

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego  
Załącznik nr 1 do Umowy nr RU ...../2022

AG.230.238.2022

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **„Zakup, dostawa licencji/oprogramowania komputerowego na potrzeby Centrum Edukacji Artystycznej”**
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na własny koszt Zamawiającemu niżej wymienione licencje:
3. Parametry techniczne licencji i wymagania Zamawiającego:
  1. Przedmiot zamówienia:
    - odnowienie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) wraz z odnowieniem subskrypcji pomocy technicznej dla łącznej liczby 120 węzłów, przy czym zakres subskrypcji obejmował będzie dostęp do pomocy technicznej, dokumentacji pomocniczej, plików DAT, aktualizacji i upgradów licencjonowanych produktów;
    - odnowienie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Trellix Endpoint Threat Defense and Response (EDR) wraz z odnowieniem subskrypcji pomocy technicznej dla łącznej liczby 120 węzłów, przy czym zakres subskrypcji obejmował będzie dostęp do pomocy technicznej, dokumentacji pomocniczej, plików DAT, aktualizacji i upgradów licencjonowanych produktów;
    - zapewnienie rocznego wsparcia technicznego typu Trellix Business Support polegającego na: 24-godzinym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu - 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <https://supportm.trellix.com>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów).
  2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument w wersji elektronicznej, wystawiony przez producenta/dystrybutora, potwierdzający prawa Zamawiającego do aktualizacji w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy oraz poda Grant Number i Account Number zakupionych produktów.
  3. Na podstawie certyfikatu, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca oświadcza, że producent zapewni w okresie 12 miesięcy od dnia 16 stycznia 2023 r. usługę aktualizacji oprogramowania, która obejmuje:
    - dostęp do poprawek do oprogramowania,
    - dostęp do nowych wersji pakietów oprogramowania,
    - aktualizację baz oprogramowania szkodliwego,
    - nielimitowaną możliwość zgłaszania incydentów technicznych bezpośrednio do pomocy technicznej producenta i obsługi incydentów drogą elektroniczną, telefonicznie przez producenta we wszystkie dni tygodnia, 24 godziny na dobę (24/7),
    - nielimitowany dostęp do bazy wiedzy producenta.

Warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca zobligowany jest do załączenia do oferty aktualnego zaświadczenia producenta oprogramowania potwierdzającego posiadanie statusu partnerskiego na poziomie minimum Platinum.
2. Wykonawca wykaże, że dysponuje co najmniej dwoma osobami inżynierami z których każdy posiada ważny certyfikat Producenta Systemu:

- Trellix Cyber League: Endpoint
  - Trellix Certified Architect: ePolicy Orchestrator (ePO)
  - Trellix Certified Architect: Endpoint Security (ENS)
  - Trellix Certified Architect: Endpoint Detection and Response (EDR)
- Certyfikaty należy dołączyć do oferty.