



1001-10.230.260.2022

dot. zapytania ofertowego na świadczenie na rzecz Pracowników Zamawiającego, Dzieci Pracowników, Osób Towarzyszących Pracownikom, usługi dostępu, do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski, a w szczególności na terenie m.st. Warszawy.

Pytanie:

1. Dotyczy: § 2 ust. 8 -9 Opisu przedmiotu zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o:

- usunięcie usługi *nordic walking* z zajęć sportowo-rekreacyjnych wymaganych przez Zamawiającego;
- zmniejszenie wymaganej liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie miasta Warszawy z 200 do 170.

Informujemy, iż Wykonawca stale poszerza sieć obiektów sportowo-rekreacyjnych oraz dołoży wszelkich starań, aby liczba obiektów i usług w trakcie kontraktu była większa niż pierwotne minimum wymagane przez Zamawiającego.

Co więcej, przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać dużo korzystniejsze oferty pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

Pytanie:

2. Dotyczy: § 2 ust. 9 Opisu przedmiotu zamówienia

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni dostęp do wszystkich usług sportowo-rekreacyjnych wskazanych przez Zamawiającego w § 2 ust. 9 Opisu przedmiotu zamówienia na terenie całego Kraju? Oznacza to, iż nie wszystkie usługi sportowo-rekreacyjne muszą być dostępne w Warszawie.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapytaniem ofertowym wszystkie wymienione usługi muszą być dostępne w Warszawie. Zamawiający nie uzna warunku za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni dostęp do wszystkich usług sportowo-rekreacyjnych wskazanych przez Zamawiającego w § 2 ust. 9 Opisu przedmiotu zamówienia na terenie całego Kraju.

Pytanie:**3. Dotyczy: § 2 ust. 9 Opisu przedmiotu zamówienia**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług typu squash oraz tenis. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług typu squash oraz tenis.

4. Dotyczy: ust. 9 Opisu zamówienia (Zapytania ofertowego)

W ust. 9 Opisu zamówienia (Zapytania ofertowego), Zamawiający wskazuje, iż na potrzeby wykonania zamówienia nie przewiduje podawania innych informacji niż imię i nazwisko Użytkownika.

W związku z tym, informujemy, iż z uwagi na pełne zabezpieczenie procesu rejestracji poprzez urządzenia telekomunikacyjne oraz w celu zapewnienia wygody dla Użytkowników w procesie weryfikacji wejścia do obiektów, Wykonawca wymaga przetwarzania szerszego zakresu danych niż imię i nazwisko Użytkownika (np. numer telefonu, Pesel), przy czym, dane te są niezbędne w celu świadczenia usługi i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Ponadto, zaznaczamy, iż to Wykonawca jest administratorem danych Użytkowników programu sportowego, zatem on winien decydować o celach i środkach przetwarzania danych osobowych oraz jakie dane są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi. To na nim spoczywa obowiązek stosowania środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, jak również zabezpieczenie, aby z programu korzystały wyłącznie osoby do tego uprawnione, co rodzi konieczność przetwarzania szerszego zakresu danych niż imię i nazwisko.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

5. Dotyczy: ust. 10 Opisu zamówienia (Zapytania ofertowego)

Wnosimy o dopuszczenie możliwości zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego wyłącznie poprzez aplikację mobilną, bez konieczności zapewniania dostępu za pomocą imiennej karty, dzięki czemu:

- weryfikacja nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia (opcjonalnie), Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
- Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją (wystarczy dostęp do Internetu);
- Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku telefonu typu „*smartphone*”, Użytkownik ma możliwość otrzymania wygenerowanego kodu poprzez infolinię. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora.

Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Użytkownikom na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:

- Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz korzystania z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;
- W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wyrobienie nowej lub jej duplikatu, co wiąże się z brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). Dzięki aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach, zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.
- W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi. W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

Dodatkowo, za dopuszczeniem wspomnianego sposobu weryfikacji przemawia fakt, iż obecnie na rynku abonamentów sportowych, występuje wyłącznie dwóch Wykonawców, należących do tej samej grupy kapitałowej, którzy zapewniają dostęp do obiektów za pomocą kart. Tym samym, Zamawiający ogranicza możliwość złożenia oferty pozostałym Operatorom abonamentów sportowych, przez co w przedmiotowym postępowaniu może otrzymać wyłącznie jedną ofertę (z uwagi na powiązanie kapitałowe ww. firm), co będzie niekorzystane pod względem finansowym zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Warto również podkreślić, iż uczestnictwo w programie sportowym jest dobrowolne. Zatem Użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z urządzenia telekomunikacyjnego w procesie weryfikacji, świadomie rezygnuje z przedmiotowego świadczenia, tym samym zachowując możliwość wykorzystania środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych na inne cele.

W związku z powyższym oraz mając na uwadze zapewnienie konkurencyjności w postępowaniu jak i zasady Prawa zamówień publicznych w zakresie równego traktowania Wykonawców, wnosimy, jak na wstępie, o zmianę wymagania i dopuszczenie wszystkich obecnie funkcjonujących na rynku sposobów dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść w zapytania ofertowego.

Pytanie:

6. Dotyczy: ust. 2 Finansowania zamówienia (Zapytania ofertowego)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż zgodnie z ust. 2 Finansowania zamówienia (Zapytania ofertowego), koszty za nabycie karnetów ponoszą w całości pracownicy z własnych środków finansowych, a następnie po opłaceniu abonamentu, mogą ubiegać się o ich częściowy zwrot, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego postanowieniami Regulaminu Świadczeń Socjalnych, tzw. refundacja.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż koszty za nabycie karnetów ponoszą w całości pracownicy z własnych środków finansowych, a następnie po opłaceniu abonamentu, mogą ubiegać się o ich częściowy zwrot, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego postanowieniami Regulaminu Świadczeń Socjalnych, tzw. refundacja.

Pytanie:

7. Dotyczy: ust. 4-7 Formularza ofertowego

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca w formularzu ofertowym, w miejscu ilości dostępnych obiektów na terenie Polski, województwa mazowieckiego, Warszawy oraz w promieniu 3 km od siedziby Zamawiającego, ma wskazać liczbę wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu, czy wyłącznie takich, w których świadczone są usługi bez dopłaty i nie na zasadzie rabatu?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał wskazać liczbę obiektów, w których nie ma usług z dopłatami/rabatami, zabraknie partnerów świadczących usługi takie jak tenis czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych. Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne usługi typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca w formularzu ofertowym, w miejscu ilości dostępnych obiektów na terenie Polski, województwa mazowieckiego, Warszawy oraz w promieniu 3 km od siedziby Zamawiającego, ma wskazać liczbę wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu.

Pytanie:

8. Dotyczy: ust. 4-7 Formularza ofertowego

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Powyższa zmiana pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie większej liczby obiektów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp.

Pytanie:

9. Dotyczy: ust. 8 Formularza ofertowego oraz Rozdz. VII. Kryteria wyboru i sposób oceny ofert (Zapytanie ofertowe)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy nie doszło do omyłki pisarskiej we wspomnianych zapisach? Informujemy, iż tak skonstruowane kryterium oceny ofert jest niekorzystane dla Zamawiającego i jego pracowników.

W związku z tym, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Wykonawców wskazania liczby obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których **nie są** pobierane dopłaty do żadnej usługi dostępnej w ramach abonamentu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść w zapytania ofertowego.

Pytanie**10. Dotyczy: liczby osób zatrudnionych**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający?
Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść w zapytania ofertowego i w ramach zapytania ofertowego nie udziela informacji dotyczących pracowników ponad te które są w nim zawarte.

Pytanie:**11. Dotyczy: cen abonamentów**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

- Abonament dla pracownika,
- Abonament dla osoby towarzyszącej (w tym dziecka 15-18 lat),
- Abonament dla dziecka (do 15 roku życia).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść w zapytania ofertowego i w ramach zapytania ofertowego nie udziela informacji ponad te które są w nim zawarte.

Pytanie:**12. Dotyczy: terminu złożenia oferty**

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 18.07.2022 roku, do godziny 13.00.

Pytanie:

13. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że przy obliczaniu całkowitej ceny usługi, zgodnie z tabelą zawartą w Formularzu Ofertowym, należy przyjąć następującą szacunkową liczbę kart w ciągu miesiąca:

- Pracownicy - 60 osób
- Osoby Towarzyszące (w tym dzieci 15-18 lat) - 11 osób
- Dzieci do lat 15 (basen) - 5 osób

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przy obliczaniu całkowitej ceny usługi, zgodnie z tabelą zawartą w Formularzu Ofertowym, należy przyjąć następującą szacunkową liczbę kart w ciągu miesiąca:

- Pracownicy - 60 osób
- Osoby Towarzyszące (w tym dzieci 15-18 lat) - 11 osób
- Dzieci do lat 15 (basen) - 5 osób.

Zastępca Dyrektora
Biura Administracyjno-Finansowego

Katarzyna Jabłońska

/podpisano elektronicznym podpisem kwalifikowanym/