**UMOWA nr [●]**

zawarta w [●] w dniu [●]\* w formie elektronicznej\*\*, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Ministrem Sprawiedliwości**, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**” – w imieniu którego działa:

[●] – [●], na podstawie upoważnienia nr [●],

a

[●] z siedzibą w [●], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [●], [●] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [●], NIP [●], kapitał zakładowy: [●] złotych, kapitał wpłacony: [●] złotych, zwaną dalej „**Wykonawcą**” – reprezentowaną przez:

[●] – [●], co potwierdza odpis aktualny z KRS / na podstawie pełnomocnictwa z dnia [●].

Zamawiający i Wykonawca mogą być też zwani każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

Preambuła

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na [●] (BF-II-[●]) zgodnie z przepisami Ustawy z 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

**SPIS TREŚCI**

§ 1 DEFINICJE: 3

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY 6

§ 3 ZASADY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY 6

§ 4 STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZARZĄDZANIE PROJEKTEM 7

§ 5 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO 8

§ 6 OBOWIĄZKI WYKONAWCY 8

§ 7 TERMIN REALIZACJI UMOWY 9

§ 8 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY 10

§ 9 RĘKOJMIA I GWARANCJA JAKOŚCI 10

§ 10 ZLECANIE USŁUG WSPARCIA I ROZWOJU 11

§ 11 WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI 11

§ 12 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY 13

§ 13 KARY UMOWNE, WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY 13

§ 14 PRAWA AUTORSKIE 15

§ 15 KLAUZULA POUFNOŚCI 17

§ 16 ZMIANY TREŚCI UMOWY 18

§ 17 PODWYKONAWSTWO 20

§ 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE 21

## DEFINICJE:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojęcie** | **Znaczenie** |
| **Administrator** | Osoba wskazana przez Zamawiającego zajmująca się zarządzaniem Systemem ZSRK i odpowiadająca za jego sprawne działanie. |
| **Czas reakcji** | Termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do analizy Zgłoszenia. |
| **Czas rozwiązania** | Termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć awarię, usterkę lub błąd z zastosowaniem docelowego rozwiązania Zgłoszenia. |
| **Dokumentacja**  | Wszelka dokumentacja dotycząca Produktu lub Systemu ZSRK wytworzona przez Wykonawcę w ramach Projektu. |
| **Dokumentacja Systemu** | Zbiór dokumentów specjalistycznych (analitycznych, technicznych, użytkowników, szkoleniowych, itp.) dotyczących Systemu ZSRK. |
| **Dzień roboczy** | Dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej. |
| **Infrastruktura techniczna** | Całość rozwiązań sprzętowych po stronie Zamawiającego, koniecznych do sprawnego działania Systemu ZSRK, w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych. |
| **Jednostka** | Ministerstwo Sprawiedliwości lub jednostka organizacyjna sądownictwa powszechnego wymieniona w **Załączniku 5**. |
| **Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy** | Pracownik lub osoba wykonująca prace na innej podstawie prawnej dla Wykonawcy, reprezentujący Wykonawcę w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy, autoryzowany do podejmowania i komunikowania decyzji Wykonawcy . |
| **Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego** | Pracownik lub osoba wykonująca prace na innej podstawie prawnej dla Zamawiającego, reprezentujący Zamawiającego w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy, autoryzowany do podejmowania i komunikowania decyzji Zamawiającego. |
| **Kodeks cywilny** | Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny  |
| **Oprogramowanie**  | Oprogramowanie SAP ERP 6.0 EHP 8, BW on HANA, SAP Analytics Cloud, SAP Enable Now zestawione w **Załączniku 2**. |
| **Personel Wykonawcy** | Programista, projektant, analityk, architekt, konsultant modułowy, konsultant techniczny wg nomenklatury SAP lub inna osoba wchodząca w skład zespołu dedykowanego przez Wykonawcę do Projektu. |
| **Prawo autorskie** | Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.). |
| **Priorytet** | Priorytet bardzo wysoki, priorytet wysoki lub priorytet średni, stosownie do klasyfikacji nadanej przez Zamawiającego w Zgłoszeniu dla awarii, usterek lub błędów Systemu ZSRK. |
| **Produkt**  | Rezultat zadań realizowanych przez Wykonawcę w ramach Projektu. |
| **Projekt** | Przedsięwzięcie polegające na świadczeniu przez Wykonawcę usług wsparcia lub rozwoju, stanowiących przedmiot Umowy. |
| **Roboczogodzina** | Jedna godzina zegarowa (=60 minut) pracy członka Personelu. |
| **System ZSRK** | System teleinformatyczny wdrożony w Jednostce jako Zintegrowany System Rachunkowo-Kadrowy, na który składa się Oprogramowanie i Infrastruktura.  |
| **System produkcyjny** | Działające nieprzerwanie środowisko Systemu ZSRK, w którym dane biznesowe przetwarzane są w czasie rzeczywistym w celu prowadzenia codziennej działalności Jednostki. |
| **Umowa** | Niniejsza umowa, w tym załączniki. |
| **Ustawa PZP** | Ustawa z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. |
| **Usługa rozliczania** | Skonfigurowana w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym usługa IT służąca do rozliczania realizacji usług wsparcia i rozwoju, w szczególności poszczególnych Zgłoszeń. W przypadku braku skonfigurowania usługi IT Zamawiający przekaże Wykonawcy zasady rozliczania. |
| **Użytkownik** | Osoba autoryzowana przez Jednostkę do korzystania z Systemu ZSRK przy pracy lub do realizacji obowiązków. |
| **Wada** | Niezgodność Produktu z Umową, w tym Zgłoszeniem lub wcześniej zaakceptowaną przez Zamawiającego Dokumentacją Systemu. |
| **Wynagrodzenie** | Kwota stanowiąca wynagrodzenie Wykonawcy brutto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. |
| **Zgłoszenie** | Forma rejestracji w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie zgłoszeniowym wykonywania przedmiotu Umowy, w tym zgłoszenie przez Zamawiającego awarii, usterki lub błędu oraz przekazywanie pomiędzy Stronami danych, informacji, materiałów lub dokumentów niezbędnych do realizacji Zgłoszenia. |

## PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie, w zakresie i zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku 1**:
	1. usług wsparcia Administratorów w obszarze BASIS w ramach ryczałtu miesięcznego,
	2. usług monitoringu systemów w ramach ryczałtu miesięcznego,
	3. prac rozwojowych w wymiarze 20 000 Roboczogodzin do fakultatywnego wykorzystania przez Zamawiającego oraz wykonanie testowej konwersji systemu SAP ZSRK do systemu S/4 HANA,
	4. prac w obszarach spoza ZSRK w maksymalnej liczbie do 160 godzin rocznie.
2. Umowa będzie wykonywana zgodnie z podziałem ról i obowiązków Stron określonym w Umowie.
3. W zakres przedmiotu Umowy nie wchodzi dostawa i serwis Infrastruktury technicznej ani dostawa i serwis Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że w ramach usług wsparcia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Wykonawca zobowiązany jest do usuwania także awarii usterek i błędów dotyczących Infrastruktury technicznej i Oprogramowania, na zasadach określonych w **Załączniku 1.**

## ZASADY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

* + - 1. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać zasad obowiązujących na terenie jednostek organizacyjnych Zamawiającego (a w szczególności przepisów i regulacji BHP, ppoż., bezpieczeństwa, organizacyjnych) o których zostanie poinformowany przed przystąpieniem do realizacji Umowy.
			2. Wykonawca zapewni personel zdolny do wykonania zobowiązań określonych w Umowie oraz dołoży należytej staranności w celu zapewnienia stabilności tego personelu, w szczególności zaś nie będzie dokonywał zmian personelu bez ważnych przyczyn. Wymagane kwalifikacje (wiedzę, uprawnienia i doświadczenie) Personelu Wykonawcy oraz listę członków Personelu Wykonawcy przeznaczonego do realizacji Umowy, ze wskazaniem pełnionych przez członków Personelu Wykonawcy funkcji oraz posiadanej wiedzy, doświadczenia i kwalifikacji określa **Załącznik 3**.
			3. Zmiana członka Personelu Wykonawcy zajmującego stanowiska kluczowe dla realizacji zadania, to jest: Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy, może być dokonana po zawiadomieniu Zamawiającego z minimum miesięcznym wyprzedzeniem, a pozostałych członków Personelu Wykonawcy z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem, o ile z przyczyn obiektywnych możliwe będzie dotrzymanie tego terminu, przy czym osoba zastępująca musi spełniać wymagania dla danej funkcji określone w **Załączniku 3**. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członka Personelu Wykonawcy w przypadku pojawienia się uzasadnionych zastrzeżeń co do jego kwalifikacji, rzetelności lub terminowości wykonywania obowiązków. W takim przypadku Wykonawca dokona zmiany członka Personelu Wykonawcy na nowego, spełniającego wymagania określone w **Załączniku 3**, nie później niż w terminie 14 dni po zgłoszeniu zastrzeżeń przez Zamawiającego.
			4. W toku realizacji Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi się posługuje przy wykonywaniu Umowy.
			5. Zamawiający ma prawo kontroli wykonywania czynności i procedur określonych w Umowie oraz kontroli i weryfikacji raportowanego przez Wykonawcę poziomu parametrów jakościowych świadczonych usług po uzgodnieniu takiej czynności przez obie Strony. Zamawiający ma prawo, na swój koszt, zlecić kontrolę wykonywania Umowy osobie trzeciej, dającej rękojmię przeprowadzenia niezależnej, obiektywnej, rzetelnej i profesjonalnej kontroli, która zobowiąże się, że nie wykorzysta informacji uzyskanych w trakcie kontroli dla innych celów niż sporządzenie raportu dla Zamawiającego i zachowa te informacje w poufności. Wykonawca na pisemne zgłoszenie Zamawiającego, zapewni kontrolującemu dostęp do niezbędnych informacji związanych z danym elementem wykonywania Umowy bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Odpowiedzialność za wszelkie działania związane z wykonywaniem kontroli przez kontrolującego ponosi Zamawiający.

## STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZARZĄDZANIE PROJEKTEM

1. Osobami upoważnionymi do kontaktów na potrzeby realizacji niniejszej Umowy są:
	1. w imieniu Zamawiającego Kierownik projektu po stronie Zamawiającego – [●]
	2. w imieniu Wykonawcy Kierownik projektu po stronie Wykonawcy – [●]
2. Osobami odpowiedzialnymi za poszczególne elementy realizacji Projektu ze strony Wykonawcy są:
	1. Kierownik Projektu - [●]
	2. [●]
3. Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego będzie zarządzał projektem, w tym zasobami po stronie Zamawiającego, dbał o udostępnienie wymaganych informacji oraz bezpośrednio współpracował z Kierownikiem projektu ze strony Wykonawcy, którego jednym z głównych zadań jest współdziałanie z Kierownikiem Projektu ze strony Zamawiającego.
4. Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest w szczególności za przyjmowanie zgłoszeń gotowości do odbioru poszczególnych Produktów projektu, zarządzania procesem ich testowania i potwierdzania odbioru w imieniu Zamawiającego.
5. Strony mogą wskazać pisemnie inne osoby zamiast wymienionych w ust. 1. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu do Umowy. Strona dokonująca zmiany jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie.
6. Szczegółowy opis struktury organizacyjnej, zakres działań, kompetencji osób wchodzących w skład struktury organizacyjnej, sposób komunikacji oraz zarządzania ryzykiem Strony uzgodnią w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
7. Strony zobowiązują się poinformować wzajemnie o zmianie danych z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem, pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia na adres dotychczasowy. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu, lecz wystarcza zawiadomienie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

## OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia Infrastruktury technicznej oraz Oprogramowania w terminach umożliwiających prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy.
2. Zamawiający zapewni możliwość zdalnego dostępu do Infrastruktury technicznej oraz Oprogramowania, zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami, przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem planowych przerw technicznych, o których poinformuje Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkie posiadane informacje, jakie niezbędne są dla właściwej realizacji Projektu. Przekazanie informacji nastąpi według uzgodnionych przez Strony procedur. Wykonawca zobowiązany jest zgłosić zapotrzebowanie na określone dokumenty w uzgodnionym przez Strony terminie.
4. Zamawiający zrealizuje płatności Wynagrodzenia wynikające z Umowy na warunkach określonych w Umowie.
5. Zamawiający oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Systemu ZSRK i Dokumentacji Systemu w zakresie niezbędnym do realizacji Projektu.

## OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W okresie wykonywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy w całości, w tym w szczególności do:
2. dołożenia przy wykonywaniu Umowy staranności wymaganej od profesjonalisty, właściwej dla przedmiotu Umowy;
3. wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z wymaganiami określonymi w **Załączniku 1**;
4. zapewnienia udziału Personelu Wykonawcy, posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji powierzanych zadań, określone w **Załączniku 3**;
5. zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez Personel Wykonawcy;
6. zapewnienia możliwości przyjmowania i obsługi zgłoszeń za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu;
7. przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego zasad korzystania z systemu zgłoszeniowego Zamawiającego oraz zasad realizacji zdalnego dostępu do Systemu ZSRK, o których Wykonawca zostanie powiadomiony;
8. informowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o potrzebie dokonania zmian w Systemie ZSRK lub współpracujących z nim innymi systemami teleinformatycznymi Zamawiającego, o ile Wykonawca w czasie obowiązywania Umowy poweźmie wiedzę o takiej potrzebie a także o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania Umowy, w tym w szczególności o przypadkach nieprzekazywania przez personel Zamawiającego niezbędnych informacji lub utrudnieniach w dostępie do lokalizacji, które mogą mieć wpływ na należyte wykonywanie Umowy;
9. zapewnienia, aby w toku wykonywania Umowy nie spowodować naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych ani innych incydentów bezpieczeństwa,
10. przekazania Zamawiającemu, wraz z przedkładanym do odbioru Produktem, wszelkiej Dokumentacji i zaktualizowanej Dokumentacji Systemu,
11. przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie przez Strony uzgodnionym, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.
12. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że:
13. znajduje się w odpowiedniej sytuacji finansowej, zapewniającej wykonanie Umowy
14. będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem Umowy,
15. będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonywaniem Umowy,
16. Zamawiający, wskutek realizacji Umowy, skutecznie nabędzie prawo korzystania z Produktów w zakresie określonym w Umowie, w tym autorskie prawa majątkowe do ewentualnie wytworzonych lub dostarczonych w toku realizacji przedmiotu Umowy utworów ,
17. dostarczone Produkty będą zgodne z wymaganiami określonymi w **Załączniku 1**,
18. podda się kontroli i audytowi dokonywanemu przez Zamawiającego oraz inne uprawnione do tego podmioty w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy.
19. Wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy ponosi Wykonawca i nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
20. Wykonawca jest odpowiedzialny za powołanie po swojej stronie struktur organizacyjnych i stanowisk wynikających z organizacji Projektu.
21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów przekazywanych Zamawiającemu.
22. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminowe lub nierzetelne wykonanie przydzielonych jego pracownikom lub współpracownikom zadań.

## TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wchodzących w zakres Umowy w następujących terminach:
	1. usługi wsparcia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 od dnia wskazanego w ust. 2 do dnia przypadającego w dniu poprzedzającym upływ okresu **36 miesięcy** od tego dnia;
	2. usługi monitoringu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 od dnia wskazanego w ust. 2 do dnia przypadającego w dniu poprzedzającym upływ okresu **36 miesięc**y od tego dnia;
	3. prace rozwojowe, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 na podstawie poszczególnych Zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie od dnia wskazanego w ust. 2 do dnia przypadającego w dniu poprzedzającym upływ okresu **36 miesięcy** od tego dnia, z tym że nie dłużej niż do wyczerpania puli Roboczogodzin przewidzianej dla tych usług;
	4. prace, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 na podstawie poszczególnych Zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie od dnia wskazanego w ust. 2 do dnia przypadającego w dniu poprzedzającym upływ okresu **36 miesięcy** od tego dnia, z tym że nie dłużej niż do wyczerpania puli godzin przewidzianej dla tych usług.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 z upływem 30 dni od dnia, o którym mowa w ust. 3, tj. protokolarnego przekazania mu Dokumentacji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca od dnia przekazania mu Dokumentacji Systemu, ma obowiązek podjąć wszelkie działania skutkujące rozpoczęciem realizacji usług będących przedmiotem Umowy, w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Zamawiający może wyrazić zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia usług, o których w mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, pod warunkiem przekazania pisemnego wniosku Wykonawcy wraz ze wskazaniem daty rozpoczęcia świadczenia usługi. W przypadku, gdy Wykonawca nie skieruje pisemnego wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin świadczenia usługi rozpocznie bieg 31 dnia od dnia przekazania mu Dokumentacji Systemu zgodnie z terminem, o którym mowa w ust. 3. W przypadku rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług przed terminem, o którym mowa w zdaniu pierwszym, krótszy okres przejściowy nie stanowi podstawy zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności kontraktowej za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy posiadanej Dokumentacji Systemu w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy.

## ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Usługi oraz Produkty wchodzące w skład przedmiotu Umowy będą podlegać odbiorom przez Zamawiającego.
2. Protokoły odbioru sporządzane są w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Projekt protokołu odbioru przygotowuje i podpisuje Wykonawca oraz przekazuje do akceptacji Zamawiającego. Wzory protokołów odbioru określa **Załącznik 4**.
3. Wykonawca zgłosi kierownikowi projektu po stronie Zamawiającego gotowość do przystąpienia do procedury odbioru Produktu lub usług.
4. Zamawiający przystąpi do odbioru Produktu lub usług w terminie 7 Dni roboczych licząc od dnia powiadomienia przez Wykonawcę o gotowości do odbioru.
5. W wypadku, gdy ze względu na Wady nie można będzie przeprowadzić / dokończyć testów lub wystąpią inne błędy lub usterki, Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą wyznaczy inny termin odbioru tej części Produktu.
6. Po ponownym dostarczeniu przez Wykonawcę Produktu dokonany zostanie jego odbiór, zgodnie z procedurą odbiorową, z zastrzeżeniem, że dochowanie terminu realizacji danego elementu Produktu nastąpi pod warunkiem, że odbiór bezusterkowy nastąpi nie później niż w terminie wyznaczonym zgodnie z ust. 5.
7. W przypadkach spornych szczegółowo opisany problem musi zostać zgłoszony przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz ze szczegółową analizą i uzasadnieniem w terminie do 3 Dni roboczych od daty negatywnego odbioru. W przypadku sporu co do określenia terminu dokonania zmian, o których mowa powyżej, wiążący jest termin wskazany przez Zamawiającego.

## RĘKOJMIA I GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości wykonanych usług oraz dostarczonych Produktów w okresie rozpoczynającym się z dniem podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru obejmującego daną usługę lub Produkt i kończącym się z upływem 6 miesięcy po zakończeniu realizacji Umowy. Gwarancja nie obejmuje usuwania wad spowodowanych usterkami Infrastruktury technicznej lub Oprogramowania oraz wynikających z nieautoryzowanych przez Wykonawcę zmian Produktów.
2. Jeżeli w okresie gwarancji zostaną ujawnione wady, Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części Produktu wchodzącego w skład Przedmiotu Umowy.
3. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
4. Rękojmia za wady udzielona zostaje na okres równy okresowi gwarancji, wskazanemu w ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, że zobowiązania gwarancyjne będą wykonywane z należytą starannością, zgodnie z wytworzoną w ramach realizacji systemu dokumentacją (w szczególności dokumentacją techniczną i eksploatacyjną) oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
6. Zobowiązania gwarancyjne świadczone będą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.
7. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości.
8. W wypadku niewywiązywania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych w terminie określonym w Umowie, Zamawiający ma prawo skorzystać, na koszt Wykonawcy, bez dodatkowego wezwania, z usług zastępczych bez utraty gwarancji.
9. W ramach udzielonej gwarancji gwarantem usług wykonanych przez podwykonawców jest Wykonawca.

## ZLECANIE USŁUG WSPARCIA I ROZWOJU

1. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami dotycząca świadczonych usług wsparcia i rozwoju będzie się odbywała za pośrednictwem wykorzystywanego przez Zamawiającego serwisu zgłoszeniowego dostarczonego przez Zamawiającego. Szczegółową procedurę korzystania z wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zgłoszeniowego określa **Załącznik 1**.
2. Zamawiający przewiduje rozliczanie realizacji Zgłoszeń z wykorzystaniem Usługi rozliczania w wykorzystywanym przez Zamawiającego serwisie zgłoszeniowym lub w przypadku braku dostępności tego serwisu zgłoszeniowego - według zasad opisanych w **Załączniku 1** lub w przypadkach nieskonfigurowania Usługi rozliczenia - według zasad współpracy w ramach niniejszej Umowy przekazanych przez Zamawiającego.

## WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, to jest nie więcej niż brutto [●] ([●] i 00/100) złotych, z czego:
2. z tytułu usług wsparcia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto;
3. z tytułu usług monitoringu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto;
4. z tytułu prac rozwojowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto;
5. z tytułu prac, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie w kwocie do [●] ([●] i 00/100) złotych netto, tj. nie więcej niż [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto.
6. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej, zostało wyliczone w oparciu o:
7. cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto miesięcznie – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1;
8. cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto miesięcznie – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2;
9. cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za jedną Roboczogodzinę – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3;
10. cenę jednostkową [●] ([●] i [●]/100) złotych netto, tj. [●] ([●] i [●]/100) złotych brutto za jedną godzinę – wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4.
11. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2, płatne będzie w następujący sposób:
12. wynagrodzenie z tytułu usług wsparcia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 płatne jest miesięcznie z dołu (stawkę ryczałtu wskazano w ust. 2 pkt 1), każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę do 15. dnia miesiąca następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, przy czym okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy (w razie świadczenia usług przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie oblicza się proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca faktycznie i należycie świadczył usługi do liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym);
13. wynagrodzenie z tytułu usług monitoringu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 płatne jest miesięcznie z dołu (stawkę ryczałtu wskazano w ust. 2 pkt 2), każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę do 15. dnia miesiąca następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, przy czym okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy (w razie świadczenia usług przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie oblicza się proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca faktycznie i należycie świadczył usługi do liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym);
14. wynagrodzenie z tytułu prac rozwojowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 płatne jest z dołu, z osobna za realizację poszczególnych Zgłoszeń (iloczyn liczby Roboczogodzin ustalonej dla danego Zgłoszenia zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku 1** i stawki Roboczogodzinowej wskazanej w ust. 2 pkt 3), każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę;
15. wynagrodzenie z tytułu prac, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 płatne jest z dołu, z osobna za realizację poszczególnych zleceń (iloczyn liczby godzin ustalonej dla danego zlecenia zgodnie z zasadami opisanymi w **Załączniku 1** i stawki godzinowej wskazanej w ust. 2 pkt 4), każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
16. Wynagrodzenie określone powyżej, względnie w Zgłoszeniu / zleceniu, jest ryczałtowe i obejmuje wszelkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 14 oraz cenę z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy Produktów i ich nośników, jak również uwzględnia świadczenia gwarancyjne.
17. Faktury tytułem należnego mu wynagrodzenia, Wykonawca wystawi na płatników, jak przewidziano w **Załączniku 5**.
18. Wynagrodzenie płatne jest w kwocie brutto, tj. powiększone o należny podatek od towarów i usług, każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na danej fakturze.
19. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury oraz odpowiedniego protokołu odbioru podpisanego przez Strony, przy czym Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca prześle te dokumenty pocztą elektroniczną na adres faktury.dirs@ms.gov.pl, względnie dostarczy je na adres: Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa.
20. Za dotrzymanie terminu zapłaty wynagrodzenia uważa się złożenie w terminie płatności polecenia przelewu w banku obsługującym danego Płatnika.
21. Poza roszczeniem o zapłatę wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania przedmiot Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. W szczególności, Wykonawca nie może dochodzić zwrotu kosztów podróży i zakwaterowania członków Zespołu Wykonawcy ani jakichkolwiek innych kosztów i wydatków ponoszonych w związku z wykonywaniem Umowy.
22. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
23. W razie niewykorzystania puli Roboczogodzin przewidzianej na prace rozwojowe, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lub puli godzin przewidzianej na prace, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
24. Zwiększenie złożoności Systemu ZSRK lub liczby funkcjonalności Systemu ZSRK w wyniku jego rozwoju, nie uprawnia Wykonawcy do zwiększenia stawki wynagrodzenia.

## ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, o którym mowa w art. 449 ustawy PZP, w wysokości stanowiącej 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1, tj. w wysokości [●] ([●] i [●]/100) złotych w formie [●].
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie Wykonawcy zwrócone w części stanowiącej 70% kwoty, o której mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 i uznania przez Zamawiającego tej części Umowy za należycie wykonaną.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie Wykonawcy zwrócone w części stanowiącej pozostałe 30% kwoty, o której mowa w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia upływu terminu gwarancji i rękojmi i uznania Umowy przez Zamawiającego za należycie wykonaną.
4. Umowę uznaje się za należycie wykonaną w dniu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, zgodnie z jej postanowieniami, wszelkich usług i prac, w tym wymaganych do realizacji w ramach serwisu gwarancyjnego, o ile zgłoszenie nastąpiło przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.

## KARY UMOWNE, WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
2. 30% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1, w przypadku odstąpienia od Umowy – w całości lub części – przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
3. 0,1% stawki wynagrodzenia określonej w § 11 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty 4-godzinny okres zwłoki w usunięciu Zgłoszenia o Priorytecie bardzo wysokim;
4. 0,1% stawki wynagrodzenia określonej w § 11 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty 3-dniowy okres zwłoki (uwzględnia się tylko Dni robocze) w usunięciu Zgłoszenia o Priorytecie wysokim;
5. 0,1% stawki wynagrodzenia określonej w § 11 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty 5-dniowy okres zwłoki (uwzględnia się tylko Dni robocze) w usunięciu Zgłoszenia o Priorytecie średni;
6. 0,1% stawki wynagrodzenia określonej w § 11 ust. 2 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Zgłoszenia w ramach usług wsparcia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 – w przypadkach nieobjętych pkt 2-4 powyżej;
7. 0,1% stawki wynagrodzenia określonej w § 11 ust. 2 pkt 2 za każdy przypadek naruszenia zasad świadczenia usług monitorowania Systemu ZSRK opisanych w Załączniku nr 1, przy czym w przypadku naruszeń o charakterze ciągłym, 0,1% stawki wynagrodzenia określonej w § 11 ust. 2 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień naruszenia;
8. 3% wynagrodzenia brutto, które byłoby należne za realizację Zgłoszenia w ramach prac rozwojowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Zgłoszenia;
9. 3% wynagrodzenia brutto, które byłoby należne za realizację Zgłoszenia w ramach prac, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Zgłoszenia;
10. 10 000 zł, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zobowiązań w zakresie podwykonawstwa;
11. 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań dotyczących Personelu Wykonawcy określonych w § 3 ust. 4-5;
12. 1000 zł, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania zobowiązania do podwyższenia danemu podwykonawcy wynagrodzenia stosownie do § 16 ust. 5.
13. Kary umowne określone w ust. 1 mają zastosowanie również w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wad w ramach gwarancji lub rękojmi.
14. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną.
15. Kary umowne naliczane są do daty dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń Produktu ponownie dostarczonego przez Wykonawcę.
16. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
17. W razie bezpodstawnej odmowy zawarcia przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 15 ust. 7, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie.
18. Zamawiający może potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
19. Każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca wykaże, że uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy wynikało z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie (inne niż podwykonawca lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje).
20. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy. Zastrzega się zarazem, że w przypadku gdyby za to samo zdarzenie miała być naliczona więcej niż jedna kara umowna, na poczet kwotowo najwyższej zalicza się pozostałe.
21. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych naliczonych Wykonawcy z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, bez konieczności składania Wykonawcy odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
22. Zamawiający może naliczyć kary umowne wskazane w ust. 1, do wysokości 50% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.
23. Kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w ramach usług określonych w § 2 ust 1 pkt 1 mogą być naliczane i potrącane – według uznania Zamawiającego – oddzielnie za każdy okres rozliczeniowy.
24. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
25. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych określonych w ust. 1) w przypadku, gdy:
26. tytułem kar umownych, o których mowa w ust. 1, Zamawiający naliczył lub potrącił z wynagrodzenia umownego wierzytelności w wysokości przewyższającej kwotę wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia;
27. wystąpił brak zdolności do czynności prawnych utrudniający wykonanie Umowy po stronie Wykonawcy;
28. w razie rozwiązania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 15 ust. 7;
29. Wykonawca nie przekazał wraz z Produktem materiałów informacji lub danych, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 10, co skutkowało trzykrotnym brakiem odbioru co najmniej jednego Produktu.

## PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru danego Produktu, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przekazanych lub udostępnionych Zamawiającemu w toku realizacji lub odbioru tego Produktu utworów w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego Produktów, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie. Wykonawca oświadcza, że w dniu wydania utworów Zamawiającemu przysługiwać mu będą majątkowe prawa autorskie do utworów w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca zapewnia ponadto, że posiadane przez niego prawa nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do praw własności intelektualnej.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich Produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu Umowy, w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia (kodu wykonywalnego i kodów źródłowych), skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, poprawek, materiałów szkoleniowych etc. i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:
3. w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe:
4. wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
5. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
6. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany w utworze,
7. wprowadzanie do obrotu, użyczanie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii,
8. rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
9. w odniesieniu do programów komputerowych:
10. stosowanie i wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń;
11. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii;
12. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
13. rozpowszechnianie, użyczanie, najem, dzierżawa, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części programów komputerowych lub ich kopii,
14. udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym,
15. modyfikacja kodu źródłowego, kompilacja, łączenie, testowanie, wdrażanie i używanie wytworzonego w ten sposób oprogramowania
16. Zamawiający może wykonywać autorskie prawa majątkowe samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
17. Wykonawca w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, z chwilą podpisania protokołu odbioru, przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do wykonywania zależnych praw autorskich oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, o których mowa w ust. 2, w szczególności do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu oraz wprowadzania innych zmian lub modyfikacji i nie będzie domagał się z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
18. Na okres pomiędzy wydaniem Zamawiającemu utworów, w tym programów komputerowych, a przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych utworów, Wykonawca nieodpłatnie udziela Zamawiającemu czasowej licencji na korzystanie z utworów na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 2.
19. Wykonawca zapewni, by posiadacze autorskich praw osobistych do utworów nie wykonywali ich w stosunku do Zamawiającego.
20. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworu na Zamawiającego przechodzi prawo własności nośnika, na którym dany utwór został utrwalony i przekazany Zamawiającemu.
21. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych, Zamawiający nieodpłatnie udziela Wykonawcy licencji na zwielokrotnianie utworów, o których mowa powyżej i wprowadzanie zmian w tych utworach, wyłącznie w celu wykonywania Umowy. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony, tj. na okres do dnia wygaśnięcia udzielonej rękojmi.
22. Z chwilą rozwiązania (wygaśnięcia) Umowy Wykonawca uprawniony jest do zatrzymania jednej kopii aktualnej wersji dostarczonych utworów wyłącznie w celu archiwizacyjnym i audytu. Pozostałe kopie utworów (w tym kopie elektroniczne) pozostające w posiadaniu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć.
23. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
24. utwory ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
25. prawa autorskie i prawa zależne określone powyżej nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
26. wykonane Produkty lub utwory, z których Wykonawca skorzysta do ich wykonania, nie będą posiadały usterek lub wad prawnych.
27. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do Produktów powstałych w wyniku realizacji Umowy i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych, na następujących zasadach:
28. w zakresie dopuszczonym prawem Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego (przystąpi do postępowania po jego stronie) w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu roszczenia z tytułu naruszenia przez utwory dostarczone na podstawie Umowy chronionego know-how, patentów, praw ochronnych do wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego, znaku towarowego lub praw autorskich;
29. jeżeli dostarczone Produkty wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na Produkty dotknięte naruszeniem a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje odszkodowania, które w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich zostały zasądzone od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem.

## KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem Umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu. Za informacje poufne Strony przyjmują w szczególności wszelkie informacje dotyczące budowy i funkcjonowania systemów informatycznych Zamawiającego, dane finansowe, osobowe oraz informacje organizacyjne, know-how i inne informacje o działalności Zamawiającego, które nie zostały ujawnione oraz informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne, posiadające wartość gospodarczą, co do których Wykonawca podjął działania w celu zachowania ich poufności lub przekazały je z zastrzeżeniem poufności, a także wszelkie informacje i dane przetwarzane w systemach informatycznych Zamawiającego, do których Wykonawca ma dostęp w wyniku realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
2. przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego (które zostały przekazane Wykonawcy do stosowania) o ochronie udostępnianych informacji,
3. przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Zamówienia.
6. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć te dane osobowe przed dostępem osób nieuprawnionych oraz zobowiązany jest zachować je w poufności zarówno w trakcie jej obowiązywania Umowy jak i po jej zakończeniu. Wykonawca nie może upoważniać do przetwarzania danych osobowych podmiotów trzecich.
7. Zwolnienie z obowiązku zachowania poufności jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
8. Członkowie Personelu Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczeń w przedmiocie zachowania poufności o treści określonej w **Załączniku 4**.
9. Wykonawca zobowiązuje się najpóźniej w dniu zawarcia Umowy zawrzeć z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **Załącznik 5**. Wykonawca, w terminie do 10 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy, a które to będą wymagać dostępu i będą przetwarzać dane osobowe. Lista, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawierać będzie dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności. W przypadku gdy podwykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zawrze umowę powierzenia z podwykonawcami, zgodnie z wymogami ww. umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać swoich pracowników i inne osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, a których dane osobowe mają być przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych, z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych udostępnioną na stronie internetowej pod adresem <https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych>

## ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
2. Strony zastrzegają możliwość zmiany Umowy:
3. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (pot. VAT) dopuszcza się możliwość zmiany Umowy w zakresie kwoty VAT i kwoty wynagrodzenia brutto – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
4. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2020 r. poz. 2207) w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
5. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
6. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 poz. 1342 z późn. zm.);
7. w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie lub sposobu realizacji Umowy;
8. w przypadku, gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu, lub które wynikają z okoliczności leżących po stronie infrastruktury Zamawiającego;
9. w przypadku, gdy niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy z uwagi na potrzebę zaimplementowania oprogramowania własnego lub standardowego lub wykonania innych usług, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, a których Strony nie przewidziały przy zawarciu Umowy; w takim przypadku termin wykonania Umowy może zostać przesunięty o czas trwania odpowiednio implementacji oprogramowania lub wykonania innej usługi;
10. w przypadku konieczność zmiany terminu realizacji Umowy z uwagi na okoliczności leżące po stronie Zamawiającego tj. związane z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy;
11. w przypadku konieczności zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w załącznikach do Umowy w zakresie niezbędnym do dostosowania treści Umowy do zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego lub dotyczących przyjmowania zgłoszeń lub zleceń.
12. W przypadku zmiany:
13. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, lub
14. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
15. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, lub
16. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za świadczenie usługi zostanie zmieniona stosownie do wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia wejścia w życie danej zmiany nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ takiej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, stawki wynagrodzenia określone w § 11 zostaną zwaloryzowane o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o ile wartość tego wskaźnika przewyższa 0,5% rok do roku, wstecznie, tj. ze skutkiem na dzień 1 stycznia danego roku, z tym, że nie więcej niż 15% rok do roku i odpowiednio w związku z tym zmianie ulega łączne wynagrodzenie brutto. Wynagrodzenie może zostać zwaloryzowane po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od upływu terminu składania ofert. Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy PZP.
3. W celu uzyskania zgody drugiej Strony i zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w powyższym zakresie, wraz z uzasadnieniem w którym odpowiednio Zamawiający wykaże wpływ zmian na zmniejszenie kosztów wykonywania Umowy przez Wykonawcę, co powinno skutkować zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, albo Wykonawca wykaże wpływ zmian na zwiększenie kosztów wykonywania Umowy, co powinno skutkować zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji, przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem), potrzebnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 3, wpływają lub będą wpływały na koszty wykonywania Umowy przez Wykonawcę, a także określenia w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości stawek wynagrodzenia określonych w § 11 ust. 2. W szczególności Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy oświadczeń dotyczących:
5. liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę albo wykonujących usługi na podstawie umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług, które były lub są zaangażowane w realizację Umowy oraz wymiaru czasu pracy albo liczby godzin wykonywania usług, które dana osoba przeznaczała lub przeznacza na wykonanie Umowy;
6. określenia jaki procent wysokości cen za poszczególne usługi przypadał lub przypada na wynagrodzenie poszczególnych osób, o których mowa w pkt 1.
7. Strony przyjmują, że odmowa przedłożenia przez Wykonawcę informacji, wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 7, będzie uznawana za brak wykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 na zwiększenie wysokości kosztów wykonywania Umowy oraz na potrzebę zwiększenia wynagrodzenia.
8. W przypadku złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania Umowy zostanie określony na podstawie zestawień, oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających wysokość kosztów, w szczególności faktur, rachunków i umów z kontrahentami przedstawionych przez Wykonawcę. Postanowienia ust. 5-8 stosuje się odpowiednio. Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4, powinna wykazać wpływ zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy na wysokość kosztów wykonania Umowy uzasadniającą zmianę stawek wynagrodzenia określonych w § 11 ust. 2. W takim przypadku stawki wynagrodzenia określone w § 11 ust. 2zostaną zmienione o kwoty odpowiadające wpływowi wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
9. Zmiana wynagrodzenia w trybie określonym w ust. 9 wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Warunkiem zawarcia aneksu jest wykazanie faktycznego wpływu zmian cen materiałów lub kosztów na koszty wykonania Umowy. Aneks, o którym mowa w zdaniu pierwszym będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia złożenia uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia.

## PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia podwykonawcom wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem przepisów ustawy PZP i poniższych postanowień.
2. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informację o zmianie danych dotyczących podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w terminie 3 Dni roboczych od zmiany danych.
5. Informację o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania w wyniku rozstrzygnięcia którego została zawarta przedmiotowa Umowa, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 i 10. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania w wyniku rozstrzygnięcia którego została zawarta przedmiotowa Umowa, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mnie korzystnym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków.
9. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których zamierza korzystać w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę czynności oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę czynności.
10. Korzystając w ramach realizacji Umowy z podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu czynności powierzonych danemu podwykonawcy.
11. Wykonawca, w każdym przypadku skorzystania z podwykonawcy, ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne.
12. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Ustawy PZP i Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące Przedmiotu Umowy.
3. Spory wynikłe na tle wykonania Umowy rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy ani regulować ich w drodze potrącenia.
5. Korespondencja dostarczana osobiście lub wysłana pocztą lub kurierem na adres Strony, będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) z dniem, w którym Strona odebrała przesyłkę, (ii) z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru przesyłki, (iii) z upływem terminu wskazanego w awizo przesyłki wysłanej listem poleconym.
6. Korespondencja wysłana pocztą elektroniczną na adres email odbiorcy będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) w dacie jej dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, (ii) w dacie pierwszej próby dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, w razie stwierdzenia niemożności dostarczenia, chyba że adresat wykazał, że brak możliwości dostarczenia spowodowany był wadą teletransmisyjną lub techniczną z przyczyn nieleżących po stronie adresata lub zdarzeniem o charakterze siły wyższej.
7. Gdyby jakiekolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
8. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub w związku z wykonywaniem Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli negocjacje, o których mowa w ust. 4 nie doprowadzą do polubownego rozwiązania sporu w terminie 7 dni od pisemnego wezwania do wszczęcia negocjacji, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy\* / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.\*\*
10. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Załącznikami do Umowy są:
11. Załącznik 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
12. Załącznik 2 – Zestawienie systemów SAP
13. Załącznik 3 – Wymagania względem Personelu Wykonawcy i jego skład
14. Załącznik 4 – Wzory dokumentów stosowanych w realizacji Umowy
15. Załącznik 5 – Wykaz Jednostek
16. Załącznik 6 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

|  |  |
| --- | --- |
| **w imieniu WYKONAWCY**: | **w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:** |
| [imię i nazwisko, stanowisko]/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/\*\* | [imię i nazwisko, stanowisko]/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/ |

\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego

\*\* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w zwykłej formie pisemnej