznaczony nie ma wpływu na liczbę wysyłanych i odbieranych przez użytkownika dokumentów elektronicznych, ale przesył korespondencji pomiędzy skrzynką doręczeń a jego własną usługą doręczenia elektronicznego pozostaje pod jego wyłączną kontrolą. Postać wzoru obliczeniowego powoduje, że skuteczne (pomyślne) wysłanie lub odebranie dokumentu elektronicznego podwyższa rzeczywistą dostępność skrzynki, natomiast podjęcie próby zakończonej niepowodzeniem – nieznacznie ją obniża.

Współczynniki WW i WO informujące o dostępności funkcji wysyłki o odbioru mogą być wyrażone tylko za pomocą proporcji, tj. ilorazu liczby wszystkich prób wysyłki/odbioru i liczby wiadomości wysłanych/odebranych, z uwagi na duży rozstęp między minimalnymi a maksymalnymi oczekiwanymi wolumenami korespondencji przepływającej przez skrzynkę. Występujące we wzorach służących obliczeniu współczynników WW i WO stałe wartości korygujące 0,1 i 0,01 uzasadnione są trzema przyczynami: przybliżenia wyniku maksymalnego do wartości 100%, uniknięcia ryzyka dzielenia przez zero oraz zapewnienia możliwości reagowania na ewentualne problemy z charakterystyką działania skrzynek. W tym celu wprowadzono możliwość korygowania w przyszłości wpływu WW i WO na wynik dostępności ogólnej skrzynki doręczeń poprzez uaktualnienie wartości stałych 0,1 i 0,01. W projekcie rozporządzenia założono jednoprocentowy wpływ WW i WO na wynik obliczeń.

Przyjęcie wartości OCD na poziomie niższym niż 100%, a DON na poziomie wyższym niż 0% podyktowane jest utrudnieniami w budowie rozwiązań technicznych obsługujących dużą liczbę podmiotów, wynikającymi z konieczności zbudowania nadmiarowej zapasowej infrastruktury technicznej, która przejmuje obsługę procesów dostawcy natychmiast po wystąpieniu usterki w infrastrukturze podstawowej. Przyjęte wartości są kompromisem między potrzebami klientów operatora wyznaczonego a kosztami, które gwałtownie rosną przy wartościach dostępności bliskich 100%.

Stała wartość OCD mniejsza niż 100% ma także zachęcić operatora wyznaczonego do przeznaczenia ok. 2% czasu tygodnia na planowane prace serwisowe i rozwojowe.

Projekt nie przesądza, czy - poza OCD - przez pozostałe 5 godz. i 30 minut tygodnia skrzynka musi być dostępna. Dostawca może zapewnić jej dostępność albo wykorzystać ten czas na planowane i zgłoszone prace serwisowe.

Dopuszczalny czas niedostępności DON wynosi 3 godz. i 30 minut tygodniowo. Przekroczenie tego progu obniża dostępność poniżej 97,852 %. Okres niedostępności nieplanowanej będzie naliczany bez względu na to, czy dostawca skrzynek doręczeń w czasie niedostępności podejmuje czynności naprawcze zmierzające do przywrócenia dostępności skrzynek doręczeń.

Liczba godzin niedostępności nieplanowanej z przyczyn niezależnych od operatora stanowi podzbiór liczby godzin okresu niedostępności nieplanowanej. Wprowadzenie tego podzbioru było konieczne, ponieważ niektóre awarie zdarzają się w wyniku działania siły wyższej.

Niedostępność nieplanowana liczona jest od momentu jej zarejestrowania przez mechanizmy monitorujące.

W § 2 ust. 1 rozporządzenia określono także zakres planowanej niedostępności skrzynki doręczeń, która będzie miała miejsce w przypadku prac serwisowych, których głównym celem jest zachowanie niezbędnej ciągłości świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego w myśl art. 38 ust. 6 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Operator wyznaczony może prowadzić planowane prace serwisowe po północy, a przed rozpoczęciem dnia roboczego oraz w niedzielę po zakończeniu dnia roboczego, tj. w porach najmniej uciążliwych dla podmiotów zarządzających skrzynkami doręczeń. Planowane prace serwisowe powinny być zgłaszane organowi nadzoru z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. Jeżeli operator wyznaczony planuje prace w długim horyzoncie czasowym (miesiąc lub dłużej), zgłasza je organowi nadzoru z wyprzedzeniem 7 dni. Regulacja wprowadza możliwość mitygacji ryzyka i ograniczenia strat dla podmiotów zarządzających skrzynkami doręczeń, jeśli o niedostępności planowanej dowiedzą się z wyprzedzeniem. Organem sprawującym nadzór nad usługami zaufania w Polsce jest minister ds. informatyzacji. Jako że niedostępność skrzynki doręczeń podmiotu powoduje, że dotknięty nią podmiot traci dostęp do usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, w ramach sprawowanego nadzoru minister ds. informatyzacji może zwrócić się do nadzorowanego dostawcy usług zaufania o wyjaśnienia dotyczące zgłaszanych przez podmioty korzystające z tych usług przypadków niedostępności usługi zaufania spowodowanej niedostępnością skrzynek doręczeń.

Poniższa tabela podsumowuje wymienione i zdefiniowane w załączniku do rozporządzenia współczynniki wzoru i odnosi je do kategorii, do których może zostać zakwalifikowany wynik pomiaru.

|  |  |
| --- | --- |
| Współczynnik wzoru | Wzajemne relacje zbiorów |
| Okres pomiarowy  Oczekiwany czas dostępności  Zmierzony okres dostępności  Czas niedostępności wynikającej z prac serwisowych (planowanej) | W okresie pomiarowym (168 godzin tygodnia) okres dostępności może być wyższy niż oczekiwany (OCD), jeśli operator wyznaczony nie planuje przeprowadzenia prac serwisowych powodujących niedostępność skrzynki doręczeń.  OCD nie jest podzbiorem ani nie zawiera w sobie godzin przewidzianych na planowe prace serwisowe (5,5 godziny tygodniowo). |
| Dopuszczalny okres niedostępności nieplanowanej  Zmierzony czas dostępności nieplanowanej  Współczynnik wiadomości wysłanych  Współczynnik wiadomości odebranych | Jeśli okres niedostępności nieplanowanej wystąpi, zmniejsza liczbę godzin czasu dostępności i obniża wartości WW i WO. Jeśli przekroczy wartość dopuszczalną (DON), spowoduje obniżenie poziomu dostępności poniżej poziomu gwarantowanego.  Jeśli niedostępność nieplanowana nastąpiła z uwagi na siłę wyższą, jej czas zostanie pominięty w zliczaniu okresu dostępności nieplanowanej. |
| Współczynnik wiadomości wysłanych/odebranych  Liczba wszystkich prób wysyłki/odbioru,  Liczba wiadomości pomyślnie wysłanych/odebranych  Liczba nieudanych prób wysyłki/odbioru | Różnica pomiędzy liczbą wszystkich prób wysyłki/odbioru a liczbą wiadomości wysłanych/odebranych oznacza liczbę prób wysyłki/odbioru zakończonych niepowodzeniem, która nie może być liczbą ujemną.  Stan braku wysyłki i odbierania korespondencji oznacza, że zarówno liczba wiadomości wysłanych/odebranych jak i liczba prób wysyłki/odbioru wynoszą 0, a współczynnik WW/WO przyjmuje wartość 0,1.  Przy niezerowej liczbie prób wysyłki/odbioru najwyższą (optymalną) wartością WW/WO jest 1,1. |

Zgodnie z art. 38 ust. 5 pkt 3 ustawy o doręczeniach elektronicznych, operator wyznaczony udostępnia podmiotom publicznym oraz podmiotom niepublicznym korzystającym z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego skrzynki doręczeń, z obowiązkiem zapewnienia przechowywania wysłanych i odebranych danych w ramach gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń.

Gwarantowana pojemność skrzynki doręczeń, wyrażana w gigabajtach, oznacza maksymalny wolumen danych, które można umieścić na skrzynce doręczeń w ramach usługi publicznej.

W zakresie ustalania gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń przewidziano także rozróżnienie wielkości tej pojemności ze względu na podmiot zarządzający skrzynką (§ 3).

Wartości przyjęte w rozporządzeniu dla gwarantowanej pojemności skrzynek wynikają ze zróżnicowania potrzeb korespondencyjnych podmiotów publicznych wyspecjalizowanych w obsłudze korespondencji wychodzącej i przychodzącej oraz archiwizowaniu jej i podmiotów niepublicznych, które wymagają nieco wyższej dostępności, a znacząco mniejszej pojemności.

Dla podmiotów publicznych wyznaczono maksymalną pojemność 30 GB.

Dla podmiotów niepublicznych gwarantowana pojemność skrzynek doręczeń proponuje się ustalić na poziomie 3 GB.

Wartość gwarantowanej pojemności jest w największej mierze zależna od oczekiwanej średniej objętości dokumentu elektronicznego, oczekiwanej liczby przetwarzanych dokumentów elektronicznych, ale jest także uzależniona od oczekiwanego tempa i usuwania ze skrzynki przez użytkownika zgromadzonej tam korespondencji. Przyjęte w symulacjach założenia pozwoliły na dobór wartości pojemności gwarantowanej na poziomie bezpiecznym, tj. niepowodującym przymuszenia użytkownika do odbierania ze skrzynki korespondencji z częstotliwością krótszą niż tygodniowa.

Jeśli operator wyznaczony nie zapewniałby użytkownikom usługi możliwości usuwania tj. pobierania danych poza skrzynkę, to jest funkcji obniżających poziom zapełnienia skrzynki, gwarantowane pojemności musiałyby być znacznie większe, aby poziom zapełnienia skrzynki nie powodował niepożądanego efektu ubocznego dla nadawców w postaci odmowy doręczenia korespondencji na adres do doręczeń elektronicznych adresata. Stąd wprowadzono dodatkową regulację w § 4 ust. 3 i przepisy mające na celu przeciwdziałanie zapełnianiu skrzynki doręczeń.

W § 4 ust. 3 projektu rozporządzenia doprecyzowano, że do gwarantowanej pojemności skrzynek nie będzie wliczana przestrzeń na wiadomości oczekujące na pobranie ich z usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego na skrzynkę doręczeń. Przestrzeń na wiadomości oczekujące na pobranie jest rozwiązaniem obejmującym wszystkich dostawców i należy ona do obszaru usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, podczas gdy przestrzeń skrzynki doręczeń znajduje się pod kontrolą podmiotu korzystającego z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia świadczonej przez operatora wyznaczonego. Przestrzenie te muszą zatem być traktowane rozdzielnie i nie jest dopuszczalne traktowanie ich lub łączenie w jedną całość.

Obowiązek monitorowania i wykonywania pomiaru stopnia zapełnienia skrzynki doręczeń został nałożony na operatora wyznaczonego, ponieważ:

– również jego dotykają konsekwencje przepełnienia skrzynki (niemożność przekazania wiadomości, konieczność wykazania, że usługa nie została wykonana z winy adresata),

– operator wyznaczony może najszybciej i najskuteczniej reagować na ryzyko przekroczenia stanów alarmowych zapełnienia skrzynki.

Reakcja operatora wyznaczonego obejmuje wysłanie powiadomień i ograniczenie możliwości wysyłania korespondencji przez użytkownika. Dzięki temu rozwiązaniu możliwe jest zmniejszenie ryzyka obciążenia konsekwencjami problemu potencjalnych nadawców, którzy nie mogliby przesyłać kolejnych wiadomości do adresata, gdyby wyczerpał on całą dostępną przestrzeń oferowaną przez skrzynkę i usługę rejestrowanego doręczenia

W projekcie rozporządzenia wskazano, że operator wyznaczony ma za zadanie monitorować na bieżąco poziom zapełnienia każdej ze skrzynek doręczeń. W przypadku przekroczenia progu alarmowego 90% zapełnienia pojemności gwarantowanej operator wyznaczony powinien ostrzegać użytkownika przed konsekwencjami zapełnienia skrzynki doręczeń. Operator wyznaczony może wykorzystać do tego wskazany przez podmiot korzystający z usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego kanał dostarczania powiadomień.

Po zapełnieniu 98 % pojemności gwarantowanej funkcjonalność skrzynki doręczeń zostanie ograniczona wyłącznie do odczytywania i usuwania korespondencji, to znaczy funkcji niezwiększających zapełnienie skrzynki. W tej sytuacji użytkownik będzie mógł wysyłać nowe wiadomości dopiero po zwolnieniu przestrzeni na skrzynce doręczeń.

Próg 90 % został zaproponowany z uwagi na pojemność, wyrażoną w projekcie rozporządzenia w jednostkach bezwzględnych (gigabajtach); przy progu alarmowym o wartości 90 % po otrzymaniu ostrzeżenia podmiot niepubliczny może umieścić na skrzynce doręczeń bez żadnych ograniczeń funkcjonalności jeszcze 300 MB danych, zaś podmiot publiczny – jeszcze 3000 MB.

Próg 98% został zaproponowany z uwagi na pojemność i maksymalną objętość wiadomości, która wynosi 15 MB. Funkcje zwiększające zapełnienie skrzynki muszą zostać wyłączone jeszcze przed osiągnięciem progu 100 % zapełnienia, aby nie doszło do przekazania tylko części danych i utraty ich integralności.

Termin wejścia w życie rozporządzenia przewidziano na dzień następujący po dniu ogłoszenia, co jest podyktowane ważnym interesem państwa, zaś zasady demokratycznego państwa prawnego nie stoją temu na przeszkodzie. Natychmiastowy termin wejścia w życie rozporządzenia jest związany z potrzebą wdrożenia infrastruktury informatycznej skrzynek doręczeń oraz wydania innych aktów normatywnych bazujących na ustaleniach przedmiotowego rozporządzenia, które powinny być gotowe z dniem 1 lipca 2021 r. - dniem wejścia w życie ustawy o doręczeniach elektronicznych.

OSR projektu nie był oceniany w trybie § 32 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów (M. P. z 2016 r. poz. 1006, z późn. zm.).

Projektowana regulacja nie zawiera przepisów technicznych w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039, z późn. zm.) i nie podlega notyfikacji Komisji Europejskiej.

Projektowana regulacja nie będzie wymagała notyfikacji Komisji Europejskiej w trybie ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 362, z 2019 r. poz. 730 i 1063 oraz z 2020 r. poz. 284).

Projekt rozporządzenia nie jest sprzeczny z prawem Unii Europejskiej.

Projekt rozporządzenia nie wymaga przedłożenia instytucjom i organom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projekt zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Rządowego Centrum Legislacji w zakładce Rządowy Proces Legislacyjny zgodnie z § 52 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów (M.P. z 2016 r. poz. 1006, z późn. zm.) oraz stosownie do wymogów art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa projektu:  Projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie w sprawie gwarantowanej dostępności oraz pojemności skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych  Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące:  Kancelaria Prezesa Rady Ministrów  Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu  Marek Zagórski, Sekretarz Stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów  Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu:  Michał Przymusiński – Zastępca Dyrektora Departamentu Rozwoju Usług w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, adres e-mail: Sekretariat.DRU@mc.gov.pl, tel. 222455883 lub 605333553 | | | | | | | | | | | | | | | | | Data sporządzenia  28.05.2021 r.  Źródło:  - art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320 oraz z 2021 r. poz. 72 i 802)  Nr w wykazie prac: 169 | | | | | | | | | | | |
| OCENA SKUTKÓW REGULACJI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Jaki problem jest rozwiązywany? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| W związku z ustawowym obowiązkiem, wyrażonym w art. 38 ust. 5, zapewnienia przez operatora wyznaczonego w ramach udostępniania skrzynek gwarantowanej dostępności i pojemności skrzynek doręczeń pojawiła się konieczność określenia wartości tych parametrów.  Zagwarantowanie przez operatora wyznaczonego określonej pojemności i dostępności skrzynek doręczeń jest niezbędne w celu zapewnienia ciągłości i wysokiej jakości obsługi podmiotu korzystającego z usługi RDE na całej drodze od nadawcy do adresata.  Szacuje się, że w ciągu 5 lat od wdrożenia publiczna usługa doręczenia elektronicznego w Polsce może swoim zasięgiem objąć ponad 18 mln podmiotów (w tym ok. 17 mln. osób fizycznych, 1,5 mln. przedsiębiorców i ok. 60 tys. podmiotów publicznych). Tak duża skala działalności systemu wymaga szczególnego przemyślenia i określenia najbardziej newralgicznych z punktu widzenia używalności oraz komfortu pracy użytkownika kluczowych czynników wydajności (KPI) oraz niezbędnej dla sprawnego kontaktu nadawcy z adresatem w doręczeniach publicznych, unifikacji rozwiązań stosowanych przez podmioty korzystające z usługi.  Brak określenia sposobu funkcjonowania skrzynek doręczeń powiększałby bariery konieczne do pokonania przez podmiot, aby rozpocząć korzystanie z usługi oraz powiększałby nakład prac integracyjnych po stronie podmiotu. Wpłynęłoby także negatywnie na odsetek korespondencji odrzuconej na etapie przekazania pomiędzy dostawcami.  Do kluczowych czynników zapewniających sprawność działania podmiotu należą także pojemność i dostępność skrzynek doręczeń. Gdyby zostały one określone już po wdrożeniu usługi e-doręczeń, mogłoby to spowodować konieczność przedefiniowania projektu systemu teleinformatycznego operatora wyznaczonego i wdrażania kosztownych poprawek infrastruktury technicznej przy konieczności zachowania ciągłości obsługi. Obowiązek korzystania z usług RDE przez podmioty publiczne, w połączeniu z niedostatecznym poziomem omawianych parametrów jakościowych skrzynki doręczeń zagrażałby sprawnemu wykonywaniu wyznaczonych tym podmiotom zadań i mógłby wpłynąć na ich ogólną wydajność oraz zniechęcić kolejne podmioty do podniesienia poziomu cyfryzacji swoich procesów.  Podmiot, który zdecyduje się na rezygnację z papierowej postaci korespondencji rejestrowanej lub skrzynki ePUAP, znając gwarantowany poziom dostępności i pojemności skrzynki doręczeń, może dokonać samo-oceny, czy założone w rozporządzeniu wartości pozwolą mu na sprawne działanie.  Określenie minimalnej, gwarantowanej pojemności i dostępności skrzynki doręczeń nie tylko zabezpiecza podmioty korzystające z publicznej usługi RDE, ale także pełni rolę wytycznej dla podejścia wykonawczego operatora wyznaczonego do zadań utrzymania infrastruktury technicznej. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Przedmiotowy projekt określa wartości dla gwarantowanej dostępność i pojemności skrzynki doręczeń. Jest to niezbędne do prawidłowego wykonania ustawowego obowiązku zapewnienia przez operatora wyznaczonego zagwarantowanego dostępu oraz możliwości przechowywania wysłanych i odebranych danych w ramach gwarantowanej pojemności skrzynki.  Przepisy zawarte w niniejszym rozporządzeniu zaprojektowane zostały tak, aby zapewnić równowagę między potrzebami użytkowników skrzynek doręczeń a potrzebą operatora wyznaczonego polegającą na wypełnieniu zarówno ustawowego obowiązku utrzymania rozwiązań zaprojektowanych dla obsługi klienta masowego jak i planowym wykonywaniem prac naprawczych i rozwojowych przy zachowaniu rozsądnego ekonomicznie poziomu alokacji personelu zajmującego się utrzymaniem i administracją systemami teleinformatycznymi.  Rozwiązania zaproponowane w rozporządzeniu obejmują:   Zagwarantowanie dostępności skrzynek doręczeń podmiotów publicznych i niepublicznych obliczanej na podstawie przyjętego wzoru, podanego w załączniku;   Określenie podstawowych zasad przeprowadzania planowanych prac serwisowych oraz informowania o nich, mających na celu przeniesienie okresów planowanej niedostępności na pory dnia powodujące najmniejsze uciążliwości;   Zagwarantowanie przez operatora wyznaczonego minimalnej gwarantowanej pojemności z uwzględnieniem różnic w potrzebach podmiotów publicznych i niepublicznych;   Zapewnienie dostawcy rozwiązania możliwości reagowania na zapełnienie skrzynki doręczeń ponad bezpieczny poziom.  Oczekiwanym efektem jest:   Maksymalizacja odsetka doręczeń zakończonych przekazaniem wiadomości adresatowi - skrzynka doręczeń znajdująca się w infrastrukturze tego samego podmiotu, który realizuje doręczenie, powinna płynnie wysyłać i odbierać wiadomości z/do usługi RDE.   Zmniejszenie liczby sytuacji spornych i nieokreślonych prawnie, polegających na trudności z określeniem, czy wiadomość została faktycznie nadana lub przekazana podmiotowi czy nie – poprzez położenie nacisku na sprawność komunikacji skrzynka-usługa RDE, co przekłada się na ciągłość świadczenia publicznej usługi RDE.   Oddzielenie czynności doręczenia od czynności przekazania na skrzynkę – usunięcie ewentualnych wątpliwości prawnych dotyczących czy doręczenie nastąpiło; niemożność pobrania korespondencji na skrzynkę jest osobnym zagadnieniem, nie wpływającym na uznanie doręczenia za skuteczne. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rejestrowane doręczenie elektroniczne powiązane z możliwością składowania korespondencji zostało skutecznie wdrożone i umocowane prawnie w wielu krajach członkowskich Unii Europejskiej takich jak Francja, Czechy, Dania, Włochy, Estonia i in.. Zagadnienia objęte niniejszym rozporządzeniem pozostają w gestii państw członkowskich. W ramach prac nad niniejszym rozporządzeniem przeanalizowano kilka wybranych wariantów zaimplementowanych w krajach na terenie UE:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Kraj | Strony doręczeń | Warunki świadczenia usługi | Uwarunkowania Prawne | | Francja,  Le Poste | Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja |  Gwarantowane 5GB przestrzeni dyskowej;   Korespondencja o maksymalnej wielkości 20MB;   Płatne nadanie przesyłki i dodatkowa przestrzeń dyskowa. | Ustawa o Republice Cyfrowej (LOI n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique) art. 93 | | Włochy,  Posta Elettronica Certificata | Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, podmioty publiczne |  Opłaty abonamentowe w różnych wysokościach ustalanych przez dostawców usług;   Minimalna pojemność skrzynki doręczeń wynosi 100MB;   Maksymalna wielkość pojedynczej wysyłanej korespondencji różni się w zależności od wybranego dostawcy; | Kodeks Administracji Cyfrowej (Codice dell’Administrazione Digitale, Decreto Legislativo 82/2005 modificato ed integrato dal Decreto Legislativo 235/2010),  Dekret Prezydenta Republiki z dnia 11 lutego 2005 r. N. 68 (Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005 n. 68) | | Czechy, Datova Schranka | Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja |  Darmowe dla osób fizycznych i przedsiębiorców;   Użytkownicy płacą za usługi dodatkowe;   Pojemność skrzynki nie jest ograniczona, korespondencja jest automatycznie kasowana po 90 dniach;   Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości to 50MB; | Ustawa nr 300/2008 kol. w sprawie działań elektronicznych i autoryzowanej konwersji dokumentów (Zákon č. 300/2008 Sb. O elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentu) | | Dania,  DigitalPost  (eBoks, vrk.dk) | Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja,  częściowo sądy (nawet w postępowaniach karnych) |  Darmowa korespondencja dla osób fizycznych, płatna wysyłka dla firm i podmiotów publicznych.   Brak ograniczeń w przechowywaniu ilości korespondencji otrzymanej;   Dostępny 1GB przestrzeni dyskowej na korespondencję wysyłaną;   Maksymalna wielkość pojedynczej korespondencji wynosi 10MB; | Ustawa o postępowaniu cyfrowym (Lov om Offentlig Digital Post). Zrównanie listu poleconego  z e-doręczeniem. Obowiązek odbierania Digital Post od podmiotów publicznych nałożony na przedsiębiorców i osoby fizyczne. Minister Finansów wyznacza dostawcę usług e-doręczeń | | Estonia,  DigiDoc,  e-resident | Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja. |  Brak ograniczenia dot. liczby archiwizowanych korespondencji.   Zróżnicowana wysokość opłat abonamentowych. | Porozumienie rządowe | | Litwa,  E. pristatymas | Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja |  Brak ograniczenia dot. liczby archiwizowanych korespondencji.   Automatyczne kasowanie korespondencji po 180 dniach | Ustawa nr 914  „O zatwierdzeniu zapisów Krajowego Systemu Informatycznego Doręczania Przesyłek Elektronicznych w Sieci Pocztowej” („Dėl Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“) |   Różnice w podejściu do omawianego zagadnienia w innych krajach UE obejmują nie tylko pojemność skrzynki lub limit wolumenu dokumentu elektronicznego, ale też możliwość (lub jej brak) dynamicznego zarządzania dostępną pojemnością przez wykupienie dodatkowych pakietów rozszerzających lub zastosowanie mechanizmów automatycznego kasowania archiwalnych wiadomości. Wybór konkretnych rozwiązań zależny jest przede wszystkim od uwarunkowań prawa państwa członkowskiego oraz od technicznych i organizacyjnych ograniczeń systemów elektronicznych doręczeń w danym państwie, a także od przyjętego modelu jednostki służącej do pomiaru ilości korespondencji (np. liczba wiadomości w Czechach i liczba MB/GB w większości pozostałych krajów UE). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Podmioty, na które oddziałuje projekt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grupa | | Wielkość | | | | | | | Źródło danych | | | | | | | | | | Oddziaływanie | | | | | | | | | |
| Operator wyznaczony – Poczta Polska S.A. | | Przedsiębiorca o  ogólnopolskim zasięgu  działania zatrudniający ok.  80 000 osób | | | | | | | Raport UKE o stanie  rynku pocztowego w  2017 r. | | | | | | | | | | Rozporządzenie doprecyzowuje wymagania ustawy w zakresie warunków przyjmowania i przekazywania danych z/do publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego realizowanej przez operatora wyznaczonego. | | | | | | | | | |
| Końcowi użytkownicy skrzynek doręczeń | | Ok. 31,5 miliona osób w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym oraz ok. 4,5 mln podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON,  w tym:  podmioty sektora  publicznego  ok. 70 000  oraz ok. 3,5 mln przedsiębiorców | | | | | | | Mały Rocznik Statystyczny GUS 2020,  Rejestr REGON | | | | | | | | | | Projekt wpływa na użytkowników skrzynek doręczeń – ich poziom zaufania do niezawodności usługi oraz nawyk regularnego pobierania wiadomości poza skrzynkę. Są oni odbiorcami powiadomień o przepełnieniu skrzynki. W przypadku wyznaczenia administratora skrzynki doręczeń będzie on obowiązany do reagowania na informacje i ostrzeżenia OW związane z zapełnianiem przestrzeni dyskowej skrzynki doręczeń. | | | | | | | | | |
| Producenci aplikacji klienckich (EZD) | | Do 10: EZD RP, eDOK, EZD PUW, Comarch EZD, eObiegEZD i aplikacje, które powstaną dla klienta niepublicznego | | | | | | | Wartość szacunkowa | | | | | | | | | | Aplikacje klienckie będą musiały zostać zmodyfikowane w celu łączenia się ze skrzynką doręczeń i usługą RDE. Ich producenci mogą wyposażyć je w mechanizmy pomiaru rzeczywistej dostępności i pojemności skrzynki doręczeń, co wiąże się z przetwarzaniem danych stricte technicznych. | | | | | | | | | |
| Producent aplikacji frontendowej e-Doręczenia | | 2 (aplikacja dla obywatela i urzędnika oraz aplikacja dla przedsiębiorcy) | | | | | | | Studium wykonalności i założenia projektu e-Doręczenia | | | | | | | | | | Aplikacje państwowe zostaną przygotowane do łączenia się ze skrzynką doręczeń i usługą RDE oraz będą mogły prowadzić pomiar rzeczywistej dostępności i pojemności skrzynki doręczeń. Pozyskane dane pozwolą planować rozwój usługi. | | | | | | | | | |
| 5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Projekt rozporządzenia zostanie skierowany do opiniowania do następujących podmiotów:   1. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej 2. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów 3. Naczelny Dyrektor Archiwów Państwowych 4. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych 5. Prezes Urzędu Zamówień Publicznych 6. Prezes Naczelnego Sądu Administracyjnego 7. Szef Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego 8. Szef Agencji Wywiadu 9. Szef Centralnego Biura Antykorupcyjnego 10. Szef Służby Kontrwywiadu Wojskowego 11. Szef Służby Wywiadu Wojskowego 12. Dolnośląski Urząd Wojewódzki 13. Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki 14. Lubelski Urząd Wojewódzki 15. Lubuski Urząd Wojewódzki 16. Łódzki Urząd Wojewódzki 17. Małopolski Urząd Wojewódzki 18. Mazowiecki Urząd Wojewódzki 19. Śląski Urząd Wojewódzki 20. Świętokrzyski Urząd Wojewódzki 21. Opolski Urząd Wojewódzki 22. Podkarpacki Urząd Wojewódzki 23. Podlaski Urząd Wojewódzki 24. Pomorski Urząd Wojewódzki 25. Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki 26. Wielkopolski Urząd Wojewódzki 27. Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki 28. Narodowy Bank Polski   oraz do konsultacji publicznych do następujących podmiotów:  1) Stowarzyszenie Archiwistów Polskich  2) Instytut Logistyki i Magazynowania  3) Poczta Polska  4) Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji  6) Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki  7) Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji  8) Polska Izba Komunikacji Elektronicznej  9) Krajowa Izba Gospodarcza  10) Krajowa Izba Komunikacji Internetowej  11) Polska Izba Handlu  12) Fundacja Bezpieczna Cyberprzestrzeń  13) Polskie Towarzystwo Informatyczne  14) Stowarzyszenie Inżynierów Telekomunikacji  15) Fundacja Panoptykon  16) Stowarzyszenie Naukowe Centrum Prawno – Informatyczne  17) Ogólnopolski Związek Pracodawców Niepublicznych Operatorów Pocztowych  18) Centrum Badań Problemów Prawnych i Ekonomicznych Komunikacji Elektronicznej Uniwersytetu Wrocławskiego  19) Polski Komitet Normalizacyjny  20) Związek Importerów i Producentów Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego – ZIPSEE Cyfrowa  21) Krajowa Rada Komornicza  22) Krajowa Rada Notarialna  23) Krajowa Rada Radców Prawnych  24) Krajowa Federacja Konsumentów  25) Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A.  26) Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.  27) Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.  28) EuroCert Sp. z o.o.  29) Asseco Data Systems S.A.  30) Madkom S.A.  31) Orange Polska S.A.  32) T-Mobile Polska S.A.  33) P4 Sp z o.o.  34) Polkomtel Sp. z o.o.  oraz na 21 dni do następujących podmiotów:  1) Rada Dialogu Społecznego  2) Business Centre Club – Związku Pracodawców  3) Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność”  4) Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych  5) Forum Związków Zawodowych  6) Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej  7) Konfederacja Lewiatan  8) Związek Przedsiębiorców i Pracodawców  9) Związek Rzemiosła Polskiego  10) Związek Przedsiębiorców i Pracodawców  11) Forum Związków Zawodowych.  Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248) projektowane rozporządzenie zostanie zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie „Rządowy Proces Legislacyjny” oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **6.** Wpływ na sektor finansów publicznych | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (ceny stałe z …… r.) | | | | Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | | 1 | | 2 | | | 3 | | 4 | | 5 | 6 | | | | 7 | | | 8 | 9 | | 10 | Łącznie (0-10) | |
| Dochody ogółem | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 |  | |
| budżet państwa | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| JST | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| pozostałe jednostki (oddzielnie) | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| Wydatki ogółem | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 |  | |
| 0 | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| JST | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| pozostałe jednostki (oddzielnie) | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| Saldo ogółem | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| budżet państwa | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| JST | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| pozostałe jednostki (oddzielnie) | | | | 0 | | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | | | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| Źródła finansowania | | | Niniejsze rozporządzenie gwarantujące określoną dostępność i pojemność skrzynek doręczeń nie będzie miało wpływu na sektor finansów publicznych. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń | | | Szczegóły dotyczące wpływu całości projektu e-Doręczeń na sektor finansów publiczny zostały opisane w ramach dokumentu OSR ustawy z dn. 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych. Koszty utrzymywania skrzynki doręczeń ponoszone przez operatora wyznaczonego wliczone są do opłat za usługę rejestrowanego doręczenia (art. 52 ust. 4 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych). Natomiast użytkownikom udostępniona zostanie bezpłatna aplikacja kliencka. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Skutki | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Czas w latach od wejścia w życie zmian | | | | | | | 0 | | | 1 | | | | 2 | | | | 3 | | | | 5 | | | 10 | | | Łącznie (0-10) |
| W ujęciu pieniężnym  (w mln zł,  ceny stałe z …… r.) | duże przedsiębiorstwa | | | | | | Brak danych | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  |
| sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw | | | | | | Brak danych | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  |
| rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe | | | | | | Brak danych | | |  | | | |  | | | |  | | | |  | | |  | | |  |
| W ujęciu niepieniężnym | duże przedsiębiorstwa | | | | | | Przedsiębiorcy będą mogli obniżyć koszty stałe dzięki możliwości bezpłatnej komunikacji elektronicznej z organami administracji publicznej. Wysyłanie korespondencji poprzez skrzynkę doręczeń wprowadza alternatywę wobec konieczności posiadania kont i manualnego przekazywania danych osobowych, medycznych, skarbowych i innych danych wrażliwych w trakcie sesji użytkowników publicznych lub niepublicznych portali WWW, co podniesie bezpieczeństwo teleinformatyczne i ograniczy nakłady na obsługę administracyjną do archiwizowania korespondencji.  Zmieni to proces korzystania z usług i sposób kontaktu z administracją publiczną, np. dokonywanie wpisu w KRS/CEIDG. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw | | | | | | Przedsiębiorcy odczują korzyści analogicznie do dużych przedsiębiorstw. Należy podkreślić, że gwarantowana pojemność i dostępność skrzynki doręczeń zmniejszy liczbę doręczeń korespondencji w trybie fikcji doręczenia od organów administracji lub sądów.  Przedsiębiorca będzie mógł – korzystając z dostępności skrzynki doręczeń także w godzinach nocnych – przesłać korespondencję rejestrowaną o godzinie wygodnej dla siebie, bez konieczności udawania się do placówki pocztowej. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe | | | | | | Istnienie skrzynki doręczeń i jej dostępność poprzez portale ministrów informatyzacji i gospodarki ogranicza nakłady na pozyskanie możliwości prowadzenia korespondencji w kanale elektronicznym do zaopatrzenia się w urządzenie końcowe z przeglądarką internetową.  Gwarantowana pojemność skrzynki ograniczy do minimum konieczność pobierania poza skrzynkę wiadomości dla tych obywateli, którzy wymieniają z innymi podmiotami korespondencję w ilościach nie przekraczających 100 pism rocznie. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Niemierzalne |  | | | | | | Zmniejszające się zapotrzebowanie na skrzynki ESP i ESD platformy ePUAP. Tempo jest zależne od popytu na skrzynkę doręczeń i jej zdolności do zaspokojenia potrzeby przechowywania korespondencji podmiotu. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nie dotyczy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności). | | | | | | | | | | | | tak  nie  nie dotyczy | | | | | | | | | | | | | | | | |
| zmniejszenie liczby dokumentów  zmniejszenie liczby procedur  skrócenie czasu na załatwienie sprawy  inne: | | | | | | | | | | | | zwiększenie liczby dokumentów  zwiększenie liczby procedur  wydłużenie czasu na załatwienie sprawy  inne: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektronizacji. | | | | | | | | | | | | tak  nie  nie dotyczy | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Komentarz: Projektowane rozporządzenie nie będzie miało bezpośrednio wpływu na powyższe zagadnienia. Wyznaczenie gwarantowanej dostępności i pojemności skrzynek doręczeń stanowi doprecyzowanie ustawowej zasady zagwarantowania określonej przepisami rozporządzenia dostępności i pojemności skrzynek. Wprowadzane regulacje wpływają pośrednio na realizację celu wprowadzenia elektronizacji doręczeń. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Wpływ na rynek pracy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Niniejsze rozporządzenie gwarantujące określoną dostępność i pojemność skrzynek doręczeń nie będzie miało wpływu na rynek pracy. Szczegóły dotyczące wpływu całości projektu e-Doręczeń na rynek pracy zostały opisane w ramach dokumentu OSR ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. Wpływ na pozostałe obszary | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| środowisko naturalne  sytuacja i rozwój regionalny  inne: | | | | | demografia  mienie państwowe | | | | | | | | | | | | | | | | informatyzacja  zdrowie | | | | | | | |
| Omówienie wpływu | | | Możliwość czasowego składowania na skrzynce doręczeń wolumenu korespondencji w ilości odpowiadającej gwarantowanej pojemności określonej niniejszym rozporządzeniem oraz możliwość jej dalszego przechowywania w postaci elektronicznej po przeniesieniu poza skrzynkę doręczeń skutkować będzie zmniejszeniem zużycia papieru oraz prawdopodobnie zwiększy popyt na usługi przechowywania danych w postaci elektronicznej i popyt na usługi zaufania polegające na weryfikacji integralności treści dokumentu elektronicznego lub autentyczności podpisu. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Art. 51 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach nakazuje operatorowi wyznaczonemu przekazywanie zagregowanych danych z wykonywania usługi RDE. Wyniki pomiarów jakości komunikacji skrzynki doręczeń z usługą rejestrowanego doręczenia elektronicznego prowadzonych przez aplikacje klienckie lub dowolne inne oprogramowanie usługowe, umożliwiają obliczenie jej rzeczywistej dostępności i pojemności. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Brak | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1. ) Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 1716). [↑](#footnote-ref-1)