

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego hotelarskich usług noclegowych na terenie Warszawy - zapewnienia noclegów oraz śniadania w pokojach jednoosobowych lub pokojach dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania wraz ze śniadaniem dla Gości Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga aby zaproponowany hotel:
 - a) posiadał standard minimum trzygwiazdkowy (kategoryzacja obiektu hotelowego zgodna ze szczegółowymi minimalnymi wymaganiami jakościowymi dotyczące przyporządkowania hoteli do poszczególnych kategorii, zawartymi w rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004r. z w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (t.j. Dz.U. z 2017 poz.2166 z późn. zm.) określonymi w Załączniku nr 1 do rozporządzenia oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich;
 - b) znajdował się w odległości 1000m od siedziby Zamawiającego (tj. budynku Varso Tower przy ul. Chmielnej 69 w Warszawie) - odległość będzie liczona na podstawie google maps – wyznaczą trasę pieszo (do wyznaczenia trasy jako pierwszą należy wpisać lokalizację ul. Chmielna 69 Warszawa, a w drugiej kolejności propozycję hotelu; w przypadku, gdy aplikacja google maps wskaże więcej niż jedną trasę, należy wybrać najkrótszą);
 - c) był dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690, z 2003 r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004 r. Nr 109, poz. 1156 a także w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich określone w załączniku nr 8 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004r. z w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (t.j. Dz.U.2006.22.169 z późn. zm.);
 - d) oferował zakwaterowanie w pokojach dla niepalących, jedno lub dwuosobowych z opcją do wykorzystania jednoosobowego z zastrzeżeniem, że cena noclegu w pokoju jednoosobowym musi być równa cenie noclegu w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania

i posiadał co najmniej trzy typy pokoi:

- typ A „standard” – pokój o powierzchni minimum 15 m², z pełnym węzłem sanitarnym; z wyposażeniem dodatkowym obejmującym: ręczniki, mydło, żel pod prysznic, czajnik; herbatę i kawę; TV; dostęp do szybkiego, bezpłatnego łącza internetowego, wyposażenie przystosowane do pracy biznesowej tj. biurko lub stół do pracy, odpowiednie oświetlenie miejsca pracy, możliwość podłączenia komputera osobistego bezpośrednio w pokoju;
 - typ B „typu twin”, o standardzie wyższym niż typ A - pokój o powierzchni od 15 do 20 m², z wyposażeniem dodatkowym obejmującym: wodę mineralną, sejf, udogodnienia typu zasłony zaciemniające;
 - typ C „typu double” o standardzie wyższym niż typ B - pokój o powierzchni minimum 20 m², z wyposażeniem dodatkowym obejmującym minibar;
- e)** oferował usługę gastronomiczną na wysokim poziomie jakościowym i estetycznym, obejmującą serwowanie śniadania (wliczonego w cenę noclegu) w tym samym hotelu, w którym będzie świadczona usługa noclegowa dla wszystkich gości Zamawiającego korzystających z noclegu;
- f)** oferował dobę hotelową rozpoczynającą się nie później niż o godz. 14:00 i kończące się nie wcześniej niż w dniu wyjazdu gości o godz. 12:00;
- g)** posiadał restaurację lub bar umożliwiające odpłatne skorzystanie przez Gości Zamawiającego z innych usług Gastronomicznych niż śniadanie.

II Rezerwacja

1. Zlecenie rezerwacji będzie dokonywane każdorazowo przez Koordynatora Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Koordynatora Wykonawcy w terminie:
 - a)** do 4 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem usługi – w przypadku rezerwacji indywidualnych (do 10 osób),
 - b)** do 10 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem usługi – w przypadku rezerwacji grupowych (10 i więcej osób).Zlecenie rezerwacji będzie wskazywać ilość Gości do zakwaterowania, terminy oraz ewentualne wymagania co do preferowanego pokoju hotelowego.
2. W terminie do 1 dnia roboczego od dnia otrzymania zlecenia rezerwacji Koordynator Wykonawcy zobowiązany jest do wysłania potwierdzenia dokonania rezerwacji oraz dane umożliwiające identyfikację rezerwacji w Hotelu.

3. W przypadku dostępności wolnych miejsc w Hotelu oraz za zgodą Wykonawcy, dopuszcza się odstąpienie od terminów określonych w pkt 1, w takiej sytuacji zapisy punktu 2 nie obowiązują.
4. W przypadku Gości korzystających z hotelarskich usług noclegowych przez dwa lub więcej kolejnych dni, Wykonawca zapewni możliwość ich zakwaterowania w jednym i tym samym pokoju.

III Odwołanie, zmiana rezerwacji

1. W przypadku dokonania rezerwacji Koordynator Zamawiającego może zwracać się do Wykonawcy z poleceniem dokonania zmian w rezerwacjach, a także anulowania rezerwacji.
2. Zamawiający ma prawo anulować rezerwację, bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów:
 - a) do godziny 14:00 w dniu planowanego rozpoczęcia hotelowej usługi noclegowej w przypadku rezerwacji indywidualnych;
 - b) do 5 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia hotelowej usługi noclegowej w przypadku rezerwacji grupowych.
3. Zamawiający ma prawo dokonać zmian w rezerwacji, bez ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów, w zakresie skrócenia terminu wyjazdu, wydłużenia terminu wyjazdu (przypadku dostępności wolnych miejsc w Hotelu oraz za zgodą Wykonawcy) oraz danego Gościa na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej, której dotyczyć będzie zmiana.
4. W przypadku, gdy Zamawiający odwoła rezerwację – z przyczyn niezależnych od Zamawiającego - po upływie wskazanych terminów i w przypadku, gdy niemożliwe będzie za zgodą Wykonawcy bezkosztowe odwołanie rezerwacji, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty maksymalnie 50% wartości danej rezerwacji.

IV Strony dopuszczają możliwość zaproponowania przez Wykonawcę usług noclegowych w innym Hotelu niż wskazany w Ofercie w przypadkach:

- a) nie dotrzymania przez Koordynatora Zamawiającego terminu określonego w pkt II. 1 oraz braku miejsc w Hotelu;
- b) w przypadku wskazanym w pkt III.3 – dotyczącym wydłużenia terminu wyjazdu oraz braku miejsc w Hotelu

pod warunkiem, że standard tego Hotelu będzie co najmniej równy standardowi Hotelu wskazanego w Ofercie, Hotel położony będzie w odległości nie większej niż 1000 metrów od

siedziby Zamawiającego, a cena za usługi nie będzie wyższa niż cena zaoferowana przez Wykonawcę w Ofercie.

