

# Ministerstwo Aktywów Państwowych

---

Departament Komunikacji

DKO.II.261.2.2024

IK: 1003013

Warszawa, 29 sierpnia 2024 r.

## Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy: zapytania ofertowego **Analiza otoczenia z uwzględnieniem potrzeb komunikacyjnych interesariuszy Ministerstwa Aktywów Państwowych.**

Do Ministerstwa wpłynęły zapytania w sprawie ww. postępowania, które przedstawiamy wraz z odpowiedziami.

### Pytanie nr 1:

*Czy wykonawca dobrze rozumie, że przedmiotem zamówienia ma być realizacja 2 badań – analizy jakościowej i analizy porównawczej? W każdym z tych 2 badań powinny wziąć udział 4 grupy osób, łącznie 6-8 osób w każdym z 2 badań?*

### Odpowiedź:

Tak, należy przeprowadzić 2 badania - 4 grupy dyskusyjne w trakcie analizy jakościowej i 4 grupy dyskusyjne w trakcie analizy porównawczej. Każda grupa powinna liczyć od 6 do 8 respondentów.

### Pytanie nr 2:

*Czy techniki (np. badanie techniką pogłębionego wywiadu indywidualnego vs. wywiadu grupowego) i sposób realizacji badań jakościowych (m.in. badanie w formie zdalnej), skoro nie zostały ujęte w opisie zamówienia w zapytaniu ofertowym, pozostają do wyboru po stronie wykonawcy?*

### Odpowiedź:

Sposób realizacji zamówienia został określony w Zapytaniu. Techniki zostaną uzgodnione przez Zamawiającego z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.

### Pytanie nr 3:

*Jednym z zadań wykonawcy będzie przygotowanie 2 raportów z badań. Prosimy o doprecyzowanie zakresu obu raportów m.in. na jakie pytania Zamawiający chce uzyskać odpowiedź lub jakie tematy/ zakres powinny obejmować te analizy. Czy przewidziany jest minimalny zakres tematyczny/merytoryczny tych raportów czy ma on być pochodną wniosków wynikających z przeprowadzonych badań? Uszczegółowienie tych kwestii jest niezbędne w celu rzetelnej oceny czasu niezbędnego do realizacji i wyceny usługi.*

### Odpowiedź:

Wykonawca na etapie przygotowywania scenariusza prezentuje zakres raportów i przedstawia do akceptacji Zamawiającemu.

#### 4. Pytanie nr 4:

W oparciu o zapisy formularza ofertowego:

| nazwa   | dopytanie   |
|---|---|
| Analiza jakościowa                                      | Na czym konkretnie ma polegać analiza?<br>Jakie dokumenty i dane zostaną przekazane Wykonawcy i w jakim terminie?<br><b>Odpowiedź:</b> Szczegółowy zakres analizy jakościowej zostanie omówiony z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.  |
| Warsztat - 1 dniowy po wykonaniu analizy jakościowej    | Ile osób ma liczyć warsztat?<br>Czy może być przeprowadzony w formie online?<br>Kto ma być uczestnikiem warsztatu?<br><b>Odpowiedź:</b> Warsztat ma być przeprowadzony w trybie stacjonarnym w siedzibie Zamawiającego. W warsztacie udział weźmie ok. 20 osób. Uczestnikami warsztatu będą osoby wskazane przez Zamawiającego. |
| Analiza porównawcza                                     | Czego dotyczyć ma analiza? Co / jakie instytucje ma/mają być punktem odniesienia?<br><b>Odpowiedź:</b> Szczegółowy zakres analizy porównawczej zostanie omówiony z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.   |
| 1 warsztat - 1 dniowy po wykonaniu analizy porównawczej | Ile osób ma liczyć warsztat?<br>Czy może być przeprowadzony w formie online?<br>Kto ma być uczestnikiem warsztatu?<br><b>Odpowiedź:</b> Warsztat ma być przeprowadzony w trybie stacjonarnym w siedzibie Zamawiającego. W warsztacie udział weźmie ok. 20 osób. Uczestnikami warsztatu będą osoby wskazane przez Zamawiającego. |

#### Pytanie nr 5:

Przygotowanie dwóch odrębnych raportów z obu badań zawierających analizy oraz wnioski i rekomendacje. Ile stron mają liczyć raporty? Jaka jest procedura ich przyjęcia przez Zamawiającego, tj. ile dni Zamawiający ma na zgłoszenie uwag?

#### Odpowiedź:

Procedura przyjęcia raportów będzie zawarta w zapisach Umowy, która zostanie zawarta z wyłonionym w drodze postępowania Wykonawcą.

#### Pytanie nr 6:

W jaki sposób Zamawiający zabezpiecza udział w postępowaniu podmiotów o właściwym doświadczeniu, tj. jakie są kryteria dopuszczenia Wykonawców do udziału w postępowaniu? Sugeruje się realizację w ciągu ostatnich 5 lat usługi doradczej na rzecz podmiotu administracji centralnej albo regionalnej, której głównym przedmiotem było dokonanie analizy porównawczej funkcjonowania tej jednostki w odniesieniu do innych jednostek, w tym zagranicznych.

#### Odpowiedź:

Kryteria zostały określone w Zapytaniu ofertowym.