

ANKIETA DLA KLIENTÓW
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Środzie Wielkopolskiej

Szanowni Państwo,
 mając na celu zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług, uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, która ma na celu ciągle doskonalenie poszczególnych obszarów działania naszej Stacji (*w tabelach można zaznaczyć X*)

1. Mój kontakt z PSSE związany jest z załatwianiem sprawy w:

1.	Oddział Ekonomiczny i Administracyjny	
2.	Oddział Nadzoru – Sekcja Epidemiologii	
3.	Oddział Nadzoru – Sekcja Żywności i Żywienia	
4.	Oddział Nadzoru – Sekcja Higieny Komunalnej	
5.	Oddział Nadzoru – Stanowisko Pracy ds. Higieny Pracy	
6.	Oddział Nadzoru – Stanowisko Pracy ds. Higieny Dzieci i Młodzieży	
7.	Oddział Nadzoru – Stanowisko Pracy ds. Zapobiegawczego Nadzoru Sanitarnego	
8.	Stanowisko Pracy ds. Oświaty Zdrowotnej i Promocji Zdrowia	
9.	Klasyfikator grzybów	

2. Powód wizyty:

1.	Złożenie wniosku	
2.	Uzupełnienie dokumentacji	
3.	Uzyskanie informacji	
4.	Inny powód	

3. Poziom obsługi:

Lp.	Kryteria oceny	Zadowolająca	Niezadowolająca
1.	Wiedza i kompetencje		
2.	Udzielenie pełnej i wyczerpującej informacji		
3.	Uprzejmość i kultura osobista		
4.	Terminowość		
5.	Dostępność i organizacja pracy		

4. Inne uwagi i wnioski:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety ☺