**From:**  
**Sent:** Monday, August 10, 2020 8:00 AM  
**To:** kontakt <[kontakt@kprm.gov.pl](mailto:kontakt@kprm.gov.pl)>  
**Subject:** Petycja dotycząca sprawozdawczości w systemie opieki zdrowotnej

Szanowni Państwo,

Proszę o podjęcie działań w sprawie zawieszenia sprawozdawczości przez świadczeniodawców działających w ramach systemu opieki zdrowotnej opłacanej ze środków publicznych. Petycję kieruję do Prezesa Rady Ministrów, ponieważ Ministerstwo Zdrowia nie dostrzega problemu w przedstawionej poniżej sytuacji.

Przed wprowadzeniem stanu epidemii, świadczeniodawcy byli zobowiązani do codziennego przekazywania informacji o tzw. "pierwszych wolnych terminach" (tj. informacji o tym ile pacjent musi czekać na przyjęcie w danej poradni). Prowadzenie (a w zasadzie publikacja przez NFZ) tej sprawozdawczości pozwalała pacjentowi znalezienie takich poradni, w których może być najszybciej przyjęty. Jednocześnie informowanie o terminach przyjęć odciążało pracowników systemu opieki zdrowotnej, bo informacje te pacjenci mogli uzyskać samodzielnie, bez dzwonienia i pytania się o terminy przyjęć w danej przychodni.

Zgodnie z ustawą z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie systemu ochrony zdrowia związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz. U. poz. 567), art.15 pkt. 4 dot. art.7 b pkt 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374), świadczeniodawcy nie mają obowiązku w czasie epidemii przekazywać do NFZ informacji o "pierwszych wolnych terminach". Ministerstwo Zdrowia twierdzi, że zniesienie tego obowiązku ma służyć zmniejszeniu obciążenia pracowników służby zdrowia.

Moim zdaniem w związku z zawieszeniem sprawozdawczości pacjenci mają utrudniony dostęp do informacji (i to w czasie gdy jest on szczególnie istotny). Sądzę również, że korzyści jakie mają z tego powodu pracownicy medyczni są niezauważalene. Być może faktycznym obciążaniem dla niektórych przychodni było przekazywanie tej sprawozdawczości codziennie. Jednak rozwiązaniem tego problemu mogłoby po prostu być zmniejszenie częstotliwości z jaką raporty powinny być przekazywane.

Dlatego proszę o podjęcie działań w celu przywrócenia (chociaż częściowo) obowiązku sprawozdawczego i publikacji informacji o kolejkach przez NFZ.

Z poważaniem,