




# Tłumacz on-line języka migowego

## Obsługa aplikacji tłumacza on-line języka migowego

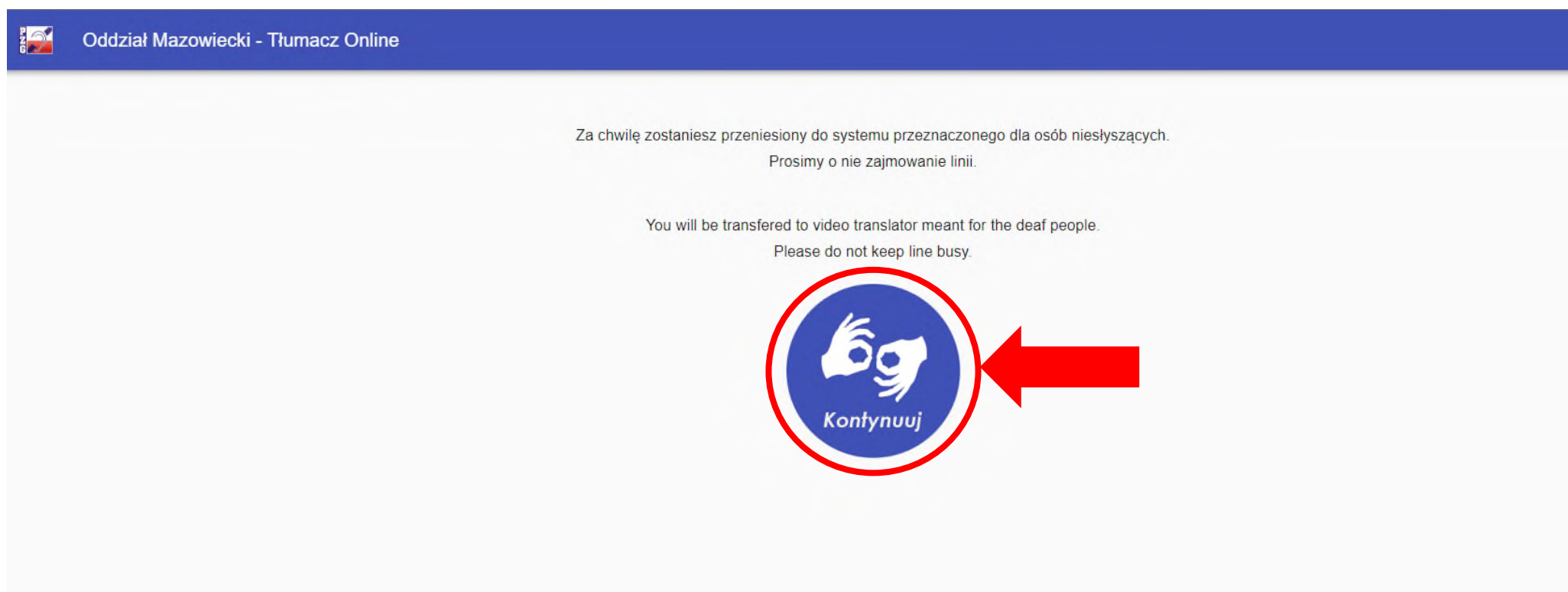


*języka migowego*


1. Na stronie internetowej odpowiedniej prokuratury należy kliknąć w piktogram:  .






2. Zostaniemy przeniesieni na stronę tłumacza Polskiego Związku Głuchych - Oddział Mazowiecki. Klikamy kontynuuj.




3. Wybieramy dowolnego wolnego tłumacza oznaczonego zieloną słuchawką poprzez kliknięcie w słuchawkę.


 Oddział Mazowiecki - Tłumacz Online Anonimowy

Zalogowani tłumacze:

- tłumacz3 
- tłumacz5 
- tłumacz6 

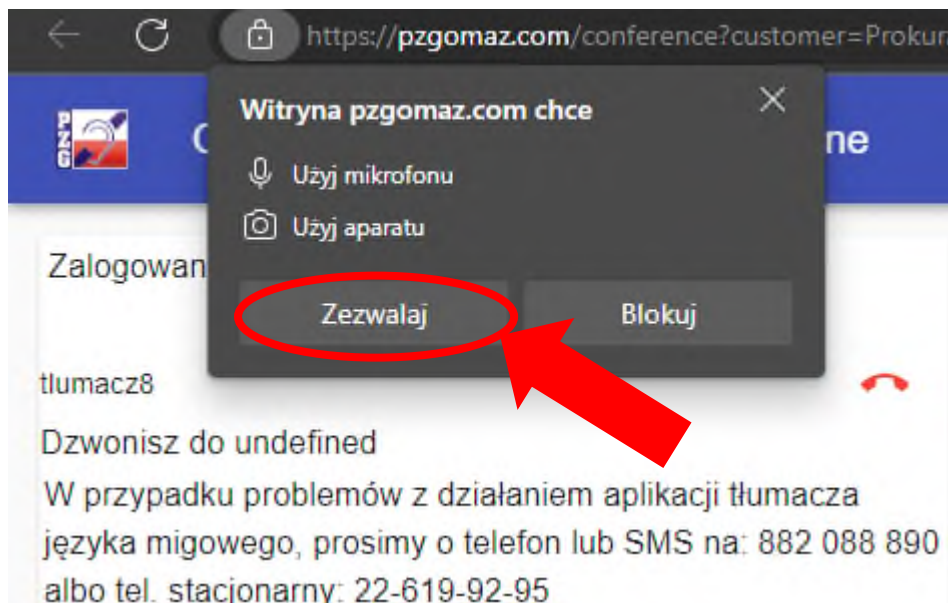
W przypadku problemów z działaniem aplikacji tłumacza języka migowego, prosimy o telefon lub SMS na: 882 088 890 albo tel. stacjonarny: 22-619-92-95





Współpraca z nami: [biuro@pzg.warszawa.pl](mailto:biuro@pzg.warszawa.pl)

4. Zezwalamy na użycie mikrofonu i aparatu (kamery).



5. Zostaniemy połączeni z tłumaczem, który będzie pośredniczył w rozmowie z pracownikiem prokuratury.

Dobrymi praktykami w trakcie nawiązywania wideorozmowy są:

- Ustawienie kamery w taki sposób, żeby osoba Głucha była umiejscowiona w centralnym położeniu;
- Zapewnić równomierne oświetlenie sylwetki osoby Głuchej;
- Skierować kamerę w taki sposób, żeby tło za osobą Głuchą było statyczne/jednolite;
- Unikać ustawienia kamery/urządzenia na tle okna lub innego „przezroczystego” tła.

## Najczęstszymi problemami w połączeniu się z tłumaczem języka migowego poprzez aplikację są:

- Zablokowane porty w sieci informatycznej;

Informacje techniczne:

Aplikacja działa na stronie: [pzmomaz.com](http://pzmomaz.com), 35.246.165.174:443 TCP

Wymagane otwarte porty: 443 TCP (www + sygnalizacja)

35.246.165.174:80 (TCP i UDP) - relay/przekazywanie audio/video

Serwer zapasowy: 54.93.72.179 TCP: 80 UDP: 80

- Brak zaktualizowanej przeglądarki;
- Brak podłączonej kamery;
- Brak wyrażenia zgody na udostępnienie kamery i mikrofonu;
- W przypadku urządzeń mobilnych brak/wyczerpanie pakietu internetowego, bądź słaby zasięg sieci komórkowej.