



Olsztyn, 7 grudnia 2023 r.

PS-IV.431.1.39.2023

**Pan Dariusz Gołębiowski
Pana Leszek Gołębiowski
„Dom Seniora s.c.”
w Kwiecewie**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniu 10-11 października 2023 r. kontrolę doraźną placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom w podeszłym wieku pn. „Dom Seniora s.c.” w Kwiecewie, w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. Kwiecewo 19, gmina Świątki.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901, z późn. zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.809.2023 z 25 września 2023 r.

Zakresem kontroli objęto realizację usług w obszarze zaspakajania potrzeb bytowych i opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom w podeszłym wieku oraz przestrzeganie praw mieszkańców.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana Dariusza Gołębiowskiego 16 listopada 2023 r. (data wpływu do tut. Urzędu 21 listopada 2023 r.), do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz wyjaśnienia i informacje udzielone w związku z prowadzoną kontrolą przez właścicieli Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność „Domu Seniora s.c.” w Kwiecewie, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono negatywnie.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały z właścicielami Placówki omówione. Udzielony został również instruktaż, o którym mowa w protokole z kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zaprzestać powierzania czynności porządkowych i kuchennych osobom zatrudnionym na stanowisku opiekuna. Do realizacji ww. zadań zatrudnić osoby na stanowisku pokojowej i kucharki.
2. Bezwzględnie zwiększyć zatrudnienie personelu opiekuńczego w Domu, w celu zapewnienia wskaźnika zatrudnienia, stosownie do z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901, z późn. zm.). Termin realizacji zadania 31 grudnia 2023 r.
3. Na budynku, w którym znajduje się „Dom Seniora s.c.” umieścić tablicę informacyjną zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, prowadzonego przez wojewodę warmińsko-mazurskiego, stosownie do art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
4. Usunąć bariery architektoniczne występujące w Domu, zainstalować windę łączącą niski parter i wysoki parter, łazienki dostosować do swobodnego poruszania się w nich mieszkańców na wózkach inwalidzkich, zgodnie z art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Bariery należy usunąć nie później niż do 31 grudnia 2024 r.
5. Dostosować rozmieszczenie osób w pokojach do obowiązujących standardów, stosownie do art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. b ustawy o pomocy społecznej.
6. Wyposażyć pokoje mieszkańców zgodnie z wymogiem art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy o pomocy społecznej.
7. Umożliwić mieszkańcom spożywanie posiłków w jadalni Domu.

Ponadto uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej „Domu Seniora s.c.” w Kwiecewie, wskazuję następujące działania:

1. Wietrzyć pomieszczenia w Domu, w tym pokoje mieszkańców, stosownie do potrzeb.

2. Rozpocząć od 1 stycznia 2024 r. prowadzenie rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Urszula Jędrychowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej