



RAPORT KOŃCOWY

Podsumowanie prac przeprowadzonych w ramach Zadania 2 projektu
Klient w centrum uwagi administracji i wytyczne dla realizacji
podobnych projektów w przyszłości

SPIS TREŚCI:



I.	WSTĘP	3
II.	PRZESŁANKI I CEL ZADANIA	4
III.	ZAKRES ZADANIA	5
III.1.	Procesy	5
III.2.	Uczestnicy	5
III.3.	Etapy prac	6
III.4.	Metodyka	7
III.5.	Formy pracy	7
IV.	PRZEBIEG PRAC	8
IV.1.	Przygotowanie	8
IV.2.	Realizacja	9
IV.3.	Analiza wyników	15
V.	OTRZYMANE REKOMENDACJE	16
V.1.	Urząd jutra	16
V.2.	Urząd dziś	18
V.3.	Obszary i zakres zmian	20
V.4.	Kierunki zmian	23
VI.	ZMIANY PRAWNE	25
VII.	SKUTECZNE WDRAŻANIE ZMIAN	30
VIII.	PODSUMOWANIE	33
ZAŁĄCZNIK 1.	URZĘDY OBJĘTE WSPARCIEM W RAMACH ZADANIA 2	34
ZAŁĄCZNIK 2.	REGULACJE PRAWNE PROCESÓW OBJĘTYCH OPISEM I OPTIMALIZACJĄ	38

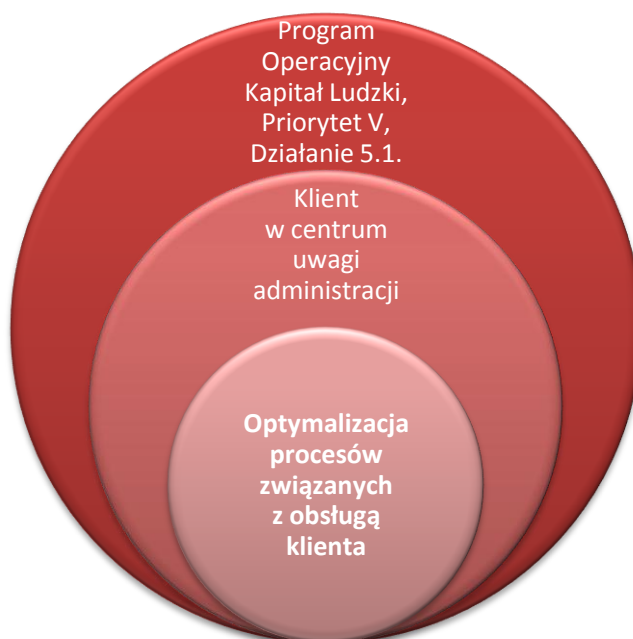
I. WSTĘP



Raport jest podsumowaniem przebiegu Zadania 2 „Optymalizacja procesów związanych z obsługą klienta” projektu „Klient w centrum uwagi administracji”.

„Klient w centrum uwagi administracji” to jeden z projektów systemowych Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (KPRM) realizowanych na rzecz urzędów administracji rządowej w ramach Działania 5.1. Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Projekt stanowi kontynuację działań mających na celu modernizację systemów zarządzania poszczególnych jednostek.

Rysunek 1. Tło projektu



Źródło: opracowanie własne

W niniejszym raporcie zawarto podsumowanie prac przeprowadzonych w ramach Zadania 2 projektu i sformułowano wnioski i wytyczne dla realizacji podobnych projektów w przyszłości. Raport obejmuje również analizę regulacji prawnych dotyczących procesów objętych opisem i optymalizacją w ramach projektu oraz rekomendacje, co do kierunków zmian regulacji prawnych, sformułowane w ramach optymalizacji procesów w 70 urzędach objętych wsparciem.

II. PRZESŁANKI I CEL ZADANIA



Celem projektu „Klient w centrum uwagi administracji” jest podniesienie jakości obsługi klientów urzędów administracji rządowej, w tym przedsiębiorców i obywateli. Działania przewidziane w projekcie skoncentrowały się na usprawnieniu pracy urzędów w oparciu o metody zarządzania satysfakcją klienta. Przyjęcie takiej perspektywy funkcjonowania urzędu ma doprowadzić do zmiany modelu zarządzania urzędami w kierunku podejścia projakościowego i proklienckiego.

Zmiana modelu zarządzania nie może mieć miejsca bez zmian procesów przebiegających z bezpośrednim udziałem klientów lub mających bezpośredni wpływ na sposób świadczenia usług. Procesy te należy zidentyfikować, opisać, przeanalizować ich słabe strony, zaproponować zmiany bądź ulepszenia i ostatecznie zaplanować ich wdrożenie.

Głównym celem Zadania 2 „Optymalizacja procesów związanych z obsługą klienta” było rekomendowanie takich zmian procesów obsługi klienta w 70 urzędach administracji rządowej, które pozwolą na usprawnienie pracy urzędów, podniesienie jakości obsługi i satysfakcji klientów.

Cel główny zadania został zrealizowany dzięki osiągnięciu **celów cząstkowych** zadania:

- przygotowaniu członków projektowych zespołów roboczych do realizacji zadania,
- identyfikacji procesów obsługi klienta,
- dokonaniu wyboru najważniejszych procesów obsługi klienta (15 w każdym urzędzie lub wszystkie, jeśli jest ich mniej niż 15),
- zmapowaniu i opisowi najważniejszych procesów,
- identyfikacji słabych stron najważniejszych procesów,
- zarekomendowaniu zmian procesów (w co najmniej 5 z 15 procesów),
- zaplanowaniu wdrożenia zmian.

III. ZAKRES ZADANIA



III.1. Procesy

Prace realizowane w ramach Zadania 2 dotyczyły procesów związanych z obsługą klienta.

Przez proces rozumie się zaplanowany przebieg działań mających na celu uzyskanie oczekiwanych rezultatów. Przez „...związane z obsługą klienta” rozumie się tylko te procesy, w których klient (przedsiębiorca lub obywatel) jest bezpośrednim dostawcą lub odbiorcą usług lub produktów.

Wybrane procesy zostały zoptymalizowane, co oznacza, że wybrano rozwiązania dające najlepsze rezultaty. Dotyczą one: poprawy satysfakcji klientów, skrócenia czasu obsługi, skrócenia czasu oczekiwania na odpowiedź lub decyzję, zmniejszenia czasochłonności wykonywania zadań, zmniejszenia kosztów wykonywania zadań, zmniejszenia ryzyka popełnienia błędów i ich konsekwencji dla klienta i urzędu.

III.2. Uczestnicy

Zadanie zostało zrealizowane w 70 urzędach administracji rządowej reprezentujących 9 typów urzędów i innych występujących pojedynczo:

- archiwum,
- izba skarbową – KIP,
- urząd skarbowy,
- komenda/komisariat policji,
- izba celna,
- urząd/oddział celny,
- inspektorat ochrony środowiska,
- regionalna dyrekcja ochrony środowiska,
- urząd wojewódzki,
- inne urzędy występujące pojedynczo.

Bezpośrednimi beneficjentami wsparcia były wszystkie urzędy biorące udział w realizacji zadania oraz zespoły robocze powołane w urzędach. Pełna lista urzędów objętych

wsparciem w ramach Zadania 2 projektu „Klient w centrum uwagi administracji” została załączona do niniejszego raportu (Załącznik 1.).

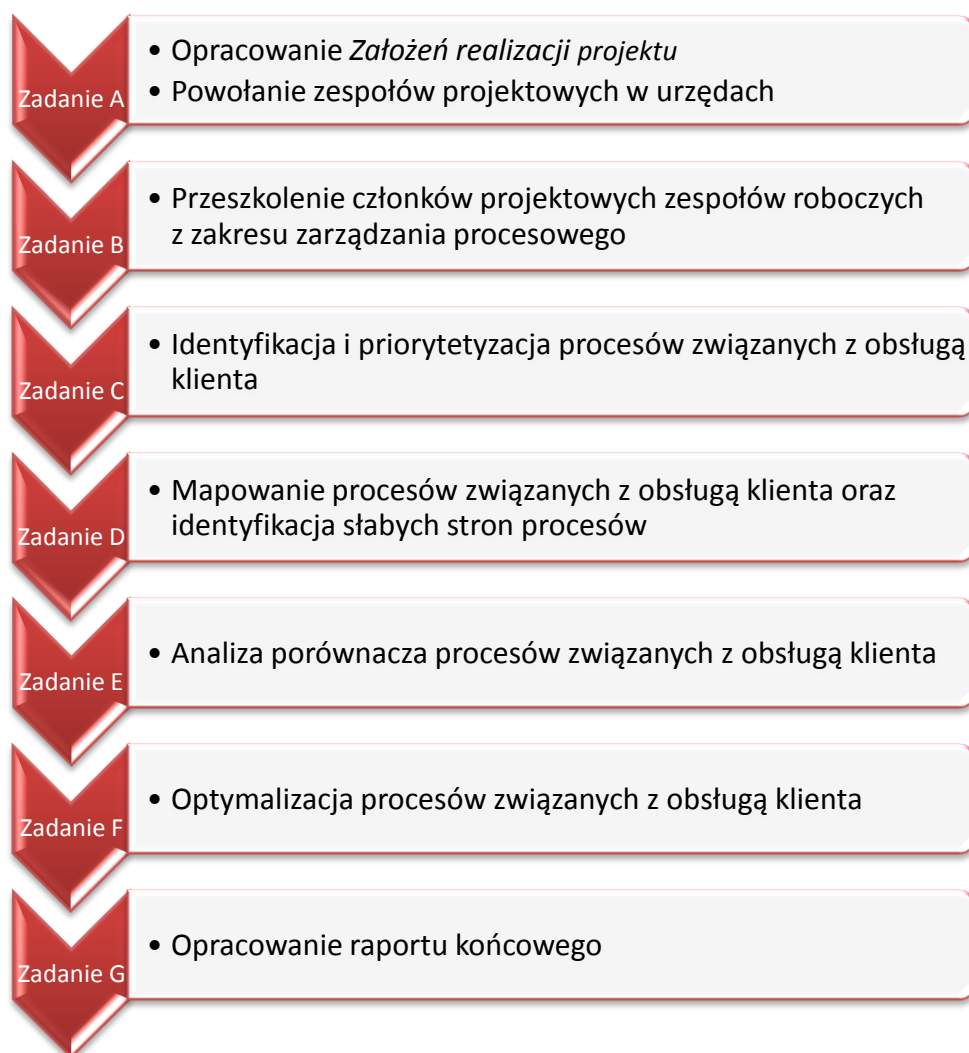


III.3. Etapy prac

Zadanie 2 było realizowane od 27 września 2011 roku do 29 lutego 2012 roku.

Całość Zadania 2 została podzielona na 7 zadań cząstkowych (oznaczonych literami od A do G). Logiczna kolejność ich przebiegu oraz raportowanie wyników na poszczególnych etapach prac pozwoliły na bieżące monitorowanie statusu zadania. Podział ten ułatwił projektowemu zespołom roboczym zrozumieć oczekiwania im stawiane – logiczną konieczność wykonywania poszczególnych działań i osiągnięcia wymiernych rezultatów.

Rysunek. 2. Zadania w projekcie



Źródło: opracowanie własne

III.4. Metodyka

Zadanie zrealizowano w oparciu o zasady i normy dokumentu: „Opracowanie metodyki (sposobu) opisu procesów polskich Urzędów” przygotowanego przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie.

Przyjęte narzędzia, normy i oprogramowanie stosowano tak, aby zapewnić ich jednolitość, redukcję nadmiaru kompleksowości, podniesienie poziomu czytelności, poprawność merytoryczną oraz możliwość ostatecznego porównania rezultatów. W szczególności jest to przyjęcie podczas realizacji zadania:

- wspólnych celów badania,
- wspólnych narzędzi zarządzania procesowego,
- wspólnego podejścia do modelowania procesów,
- jednolitych pojęć i symboli stosowanych w opisie procesów,
- jednolitej struktury gromadzenia i przetwarzania dokumentów,
- polityki upowszechniania i prezentacji wyników.

III.5. Formy pracy

Przygotowując projektowe zespoły robocze do wykonania ich zadań (transfer wiedzy) oraz współpracując z nimi podczas realizacji działań, korzystano z różnych form pracy, w tym w szczególności ze:

- szkoleń,
- e-learningu,
- warsztatów,
- konsultacji,
- coachingu.

IV. PRZEBIEG PRAC



IV.1. Przygotowanie

Pierwszym punktem planu realizacji Zadania było **przygotowanie Założeń realizacji projektu oraz powołanie projektowych zespołów roboczych w urzędach**. Algorytm wyboru pracowników do zespołów roboczych w poszczególnych urzędach uwzględniał:

- wielkość urzędu – wybór średnio 1 członka zespołu roboczego na 20 pracowników urzędu,
- liczbę podległych oddziałów – średnio 2 członków zespołu roboczego w oddziale głównym i po 1 w oddziałach podległych,
- maksymalną wielkość zespołu roboczego – średnio 10 członków.

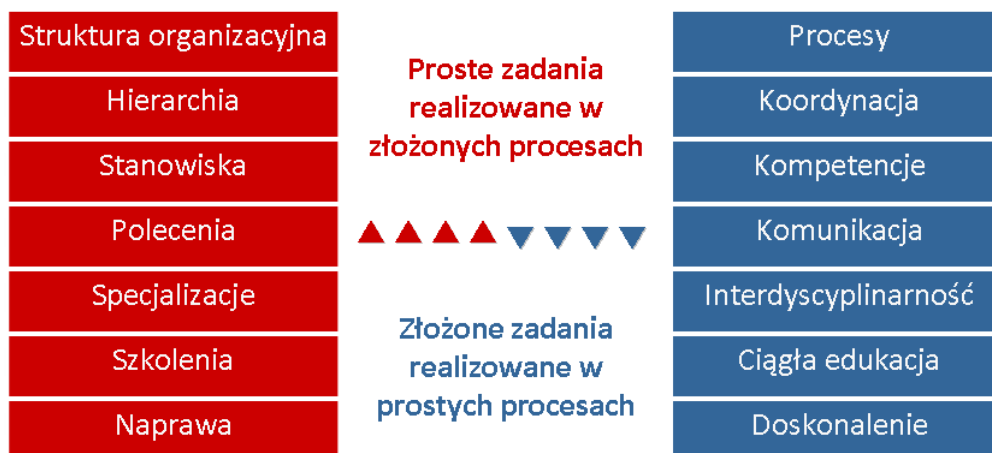
Proporcja średnio 1 członka zespołu na 20 pracowników urzędu z jednej strony nie stanowiła istotnego zagrożenia dla relacji zadań bieżących urzędu, osłabionego przez oddelegowanie pracowników do zespołów roboczych, z drugiej zaś – dawała możliwość członkowi zespołu wdrożeniowego zebrania (w razie konieczności) danych o procesach ze wszystkich stanowisk. Wyznaczenie co najmniej 2 pracowników na urząd do zespołu roboczego zapewniło ciągłość prac dzięki zastępowalności i efektywniejszemu podziałowi zadań. Wyznaczenie co najmniej 1 pracownika na każdy podległy oddział umożliwiło jednoczesne zbieranie danych we wszystkich oddziałach urzędu.

Kolejnym krokiem było **szkolenie projektowych zespołów roboczych z zakresu zarządzania procesowego**. Dwudniowe szkolenia dla zespołów roboczych obejmowały zagadnienia pozwalające na praktyczne przygotowanie członków zespołów wdrożeniowych do kolejnych etapów prac, w tym elementy dotyczące:

- istoty zarządzania procesowego,
- badania procesów obsługi klienta w urzędzie,
- techniki mapowania i analizy procesów obsługi klienta,
- optymalizacji procesów obsługi klienta,
- ćwiczeń na rzeczywistych przykładach.

Łącznie w ramach ww. szkoleń przeszkolono 501 osób w 70 urzędach.

Rysunek 3. Zarządzanie procesowe a zarządzanie funkcjonalne



Źródło: opracowanie własne

IV.2. Realizacja

Projektowe zespoły robocze rozpoczęły swoją pracę od **identyfikacji procesów obsługi klienta**. Zakres świadczonych przez urząd usług lub dostarczanych produktów wynika z ustawowych obowiązków, regulacji wewnętrznych, przyjętych praktyk. Większość kontaktów z klientami została udokumentowana bądź zarejestrowana. Istniały źródła, dzięki którym można było stworzyć pełen zbiór usług i produktów świadczonych przez urząd klientom i związanych z nimi kontaktami. Dodatkowym źródłem informacji wskazującym na obszary kontaktu urząd-klient były wyniki Zadania 1 projektu „Klient w centrum uwagi administracji” – w tym opracowane karty usług. Analiza kontaktów pozwalała również na zidentyfikowanie wszystkich klientów i kanałów komunikacji wykorzystywanych do kontaktów z nimi.

Następnie **wybrano 15 najważniejszych procesów (procesy priorytetowe)**, w oparciu o ustalone kryteria wyboru. Kryteria zostały tak przemyślane, aby wybrać te procesy, które mają największe znaczenie z punktu widzenia oczekiwanych rezultatów. Dla każdego kryterium określono wspólne miary i wagi – w taki jednak sposób, że waga mogła być różna w zależności od stawianych priorytetów (na przykład inne dla policji i inne do urzędów skarbowych). Wybranymi kryteriami były:

- obciążenie klienta,
- obciążenie pracownika,
- oczekiwanie na decyzję,
- ilość spraw,
- dostępność usług,
- zagrożenie wykluczeniem.



Każdy proces otrzymał określoną liczbę punktów, będącą wypadkową sumy wyników z 6 kryteriów. Pierwsze 15 procesów (lub wszystkie, jeżeli było ich mniej niż 15) zostało wybranych do mapowania, opisanie i dalszych analiz. Wybór tych procesów został udokumentowany w **raporcie** zaakceptowanym przez kierownictwo poszczególnych urzędów.

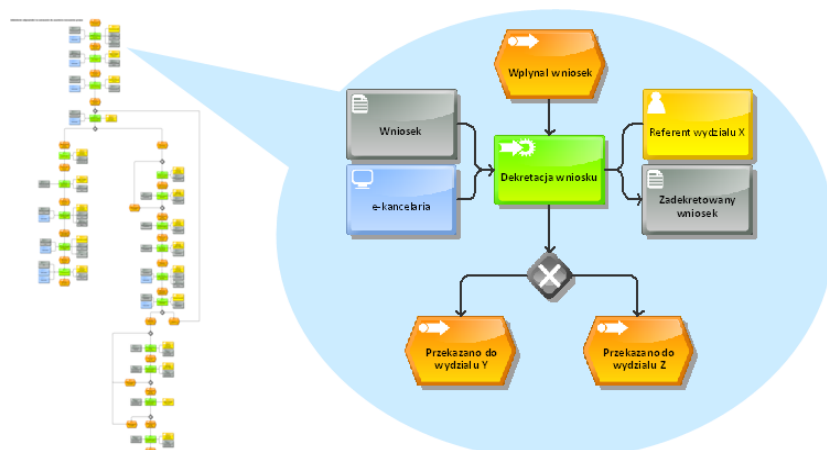
Chcąc umożliwić późniejsze porównanie wyników prac urzędów danego typu, **ujednolicono nazwy procesów** i określono poziom ich szczegółowości. Większa porównywalność wyników dała pewniejszy wybór priorytetów wspólnych dla danego typu urzędów, możliwość analizowania map procesów o podobnym zakresie i ostatecznie wymianę wniosków między poszczególnymi ekspertami i zespołami roboczymi.

Podjęcie kolejnych kroków wymagało przeprowadzenia **warsztatów dotyczących mapowania procesów obsługi klienta i identyfikacji słabych stron**. Dwudniowe warsztaty dla członków projektowych zespołów roboczych obejmowały:

- naukę mapowania procesów obsługi klienta,
- mapowanie i opis priorytetowych procesów obsługi klienta,
- identyfikację działań dających klientowi wartość,
- identyfikację słabych stron.

Na podstawie szczegółowego opisu czynności **sporządzono mapy 15 najważniejszych procesów obsługi klienta**. Pierwsze mapy (wzorcowe) sporządzono z pomocą ekspertów, pozostałe członkowie projektowych zespołów roboczych wypracowywali samodzielnie pod nadzorem eksperta. Mapy procesów zostały zbudowane w formie hierarchicznej (procesy, podprocesy) zgodnie z przyjętą metodyką.

Rysunek 4. Graficzny sposób opisu procesów obsługi klienta



Wszystkie: zdarzenia, działania, stanowiska, dokumenty, systemy informatyczne, bazy danych, przepływy, warunki logiczne, ścieżki krytyczne, wąskie gardła, połączenia z innymi procesami

Źródło: opracowanie własne

Udokumentowanie procesów (opisanie stanu faktycznego) dało pełen materiał do przeprowadzenia **analizy ich słabych stron**. Analiza polegała na przeglądzie wszystkich czynności i oznaczenia ich jako:

- wytwarzających wartość – czynności, które dodają wartość do usługi (już przy pierwszym jej wykonaniu); udział tych czynności w procesie powinien być zwiększany,
- albo niewytwarzających wartości – czynności, które są wykonywane z powodu złych warunków lub błędów w planowaniu procesów; nie wnoszą one żadnej wartości dla klienta – z jego punktu widzenia są całkowicie nieistotne,
- albo umożliwiających wartość – czynności, które same w sobie nie wytwarzają wartości, ale są niezbędne dla wykonania czynności wytwarzających wartość; nie można ich wyeliminować, ale należy je minimalizować.

Kolejnym krokiem było sprawdzenie, ile czasu zajmuje wykonanie poszczególnych czynności wnoszących wartość, a także porównanie tego czasu z całkowitym czasem trwania procesu. Do najbardziej czasochłonych czynności, opóźniających proces (często niedocenianych z perspektywy uczestników procesu, a istotnych z perspektywy klienta) należały:

- wyszukiwanie (danych, informacji itp.),
- dublowanie zadań,

- wielokrotna weryfikacja,
- wprowadzanie poprawek,
- liczenie,
- drukowanie kolejnych wersji lub dodatkowych egzemplarzy,
- wewnętrzny transport (np. dokumentów),
- czas oczekiwania (na decyzję, podpis itp.).

Analizując słabe strony rozważano, czy dotyczą one istoty problemu, czy też jedynie jego symptomów. Mając do czynienia z błędem w procesie, większość osób ma odruch szybkiego zaproponowania działań naprawczych – zwłaszcza, jeśli rozwiązanie wydaje się bardzo proste, przykładowo: czas przygotowania dokumentu jest zbyt długi, więc proponujemy zwiększenie liczby pracowników zajmujących się tym zadaniem lub zdyscyplinowanie osoby wykonującej czynność (symptom: czas trwania); tymczasem rzeczywista słabość polega na tym, że przekazywany dokument przebiega przez 15 stanowisk, podczas gdy wystarczyłoby, aby przebiegał jedynie przez 3 stanowiska (problem: rozbudowany system weryfikacji i akceptacji). Najważniejsze procesy zostały udokumentowane (mapa i opis) w **raporcie** zaakceptowanym przez kierownictwo poszczególnych urzędów.

Równolegle sporządzono **analizę porównawczą procesów** obsługi klienta, które (w przypadku realizacji projektu w większej grupie urzędów jednego typu) zostały przynajmniej dwukrotnie wskazane jako priorytetowe. Zidentyfikowane problemy zostały przekazane zespołom roboczym do wyjaśnienia i formułowania rozwiązań na kolejnych etapach prac.

Przygotowanie do zakończenia zadania w postaci wniosków i rekomendacji dla optymalizacji procesów poprzedzone zostało **warsztatami dotyczącymi optymalizacji procesów obsługi klienta**. Dwudniowe warsztaty dla członków projektowych zespołów roboczych obejmowały:

- przegląd wszystkich działań w procesie (analiza),
- wskazanie działań bez wartości dodanej dla klienta,
- wskazanie działań mających słabe strony,
- wskazanie różnic między procesami – w przypadku posiadania materiału porównawczego z innych urzędów tego samego typu,
- ocenę skutków zmian,
- rekomendowanie zmian,

- weryfikację zmian.

Prace te były kontynuowane przez projektowe zespoły robocze (z pomocą ekspertów) i zakończyły się sformułowaniem **rekomendacji zmian procesów obsługi klienta** (co najmniej 5 procesów), a w szczególności:

- usunięcie czynności, które nie wnoszą wartości dodanej dla klienta,
- zmiany czynności, które wnoszą wartość dodaną dla klienta, ale mają słabe strony, które istotnie ograniczają korzyści,
- poprawy czynności, które wnoszą wartość dodaną dla klienta, ale mają słabe strony w pewnym stopniu ograniczające korzyści,
- pozostawienia bez zmian czynności wnoszących wartość dodaną dla klienta i nie mających słabych stron.

Rysunek 5. Formułowanie rekomendacji

	Bez słabych stron		Słabe strony	
Wartość dla klienta	ZOSTAWIĆ	NIE WYSTĘPUJE	POPRAWIĆ	ZMIENIĆ
Bez wartości dla klienta	NIE WYSTĘPUJE	NIE WYSTĘPUJE	USUNĄĆ	USUNĄĆ
	Ograniczone korzyści	Znaczące korzyści	Ograniczone korzyści	Znaczące korzyści

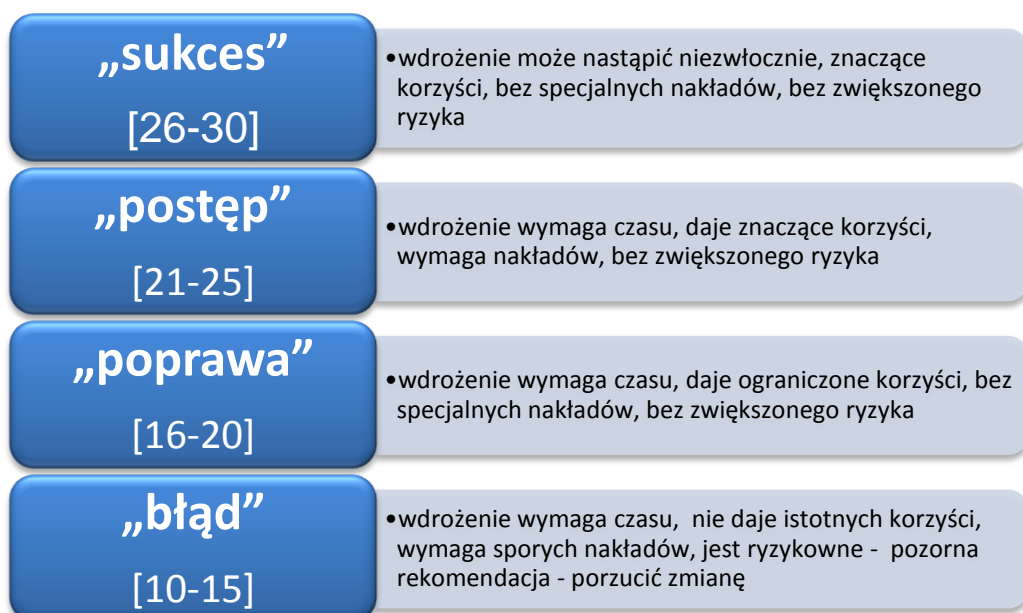
Źródło: opracowanie własne

Przed **weryfikacją rekomendowanych zmian** należało ustalić kryteria, według których rekomendacje zostaną ocenione. Kryteria zostały tak dobrane, aby wyłonić te rekomendacje, które mają największe znaczenie z punktu widzenia oczekiwanych rezultatów. Dla każdego kryterium określono wspólne miary i wagi. Wybranymi kryteriami były:

- wymagania organizacyjne,
- wymagania prawne,
- analiza ryzyka,
- oczekiwane rezultaty.

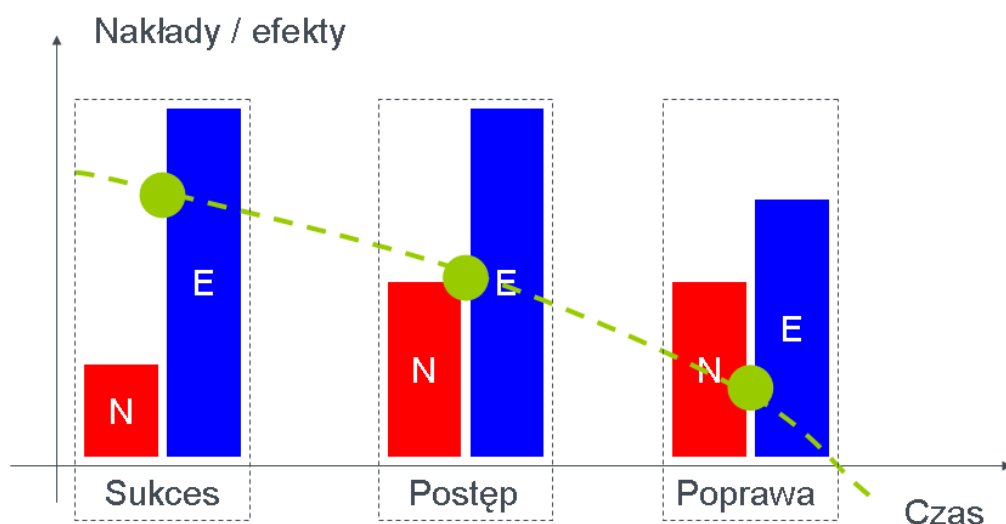
Każda rekomendacja otrzymała określoną liczbę punktów, będącą wypadkową sumy wyników z 4 kryteriów. Pomiar ten pozwolił na pogrupowanie rekomendacji ze względu na wielkość nakładów i spodziewanych efektów oraz zaproponowanie kolejności ich wdrożenia.

Rysunek 6. Grupowanie rekomendacji



Źródło: opracowanie własne

Rysunek 7. Planowanie zmian



Źródło: opracowanie własne

Zbiór rekomendacji i plan ich wdrożenia został udokumentowany w **raporcie** zaakceptowanym przez kierownictwo poszczególnych urzędów.

IV.3. Analiza wyników

Po sporządzeniu raportów z optymalizacji procesów dla wszystkich urzędów dokonano ich przeglądu. Zestawiono wszystkie rekomendacje oznaczając, jakich obszarów dotyczą i jakiego są charakteru.

Szczególną zwrócono uwagę na rekomendacje, odnoszące się do regulacji prawnych – przygotowano rekomendacje co do kierunku ich zmian.

Zdefiniowano wzorcowy urząd, opisano stan istniejący (przeciętny urząd), podsumowano wyniki badań pokazujące te obszary, które powinny zostać zmienione, sporządzono modelowe rekomendacje (wytyczne mające powszechne zastosowanie niezależnie od rodzaju urzędu), przedstawiono, jak zebrane rekomendacje mogą zmienić poszczególne obszary działania urzędów, pokazano ryzyko porzucenia zmian lub powierzchownego ich wdrożenia.



V. OTRZYMANE REKOMENDACJE



V.1. Urząd jutra

Jest to opis idealnego urzędu – wzorcowego dla pozostałych. Nie jest to jednak obraz futurystyczny. Już dziś dostępna jest wiedza i technologie umożliwiające stworzenie takiego urzędu. Opis ten przedstawia zatem te obszary związane z obsługą klienta, które można i należy zmieniać. Warunkiem skutecznej zmiany jest jednak świadomość niekompetencji. Różnica między stanem docelowym a obecnym wskazuje główne kierunki zmian.

Należy zdefiniować wzorcowy urząd – scharakteryzować cechy, które go wyróżniają. Powinien to być urząd przyjazny klientowi, dostępny, godny zaufania, aktywny w relacjach z klientem i nowoczesny.

Rysunek 8. Cechy idealnego urzędu



Źródło: opracowanie własne

PRZYJAZNY – klient czuje się w nim dobrze, jest uprzejmie obsługiwany (zgodnie ze standardami jakości), ma dostęp do najważniejszych informacji, korzysta z przewodników, informacji na stronach internetowych, korzysta ze szkoleń, miejsca obsługi są opisane językiem klienta, a nie urzędu („tu złóż wniosek x” zamiast „wydział y”), wyznaczone są miejsca informacyjne, działa *helpdesk*, druki są proste, większe dla osób niedowidzących, można ustnie przedłożyć sprawę, a po wydrukowaniu gotowego wniosku jedynie go podpisać, na biurkach widać naklejone informacje o obsłudze w języku obcym lub migowym, niepełnosprawni nie walczą z barierami architektonicznymi lub innymi, miejsca parkingowe są przede wszystkim dla klientów, a nie dla pracowników, klient w oddziale w Zakopanem i we Władysławowie obsługiwany jest według tych samych standardów.

SPRAWNY – proste i krótkie procesy, wszystko, co nie wnosi wartości dodanej dla klienta, jest traktowane jak marnotrawstwo, kompetencje ważniejsze od miejsca w hierarchii, jak najwięcej spraw obsługiwanych jednoosobowo, szybkie ścieżki dla rutynowych spraw, aplikacje informatyczne wspierające obieg i kontrolę dokumentów, elektroniczny obieg dokumentów, mniej druków i formularzy, bez papierowych rejestrów, sprawozdawczość generowana automatycznie, zintegrowane systemy do przetwarzania danych.

DOSTĘPNY – przez sieć oddziałów, przez Internet, przez telefon, dzięki większej liczbie stanowisk obsługi, w wygodnych dla klienta godzinach, z pomocą automatów, powiadomień z systemów kolejkowania, dzięki umawianiu spotkań przez Internet, w razie konieczności dzięki wizytom urzędników u klienta.

GODNY ZAUFANIA – klient ufa, że urząd nie działa na jego szkodę, w razie błędu pomaga, zamiast karać, niezwłocznie informuje o trudnościach, gwarantuje terminy, gwarantuje jakość, informuje klienta o jego prawach, nie ukrywa błędów, w razie pomyłki jest gotów do naprawienia szkody.

AKTYWNY – w razie potrzeby urząd nie czeka na klienta, ale sam inicjuje z nim kontakt (telefonicznie, mailowo, przez wiadomość sms), przypomina o ustaleniach, terminach, brakach w dokumentacji, decyzjach do odbioru, nowych usługach, nowych punktach obsługi, ważnych zmianach prawnych, powszechnie stosuje aplikacje rozbudowane o funkcje automatycznych powiadomień (na przykład wiadomość sms „za 5 dni minie termin ważności decyzji w sprawie...”).

NOWOCZESNY – dysponujący takimi samymi (lub lepszymi) technologiami i narzędziami niż jego przeciętny klient. Dotyczy to przetwarzania i przekazywania informacji, współpracy z zewnętrznymi systemami, stosowania elektronicznych dokumentów, systemów CRM, zintegrowanych baz danych itd., ale w równym stopniu jest to nowoczesny sposób myślenia o funkcjonowaniu urzędu: zarządzanie procesowe, zarządzanie zmianami, zarządzanie przez cele, budowanie relacji z klientami, edukacja klienta, kształtowanie wizerunku, PR itp.

Zbiór tych cech jest kontrastem dla sposobu funkcjonowania urzędów dziś, wykazuje różnice, uświadamia skutki słabych stron (zidentyfikowanych podczas realizacji projektu), ale przede wszystkim pokazuje, jak rekomendowane zmiany procesów mogą ten stan zmienić – przybliżyć do wzorca urzędu jutra.

V.2. Urząd dziś

Poniższy opis nie jest oceną funkcjonowania urzędów w zakresie realizacji ich ustawowych zadań. Jest opisem mówiącym o tym, jak przebieg istniejących procesów oraz organizacja pracy wpływa na relacje między urzędem a klientem (w jakim stopniu stawia klienta w centrum uwagi).

Jest to opis stanu istniejącego – takiego, w którym znajduje się przeciętny urząd. Przedstawia słabe strony jego funkcjonowania związane z obsługą klientów. Powstał na podstawie wyników otrzymanych w trakcie realizacji projektu.

Największy wpływ na sprawność urzędów ma **funkcjonalne podejście do procesów** obsługi klienta. Funkcjonalne, to znaczy takie, w którym struktura organizacyjna urzędu determinuje przebieg procesu. Nawet najprostszy i rutynowy proces realizowany w urzędzie o rozbudowanej strukturze organizacyjnej (często o wąskich specjalizacjach komórek i stanowisk) sam staje się skomplikowany. Często zadanie, które może wykonać „od ręki” jeden pracownik, przebiega przez kilka stanowisk na różnych szczeblach. Podejście to jest powszechne. Częstościami przypadkami opisanymi w analizie porównawczej są dwa urzędy tego samego typu, w których tę samą sprawę w jednym realizuje się według rozbudowanego schematu: **dyrektor → naczelnik → kierownik → pracownik → kierownik → naczelnik → dyrektor**, a w drugim – według prostszego: **kierownik → pracownik → kierownik**.

W podejściu procesowym szuka się minimalnych, ale wystarczających kompetencji do wykonania zadania. Delegacje, uprawnienia i kompetencje przenosi się na stanowiska pracownicze. W podejściu funkcjonalnym nikt się nad tym nie zastanawia – jest hierarchia i jej trzeba się trzymać, inaczej zapanuje chaos i nadużycia. Upoważnienia są wydawane tylko zastępcom. W podejściu procesowym sztafetowe zadania realizowane są w większości jednostanowiskowo, w podejściu funkcjonalnym – nierzadko pięciostanowiskowo (a nawet więcej).

Bezpośrednim skutkiem podejścia funkcjonalnego są **długie i wąskie procesy** obsługi klienta (długa „ścieżka krytyczna”). Im dłuższy proces, tym dłuższy czas na zrealizowanie zadania i większe ryzyko zakłóceń (awarie, wąskie gardło, czekanie na dostarczenie materiałów itp.). Podobne skutki daje „zawężenie” procesu, to znaczy ograniczenie alternatywnych sposobów wykonywania zadań. Wybranie dowolnej mapy istniejącego procesu w dowolnym urzędzie z pewnością będzie dobrym przykładem.

Jeżeli długi i wąski proces realizowany jest **bez narzędzi o odpowiedniej funkcjonalności** oraz jest nadmiernie **obciążony procedurami dokumentowania i kontroli**, to negatywne skutki potęgują się. Niemalże każdy proces realizowany jest z użyciem narzędzia informatycznego (jest baza), ale niewiele z nich ma pełną funkcjonalność. Na przykład, jeżeli istnieje system kancelaryjny, to z pewnością można w nim zarejestrować wpływający dokument (sprawę), rzadziej można zrobić import dokumentu w wersji elektronicznej bez konieczności dodatkowego skanowania, nie

działają funkcje automatycznego dekretowania spraw, trudno jest odczytać dokumenty w wersji elektronicznej i nanosić poprawki *on-line*, rzadko można śledzić przepływ wniosków (na przykład: przekazano pracownikowi x, trwa przygotowanie projektu odpowiedzi), zauważalny jest brak możliwości definiowania złożoności sprawy i kierowania jej na odpowiednią ścieżkę akceptacji. Część z systemów połączona jest w danych urzędach w jedną sieć, ale i tak nie można wykorzystać ich pełnej funkcjonalności do tego, aby dokumenty były przekazywane automatycznie.

Co jest w zamian? **Drukowanie** projektów pism, drukowanie ich kolejnych wersji po poprawkach, drukowanie do podpisu, **prowadzenie dodatkowych rejestrów** często w wersji papierowej, sporządzanie pism przewodnich do innych urzędów, a czasami wydziałów tego samego urzędu, **potwierdzenie** przekazania i odbioru dokumentów, **kopiowanie, skanowanie, załączanie, sortowanie, wkładanie i wyjmowanie z teczek** itp.

Sprawność jest warunkiem koniecznym, ale niewystarczającym do efektywnej obsługi klientów. Ważna jest również **dostępność urzędów**. Trudno jest tu przedstawić przeciętny obraz. Z całą pewnością istnieje świadomość świadczenia usług bez podziału terytorialnego, przekazywania dokumentów elektronicznie, organizowania stanowisk informacyjnych nie tylko w godzinach urzędowania. Nie stwierdzono (nie dotyczy urzędów pełniących służbę) wprowadzenia równoważnego czasu pracy na stanowiskach obsługi i wydłużenia tym samym czasu obsługi klientów.

Pojęcie „**godny zaufania**” pojawia się w instytucjach zaawansowanych we wdrażaniu standardów jakości obsługi (nie chodzi tu o prawną definicję). Oczekiwanie takich standardów na tym etapie wdrożenia projektu „Klient w centrum uwagi administracji” jest oczywiście przedwczesne. Niemniej jednak pierwsze symptomy takiego podejścia pojawiają się np. w komendach i komisariatach policji – dotyczą ofiar przemocy w rodzinie oraz kontaktów z dziećmi i młodzieżą szkolną.

Podobnie, zaawansowanym obszarem kontaktów z klientami jest **aktywne podejście do klienta**. Trudno jest użyć takiego zwrotu w stosunku do istniejących urzędów, ale z całą pewnością wiele z nich jest tego świadome i warunkuje zmianę podejścia pełnym wykorzystaniem usług elektronicznych.

Pojęcie „**nowoczesny urząd**” nie odnosi się wyłącznie do zaawansowania narzędzi, ale także do możliwości ich wykorzystania we współpracy z klientami zewnętrznymi. Dwie podstawowe bariery na drodze do stania się nowoczesnym urzędem to ograniczenia technologiczne i regulacje prawne, których nowelizacja jest zawsze bierna w stosunku do postępu technologicznego (następuje z opóźnieniem). Używając wyłącznie tej zawężonej definicji nowoczesności, trudno istniejące urzędy nazwać nowoczesnymi. Istnieje jednak silna świadomość tego ograniczenia, wyrażona w rekomendacjach dotyczących optymalizacji procesów.

V.3. Obszary i zakres zmian

Poniższy rozdział jest statystycznym podsumowaniem wszystkich rekomendacji otrzymanych w wyniku realizacji Zadania 2 projektu „Klient w centrum uwagi administracji”. Podsumowanie to pokazuje, jakie obszary (aspekty) związane z obsługą klienta miały dla 70 wybranych urzędów największe znaczenie – **co chcą zmienić w 360 procesach¹ wybranych do optymalizacji**. Podsumowanie to zawiera również dane mówiące o tym, w jaki sposób urzędy chcą tego dokonać – **jak chcą zmienić 360 procesów wybranych do optymalizacji**.

Urzędy chcą przede wszystkim **USPRAWNIĆ** procesy – aby były prostsze, krótsze, skoncentrowane bardziej na klientach niż procedurach; potrzebne jest więcej kompetencji, mniej angażowania stanowisk kierowniczych, elektroniczny obieg i przetwarzanie dokumentów, automatyczne procesowanie, łatwiejszy dostęp do danych poprzez integrację systemów i baz danych. Rekomendacje te dotyczą 305 procesów (85% wszystkich procesów). Aby wdrożyć rekomendacje z tej grupy, należy przede wszystkim zmienić procedury, dostosować narzędzia i dać pracownikom więcej kompetencji. Szczegóły dotyczące liczby procesów objętych poszczególnymi rodzajami zmian przedstawia tabela 1.

Tabela 1. Usprawnienie procesów

Sprawny		
305 procesów <small>85%</small>	154 <small>50%</small>	procedury
	138 <small>45%</small>	narzędzia
	103 <small>34%</small>	kompetencje
	66 <small>22%</small>	szkolenia
	50 <small>16%</small>	organizacja
	44 <small>15%</small>	współpraca
	35 <small>12%</small>	prawo

procedury – stosowne zmiany regulacji wewnętrznych, **narzędzia** – zakup aplikacji IT lub zmiany funkcjonalności istniejących, zakup urządzeń telekomunikacyjnych i innych narzędzi, **kompetencje** – delegowanie uprawnień, **szkolenia** – szkolenia pracowników zwiększające efektywność pracy, **organizacja** – zmiany w strukturze organizacyjnej lub zakresie zadań wydziałów lub stanowisk, **współpraca** – wypracowanie i wdrożenie rozwiązań wspólnych dla wielu instytucji, **prawo** – zmiany w regulacjach ustawowych mające na celu usprawnienie procesów

¹ Suma procesów wybranych do optymalizacji przez poszczególne urzędy

Następnie urzędy chcą stać się dla klientów **PRZYJAZNE** – klient nie jest zagubiony w urzędzie, jest uprzejmie obsługiwany, ma dostęp do najważniejszych informacji, korzysta z przewodników, pomocy pracowników, nie zмага się ze skomplikowanymi i licznymi drukami, nie jest ograniczany ze względu na swoją niepełnosprawność, bariery językowe lub inne przeszkody. Rekomendacje te dotyczą 112 procesów (31% wszystkich). Aby wdrożyć rekomendacje z tej grupy, należy przede wszystkim komunikować się klientami wszelkimi możliwymi sposobami, zmienić niewygodne dla nich procedury wewnętrzne i regulacje ustawowe. Szczegóły dotyczące liczby procesów objętych poszczególnymi rodzajami zmian przedstawia tabela 2.

Tabela 2. Zmiana procesów na przyjazne klientowi

Przyjazny		
113 procesów 32%	71 63%	komunikacja
	38 34%	procedury
	19 17%	prawo
	13 12%	narzędzia

Komunikacja – mająca na celu ułatwić klientom korzystanie z usług, **procedury** – stosowne zmiany regulacji wewnętrznych, **prawo** – zmiany w regulacjach ustawowych ułatwiające klientom korzystanie z usług, **narzędzia** – zakup aplikacji IT lub zmiany funkcjonalności istniejących, zakup urządzeń telekomunikacyjnych i innych narzędzi

Urzędów zależy również na **NOWOCZESNOŚCI** – przede wszystkim na elektronicznym obiegu dokumentów zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz urzędu (z klientami i innymi instytucjami) oraz zasilaniu danymi z innych systemów lub baz danych. Rekomendacje te dotyczą 58 procesów (16% wszystkich). Aby wdrożyć rekomendacje z tej grupy, urzędy chcą inwestycji w zaawansowane narzędzia, oczekują odpowiednich zmian w regulacjach ustawowych i gotowe są proponować nowoczesne narzędzia swoim klientom. Szczegóły dotyczące liczby procesów objętych poszczególnymi rodzajami zmian przedstawia tabela 3.

Tabela 3. Zmiany unowocześniające urząd

Nowoczesny		
58 procesów 16%	37 64%	narzędzia
	12 21%	prawo
	8 14%	komunikacja
	6 16%	procedury

narzędzia – głównie zakup systemów umożliwiających wyłącznie elektroniczne przyjmowanie wniosków i dokumentacji, ich przetwarzanie i przekazywanie decyzji, **prawo** – zmiany w regulacjach ustawowych mające na celu wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów, **komunikacja** – zachęcająca do korzystania z nowoczesnych usług, **procedury** – stosowne zmiany regulacji wewnętrznych w tym zakresie

Ostatni z obszarów wskazanych do zmian dotyczy **DOSTĘPNOŚCI** urzędu dla klienta – głównie dzięki zwiększeniu stanowisk obsługi w oddziałach i wykorzystaniu Internetu. Rekomendacje te odnoszą się do 48 procesów (13% wszystkich). Wdrożenie rekomendacji z tej grupy jest, zdaniem urzędów, możliwe dzięki reorganizacji pracy urzędu, zmianach w regulacjach wewnętrznych i komunikacji z klientami. Szczegóły dotyczące liczby procesów objętych poszczególnymi rodzajami zmian przedstawia tabela 4.

Tabela 4. Zmiany ułatwiające dostęp klientowi do urzędu

Dostępny		
48 procesów 13%	17 35%	organizacja
	12 25%	procedury
	12 25%	komunikacja
	9 19%	narzędzia

organizacja – zmiany w strukturze organizacyjnej mające głównie na celu zwiększenie stanowisk obsługi klientów, **procedury** – stosowne zmiany regulacji wewnętrznych **komunikacja** – informująca klientów o różnych formach obsługi, dostępności stanowisk, funkcjonowania punktów informacyjnych itp., **narzędzia** – zakup sprzętu ułatwiającego klientowi dostęp do usług, terminale, systemy kolejkowe, windy dla osób niepełnosprawnych itp.

Niewiele procesów (15) objęto zmianami, które pozwolą zwiększyć aktywność urzędów wobec klientów i budować relacje oparte na wzajemnym zaufaniu. Jest to zrozumiałe na tym etapie zmian, w którym urzędy koncentrują się przede wszystkim na poprawie



efektywności i komunikacji z klientami. Są to ważne aspekty obsługi klienta, które warto rozwijać w miarę zaawansowania urzędów.



V.4. Kierunki zmian

Wdrażanie poszczególnych zmian wymaga szczegółowej analizy, która odpowie na kluczowe pytania (kryteria): jakich korzyści oczekujemy, jakie poniesiemy nakłady, w jakim realnym czasie można zmianę wdrożyć i jakie jest ryzyko niepowodzenia. Poniżej przedstawiono ogólną charakterystykę zmian ze względu na wymienione kryteria – stanowią one jednocześnie rekomendacje dla realizacji przyszłych projektów i programów ukierunkowanych na zwiększanie efektywności pracy urzędów administracji rządowej oraz optymalizację procesów obsługi klienta.

WIĘCEJ KONTAKTÓW Z KLIENTEM. Komunikacja z klientami zachęcająca ich do korzystania z nowoczesnych narzędzi lub informująca ich o różnych możliwościach kontaktu z urzędem oraz wymagane zmiany proceduralne w tym zakresie. Są to rekomendacje dające znaczące efekty w krótkim czasie, nie wymagają specjalnych nakładów i nie wiążą się ze specjalnym ryzykiem. Zmiany te są możliwe do szybkiego wdrożenia.

WIĘCEJ KOMPETENCJI DLA PRACOWNIKÓW. Kolejną grupą rekomendacji, które nie dostarczają klientowi nowych narzędzi, ale wpływają na jakość obsługi są: rozszerzone kompetencje dla pracowników, skracające czas oczekiwania na decyzję, komunikacja z klientami o sposobie korzystania z usług urzędu (w tym karty usług), zwiększenie liczby stanowisk obsługi oraz wymagane zmiany proceduralne w tym zakresie. Rekomendacje te nie dają natychmiastowych i spektakularnych efektów, nie wymagają wysokich nakładów, są możliwe do wdrożenia w krótkim czasie i nie wiążą się ze specjalnym ryzykiem.

ZMIANY ORGANIZACYJNE WSPIERAJĄCE PROCESY. Zmiany zakresów zadań wydziałów, tworzenie nowych lub łączenie istniejących stanowisk, inne zmiany organizacyjne – silnie wpływają na optymalizację procesów, dają efekty. Wymagają jednak nakładów, czasu i wiążą się z ryzykiem (zwłaszcza czynnik ludzki). Ich wdrożenie nie może się ograniczać do zbioru luźno powiązanych ze sobą działań – powinny być oddzielnie planowanymi i wdrażanymi projektami (więcej w rozdziale dotyczącym skutecznego wdrażania zmian).

WSPÓLNA FUNKCJONALNOŚĆ NARZĘDZI. Zakupy nowego sprzętu i oprogramowania (bądź rozwój funkcjonalności istniejących) wymagają (podobnie jak zmiany organizacyjne) planowania i wdrażania jako oddzielne projekty. Tym bardziej, że ich skuteczne wdrożenie daje trwałe, silne i liczne korzyści (sprawne procesy, przyjazna obsługa, nowoczesne narzędzia). Wdrożenie na poziomie poszczególnych urzędów daje ograniczone efekty i wymaga relatywnie wysokich nakładów. Koniecznym jest

zarządzanie projektami na poziomie resortów. Wysokie ryzyko nieskutecznego bądź połowicznego wdrożenia.

WSPÓŁPRACA DAJE KORZYŚCI. Przygotowanie i wdrożenie licznych rekomendacji jest możliwe wyłącznie w wyniku współpracy między powiązаныmi urzędami bądź urzędami i ich jednostkami nadrzędnymi. Dotyczy to przede wszystkim zmian usprawniających procesy (wymiana dokumentów, zintegrowane systemy, wspólne bazy danych itp.). Wdrożone rozwiązania dają duże korzyści i zwielokrotniają efekty. Nie wymagają dużych nakładów i nie wiążą się z dużym ryzykiem, ale barierą może być czas i różnice w priorytetach poszczególnych urzędów. Zmiany te należy zorganizować w formie projektu bądź programu.

PRZEMYŚLANY CEL I ZAKRES SZKOLEŃ. Szkolenia są specyficznym rodzajem rekomendacji. Nie wpływają bezpośrednio na zmianę procesów, ale wspomagają wdrożenie innych rekomendacji. Tylko w tym zakresie szkolenia powinny być rozpatrywane jako rekomendacje optymalizujące proces. Rutynowe szkolenia branżowe związane z bieżącymi zmianami w przepisach lub inne ogólnorozwojowe mają wpływ na realizację procesów, ale nie zmieniają ich (nie optymalizują). Cel i program szkolenia powinien wyraźnie odnosić się do zmian optymalizujących proces. Na przykład, przeszkolimy z zakresu x grupę pracowników y i dzięki temu otworzymy więcej stanowisk, w których będzie można składać wnioski. Szkolenia nie dają mierzalnych korzyści, wymagają nakładów i czasu, w związku z czym tym bardziej ich cel i zakres powinien być starannie przemyślany.

KIERUNEK ZMIAN USTAWOWYCH. Trwały i silny wpływ na optymalizację procesów mają zmiany w regulacjach ustawowych. Usprawniają procesy, ułatwiają klientom korzystanie z usług, pozwalają na pełne wykorzystanie nowoczesnych narzędzi. Zmiany te nie są możliwe do zrealizowania na poziomie urzędów (choć powinny być realizowane z ich udziałem). Nie jest możliwe wskazanie pojedynczych zapisów w ustawach, których zmiana sprawi, że ustawodawstwo w tym zakresie stanie się nowoczesne. Konieczne jest wypracowanie wytycznych (kierunków), które ustawodawcy powinni uwzględniać podczas wprowadzania kolejnych nowelizacji. Zmiany te wymagają czasu i wiążą się z dużym ryzykiem. Kierunkowe propozycje zmian przedstawiono w kolejnym rozdziale, dotyczącym rekomendacji zmian prawnych sformułowanych na etapie optymalizacji procesów.



VI. ZMIANY PRAWNE



Opisane **kierunki zmian aktów prawnych odnoszą się do rekomendacji, które mają bezpośredni wpływ na optymalizację procesów związanych z obsługą klienta.**

W opisie kierunków zmian aktów prawnych nie uwzględniono:

- ogólnie sformułowanych rekomendacji (czy raczej: postulatów o przejrzyste i skuteczne prawo),
- tych rekomendacji, które zmieniają procesy, ale wykraczają poza zakres związany z obsługą klienta i wpływają na intencje samej ustawy (na przykład: rekomendacje Policji o zmianie w ustawie Prawo bankowe, która uniemożliwi otwieranie anonimowych kont),
- tych rekomendacji, które poprawiają jeden aspekt obsługi klienta, pogarszając drugi (na przykład: rekomendacja urzędu wojewódzkiego mówiąca o stworzeniu mechanizmu nakładania sankcji – kar administracyjnych za brak uzupełnienia w terminie lub możliwości pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia; usprawnia proces, ale nie jest przyjazna dla klientów).

Tabela 5. Propozycje zmian aktów prawnych

Akty prawne wymagające zmiany	Krótki opis wymaganych zmian
Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.)	Dokonanie zmian w zakresie doręczania pism przez osoby nie będące pracownikami organu podatkowego jedynie a odbywające staż lub praktyki w tych organach
Wprowadzenie obowiązku składania deklaracji drogą elektroniczną dla płatników zatrudniających powyżej 5 pracowników. Rekomendacja zakłada utworzenie przepisu prawnego.	Dotyczy w szczególności deklaracji PIT-11, ale również PIT-36, PIT-36L. Na wzór art.47a ustawy z dnia 13.10.1998 o systemie ubezpieczeń społecznych, Dz.U. z 2009 nr 205 poz.1585 z późniejszymi zmianami.
Zarządzenie Ministra Finansów wprowadzające obowiązek używania kodów QR dla deklaracji uzupełnianych za pomocą programów komputerowych. Rekomendacja wymaga wprowadzenia nowego przepisu prawnego.	Umożliwienie wprowadzenia na formularz deklaracji kodu QR. Kod obrazkowy QR drukowany byłby z programów ogólnodostępnych służących do wypełniania deklaracji (m.in. VZM).

Akty prawne wymagające zmiany	Krótki opis wymaganych zmian
Zarządzenie Ministra Finansów wprowadzające obowiązek używania kodów QR przy kasach fiskalnych.	Kod kreskowy drukowany z aplikacji P2B moduł Fiskas, wydawany klientowi (podatnikowi) rejestrującemu kasę fiskalną.
Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 08.25.50, z późn. zm.)	Podniesienie do 15 lat granicy wieku drzew i krzewów, dla których nie jest wymagane zezwolenie na ich usunięcie. W przyszłości rozważenie zniesienia konieczności ubiegania się o uzyskiwanie zezwoleń na usunięcie drzew na terenie prywatnych posesji.
art. 64 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o służbie celnej (Dz.U. nr 168, poz. 1323 z 200 r. z późn. zm.)	Usprawnienie i skrócenie przeprowadzanego przez organy S.C. urzędowego sprawdzenia, o którym mowa w art. 64. W projekcie zmiany ustawy o służbie celnej regulacja zakłada, że w przypadku określonych podmiotów nie będzie wymagany 14-dniowy termin na złożenie właściwemu naczelnikowi urzędu celnego zgłoszenia działalności podlegającej kontroli, o którym mowa w art.64 ust 3 ustawy (produkcja, obrót, zużywanie, przetwarzanie wyrobów akcyzowych). Urzędowe sprawdzenie w ww. podmiotach jest bowiem przeprowadzane w ramach postępowania o wydanie zezwolenia na wykonywanie określonej działalności gospodarczej w zakresie podatku akcyzowego (w tej chwili dwa referaty prowadzą oddzielne postępowania, dublując czynności). Niniejszy projekt zakłada synchronizację pracy dwóch komórek: klient składa jeden wniosek, Referat Dozoru przeprowadza oględziny, w zależności od ich wyników wydaje decyzję pozytywną o zatwierdzeniu akt weryfikacyjnych i na tej podstawie komórka Akcyzy i Gier mogłaby wydać decyzję zezwalającą na prowadzenia określonej działalności.
Ustawa o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 108, poz. 626, z późn. zm.), art. 63	W art. 63 ustawy o podatku akcyzowym po ust. 1 dodać ust. 1a o treści: „Właściwy naczelnik urzędu celnego może odstąpić od obowiązku złożenia zabezpieczenia akcyzowego w kwocie pokrywającej powstałe albo mogące powstać zobowiązanie podatkowe do wysokości 500 euro.”
Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 23 sierpnia 2010 r. w sprawie wzorów treści gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych składanych jako zabezpieczenie akcyzowe (Dz. U. Nr 158, poz. 1064)	We wzorze gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej wskazać konkretny termin, do którego trwa odpowiedzialność gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji.
Ustawa z dnia 13.06.2003 r. o cudzoziemcach (t. j. Dz. U. z 2011 r. Nr 264, poz. 1573)	Art. 53, 53a, 53b – doprecyzowanie, uszczegółowienie zasad i wymogów dotyczących uzyskania zezwolenia na zamieszkanie Art. 53 ust. 1 pkt. 2 – doprecyzowanie definicji korzyści dla gospodarki narodowej

Akty prawne wymagające zmiany	Krótki opis wymaganych zmian
	Art. 62 – skrócenie czasu oczekiwania na informację od innych organów
Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie specjalizacji lekarzy i lekarzy dentyków z dnia 20 października 2005 r. Dz. U. z 2005 r. Nr 213, poz. 1779 (ze zmianami)	Ograniczenie listy wymaganych załączników do wniosku
Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. Nr 230, poz. 1694)	<p>Doprecyzowanie par. 9 Rozporządzenia w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Treści załączników dotyczących programów rehabilitacyjnych (co takie programy powinny zawierać) 2. Sposobu dokumentowania prowadzenia (w okresie 2 lat przed złożeniem wniosku o wpisanie do Rejestru Wojewody) działalności na rzecz osób niepełnosprawnych 3. ust. 1 – dodać zapis „do okresu 2 lat prowadzenia działalności na rzecz osób niepełnosprawnych zalicza się działalność podmiotu niezależnie od formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej”
Ustawa z dnia 13 lipca 2006 r. o dokumentach paszportowych (Dz. U. 06.143.1027 z późn. zm.)	Dokonanie zmian w przepisach stanowiących o miejscu składania wniosku o wydanie paszportu ze względu na miejsce zamieszkania. Regulacja ta nie ma faktycznego uzasadnienia i należałoby umożliwić składanie wniosków w urzędach gmin, miasta bez względu na miejsce zamieszkania (studiowanie, stała praca w odległej miejscowości), które przesyłałyby wnioski do właściwych urzędów.
Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67)	Umożliwienie tworzenia akt spraw w postaci elektronicznej i zastąpienie nimi tradycyjnych teczek, nawet w przypadku, gdy korespondencja wpływająca i wychodząca jest w postaci papierowej.
Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 czerwca 2011 r. w sprawie sposobu i trybu udostępniania materiałów archiwalnych znajdujących się w archiwach wyodrębnionych (Dz.U. z 2011 r., Nr 196, poz. 1161) – § 9 pkt. 2	Znieść maksymalną liczbę jednostek archiwalnych, jaka może być udostępniona jednej osobie w ciągu dnia.
Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22	Zniesienie konieczności uzyskania pisemnej zgody organu nadrzędnego archiwum do wydania materiałów



Akty prawne wymagające zmiany	Krótki opis wymaganych zmian
<p>czerwca 2011 r. w sprawie sposobu i trybu udostępniania materiałów archiwalnych znajdujących się w archiwach wyodrębnionych (Dz.U. z 2011 r., Nr 196, poz. 1161) – § 6 pkt. 2</p>	<p>archiwalnych, od których wytworzenia nie upłynęło 30 lat.</p>
<p>Ustawa o ochronie osób i mienia. z dnia 22 sierpnia 1997 r. (Dz.97.114.740) Ustawa o broni i amunicji z dnia 21 maja 1999 r (Dz.U.99.53.549 z późn. zm.)</p>	<p>Ustawa o ochronie osób i mienia nakazuje pracownikowi ochrony co trzy lata odbyć badania lekarskie w związku z dysponowaniem bronią pracodawcy. Jeżeli ta sama osoba posiada broń prywatnie, na podstawie ustawy o broni i amunicji musi co 5 lat odbyć badania lekarskie w związku z dysponowaniem bronią osobistą. Należy ujednoclić powyższe przepisy (upoważnione organy wymagają obu wyników badań).</p>
<p>Ustawa Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.) – doręczenia</p>	<p>Zmiany w kodeksie dotyczące uregulowania kwestii wysłania wezwań oraz pism pocztą elektroniczną.</p>
<p>Ustawa Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.) – świadek</p>	<p>Wprowadzenie regulacji dotyczącej szczególnych warunków przesłuchania dziecka przez osobę odpowiednio przeszkoloną. Obecnie nie ma żadnych uregulowań w tej kwestii, przesłuchania małoletnich odbywają się w pomieszczeniach służbowych jednostek policji przez funkcjonariuszy nie posiadających odpowiedniego przeszkolenia.</p>
<p>Art. 5 Ustawy z dnia 12 stycznia 1991 roku o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2006 r., nr 121 poz. 844 z późn. zm.)</p>	<p>Zmniejszenie podatku od nieruchomości w okresie zawieszenia prowadzenia działalności gospodarczej</p>

Zestawienie regulacji prawnych procesów objętych opisem i optymalizacją zamieszczono w Załączniku 2. do raportu. Rekomendacje zmian poprzedzono szczegółową analizą wszystkich regulacji branżowych dla danego typu urzędów. Celem tego zadania było upewnienie się, że zidentyfikowano wszystkie relacje między głównymi rekomendacjami a pozostałymi regulacjami branżowymi.

Dotyczyło to w szczególności tych zapisów, które ograniczają:

- delegowanie uprawnień na niższe szczeble,
- zawieranie porozumień między poszczególnymi urzędami lub ich jednostkami nadrzędnymi w sprawach terminów, formy przekazywania materiałów itp.

- skuteczne dostarczanie decyzji klientom,
- dowolne korzystanie z usług innych instytucji (np. tylko z Poczty Polskiej),
- możliwość składania klientom wniosków, uzupełnień bądź wyjaśnień w innej formie niż pisemna,
- możliwość kontaktu urzędu z klientem,
- możliwość zmian w obowiązujących wzorach druków i formularzy.

Zbiór ten umieszczono w niniejszym raporcie zgodnie z wymaganiami projektu jako podsumowanie prac, ale również po to, aby przy wdrażaniu kolejnych rekomendacji wracać do niego i (także ze względu na ciągłe zmiany ustawowe) dokonywać ich ponownego przeglądu – zachować kontrolę nad kierunkiem zmian.



VII. SKUTECZNE WDRAŻANIE ZMIAN



Skuteczne wdrażanie zmian jest bardzo trudne. Istnieje ryzyko ich porzucenia przez kierownictwo urzędów („mamy teraz ważniejsze sprawy”), odrzucenia przez pracowników („robimy po swojemu”) bądź klientów („wcześniej było lepiej”) oraz najgorszy z możliwych wariantów, którym jest **powierzchowne wdrożenie zmian** (wszyscy udają, że zmiana zastała wdrożona z powodzeniem) – poniesiono nakłady bez efektów. Zmiany w określonym kierunku nie dzieją się samoistnie. Ich wrodzenie wymaga określonych kompetencji. Ewaluacja zmian, sponsorzy zmian, planowanie i koordynacja zmian, kluczowe wskaźniki sukcesu, zespoły robocze, komitety sterujące, komunikacja i wiele innych zagadnień to kwestie, które powinny być wzięte pod uwagę podczas przygotowania do wdrożenia rekomendacji.

Zarządzanie zmianami jest obszerną dziedziną, której nauki trudno jest zreferować w jednym punkcie, niemniej jednak, przygotowując się do skutecznego wdrażania rekomendacji, należy (w pojedynczych urzędach, jak i całych resortach) przemyśleć następujące zagadnienia:

- **Ewaluacja zmian** – jakich efektów się spodziewamy, w jakim czasie, jakie jest ryzyko niepowodzenia ze względu na niewystarczające kompetencje i zasoby, a przede wszystkim – jaki będzie opór pracowników wobec zmian. Wszystkie elementy obarczone ryzykiem powinny być zabezpieczone działaniami wpierającymi zarówno ze strony kierownictwa, jak i zespołów wdrożeniowych.
- **Sponsor** – jest osobą uprawnioną do podjęcia decyzji o wdrożeniu zmiany i jej wyegzekwowania. Jego postawa, zaangażowanie, a przede wszystkim oczekiwania, jakie stawia wobec wszystkich pracowników, decydują o powodzeniu. Sponsoring jest skuteczny, jeżeli przebiega kaskadowo przez całą organizację (na przykład dyrektor jest sponsorem dla naczelników, naczelnicy dla kierowników, kierownicy dla pracowników). Jeżeli ten łańcuch zostanie przerwany, to zmiana może być postrzegana różnie na poszczególnych szczeblach organizacji (entuzjazm kierownictwa, opór pracowników).
- **Planowanie zmian** – realistyczne, z przypisanymi zasobami i odpowiedzialnością, podzielone na etapy, szczegółowo rozplanowanie najbliższe fazy wdrożenia, mniej szczegółowo, ale za to elastycznie (wariantowo) rozplanowane kolejne z nich, uwzględniające koordynację zadań z innymi projektami, zawierające, oprócz technicznych działań, również te związane z badaniem opinii pracowników i klientów oraz komunikacją z nimi. Plany uzupełnione procesami monitorowania postępu prac. Ważnym jest również rozłożenie ryzyka w czasie.
- **Opór wobec zmian** – występuje wśród pracowników zawsze, nawet jeżeli zmiana postrzegana jest przez nich pozytywnie (zawsze występują trudności). Nie zależy od wielkości nakładów (zmiana w systemie IT, która kosztowała dziesiątki tysięcy

złoty może zostać niezauważona, wyrzucenie papierowych rejestrów prowadzonych od 20 lat może wywołać burzę). Obiekcje pracowników należy wydobywać na powierzchnię, zrozumieć intencje, uwzględnić, jeżeli są słuszne, odważnie przedstawić stanowisko w sprawie. Łagodzenie oporu wobec zmian powinno być częścią zaplanowanego z wyprzedzeniem procesu komunikacji.

- **Zespoły robocze** – osoby bezpośrednio realizujące poszczególne zadania związane z wdrożeniem zmiany, zmotywowane udziałem i swoją twórczą rolą w projekcie, reprezentujące różną wiedzę i doświadczenia, upoważnione, wyposażone w potrzebne zasoby, wspierane przez sponsorów, wspomagane szkoleniami bądź doradztwem w zakresie zarządzania procesowego, zarządzania zmianami, komunikacji, aspektów prawnych i innej potrzebnej wiedzy.
- **Monitorowanie działań** – regularna ocena postępu prac, ustalanie statusów poszczególnych działań (na przykład **zielony** – z *planem*, **pomarańczowy** – *opóźnienie*, **czerwony** – *wstrzymanie*). Należy wyjaśnić przyczyny każdego opóźnienia i zaproponować działania naprawcze, zwiększyć zakres i intensywność kontroli. Wstrzymanie prac jest skutkiem zaniedbań w bieżącym monitorowaniu postępów.
- **Komitety sterujące** – osoby monitorujące postęp prac, doradzające sponsorowi lub upoważnione do podejmowania kluczowych decyzji, wyznaczania kierunków działania. Pracujące systematycznie i konsekwentnie (co najmniej raz na dwa tygodnie).
- **Komunikacja** – nie chodzi o jednorazowy akt zakomunikowania zmiany, ale proces trwający przez cały czas realizacji projektu, składający się z różnorodnych działań (spotkania sponsorskie, warsztaty, prezentacje dla klientów i pracowników, badania opinii, identyfikacja trudności, z jakim spotykają się odbiorcy zmian, publikacje prasowe itp.). Proces komunikacji powinien być integralną częścią planu wdrożenia zmian. Nastawienie pracowników ma swoje fazy następujące kolejno: kontakt, świadomość, zrozumienie, pozytywny odbiór, wdrożenie, zaadoptowanie, sformalizowanie, codzienność. Dla każdej z tych faz powinno się dobrać inne formy komunikacji.
- **Kluczowe wskaźniki sukcesu** – co uznajemy za sukces, jak i kiedy będziemy to mierzyć (na przykład: skrócenie trwania procesu o 7 minut, zmniejszenie liczby zażaleń o 15% w tym roku i o kolejne 20% w dwóch następnych latach, skrócenie czasu na wydanie decyzji do 3 dni, poprawa wskaźnika satysfakcji klienta do „raczej zadowolony” oraz inne podobne i mierzalne). Kluczowe wskaźniki sukcesu powinny być ciągle monitorowane przez sponsorów i komitet sterujący.
- **Klimat sprzyjający zmianom** – zachęcanie do twórczego myślenia, efektywna komunikacja, aktywne słuchanie, budowanie zaufania i wiarygodności, otwarcie na uwagi i sugestie, unikanie malkontentstwa, zrozumienie innych, elastyczność,

dostrzeganie różnych wariantów, zrozumienie, że trudności są nieodzowną częścią wdrażania zmian, umiejętność odrzucania tego, co zbędne.

Wymienione powyżej aspekty skutecznego wdrażania zmian powinny zostać uwzględnione w każdym przedsięwzięciu, w szczególności o takiej skali, jak projekt „Klient w centrum uwagi administracji”.



VIII. PODSUMOWANIE

Celem Zadania 2 „Optymalizacja procesów związanych z obsługą klienta” projektu „Klient w centrum uwagi administracji” było rekomendowanie takich zmian procesów obsługi klienta w 70 urzędach administracji rządowej, które pozwolą na usprawnienie pracy urzędów, podniesienie jakości obsługi i satysfakcji klientów.

W wyniku przeprowadzonych prac zmapowano i opisano najważniejsze procesy związane z obsługą klienta oraz zidentyfikowano ich słabe strony wynikające przede wszystkim z funkcjonalnego podejścia do procesów, pasywnego podejścia do klientów, ograniczeń funkcjonalności systemów IT oraz rozbudowanych procedur dokumentowania i kontroli. Następnie dokonano optymalizacji 360 wybranych procesów, rekomendując zmiany usprawniające ich przebieg, stwarzające przyjazne warunki obsługi, zwiększające dostęp klientów do usług, wprowadzające nowoczesne narzędzia pracy. Całość rekomendacji opisano i udokumentowano.

Dodatkowo, określono kierunki zmian aktów prawnych, mających bezpośredni wpływ na optymalizację procesów związanych z obsługą klienta oraz określono warunki skutecznego wprowadzenia rekomendowanych zmian.



ZAŁĄCZNIK 1.

Urzędy objęte wsparciem w ramach Zadania 2

Wsparciem w ramach Zadania 2 „Optymalizacja procesów związanych z obsługą klienta” projektu „Klient w centrum uwagi administracji” objęto następujące urzędy:



1. Archiwum Państwowe Dokumentacji Osobowej i Płacowej w Milanówku
2. Archiwum Państwowe w Krakowie
3. Archiwum Państwowe w Lublinie
4. Biuro Krajowej Informacji Podatkowej w Bielsku-Białej – Izba Skarbowa w Katowicach
5. Biuro Krajowej Informacji Podatkowej w Lesznie – Izba Skarbowa w Poznaniu
6. Biuro Krajowej Informacji Podatkowej w Płocku – Izba Skarbowa w Warszawie
7. Biuro Krajowej Informacji Podatkowej w Toruniu – Izba Skarbowa w Bydgoszczy
8. Dolnośląski Urząd Skarbowy we Wrocławiu
9. Drugi Mazowiecki Urząd Skarbowy
10. Drugi Urząd Skarbowy w Bielsku-Białej
11. Izba Celna w Łodzi
12. Izba Celna w Przemyślu
13. Izba Celna we Wrocławiu
14. Izba Skarbowa w Zielonej Górze
15. Komenda Miejska Policji w Kielcach
16. Komenda Miejska Policji w Łodzi
17. Komenda Miejska Policji we Wrocławiu
18. Komenda Powiatowa Policji w Braniewie
19. Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie
20. Komenda Powiatowa Policji w Goleniowie
21. Komenda Powiatowa Policji w Grajewie
22. Komenda Powiatowa Policji w Wieliczce
23. Komenda Rejonowa Policji Warszawa III
24. Komisariat I Policji w Kielcach
25. Komisariat III Policji Komendy Miejskiej Policji w Łodzi
26. Komisariat Policji Wrocław Grabiszynek
27. Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy
28. Kuratorium Oświaty w Łodzi
29. Lubuski Urząd Skarbowy w Zielonej Górze
30. Lubuski Urząd Wojewódzki
31. Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi
32. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

33. Obwodowy Urząd Miar w Kielcach
34. Oddział Celny w Czechowicach-Dziedzicach
35. Oddział Celny w Korczowej
36. Oddział Celny w Medyce
37. Oddział Celny w Terespolu
38. Pierwszy Urząd Skarbowy w Białymstoku
39. Pierwszy Urząd Skarbowy w Gdańsku
40. Pierwszy Urząd Skarbowy w Kielcach
41. Pierwszy Urząd Skarbowy w Lublinie
42. Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie
43. Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku
44. Pomorski Urząd Skarbowy w Gdańsku
45. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Katowicach
46. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Lublinie
47. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Opolu
48. Świętokrzyski Urząd Wojewódzki
49. Urząd Celny w Białej Podlaskiej
50. Urząd Celny w Krakowie
51. Urząd Celny w Krośnie
52. Urząd Celny w Przemyślu
53. Urząd Celny w Rzeszowie
54. Urząd Celny w Słupsku
55. Urząd Lotnictwa Cywilnego
56. Urząd Skarbowy Kraków-Stare Miasto
57. Urząd Skarbowy w Giżycku
58. Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim
59. Urząd Skarbowy w Jaśle
60. Urząd Skarbowy w Kętrzynie
61. Urząd Skarbowy w Końskich
62. Urząd Skarbowy w Olsztynie
63. Urząd Skarbowy w Przemyślu
64. Urząd Skarbowy Warszawa Praga
65. Urząd Statystyczny w Łodzi
66. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach



67. Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Bydgoszczy
68. Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Lublinie
69. Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Rzeszowie
70. Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Warszawie



ZAŁĄCZNIK 2.

Regulacje prawne procesów objętych opisem i optymalizacją

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Kontrola postępowania z dokumentacją.	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 16 września 2002 r. w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz.U. z 2002 nr 167 poz. 1375); 3. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2006 r. nr 206 poz.1517).
Kwalifikacja dokumentacji archiwalnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 16 września 2002 r. w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz.U. z 2002 nr 167 poz. 1375); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2006r. nr 206 poz.1517) 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz.U. z 2006r. nr 206 poz.1518); 5. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 26 lutego 2010 r. w sprawie postępowania z dokumentacją w komórkach organizacyjnych wykonujących zadania w zakresie obronności i bezpieczeństwa państwa (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz.181); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 6 grudnia 2002 r. w sprawie archiwizacji akt spraw sądów wojskowych. (Dz.U. z 2002 r. nr 220 poz.1857 z późn. zmian); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 5 marca 2004 r. w sprawie archiwizowania akt spraw sądowych (Dz.U. z 2004 r. nr 46 poz. 443); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO z dnia 22 maja 2006 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu gromadzenia, ewidencjonowania, kwalifikowania, klasyfikacji oraz udostępniania materiałów archiwalnych tworzących zasób

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>jednostek publicznej radiofonii i telewizji (Dz.U. z 2006 r. nr 98 poz. 680);</p> <p>9. ZARZĄDZENIE Nr 118 PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 23 października 2007 r. w sprawie zasad i trybu postępowania z materiałami archiwalnymi i inną dokumentacją w Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego (M.P. z 2007 r. nr 79 poz. 843);</p> <p>10. ZARZĄDZENIE Nr 26 PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie zasad i trybu postępowania z materiałami archiwalnymi i inną dokumentacją w Centralnym Biurze Antykorupcyjnym (M.P. z 2010 r. nr 21 poz. 201);</p> <p>11. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67);</p> <p>12. ROZPORZĄDZENIE PREZYDENTA RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ z dnia 18 kwietnia 2011 r. w sprawie sposobu postępowania z aktami spraw sędowoadministracyjnych w wojewódzkich sądach administracyjnych i Naczelnym Sądzie Administracyjnym (Dz.U. z 2011 r. nr 89 poz. 505);</p> <p>13. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 4 kwietnia 1995 r. w sprawie sposobu i czasu przechowywania ksiąg i dokumentów zlikwidowanych spółdzielni oraz organizacji spółdzielczych (Dz.U. z 1995 r. nr 47 poz. 248).</p>
Określenie zasad organizacji archiwum	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA NAUKI, SZKOLNICTWA WYŻSZEGO I TECHNIKI z dnia 25 lipca 1984 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych. (Dz.U. 1984 r. nr 41 poz. 218);</p> <p>3. ZARZĄDZENIE Nr 14/07 SZEFA CENTRALNEGO BIURA ANTYKORUPCYJNEGO z dnia 20 listopada 2007 r. w sprawie organizacji archiwum wyodrębnionego w Centralnym Biurze Antykorupcyjnym (Dz.Ur.CBA z 2007 r. nr 2 poz. 37);</p> <p>4. ZARZĄDZENIE Nr 5 MINISTRA FINANSÓW z dnia 4 kwietnia 2006 r. w sprawie organizacji archiwów wyodrębnionych podległych ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych (Dz.Ur.MF z 2006 r. nr 4 poz. 34);</p> <p>5. ZARZĄDZENIE Nr 5/MON MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 3 marca 2005 r. w sprawie organizacji archiwów wyodrębnionych jednostek organizacyjnych podległych lub nadzorowanych przez Ministra Obrony Narodowej oraz zakresu ich działania (Dz. Urz. MON z dnia 17 marca 2005 r.)</p>
Popularyzacja usług archiwum	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA NAUKI, SZKOLNICTWA</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>WYŻSZEGO I TECHNIKI z dnia 25 lipca 1984 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych. (Dz.U. 1984r. nr 41 poz. 218);</p> <p>3. Zarządzenie nr 13 Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych z dnia 29 czerwca 2011 r. w sprawie digitalizacji zasobu archiwalnego archiwów państwowych (DUE 713/2/11).</p>
Pozyskiwanie materiałów archiwalnych	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 26 lutego 2010 r. w sprawie postępowania z dokumentacją w komórkach organizacyjnych wykonujących zadania w zakresie obronności i bezpieczeństwa państwa (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz.181);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 2 listopada 2006 r. w sprawie wymagań technicznych formatów zapisu i informatycznych nośników danych, na których utrwalono materiały archiwalne przekazywane do archiwów państwowych (Dz.U. z 2006 r. nr 206 poz.1519);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz.U. z 2006 r. nr 206 poz.1518);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2006r. nr 206 poz.1517);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 16 września 2002 r.w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz.U. z 2002 r. nr 167 poz. 1375);</p> <p>7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 4 kwietnia 1995 r. w sprawie sposobu i czasu przechowywania ksiąg i dokumentów zlikwidowanych spółdzielni oraz organizacji spółdzielczych (Dz.U. z 1995 r. nr 47 poz. 248).</p>
Pozyskiwanie materiałów niearchiwalnych.	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 16 września 2002 r. w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz.U. z 2002 nr 167 poz. 1375);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>4 kwietnia 1995 r. w sprawie sposobu i czasu przechowywania ksiąg i dokumentów zlikwidowanych spółdzielni oraz organizacji spółdzielczych (Dz.U. z 1995 r. nr 47 poz. 248);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 26 lutego 2010 r. w sprawie postępowania z dokumentacją w komórkach organizacyjnych wykonujących zadania w zakresie obronności i bezpieczeństwa państwa (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz.181);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz.U. z 2006 r. nr 206 poz.1518);</p> <p>7. ZARZĄDZENIE Nr 118 PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 23 października 2007 r. w sprawie zasad i trybu postępowania z materiałami archiwalnymi i inną dokumentacją w Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego (M.P. z 2007 r. nr 79 poz. 843);</p> <p>8. ZARZĄDZENIE Nr 26 PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie zasad i trybu postępowania z materiałami archiwalnymi i inną dokumentacją w Centralnym Biurze Antykorupcyjnym (M.P. z 2010 r. nr 21 poz. 201).</p>
Przechowywanie i zabezpieczenie zbiorów	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 10 lutego 2005 r. w sprawie określenia maksymalnej wysokości opłat za sporządzenie odpisu lub kopii dokumentacji o czasowym okresie przechowywania (Dz.U. Nr 28, poz. 240);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 15 lutego 2005 r. w sprawie warunków przechowywania dokumentacji osobowej i płacowej pracodawców (Dz.U. Nr 32, poz. 284);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 1 kwietnia 2005 r. w sprawie określenia rodzaju wykształcenia uznanego za specjalistyczne oraz dokumentów potwierdzających posiadanie praktyki zawodowej, wymaganych od osób wykonujących niektóre czynności związane z dokumentacją osobową i płacową pracodawców (Dz. U. Nr 68, poz. 596)</p>
Przyjmowanie materiałów archiwalnych dla archiwum państwowego	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 16 września 2002 r. w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz. U. Nr 167, poz. 1375);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH i Administracji z dnia 2 listopada 2006 r. w sprawie wymagań technicznych formatów zapisu i informatycznych nośników danych, na których utrwalono materiały archiwalne przekazywane do archiwów państwowych (Dz. U. Nr 206, poz. 1519).</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Rozpatrywanie skarg i wniosków	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.); 2. ZARZĄDZENIE Nr 6 Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych z dnia 11 grudnia 2009 r. w sprawie organizacji, przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków w Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych BDG/AWK/0701/8/09.
Udostępnianie materiałów archiwalnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO z dnia 29 lipca 2008 r. w sprawie określenia szczególnych wypadków i trybu wcześniejszego udostępniania materiałów archiwalnych (Dz. U. Nr 156, poz. 970); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 22 czerwca 2011 r. w sprawie sposobu i trybu udostępniania materiałów archiwalnych znajdujących się w archiwach wyodrębnionych (Dz.U. z 2011 r., Nr 196, poz. 1161); 4. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 22 czerwca 2011 r. w sprawie sposobu i trybu udostępniania materiałów archiwalnych znajdujących się w archiwach wyodrębnionych (Dz. U. Nr 196, poz. 1161); 5. ZARZĄDZENIE nr 4 Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych z dnia 18 maja 2000 r. w sprawie organizacji udostępniania materiałów archiwalnych w archiwach państwowych (WOU 80-2/2000).
Udostępnianie materiałów niearchiwalnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2001 nr 112 poz. 1198); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 nr 30 poz. 168); 4. USTAWA z dnia 05 sierpnia 2010r o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. 2010 nr 182 poz. 1228); 5. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 16 września 2002 r. w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz.U. z 2002 nr 167 poz. 1375);
Wypożyczanie materiałów archiwalnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY I DZIEDZICTWA

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>NARODOWEGO z dnia 29 lipca 2008 r. w sprawie określenia szczególnych wypadków i trybu wcześniejszego udostępniania materiałów archiwalnych (Dz. U. Nr 156, poz. 970);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 22 czerwca 2011 r. w sprawie sposobu i trybu udostępniania materiałów archiwalnych znajdujących się w archiwach wyodrębnionych (Dz. U. Nr 196, poz. 1161).</p>
Wypożyczanie materiałów bibliotecznych	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 27 czerwca 1997 r. o bibliotekach (Dz.U. 1997 nr 85 poz. 539);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO z dnia 29 lipca 2008 r. w sprawie określenia szczególnych wypadków i trybu wcześniejszego udostępniania materiałów archiwalnych (Dz. U. Nr 156, poz. 970);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 22 czerwca 2011 r. w sprawie sposobu i trybu udostępniania materiałów archiwalnych znajdujących się w archiwach wyodrębnionych (Dz. U. Nr 196, poz. 1161);</p>
Zarządzanie bazą interaktywną	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. DECYZJA Nr 24 Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych z dnia 15 września 2008 r. w sprawie wprowadzenia do stosowania w archiwach państwowych bazy danych System Ewidencji Zasobu Archiwalnego SEZAM 6.2. (WEI-0402-2/08);</p> <p>3. DECYZJA Nr 23 Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych z dnia 15 września 2008 r. uchylająca decyzję w sprawie struktury i zawartości komputerowych baz danych tworzonych i użytkowanych w archiwach państwowych (WEI-0401-1/08);</p> <p>4. ZARZĄDZENIE nr 13 Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych z dnia 29 czerwca 2011 r. w sprawie digitalizacji zasobu archiwalnego archiwów państwowych (DUE 713/2/11).</p>
Zarządzanie cyklem życia zasobów	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA KULTURY z dnia 16 września 2002 r. w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych (Dz.U. z 2002 nr 167 poz. 1375);</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	6. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67).



IZBA SKARBOWA – KIP



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Rozpatrzenie środka odwoławczego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 7 października 1992 r. o regionalnych izbach obrachunkowych. (Dz.U. z 2001 r. nr 55 poz. 577 z późn. zmian).
Składanie/ wycofanie wniosku o wydanie indywidualnej interpretacji przepisów prawa podatkowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zmian); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie upoważnienia do wydawania interpretacji przepisów prawa podatkowego (Dz.U. z 2007 r. nr 112 poz. 770); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wzoru wniosku o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego oraz sposobu uiszczenia opłaty od wniosku (Dz.U. z 2007 nr 112 poz. 771).
Udzielenie informacji podatkowej w sposób bezpośredni	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 10 lipca 2008 r. o zmianie ustawy o swobodzie działalności gospodarczej oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 141, poz. 888). 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie informacji podatkowych z dnia 24 grudnia 2002 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 240 poz. 2061)
Udzielenie informacji podatkowych z wykorzystaniem Internetu	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 10 lipca 2008 r. o zmianie ustawy o swobodzie działalności gospodarczej oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 141, poz. 888). 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie informacji podatkowych z dnia 24 grudnia 2002 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 240 poz. 2061).
Udzielenie informacji podatkowych z wykorzystaniem telefonu	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zmian); 2. USTAWA z dnia 10 lipca 2008 r. o zmianie ustawy o swobodzie działalności gospodarczej oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 141, poz. 888); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie informacji podatkowych z dnia 24 grudnia 2002 r. (Dz.U. z 2002 nr 240 poz. 2061).
Udzielenie odpowiedzi na skargę do WSA	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. Nr 153, poz. 1270 z późn. zm.).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>Udzielenie odpowiedzi na zażalenie na postanowienie</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 7 października 1992 r. o regionalnych izbach obrachunkowych (Dz.U. z 2001r. nr 55 poz.577 z późn. zm.).
<p>Udzielanie pisemnych indywidualnych interpretacji w zakresie prawa podatkowego.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie upoważnienia do wydawania interpretacji przepisów prawa podatkowego (Dz.U. z 2007 r. nr 112 poz. 770); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wzoru wniosku o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego oraz sposobu uiszczenia opłaty od wniosku (Dz.U. z 2007 r. nr 112 poz. 771).
<p>Udzielenie odpowiedzi na skargę</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zmian); 2. USTAWA z dnia 7 października 1992 r. o regionalnych izbach obrachunkowych. (Dz.U. z 2001r. nr 55 poz.577 z późn. zmian).
<p>Udzielenie odpowiedzi na wezwanie do usunięcia naruszenia prawa</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.).
<p>Umorzenie postępowania</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.).
<p>Weryfikacja właściwości miejscowej i rzeczowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 21 czerwca 1996 r. o urzędach i izbach skarbowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 121, poz. 1267, z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 19 listopada 2003 r. w sprawie terytorialnego zasięgu działania oraz siedzib naczelników urzędów skarbowych i dyrektorów izb skarbowych (Dz.U. z 2003r. nr 209 poz.2027).
<p>Wnoszenie i weryfikacja opłat od wniosku</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 czerwca 2007 r. w sprawie wzoru wniosku o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego oraz sposobu uiszczenia opłaty od wniosku (Dz.U. z 2007 nr 112 poz. 771).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Wydanie kopii dokumentów	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. Nr 225, poz.1635 ze zm.); 3. Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz.U. Nr 187, poz. 1330).
Wydanie rozstrzygnięcia po wyroku WSA	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. Nr 153, poz. 1270 z późn. zm.).
Wyjaśnienie skargi	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. Nr 153, poz. 1270 z późn. zm.).



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Rejestr podatników i płatników	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (Dz.U. z 2004 nr 269 poz. 2681); 2. USTAWA z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz. U. Nr 94, poz. 1037 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005 nr 64 poz. 565); 5. USTAWA z dnia 24 września 2010 r o ewidencji ludności (Dz.U. z 2010 r. nr 217 poz. 1427); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie wzorów formularzy zgłoszeń identyfikacyjnych i zgłoszeń aktualizacyjnych (Dz.U. z 2011 r. nr 298 poz. 1765); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie sposobu przesyłania zgłoszeń oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz.U. z 2010 r. nr 259 poz. 1768).
Rejestracja podatników podatku od towarów i usług	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54 poz. 535); 2. USTAWA z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (Dz.U. z 2004 r. nr 269 poz. 2681); 3. USTAWA z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz. U. Nr 94, poz. 1037 z późn. zmian.); 5. USTAWA z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005 r. nr 64 poz. 565); 6. USTAWA z dnia 24 września 2010 r o ewidencji ludności (Dz.U. z 2010 r, nr 217 poz. 1427); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 6 kwietnia 2004 r. w sprawie określenia podatników niemających obowiązku składania zgłoszenia rejestracyjnego (Dz.U. z 2004 r. nr 58 poz. 558); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 7 kwietnia 2004 r. w sprawie potwierdzania zidentyfikowania określonego podmiotu na potrzeby transakcji wewnątrzwspólnotowych na terytorium państwa członkowskiego innym niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2004 r. nr 58 poz. 559); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie wzorów formularzy zgłoszeń identyfikacyjnych i zgłoszeń aktualizacyjnych (Dz.U. z 2011 r. nr 298 poz. 1765);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<ol style="list-style-type: none"> 10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 5 kwietnia 2004 r. w sprawie wzorów dokumentów związanych z rejestracją podatników w zakresie podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 55 poz. 539); 11. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie sposobu przesyłania zgłoszeń oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz.U. z 2010 r. nr 259 poz. 1768).
<p>Rejestracja podatników podatku VAT UE</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 r. nr 54 poz. 535); 2. USTAWA z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (Dz.U. z 2004 nr 269 poz. 2681); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 6 kwietnia 2004 r.w sprawie określenia podatników niemających obowiązku składania zgłoszenia rejestracyjnego (Dz.U. z 2004 r. nr 58 poz. 558); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 7 kwietnia 2004 r. w sprawie potwierdzania zidentyfikowania określonego podmiotu na potrzeby transakcji wewnątrzwspólnotowych na terytorium państwa członkowskiego innym niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2004 r. nr 58 poz. 559); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie wzorów formularzy zgłoszeń identyfikacyjnych i zgłoszeń aktualizacyjnych (Dz.U. z 2011 r. nr 298 poz. 1765); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 5 kwietnia 2004 r. w sprawie wzorów dokumentów związanych z rejestracją podatników w zakresie podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 55 poz. 539); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie sposobu przesyłania zgłoszeń oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz.U. z 2010 r. nr 259 poz. 1768).
<p>Rejestracja podatkowa i wydawanie potwierdzeń NIP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (Dz.U. z 2004 r. nr 269 poz. 2681); 2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005 r. nr 64 poz. 565); 4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. Nr 225, poz. 1635 ze zm.); 5. USTAWA z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz.U. z 2010 r. nr 217 poz. 1427); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie wzorów formularzy zgłoszeń identyfikacyjnych i zgłoszeń aktualizacyjnych (Dz.U. z 2011 r. nr 298 poz. 1765) 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	(Dz.U. Nr 187, poz. 1330).
Aktualizacja danych identyfikacyjnych podatników	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (Dz.U. z 2004 r, nr 269 poz. 2681); 2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 lutego 1999 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (Dz.U. Nr 16 poz. 144); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie wzorów formularzy zgłoszeń identyfikacyjnych i zgłoszeń aktualizacyjnych (Dz.U. z 2011 r. nr 298 poz. 1765).
Rejestracja / likwidacja kasy rejestrującej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 r. nr 54 poz. 535); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 26 lipca 2010 roku w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. Nr 138, poz. 930); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 27 grudnia 2010 roku w sprawie odliczania i zwrotu kwot wydatkowanych na zakup kas rejestrujących (Dz.U. Nr 257, poz. 1733); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 listopada 2008 roku w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące oraz warunków ich stosowania (Dz.U. nr 212, poz. 1338); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 grudnia 2010 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące oraz warunków ich stosowania (Dz.U. nr 252, poz. 1694).
Rozliczenie kasy rejestrującej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 26 lipca 2010 roku w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. Nr 138, poz. 930); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 27 grudnia 2010 roku w sprawie odliczania i zwrotu kwot wydatkowanych na zakup kas rejestrujących (Dz.U. Nr 257, poz. 1733); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 listopada 2008 roku w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące oraz warunków ich stosowania (Dz.U. nr 212, poz. 1338); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 grudnia 2010 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące oraz warunków ich

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	stosowania (Dz.U. nr 252, poz. 1694).
Postępowanie w sprawie odwołań i zażaleń	<ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 Nr 30 poz. 168 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 7 października 1992 r. o regionalnych izbach obrachunkowych. (Dz.U. z 2001 r. nr 55 poz.577 z późn. zm.).
Postępowanie w sprawach dobrowolnego poddania się karze	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j., Dz.U. z 2007r. nr 111 poz.765 z późn. zmian.)
Postępowanie w sprawie wstrzymania wykonania decyzji ostatecznej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
Postępowanie egzekucyjne	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2002 r. Nr 110, poz. 968 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 listopada 2001 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2001 r. nr 137 poz. 1541),
Postępowanie odwoławcze w sprawach karnych skarbowych i wykroczenia skarbowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j., Dz.U. z 2007r. nr 111 poz.765 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego. (Dz.U. z 1997 r. nr 89 poz. .555 z późn. zm)
Zwrot wydatków związanych z budownictwem mieszkaniowym	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ustawa z dnia 29 sierpnia 2005 r. o zwrocie osobom fizycznym niektórych wydatków związanych z budownictwem mieszkaniowym (Dz.U. z 2005 r. nr 177 poz. 1468); 2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j., Dz.U. z 2007 r. nr 111 poz.765 z późn. zm.);
Zwrot ulgi za zakup kasy rejestrującej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54 poz. 535); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 27 grudnia 2010 roku w sprawie odliczania i zwrotu kwot wydatkowanych na zakup kas rejestrujących (Dz.U. Nr 257, poz. 1733).
Wydanie / wznowienie postępowania dot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
decyzji ostatecznej	2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.);
Umorzenie / ulga kosztów egzekucyjnych	1. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2002 r. Nr 110, poz. 968 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 listopada 2001 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2001 r. nr 137 poz. 1541)
Udzielanie profilu zaufanego e-PUAP	1. USTAWA z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2005 r. Nr 64, poz. 565, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 27 kwietnia 2011 r. w sprawie zasad potwierdzania, przedłużania ważności, wykorzystania i unieważniania profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej (Dz. U. z 2011 r. Nr 93, poz. 547).
Orzekanie o odpowiedzialności podatkowej osób trzecich	1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 110, poz. 968 z późn. zm.).
Ewidencjonowanie wpływów budżetowych	1. USTAWA z 26 listopada 1998r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 15, poz. 148 ze zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 17 sierpnia 2000 r. w sprawie zasad rachunkowości i planu kont dla prowadzenia ewidencji podatków i niepodatkowych należności budżetowych przez urzędy skarbowe jako organy podatkowe (Dz.U.z 2000 r. nr 77 poz. 876); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z 18 grudnia 2001 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz planów kont dla budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego oraz niektórych jednostek sektora finansów publicznych (Dz.U. Nr 153, poz. 1752).
Monitorowanie terminowości realizacji zobowiązań podatkowych	1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z 26 listopada 1998 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2003 r. Nr 15, poz. 148 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 17 sierpnia 2000 r. w sprawie zasad rachunkowości i planu kont dla prowadzenia ewidencji podatków i niepodatkowych należności budżetowych przez urzędy

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>skarbowe jako organy podatkowe (Dz.U.z 2000 r. nr 77 poz. 876);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z 18 grudnia 2001 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz planów kont dla budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego oraz niektórych jednostek sektora finansów publicznych (Dz.U. Nr 153, poz. 1752).</p>
<p>Rejestracja / zawieszenie / likwidacja działalności gospodarczej</p>	<p>1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54 poz. 535);</p> <p>2. USTAWA z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników (Dz.U. z 2004 r. nr 269 poz. 2681);</p> <p>3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.).</p>
<p>Przyjęcie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia skarbowego</p>	<p>1. USTAWA z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (Dz.U. z 2007r. nr 111 poz.765 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego. (Dz.U. z 1997 r. nr 89 poz. 555 z późn. zm.).</p>
<p>Przyjęcie deklaracji podatku dochodowego od osób fizycznych</p>	<p>1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 9 listopada 2011 r. w sprawie określenia niektórych wzorów oświadczeń, deklaracji i informacji podatkowych obowiązujących w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych (Dz.U. z 2011 r. nr 252 poz. 1514);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 24 listopada 2011 r. w sprawie określenia wzorów zeznania, deklaracji i informacji podatkowych obowiązujących w zakresie zryczałtowanego podatku dochodowego od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz.U. z 2011 r. nr 259 poz. 1552)</p>
<p>Przyjęcie deklaracji podatku dochodowego od osób prawnych</p>	<p>1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 1992 r. Nr 21 poz. 86);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 25 listopada 2011 r. w sprawie określenia wzorów deklaracji, zeznania, oświadczenia oraz informacji podatkowych obowiązujących w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych (Dz.U. z 2011 r. nr 265 poz. 1575).</p>
<p>Przyjęcie deklaracji podatku dochodowego od osób fizycznych</p>	<p>1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350)</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>prowadzących działalność gospodarczą</p>	<p>z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 9 listopada 2011 r. w sprawie określenia niektórych wzorów oświadczeń, deklaracji i informacji podatkowych obowiązujących w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych (Dz.U. z 2011 r. nr 252 poz. 1514); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 24 listopada 2011 r. w sprawie określenia wzorów zeznania, deklaracji i informacji podatkowych obowiązujących w zakresie zryczałtowanego podatku dochodowego od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz.U. z 2011 r. nr 259 poz. 1552)
<p>Rozliczenie podatkowe osób fizycznych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.) 2. USTAWA z dnia 20 listopada 1998 r. o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz.U. z 1998 r. nr 144 poz. 930); 3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 9 listopada 2011 r. w sprawie określenia wzoru rocznego obliczenia podatku wraz z informacją o wysokości dochodu, do sporządzenia których obowiązane są organy rentowe (Dz.U. z 2011 r. nr 252 poz. 1515); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 14 listopada 2011 r. w sprawie określenia wzorów rocznego obliczenia podatku oraz zeznań podatkowych obowiązujących w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych (Dz.U. z 2011 r. nr 252 poz. 1518); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 14 listopada 2011 r. w sprawie określenia wzorów rocznego obliczenia podatku oraz zeznań podatkowych obowiązujących w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych (Dz.U. z 2011 r. nr 252 poz. 1518); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 16 maja 2005 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową dla celów podatku dochodowego od osób fizycznych (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 790) 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie sposobu ustalania tożsamości i miejsca stałego zamieszkania faktycznych odbiorców (Dz.U. z 2004 r. nr 106 poz. 1132); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 7 marca 2000 r. w sprawie określenia maksymalnej wysokości wpłat na rzecz Polskiej Organizacji Turystycznej, uznawanej za koszt uzyskania przychodów (Dz.U. z 2000 r. nr 17 poz. 217); 10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 5 maja 1992 r. w sprawie określenia wysokości świadczeń z pomocy społecznej w związku z wprowadzeniem podatku dochodowego od osób fizycznych (Dz.U. z 1992 r. nr 41

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	poz. 180);
Rozliczenie podatkowe osób prawnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 1992 r. Nr 21 poz. 86); 3. USTAWA z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 10 września 2009 r. w sprawie sposobu i trybu określania dochodów osób prawnych w drodze oszacowania oraz sposobu i trybu eliminowania podwójnego opodatkowania osób prawnych w przypadku korekty zysków podmiotów powiązanych (Dz.U. z 2009 r. nr 160 poz. 1268); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 31 maja 2006 r. w sprawie wzoru sprawozdania o realizacji uznanej metody ustalania ceny transakcyjnej dla celów podatku dochodowego od osób prawnych (Dz.U. 2006 nr 99 poz. 687); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 16 maja 2005 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową dla celów podatku dochodowego od osób prawnych (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 791);
Rozliczenie podatkowe osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.) 2. USTAWA z dnia 20 listopada 1998 r. o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz.U. z 1998 r. nr 144 poz. 930); 5. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 26 sierpnia 2003 r. w sprawie prowadzenia podatkowej księgi przychodów i rozchodów (Dz. U. z 2003 r. Nr 152, poz. 1475 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 17 grudnia 2002 r. w sprawie prowadzenia ewidencji przychodów i wykazu środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych. (Dz. U. Nr 219, poz. 1836 z późn. zm.).
Rozliczenie podatkowe osób fizycznych prowadzących specjalną produkcję rolną	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 20 listopada 1998 r. o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz.U. z 1998 r. nr 144 poz. 930);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 10 listopada 2011 r. w sprawie norm szacunkowych dochodu z działów specjalnych produkcji rolnej (Dz.U. z 2011 r. nr 252 poz. 1517).
Rozliczanie podatkowe osób duchownych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 20 listopada 1998 r. o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz.U. 1998 nr 144 poz. 930);
Rozliczenie podatkowe osoby zmarłej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.).
Rozliczanie darowizn i spadków	<ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków i darowizn (Dz.U. z 1983 r. nr 45 poz. 207 z późn. zm.); 6. USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. (Dz.U. z 1964 r. nr 16 poz. 93); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 3 listopada 1987 r. w sprawie zwolnienia od podatku od spadków i darowizn niektórych darowizn oraz podwyższenia kwot wartości rzeczy i praw majątkowych nie podlegających opodatkowaniu oraz wyłączonych z podstawy opodatkowania tym podatkiem (Dz.U. z 1987 r. nr 35 poz. 197 z późn. zm.); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 9 marca 1995 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od spadków i darowizn (Dz.U. z 1995 r. nr 29 poz. 147); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie pobierania przez płatników podatku od spadków i darowizn (Dz.U. z 2006 r. nr 243 poz. 1763); 10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie wzoru zgłoszenia o nabyciu własności rzeczy lub praw majątkowych (Dz.U. z 2006 r. nr 243 poz. 1762); 11. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 21 kwietnia 2006 r. w sprawie zaniechania poboru podatku od spadków i darowizn od niektórych podatników (Dz.U. z 2006 r. nr 73 poz. 506).
Pobór zaliczek na	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
podatek dochodowy	<p>(Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 280 1236 369">2. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.); <li data-bbox="470 380 1236 470">3. USTAWA z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 1992 r. Nr 21 poz. 86).
Udzielenie ulgi w spłacie zobowiązań podatkowych	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 504 1236 571">1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); <li data-bbox="470 582 1236 649">2. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.); <li data-bbox="470 660 1236 772">3. USTAWA z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 1992 r. Nr 21 poz. 86); <li data-bbox="470 784 1236 851">4. USTAWA z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków i darowizn (Dz.U. z 1983 r. nr 45 poz. 207 z późn. zm.);
Rozliczenie podatku VAT	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 884 1236 952">1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54 poz. 535); <li data-bbox="470 963 1236 1153">2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 17 sierpnia 2000 r. w sprawie zasad rachunkowości i planu kont dla prowadzenia ewidencji podatków i niepodatkowych należności budżetowych przez urzędy skarbowe jako organy podatkowe (Dz.U. z 2000 r. nr 77 poz. 876); <li data-bbox="470 1164 1236 1355">3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z 18 grudnia 2001 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz planów kont dla budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego oraz niektórych jednostek sektora finansów publicznych (Dz.U. Nr 153, poz. 1752).
Przyspieszenie rozliczenia podatku VAT	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 1377 1236 1444">1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54 poz. 535); <li data-bbox="470 1456 1236 1523">2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);
Postępowanie ws. zgody na obniżenie VAT	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 1545 1236 1612">1. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54 poz. 535); <li data-bbox="470 1624 1236 1691">2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.).
Rozliczenie przychodu ze sprzedaży nieruchomości na wniosek podatnika	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 1713 1236 1825">1. USTAWA z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 1991 r. nr 80 poz. 350 z późn. zm.).
Prowadzenie kontroli podatkowej	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 1904 1236 1971">1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); <li data-bbox="470 1982 1236 2083">2. USTAWA z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z 4 marca 2009 r. w sprawie wzoru imiennego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli podatkowej (Dz.U. Nr 36, poz. 281); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z 19 grudnia 2008 r. w sprawie wzoru zawiadomienia o zamiarze wszczęcia kontroli podatkowej (Dz.U. Nr 237, poz. 1659).
Rozpatrywanie zażaleń w sprawie kontroli podatkowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 220, poz. 1447, ze zm.).
Udzielanie informacji organom uprawnionym	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 10 lipca 2008 r. o zmianie ustawy o swobodzie działalności gospodarczej oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 141, poz. 888); 3. USTAWA dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie informacji podatkowych z dnia 24 grudnia 2002 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 240 poz. 2061).
Udzielanie informacji w punkcie informacyjnym	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 10 lipca 2008 r. o zmianie ustawy o swobodzie działalności gospodarczej oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 141, poz. 888); 3. USTAWA dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie informacji podatkowych z dnia 24 grudnia 2002 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 240 poz. 2061).
Udostępnianie informacji publicznej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).
Wydawanie uwierzytelnionych kopii dokumentów podatkowych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1636 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz.U. Nr 187, poz. 1330).
Wydanie zaświadczeń i potwierdzeń na wnioski klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 sierpnia 2005 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>przez organy podatkowe (Dz. U. Nr 165, poz. 1374 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr.177, poz. 1054 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 28 lipca 1983 r. o podatku od spadków i darowizn (Dz. U. z 2009 r. Nr 93, poz.768);</p> <p>5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz.U. Nr 187, poz. 1330).</p>



KOMENDA/KOMISARIAT POLICJI



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Asystowanie w czynnościach administracyjnych i egzekucyjnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, (Dz.U.05.229.1954 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964.16.93 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. 05. 31.266 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 1964.43.296 z późn. zm.); 6. ROZPORZĄDZENIE MSWiA z dnia 29 sierpnia 2001 r. w sprawie sposobu udzielania przez Policję lub Straż Graniczną pomocy lub asysty organowi egzekucyjnemu i egzekutorowi przy wykonywaniu czynności egzekucyjnych (Dz. U.01.101.1106); 7. ROZPORZĄDZENIE MSWiA z dnia 28 stycznia 2002 r. w sprawie udzielania pomocy lub asystowania komornikowi przez Policję lub Straż Graniczną przy wykonywaniu czynności egzekucyjnych (Dz. U. 02.10.106 z późn. zm.); 8. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 17 września 1990 r. w sprawie określenia przypadków oraz warunków i sposobu użycia przez policjantów środków przymusu bezpośredniego (Dz. U. 1990.70.410 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z prawem prasowym	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z Instytucjami państwowymi	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA o administracji rządowej w województwie z dnia 5 czerwca 1998 r. (Dz.U.01.80.872 z późn zm).
Obsługa spraw związanych z ochroną środowiska	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 3. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.).
Obsługa spraw prowadzonych na zlecenie innej jednostki administracji	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
państwowej	Kodeksu cywilnego (Dz. U. 05. 31.266 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z demoralizacją	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o postępowaniu w sprawach nieletnich z dnia 26 października 1982 r. (Dz. U 82.25.228 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 5. USTAWA o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r. (Dz. U. 02.147.1231 z późn. zm.); 6. USTAWA Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy z dnia 25 lutego 1964 r. ((Dz. U 64.9.59 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z wypadkiem lub kolizją drogową	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 4. USTAWA Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 05.108.908, z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIA MINISTRÓW INFRASTRUKTURY ORAZ SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 31 lipca 2002 r. w sprawie znaków i sygnałów drogowych (Dz. U. 02.170.1393, z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z bezpieczeństwem komunikacyjnym	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 4. USTAWA Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 05.108.908, z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIA MINISTRÓW INFRASTRUKTURY ORAZ SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 31 lipca 2002 r. w sprawie znaków i sygnałów drogowych (Dz. U. 02.170.1393, z późn. zm.); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia z dnia 31 grudnia 2002 r. (Dz. U 03.32.262 z późn. zm.); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ, MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI ORAZ MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI w sprawie warunków poruszania się po drogach pojazdów specjalnych, pojazdów używanych do celów specjalnych oraz pojazdów używanych w związku z przewozem

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>pojazdów specjalnych Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Policji, Straży Granicznej oraz pojazdów straży pożarnej biorących udział w akcjach ratowniczych, a także warunków przewozu osób pojazdami Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Policji, Straży Granicznej, Służby Więziennej oraz straży pożarnej z dnia 11 października 2007 r. (Dz. U. 07.201.1554).</p>
<p>Obsługa spraw związanych z ochroną i wiarygodnością informacji</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia z dnia 24 sierpnia 2001 r. (Dz. U 01.106.1148z późn. zm.); 5. USTAWA Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI w sprawie przetwarzania przez Policję informacji o osobach z dnia 5 września 2007 r. (Dz. U 07.170.1203).
<p>Obsługa spraw związanych z porządkiem publicznym</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 czerwca 1997 r.. Kodeks karny (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 3. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z 4 marca 1999 r. w sprawie szczegółowych warunków porozumienia między organem powiatu lub gminy a komendantem wojewódzkim Policji w zakresie pokrywania kosztów utrzymania dodatkowych etatów Policji w rewirach dzielnicowych i w posterunkach Policji (Dz.U. z 1999 r. nr 22, poz. 208 ze zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z 6 września 2007 r. w sprawie form i zakresu finansowego wspierania organów prowadzących w zapewnieniu bezpiecznych warunków nauki, wychowania i opieki w publicznych szkołach i placówkach (Dz.U. nr 163, poz. 1155); 6. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW w sprawie szczegółowych warunków i sposobu użycia oddziałów i pododdziałów Policji oraz Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej w razie zagrożenia bezpieczeństwa publicznego lub zakłócenia porządku publicznego z dnia 19 lipca 2005 r. (Dz. U 05.125.1134).
<p>Obsługa spraw związanych z prawami zwierząt</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 3. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	4. USTAWA o ochronie zwierząt z dnia 21.08.1997 r. (Dz. U. 03.106.1002 z późn zm.)
Obsługa spraw związanych z prawem spółdzielczym	1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z naruszeniem wolności	1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z wolnością gospodarczą i handlem	1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.),
Obsługa spraw związanych z przemocą w rodzinie	1. USTAWA o postępowaniu w sprawach nieletnich z dnia 26 października 1982 r. (Dz. U 82.25.228 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy z dnia 25 lutego 1964 r. (Dz. U 64.9.59 z późn. zm.); 5. USTAWA o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r..(Dz. U. 02.147.1231 z późn. zm.); 6. USTAWA o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI w sprawie procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie z dnia 31 marca 2011 r. (Dz. U 11.81.448).
Obsługa spraw związanych z mieniem	1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 5. USTAWA Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia z dnia 24 sierpnia 2001 r. (Dz. U 01.106.1148z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	6. USTAWA o ochronie osób i mienia. z dnia 22 sierpnia 1997 r. (Dz.97.114.740).
Obsługa spraw związanych z życiem i zdrowiem	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z uzależnieniami	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r. (Dz. U. 02.147.1231 z późn. zm.); 2. USTAWA o przeciwdziałaniu narkomani z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U 05.179.1485 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z ochroną obiektów	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA o ochronie osób i mienia. z dnia 22 sierpnia 1997 r. (Dz.97.114.740).
Obsługa spraw związanych z zaginięciem osób	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r.. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z zaginięciem rzeczy /kradzieżą	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 5. USTAWA Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia z dnia 24 sierpnia 2001 r. (Dz. U 01.106.1148z późn. zm.).
Prowadzenie kontroli drogowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 05.108.908, z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI w sprawie kontroli ruchu drogowego z dnia 18 lipca 2008 r. (Dz. U. z 08.123.481, z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY w sprawie warunków lokalizacji, sposobu oznakowania i dokonywania pomiarów przez urządzenia rejestrujące z dnia 17 czerwca 2011 r. (Dz.U. 2011 nr 133 poz. 770).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Przeprowadzanie wywiadów, ustaleń oraz wydawanie opinii	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia z dnia 24 sierpnia 2001 r. (Dz. U 01.106.1148z późn. zm.).
Wydanie pozwolenia na broń	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o broni i amunicji. z dnia 21 maja 1999 r. (Dz.U.99.53.549 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U 60.30.168 z późn. zm.).
Rozpatrywanie skarg i wniosków	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia z dnia 24 sierpnia 2001 r. (Dz. U 01.106.1148z późn. zm.).
Prowadzenie spraw związanych ze zmianą organizacji ruchu drogowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 05.108.908, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI w sprawie kontroli ruchu drogowego z dnia 18 lipca 2008 r. (Dz. U. z 08.123.481, z późn. zm.).
Udzielanie informacji	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.).
Upowszechnianie wiedzy o działaniach Policji	Brak regulacji prawnych
Wydanie zaświadczeń na zlecenie klienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.),
Obsługa imprezy masowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. (Dz. U. z 2009 r. nr 62 poz. 504 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>I ADMINISTRACJI z dnia 3 sierpnia 2009 r. w sprawie sposobu wykonywania obowiązku osobistego stawiennictwa w jednostce organizacyjnej Policji lub w miejscu określonym przez właściwego komendanta Policji w czasie trwania imprezy masowej (Dz.U.09.25.039);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI w sprawie zakresu instrukcji postępowania w przypadku powstania pożaru lub innego miejscowego zagrożenia w miejscu i w czasie imprezy masowej z dnia 13 sierpnia 2009 r. (Dz.U.09.135.1113).</p>
Realizacja nakazu zatrzymania lub listu gończego	<p>1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r , (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW sprawie sposobu wykonywania niektórych czynności przez funkcjonariuszy celnych oraz trybu i zakresu współpracy Służby Celnej z Policją i Strażą Graniczną z dnia 18 października 2010 r. (Dz. U 10. 212.1386).</p>
Doprowadzenie osoby	<p>1. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia z dnia 24 sierpnia 2001 r. (Dz. U 01.106.1148z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r. (Dz. U. 02.147.1231 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA o ochronie zdrowia psychicznego z dn. 19.08.1994 r. (Dz. U. 94.111.535 z późn. zm.);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW sprawie sposobu wykonywania niektórych czynności przez funkcjonariuszy celnych oraz trybu i zakresu współpracy Służby Celnej z Policją i Strażą Graniczną z dnia 18 października 2010 r. (Dz. U 10. 212.1386);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA I OPIEKI SPOŁECZNEJ z dn. 23.10.1996 roku w sprawie trybu doprowadzania osób w stanie nietrzeźwości, organizacji izb wytrzeźwień i zakresu opieki zdrowotnej oraz zasad ustalania opłat związanych z doprowadzeniem i pobytem w izbie wytrzeźwień (Dz. U. 96.129.611).</p>
Obsługa przesyłek specjalnych	<p>1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.).</p>
Znakowanie środków transportowych i przedmiotów wartościowych	<p>1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.).</p>
Obsługa spraw związanych	<p>1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.);</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
z osobami dozorowanymi	2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.).
Obsługa spraw związanych z rzeczami znalezionymi	1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. 97.88.553 z późn. zm.); 3. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 4. USTAWA Kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (Dz. U 71.12.114 z późn. zm.); 5. USTAWA Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia z dnia 24 sierpnia 2001 r. (Dz. U 01.106.1148z późn. zm.).
Prowadzenie wywiadów środowiskowych	1. USTAWA o Policji z dnia 6 kwietnia 1990 r. (Dz. U. 02.7.58 z późn. zm.); 2. USTAWA Kodeks postępowania karnego z dnia 6 czerwca 1997 r. (Dz. U 97.89.555 z późn. zm.); 3. USTAWA o postępowaniu w sprawach nieletnich z dnia 26 października 1982 r. (Dz. U 82.25.228 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI w sprawie szczegółowych zasad trybu przeprowadzania wywiadów środowiskowych o nieletnich z dnia 16 sierpnia 2001 r. (Dz. U. 01.90.1010 z późn. zm.).



IZBA CELNA



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktu(ów) prawnego (ych)
Postępowanie w sprawie skargi złożonej do Wojewódzkiego Sądu	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U.153.1270, z późn. zm.).
Rozłożenie na raty należności celnych (cła)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY (EWG) Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającym Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r. z późn. zmianami); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG z dnia 2 lipca 1993 r. Nr 2454/93 ustanawiającym przepisy w celu wykonania Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 (Dz. Urz. WE L 253 z 11.10.93 r. z późn. zmianami); 3. USTAWA z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. 04.68. 622); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 13 lipca 2004 r. w sprawie sposobu zabezpieczenia w formie depozytu w gotówce (Dz. U.04.169.1769).
Rozpatrzenie odwołania (zażalenia) od decyzji postanowień wydanych przez Dyrektora Izby	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r.- Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U.153.1270, z późn. zm.).
Rozpatrzenie odwołania (zażalenia) od decyzji lub postanowienia wydanej przez Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U.153.1270, z późn. zm.).
Rozpatrzenie odwołania (zażalenia) od decyzji lub postanowienia wydawanego przez urząd celny w zakresie podatku akcyzowego i podatku od gier	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U.153.1270, z późn. zm.).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktu(ów) prawnego (ych)
Rozpatrzenie skargi dotyczącej działania Izby Celnej i Urzędów Celnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U.153.1270, z późn. zm.).
Rozpatrzenie zarzutów w sprawie prowadzenia egzekucji administracyjnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 02.110.968 ze zm.).
Sprzedaż towaru w postępowaniu likwidacyjnym	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 02.110.968 ze zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 28.02.20011 r. w sprawie rozciągnięcia stosowania przepisów ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 11.46.237).
Stwierdzenie, zmiana bądź uchylenie nieważności decyzji ostatecznej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U.153.1270, z późn. zm.).
Uchylenie czynności egzekucyjnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 02.110.968 ze zm.).
Udostępnienie informacji publicznej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 01.112.1198).
Umorzenie kosztów postępowania egzekucyjnego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 02.110.968 ze zm.).
Umorzenie postępowania egzekucyjnego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 02.110.968 ze zm.).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktu(ów) prawnego (ych)
Uznanie miejsca czynności przewidzianych przepisami prawa celnego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 marca 2004r. Prawo celne (Dz. U. 04.68.622 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 26 kwietnia 2004 r. w sprawie miejsca wyznaczonego lub uznanego przez organ celny, w którym mogą być dokonywane czynności przewidziane przepisami Prawa celnego (Dz. U. 04.97.967 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 18 listopada 2004 r. w sprawie urzędów celnych, w których są dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego w zależności od rodzaju towarów lub procedur celnych, którymi mogą być obejmowane towary (Dz.U. 04.251.2511 z późn. zm.).
Wydanie kopii dokumentów z archiwum Izby Celnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 83.173 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. 06.255.1635 z późn. zm.).
Wydanie świadectwa Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE WE nr 648/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z 13 kwietnia 2005 r., zmieniającego rozporządzenie Rady EWG nr 2913/92 ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny (WKC) (Dz.Urz. UE seria L nr 117 z 4 maja 2005 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI WE nr 1875/2006 z 18 grudnia 2006 r. zmieniającego rozporządzenie (EWG) nr 2454/93 ustanawiające przepisy w celu wykonania Wspólnotowego Kodeksu Celnego (RWKC) (Dz.Urz. WE seria L nr 360 z 19.12.2006 r.).
Zarejestrowanie (aktualizacja) podmiotu w Podsystemie danych Referencyjnych (PDR)	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłaci skarbowej (Dz. U. 06.255.1635 z późn. zm.).
Zawieszenie postępowania egzekucyjnego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. 02.110.968 ze zm.).
Zezwolenie (zmiana, uchylenie) na zastosowanie zabezpieczenia generalnego w zakresie należności celnych i podatkowych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. 04.68.622).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktu(ów) prawnego(ych)
Zezwolenie na skorzystanie (lub zwolnienie) z gwarancji generalnej w procedurze tranzytu	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY (EWG) Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającym Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r. z późn. zmianami); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG z dnia 2 lipca 1993 r. Nr 2454/93 ustanawiającym przepisy w celu wykonania Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 (Dz. Urz. WE L 253 z 11.10.93 r. z późn. zmianami).
Zezwolenie na skorzystanie z gospodarczej procedury celnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY (EWG) Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającym Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r. z późn. zmianami); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG z dnia 2 lipca 1993 r. Nr 2454/93 ustanawiającym przepisy w celu wykonania Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 (Dz. Urz. WE L 253 z 11.10.93 r. z późn. zmianami); 3. USTAWA z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. 04.68.622).
Zezwolenie na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu lub zamykaniu procedury tranzytu	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY (EWG) Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającym Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r. z późn. zmianami); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG z dnia 2 lipca 1993 r. Nr 2454/93 ustanawiającym przepisy w celu wykonania Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 (Dz. Urz. WE L 253 z 11.10.93 r. z późn. zmianami); 3. USTAWA z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. 04.68.622);
Zezwolenie na urządzenie loterii audiotekstowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 09.201.540, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 czerwca 2010 r. w sprawie określenia obszarów właściwości miejscowej dyrektorów izb celnych do udzielania zezwoleń na urządzenie loterii fantowej, loterii audiotekstowej, gry bingo fantowe i loterii promocyjnej (Dz. U. 10.114.767).
Zezwolenie na urządzenie loterii promocyjnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 09.201.540, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 czerwca 2010 r. w sprawie określenia obszarów właściwości miejscowej dyrektorów izb celnych do udzielania zezwoleń na urządzenie loterii fantowej, loterii audiotekstowej, gry bingo fantowe i loterii promocyjnej (Dz. U. 10.114.767).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktu(ów) prawnego(ych)
Zezwolenie na urządzenie loterii fantowej lub gry bingo fantowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 09.201.540, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 26 września 2011 r. w sprawie obszarów właściwości miejscowej naczelników urzędów celnych do przyjmowania zgłoszeń loterii fantowej lub gry bingo fantowe (Dz. U 11.216.1277); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 1 sierpnia 2011 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków przeprowadzenia przetargu dla podmiotów ubiegających się o udzielenie koncesji na prowadzenie kasyna gry lub zezwolenia na prowadzenie salonu gry bingo pieniężne (Dz. U 11.168.1008).
Zezwolenie na zastosowanie procedury dopuszczenia do obrotu z końcowym przeznaczeniem	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY (EWG) Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającym Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r. z późn. zmianami); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG z dnia 2 lipca 1993 r. Nr 2454/93 ustanawiającym przepisy w celu wykonania Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 (Dz. Urz. WE L 253 z 11.10.93 r. z późn. zmianami); 3. USTAWA z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. 04.68.622).
Zezwolenie na zastosowanie procedury uproszczonej w miejscu	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. 04.68.622); 2. ROZPORZĄDZENIE WE nr 648/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z 13 kwietnia 2005 r., zmieniającego rozporządzenie Rady EWG nr 2913/92 ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny (WKC) (Dz. Urz. UE seria L nr 117 z 4 maja 2005 r.); 3. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI WE nr 1875/2006 z 18 grudnia 2006 r. zmieniającego rozporządzenie (EWG) nr 2454/93 ustanawiające przepisy w celu wykonania Wspólnotowego Kodeksu Celnego (RWKC) (Dz. Urz. WE seria L nr 360 z 19.12.2006 r.).
Zmiana regulaminu gry hazardowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 09.201.540, z późn. zm.),
Zmiana zezwolenia na urządzenie gry hazardowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 09.201.540, z późn. zm.).
Zwrot błędnie wpłaconej kwoty	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. 97.137. 926 z późn. zm.). 2. USTAWA z dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz. U. 04.68.622).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Legalizacja świadectw pochodzenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992r); 4. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993r.); 5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).
Niszczenie dowodów udziału w grze	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j., Dz.U. z 2007r. nr 111 poz.765 z późn. zmian.); 2. USTAWA z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009r. nr 201 poz. 1540); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 4 stycznia 2010 r. w sprawie dokumentacji prowadzonej przez podmioty prowadzące działalność w zakresie gier hazardowych; 4. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009r. nr 168 poz. 1323); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 grudnia 2009r. w sprawie kontroli wykonywanych przez Służbę Celną w zakresie urzędowania i prowadzenia gier hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 226 poz. 1820).
Niszczenie towarów niewspólnotowych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009r. nr 168 poz. 1323); 2. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zmian); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992r); 4. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993r.).
Obsługa ruchu	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
osobowego w przywozie	<p>(Dz.U. z 2009r. nr 168 poz. 1323);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992r); 4. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.).
Obsługa ruchu osobowego w wywozie	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009r. nr 168 poz. 1323); 2. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 4. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 kwietnia 2004 r. w sprawie szczególnych wymogów jakie powinno spełniać zgłoszenie celne Dz. U. Nr 94, poz. 902 z późn. zmianami).
Obsługa ruchu towarowego w przywozie	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zmian); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 21 stycznia 2011 r. w sprawie wykonywania kontroli przestrzegania przepisów prawa celnego oraz innych przepisów związanych z przywozem i wywozem towarów (Dz.U. 2011 nr 23 poz. 121); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 kwietnia 2004 r. w sprawie szczególnych wymogów jakie powinno spełniać zgłoszenie celne Dz. U. Nr 94, poz. 902 z późn. zmianami); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 18 listopada 2004 r. w sprawie urzędów celnych w których są dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego w zależności od rodzajów towarów lub procedur, którymi mogą być obejmowane

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>towary (Dz. U. Nr 251, poz. 2511 z późn. zmianami);</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. 01.125.1371 z późn. zmianami); 8. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 9. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. nr 54, poz.535 z 2004 r.); 10. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323).
<p>Obsługa ruchu towarowego w wywozie</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 r. nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 21 stycznia 2011 r. w sprawie wykonywania kontroli przestrzegania przepisów prawa celnego oraz innych przepisów związanych z przywozem i wywozem towarów (Dz.U. z 2011 r. nr 23 poz. 121).
<p>Obsługa tranzytu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993 r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. KONWENCJA z dnia 20 maja 1987 r. o wspólnej procedurze tranzytowej (Dz. U. WE L 226 z 13.08.1987 r.); 4. KONWENCJA celna dotycząca międzynarodowego przewozu towarów z zastosowaniem karnetów TIR (Konwencja TIR) sporządzona w Genewie dnia 14 listopada 1975 r. (załącznik do Dz.U. z 1984 nr 17 poz. 76); 5. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 6. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2001 r. nr 125 poz.1371 z późn. zmianami); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 18 listopada 2004 r. w sprawie urzędów celnych, w których są dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego w zależności od rodzajów towarów lub procedur, którymi mogą być obejmowane towary (Dz. U. Nr 251, poz. 2511 z późn. zmianami);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 kwietnia 2004 r. w sprawie szczególnych wymogów, jakie powinno spełniać zgłoszenie celne Dz. U. Nr 94, poz. 902 z późn. zmianami).
Postępowanie w przypadku dobrowolnego poddania się odpowiedzialności	1. USTAWA z dnia 10 września 1999 r. Kodeks karny skarbowy (t.j., Dz.U. z 2007 r. nr 111 poz.765 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego. (Dz.U. z 1997 r. nr 89 poz. 555 z późn. zm.).
Postępowanie w sprawie uzyskania, aktualizacji bądź unieważnienia nr EORI	1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zmian); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. 2000 r. Nr 98 poz. 1071); 5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225 poz. 1635); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).
Postępowanie w sprawie zmian bądź sprostowań w zgłoszeniach celnych	1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993 r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 r. nr 68 poz. 622 z późn. zmian); 4. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 kwietnia 2004 r. w sprawie szczególnych wymogów jakie powinno spełniać zgłoszenie celne (Dz. U. Nr 94, poz. 902 z późn. zmianami).
Pozwolenie na jednorazowe uznanie miejsca	1. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 r. nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 26 kwietnia 2004 r. w sprawie miejsca wyznaczonego lub uznanego przez organ celny, w którym mogą być

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego (Dz.U. z 2004 r. nr 97 poz. 967).
Pozwolenie na korzystanie z gospodarczej procedury celnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992r); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 r. nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 kwietnia 2004 r. w sprawie właściwości miejscowej organów celnych (Dz. U. z 2004 Nr 94, poz. 911, ze zm.).
Pozwolenie na odprawę czasową, uszlachetnianie bierne i czynne i końcowe przeznaczenie	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY (EWG) nr 2658/87 w sprawie nomenklatury taryfowej i statystycznej oraz w sprawie Wspólnej Taryfy Celnej (Dz. U. L 256 z 7.9.1987 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE RADY (WE) nr 150/2003 z dnia 21 stycznia 2003 r. zawieszające należności celne przywozowe na niektóre rodzaje broni i sprzętu wojskowego (Dz. Urz. WE L 25 z 30.01.2003); 5. KONWENCJA dotycząca odprawy czasowej sporządzona w Stambule dnia 26 czerwca 1990 r. (Dz. U. Nr 14, poz. 61, z późn. zm.); 6. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 kwietnia 2004 r. w sprawie przypadków, w których organ celny pobiera zabezpieczenie (Dz. U. Nr 87, poz. 829); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie wzorów formularzy stosowanych w sprawach celnych (Dz. U. Nr 166, poz. 995); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 kwietnia 2004 r. w sprawie właściwości miejscowej organów celnych (Dz. U. z 2004 Nr 94, poz. 911, ze zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 10 marca 2010 r. w sprawie postępowania w trakcie dokonywania przemieszczenia towarów na terytorium kraju w ramach uprzywilejowanego traktowania taryfowego towarów ze względu na ich końcowe przeznaczenie (Dz. U. z 2010 r. Nr 44, poz. 254).</p>
<p>Pozwolenie na prowadzenie działalności w zakresie akcyzy</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 sierpnia 2010 r. w sprawie zezwoleń na wykonywanie działalności w zakresie podatku akcyzowego (Dz. U. Nr 159, poz. 1071); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 19 sierpnia 2010 r. w sprawie warunków dotyczących miejsca odbioru wyrobów akcyzowych (Dz. U. Nr 156, poz. 1048); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 sierpnia 2010 r. w sprawie zabezpieczeń akcyzowych (Dz. U. Nr 160, poz. 1076).
<p>Pozwolenie na prowadzenie magazynu czasowego składowania oraz zatwierdzenie jego regulaminu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992r); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zmian); 4. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zmian); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 5.10.2011 r. w sprawie magazynów czasowego składowania (Dz. U. z 2011 r. nr 226, poz. 1358)
<p>Pozwolenie na prowadzenie składu celnego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992r); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 kwietnia 2004 r. w sprawie przypadków, w których organ celny pobiera zabezpieczenie (Dz. U. Nr 87,

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>poz. 829);</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie wzorów formularzy stosowanych w sprawach celnych (Dz. U. Nr 166, poz. 995); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 14 grudnia 2009 r. w sprawie urzędowego sprawdzenia (Dz. U. Nr 222, poz. 1757, z późn. zm.).
<p>Pozwolenie na prowadzenie składu podatkowego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009r. Nr 3, poz.11); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 24 lutego 2009 r. w sprawie warunków prowadzenia składów podatkowych oraz ewidencji przez podmioty prowadzące składy podatkowe (Dz.U. Nr 32, poz.231 ze zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 24 lutego 2009 r. w sprawie przypadków, w których podmioty nie muszą spełniać dodatkowych warunków uzyskania zezwolenia na prowadzenie składu podatkowego (Dz.U. Nr 32, poz.232).
<p>Pozwolenie na stosowanie uproszczonego sposobu dokumentowania pochodzenia towarów</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992r); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993r.); 3. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 r. nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.).
<p>Przyjmowanie skarg i wniosków na funkcjonowanie oddziału</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. 2000 r. Nr 98 poz. 1071).
<p>Przyjmowanie deklaracji podatkowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 14 grudnia 2011 r. w sprawie wzorów deklaracji podatkowych dla podatku akcyzowego, deklaracji w sprawie przedpłaty akcyzy oraz informacji o wyrobach akcyzowych w składzie podatkowym (Dz.U. Nr 280, poz.1647); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 14 grudnia 2011 r. w sprawie wzoru deklaracji uproszczonej dla podatku akcyzowego (Dz.U. Nr 286,

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Przyjmowanie i zwrot zabezpieczeń	<p>poz.1677).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. — Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 sierpnia 2010 r. w sprawie zabezpieczeń akcyzowych (Dz. U. Nr 160, poz. 1076); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 sierpnia 2010 r. w sprawie zwolnienia z obowiązku złożenia zabezpieczenia akcyzowego (Dz.U. Nr 158, poz.1063); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 sierpnia 2010 r. w sprawie wzorów treści gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych składanych jako zabezpieczenie akcyzowe (Dz. U. Nr 158, poz. 1064); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 23 sierpnia 2010 r. w sprawie określenia przypadków, w których stosuje się niższy poziom zabezpieczenia akcyzowego, przypadków i warunków, w których obciążenie zabezpieczenia generalnego lub zwolnienie go z tego obciążenia odnotowuje podmiot obowiązany do jego złożenia oraz przypadków, w których nie odnotowuje się obciążenia zabezpieczenia generalnego (Dz.U. Nr 157, poz. 1059); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 sierpnia 2010 r. w sprawie wzoru dokumentu potwierdzenia złożenia zabezpieczenia akcyzowego lub zapłaty akcyzy na terytorium kraju (Dz. U. Nr 156, poz. 1049); 9. Obwieszczenie Ministra Finansów z dnia 27 lutego 2009 r. w sprawie wykazu gwarantów uprawnionych do udzielania gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych składanych jako zabezpieczenia akcyzowe (Dz. Urz. Min. Fin. Nr 2, poz. 11, z późn. zm.).
Rejestracja podatników	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 7 kwietnia 2004 r. w sprawie potwierdzania zidentyfikowania określonego podmiotu na potrzeby transakcji wewnątrzwspólnotowych na terytorium państwa członkowskiego innym niż terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2004 r. nr 58 poz.

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	559); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW w sprawie wzorów formularzy zgłoszeń identyfikacyjnych i zgłoszeń aktualizacyjnych (Dz.U. z 2011 nr 298 poz. 1765);
Udostępnianie informacji publicznej	1. USTAWA dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).
Udzielanie ustnych bądź pisemnych odpowiedzi na zapytania	1. USTAWA dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009r. Nr 3, poz.11); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. 2000 r. Nr 98 poz. 1071).
Udzielenie ulg w spłacie zobowiązań podatkowych, kar pieniężnych	1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 3. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI (WE) nr 1998/2006 z dnia 15 grudnia 2006 r. w sprawie stosowania art. 87 i 88 Traktatu do pomocy de mini mis (Dziennik Urzędowy L 379, 28/12/2006); 4. USTAWA z dnia 30 kwietnia 2004 r..o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz.U. z 2007 nr 59 poz. 404); 5. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 11 sierpnia 2004 r w sprawie szczegółowego sposobu obliczania wartości pomocy publicznej udzielanej w różnych formach. (Dz.U. z 2004 nr 194 poz. 1983); 6. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 29 marca 2010 r. w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc de mini mis (Dz.U. z 2010 nr 53 poz. 311).
Umożliwienie działalności w zakresie obrotu wyrobami akcyzowymi	1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 sierpnia 2010 r. w sprawie zezwoleń na wykonywanie działalności w zakresie podatku akcyzowego (Dz. U. Nr 159, poz. 1071); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 19 sierpnia 2010 r. w sprawie warunków dotyczących miejsca odbioru wyrobów akcyzowych (Dz. U. Nr 156, poz. 1048); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	30 sierpnia 2010 r. w sprawie zabezpieczeń akcyzowych (Dz. U. Nr 160, poz. 1076).
Umożliwienie tankowania oleju żeglugowego do zbiorników naziemnych	1. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11);
Ustalenie norm, ubytków i zużycia wyrobów akcyzowych	1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009r. Nr 3, poz.11); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 24 lutego 2009 r. w sprawie maksymalnych norm dopuszczalnych ubytków i dopuszczalnych norm zużycia wyrobów akcyzowych (Dz. U. Nr 32, poz. 242 z późn. zm.).
Uznanie środka przewozowego	1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. KONWENCJA z dnia 20 maja 1987r. o wspólnej procedurze tranzytowej (Dz. U. WE L 226 z 13.08.1987 r.); 4. KONWENCJA celna dotycząca międzynarodowego przewozu towarów z zastosowaniem karnetów TIR (Konwencja TIR) sporządzona w Genewie dnia 14 listopada 1975 r. (załącznik do Dz.U. z 1984 nr 17 poz. 76); 5. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 6. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2001 r. nr 125 poz.1371 z późn. zmianami).
Uzyskanie bądź przedłużenie świadectwa uznania pojazdu drogowego	1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. KONWENCJA z dnia 20 maja 1987r. o wspólnej procedurze tranzytowej (Dz. U. WE L 226 z 13.08.1987 r.); 4. KONWENCJA celna dotycząca międzynarodowego przewozu towarów z zastosowaniem karnetów TIR (Konwencja TIR) sporządzona w Genewie dnia 14

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>listopada 1975 r. (załącznik do Dz.U. z 1984 r. nr 17 poz. 76);</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 6. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2001 r. nr 125 poz.1371 z późn. zmianami).
<p>Uzyskanie poświadczenia bądź zamknięcia ewidencji, rejestrów, ksiąg oraz informacji i raportów w zakresie gier hazardowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. nr 201 poz. 1540); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 4 stycznia 2010 r. w sprawie dokumentacji prowadzonej przez podmioty prowadzące działalność w zakresie gier hazardowych; 3. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 grudnia 2009r. w sprawie kontroli wykonywanych przez Służbę Celną w zakresie urzędowania i prowadzenia gier hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 226 poz. 1820).
<p>Uzyskanie poświadczenia ewidencji wydanych, zużytych, uszkodzonych, utraconych, zwróconych oraz zniszczonych banderoli podatkowych i legalizacyjnych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 2. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 sierpnia 2010 r. w sprawie zezwoleń na wykonywanie działalności w zakresie podatku akcyzowego (Dz. U. Nr 159, poz. 1071); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 7 maja 2010 r. w sprawie kontroli niektórych wyrobów akcyzowych (Dz. U. Nr 86, poz. 555); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 sierpnia 2010 r. w sprawie oznaczania wyrobów akcyzowych znakami akcyzy (Dz. U. z 2010 r. Nr 160 poz. 1074); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 sierpnia 2010 r. w sprawie zabezpieczeń akcyzowych (Dz. U. Nr 160, poz. 1076); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 13 lutego 2009 r. w sprawie wykazu i terytorialnego zasięgu działania urzędów celnych i izb celnych, których odpowiednio naczelnicy i dyrektorzy są właściwi w zakresie spraw dotyczących znaków akcyzy (Dz. U. z 2009 Nr 32, poz. 221).
<p>Uzyskanie pozwolenia na zniszczenie wyrobów akcyzowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 2. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 7 maja 2010 r. w sprawie kontroli niektórych wyrobów

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>akcyzowych (Dz. U. Nr 86, poz. 555);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 30 sierpnia 2010 r. w sprawie zabezpieczeń akcyzowych (Dz. U. Nr 160, poz. 1076);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 13 lutego 2009 r. w sprawie wykazu i terytorialnego zasięgu działania urzędów celnych i izb celnych, których odpowiednio naczelnicy i dyrektorzy są właściwi w zakresie spraw dotyczących znaków akcyzy (Dz. U. z 2009 r. Nr 32, poz. 221);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 9 grudnia 2005 r. w sprawie niszczenia przedmiotów, których przepadek orzeczono na rzecz Skarbu Państwa (Dz. U. z 2005 r. nr 244 poz. 2075).</p>
<p>Uzyskanie zaświadczenia o niepodleganiu podatki akcyzowemu od samochodów osobowych</p>	<p>1. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11);</p> <p>2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 24 lutego 2009 r. w sprawie zwrotu akcyzy od samochodu osobowego (Dz. U. Nr 32, poz. 246).</p>
<p>Uzyskanie zwrotu podatku</p>	<p>1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11);</p> <p>4. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 20 sierpnia 2010 r. w sprawie zwrotu akcyzy od wyrobów akcyzowych (Dz. U. Nr 157, poz. 1053);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAWIEDLIWOŚCI z dnia 24 lutego 2009 r. w sprawie zwrotu akcyzy od samochodu osobowego (Dz. U. Nr 32, poz. 246).</p>
<p>Uzyskiwanie zwolnień celnych i podatkowych</p>	<p>1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE RADY (WE) nr 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiające wspólnotowy</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>system zwolnień celnych (Dz. Urz. UE L 324 z 10.12.2009, str. 23);</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 5. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.).
<p>Wydawanie certyfikatów weryfikacji dostawy towarów strategicznych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tekst jednolity: Dz. U. z 2004 r. Nr 229 poz. 2315); 2. ROZPORZĄDZENIE Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (Dz. Urz. UE L 134 z 29.05.2009 r.); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny – (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 4. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 5. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323).
<p>Wydawanie zaświadczeń o niezaleganiu podatków</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 sierpnia 2005 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe (Dz. U. Nr 165, poz. 1374 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).
<p>Wydawanie zaświadczeń potwierdzających wyprowadzenie towaru poza obszar celny Unii Europejskiej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ROZPORZĄDZENIE RADY EWG Nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992 r.); 2. ROZPORZĄDZENIE KOMISJI EWG Nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993r. wprowadzające przepisy wykonawcze do Rozporządzenia Rady EWG Nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. Urz. WE L 253 z dnia 11.10.1993 r.); 3. USTAWA z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r. nr 54 poz. 535); 4. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>podatkowa (Dz.U. 1997 nr 137 poz. 926 z późn. zmian);</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. 2000 r. Nr 98 poz. 1071); 6. USTAWA dnia 19 marca 2004 r. Prawo celne (Dz.U. z 2004 r. nr 68 poz. 622 z późn. zm.); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 22 sierpnia 2005 r. w sprawie zaświadczeń wydawanych przez organy podatkowe (Dz. U. Nr 165, poz. 1374 z późn. zm.); 8. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330);
Wykonanie czynności poza czasem lub miejscem urzędowania	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 6 listopada 2009 r. w sprawie określenia waluty i wysokości ryczałtu przysługującego funkcjonariuszowi celnemu wykonującemu stałe zadania służbowe poza terytorium Rzeczypospolitej Polski (Dz.U. 2009 nr 199 poz. 1532).
Wykonywanie urzędowego sprawdzenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej (Dz.U. z 2009 r. nr 168 poz. 1323); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 14 grudnia 2009 r. w sprawie urzędowego sprawdzenia (Dz. U. Nr 222, poz. 1757).
Zgłoszenie nabycia wewnątrzwspólnotowego wyrobów akcyzowych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2009 r. Nr 3, poz.11); 2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. z 1997 r. nr 137 poz. 926 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 24 lutego 2009 r. w sprawie dokumentacji i procedur związanych z przemieszczaniem wyrobów akcyzowych (Dz.U. Nr 32, poz. 229 i Nr 108, poz. 903); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 24 lutego 2009 r. w sprawie wzoru deklaracji uproszczonej (Dz.U. Nr 32, poz. 235).

INSPEKTORAT OCHRONY ŚRODOWISKA



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Opinia dla organu celnego lub Straży Granicznej, czy przewożony towar jest odpadem	1. USTAWA z dnia 29 czerwca 2007 r. o międzynarodowym przemieszczaniu odpadów (Dz.U. 07.124.859, z późn. zm.).
Opinia o wpływie zakładanego lądowiska na środowisko	1. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie ewidencji lądowisk (Dz.U. 04.118.1238 z późn. zm.).
Opinia w sprawie gromadzenia ścieków	1. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. (Dz. U.02.75.690 z późn. zm.).
Opinia w sprawie kąpieliska	1. USTAWA z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne (Dz. U. 05.239.2019, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA ¹ z dnia 2 lutego 2011 r. w sprawie profilu wody w kąpielisku (Dz. U. 11.36.191).
Pobranie próby, badanie lub pomiar środowiskowy na zlecenie klienta	1. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 04.11.2008 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów wielkości emisji oraz ilości pobieranej wody (Dz.U. 08.206.1291); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 02.10.2007 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów poziomów w środowisku substancji lub energii przez zarządzającego drogą linią kolejową, linią tramwajową, lotniskiem, portem (Dz. U. 07.192.1392).
Podjęcie kontroli na podstawie wniosku o interwencję lub skargi	1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn. zm.).
Podjęcie kontroli na podstawie wniosku zainteresowanego	1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn. zm.).
Prowadzenie kontroli w podmiotach o kategoriach	1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn. zm.).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
oddziaływania na środowisko 1;2;3	
Przekazywanie do GIOŚ danych dotyczących opłat za korzystanie ze środowiska	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jednolity Dz. U. 08.25.150 z późn. zm.); 2. USTAWA z 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (tekst jednolity Dz. U. 10.185.1243 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jednolity Dz. U. 05.8.60 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (tekst jednolity Dz. U.05.229.1954 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z 27 września 2001 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz. U. z 01.112.1206); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 18 czerwca 2009 r. w sprawie wzorów wykazów zawierających informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat (Dz.U.2009.97.816).
Przekazywanie informacji publicznej dotyczącej środowiska i jego ochrony	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 roku o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U.08.199.1227, z późn. zm.).
Przeprowadzenie inspekcji w podmiotach o kategoriach oddziaływania na środowisko 4;5;6;	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn. zm.).
Przeprowadzenie kontroli instalacji objętej systemem handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych (Dz. U. 11.122.695).
Przyjęcie informacji dotyczącej wyników pomiarów pól elektromagnetycznych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jednolity Dz. U. 08.25.150 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie rodzajów, instalacji, których eksploatacja wymaga zgłoszenia (Dz. U. 10.130.880); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie zgłoszenia instalacji wytwarzających pola elektromagnetyczne (Dz. U. 10.130.879).
Przyjęcie sprawozdania o zakresie	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jednolity Dz. U. 08.25.150 z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
korzystania ze środowiska	2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 18 czerwca 2009 r. w sprawie wzorów wykazów zawierających informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat (Dz.U.2009.97.816).
Przyjęcie zawiadomienia o terminie ukończenia budowy (lub rozbudowy) i rozruchu instalacji lub urządzenia	1. USTAWA z 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jednolity Dz. U. 08.25.150 z późn. zm.).
Przyjmowanie sprawozdań do krajowego rejestru uwalniania i transferu zanieczyszczeń	1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 83.173 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. 06.255.1635 z późn. zm.).
Rozpatrzenie skargi na działanie urzędu	1. USTAWA Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r.(Dz. U 60.30.168 z późn. zm.);
Rozpatrzenie wniosku o umorzenie, zmniejszenie bądź rozłożenia na raty kary za zanieczyszczenie środowiska	1. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłaci skarbowej (Dz. U. 06.255.1635 z późn. zm.).
Stwierdzenie, że obiekt budowlany i urządzenia techniczne przeznaczone do wykonywania działalności gospodarczej spełniają wymagania określone w przepisach o ochronie środowiska	1. USTAWA z dnia 22 czerwca 2001 r. o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologii o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym (Dz.U.01.67.679 z późn. zm.).
Stwierdzenie, że na terenie, na którym położone	1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn. zm.).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>jest projektowane ekologiczne gospodarstwo rolne, nie nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych stężeń szkodliwych substancji zanieczyszczających powietrze i wodę</p>	
<p>Udzielanie informacji o stanie przestrzegania wymagań ochrony środowiska w ramach współpracy z ARiMR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn zm.); 2. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 08.25.50, z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 9 maja 2008 r. o Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa (Dz. U. 08.98.634, z późn zm.).
<p>Uzyskanie informacji o aktualnym stanie zanieczyszczenia powietrza (tło)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 01.62.627 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. 08.199.1227 z późn zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 listopada 2010 r. w sprawie sposobu i częstotliwości aktualizacji informacji o środowisku (Dz. U. 10.227.1485).
<p>Wydanie opinii na temat raportu o bezpieczeństwie dla zakładów o dużym ryzyku</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 01.62.627 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 12 września 2005 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wymagań, jakim powinien odpowiadać raport o bezpieczeństwie zakładu o dużym ryzyku (Dz. U. 05.197.1632); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI z dnia 9 kwietnia 2002 r. w sprawie rodzajów i ilości substancji niebezpiecznych, których znajdowanie się w zakładzie decyduje o zaliczeniu go do zakładu o zwiększonym ryzyku albo zakładu o dużym ryzyku wystąpienia poważnej awarii przemysłowej (Dz. U. 02.58.535).
<p>Wydawanie opinii o działaniach na rzecz ochrony środowiska</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 01.62.627 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 9 maja 2011 r. w sprawie przestrzegania przepisów o ochronie środowiska w komórkach i jednostkach organizacyjnych podległych Ministrowi Obrony Narodowej albo przez niego nadzorowanych (Dz. U. 11.105.617).
<p>Wydawanie zaświadczeń na wniosek zainteresowanych,</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn zm.); 2. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
które nie wymagają badań i analiz	środowiska (Dz. U. 08.25.50, z późn. zm.).
Zaświadczenie o nieprzekraczaniu stężeń szkodliwych substancji w powietrzu i wodzie	1. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz. U. 91.77.335 z późn. zm.).
Zaświadczenie o osiągnięciu efektu ekologicznego	Proces nie uregulowany pranie
Złożenie wykazu rodzaju, kategorii i ilości substancji niebezpiecznych	1. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 08.25.50, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI z dnia 9 kwietnia 2002 r. w sprawie rodzajów i ilości substancji niebezpiecznych, których znajdowanie się w zakładzie decyduje o zaliczeniu go do zakładu o zwiększonym ryzyku albo zakładu o dużym ryzyku wystąpienia poważnej awarii przemysłowej (Dz. U. 02.58.535 z późn. zm.).
Złożenie wyników monitoringu składowiska odpadów	1. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 08.25.50, z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz. U. 01.62.628 z późn. zm.).
Złożenie wyników pomiarów prowadzonych w związku z eksploatacją instalacji lub urządzenia	1. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. 08.25.50, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie rodzajów wyników pomiarów prowadzonych w związku z eksploatacją instalacji lub urządzenia i innych danych oraz terminów i sposobów ich prezentacji (Dz. U. 08.215.1366).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Strategiczne oceny oddziaływania na środowisko	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397); 4. USTAWA z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz. U. Nr 80, poz. 717 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 20 kwietnia 2004 r. o Narodowym Planie Rozwoju (Dz. U. Nr 116, poz. 1206 z późn. zm.); 6. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 grudnia 2010 r. w sprawie funkcjonowania Krajowej Komisji do spraw Oddziaływania na Środowisko oraz regionalnych komisji do spraw ocen oddziaływania na środowisko (Dz.U. 2010 nr 257 poz. 1745).
Odstąpienia od prowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397).
Ustalanie zakresu i stopnia szczegółowości informacji wymaganych w prognozie oddziaływania na środowisko	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 listopada 2010 r. w sprawie sposobu i częstotliwości aktualizacji informacji o środowisku (Dz.U. 2010 nr 227 poz. 1485).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Prowadzenie postępowań w sprawie transgranicznego oddziaływania na środowisko	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 grudnia 2010 r. w sprawie funkcjonowania Krajowej Komisji do spraw Oddziaływania na Środowisko oraz regionalnych komisji do spraw ocen oddziaływania na środowisko (.Dz.U. z 2010 r. nr 257 poz. 1745).
Uzgadnianie warunków realizacji przedsięwzięć w ramach ponownego przeprowadzenia ocen oddziaływania na środowisko	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 grudnia 2010 r. w sprawie funkcjonowania Krajowej Komisji do spraw Oddziaływania na Środowisko oraz regionalnych komisji do spraw ocen oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2010 r. nr 257 poz. 1745).
Przygotowywanie opinii, dotyczącej konieczności przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko i ustalenie zakresu raportu dla przedsięwzięć mogących potencjalnie oddziaływać na środowisko	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397).
Uzgadnianie warunków rekultywacji powierzchni ziemi, na której występuje zanieczyszczenie gleby lub ziemi	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 2. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 9 września 2002 r. w sprawie standardów jakości gleby oraz standardów jakości ziemi (Dz. U. Nr 165, poz. 1359).
Prowadzenie postępowania zmierzającego do przeprowadzenia rekultywacji zanieczyszczonej powierzchni ziemi	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 lutego 1995 r. o ochronie gruntów rolnych i leśnych (Dz.U.1995 nr 16 poz. 78 z późn. zmian); 2. USTAWA z dnia 27 lipca 2001 r. o wprowadzeniu ustawy - Prawo ochrony środowiska, ustawy o odpadach oraz o zmianie niektórych ustaw (Dz.U. z 2001 r. nr 100 poz. 1085); 3. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<ol style="list-style-type: none"> 4. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. z 2001 r. nr 62 poz. 628); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 9 września 2002 r. w sprawie standardów jakości gleby oraz standardów jakości ziemi (Dz.U. z 2002 r. nr 165 poz. 1359).
<p>Uzgadnianie w drodze decyzji administracyjnej warunków przeprowadzenia działań zapobiegawczych lub naprawczych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 2. USTAWA z dnia 29 lipca 2005 r. o zmianie niektórych ustaw w związku ze zmianami w podziale zadań i kompetencji administracji terenowej (Dz.U. z 2005 r. nr 175 poz. 1462); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 4 czerwca 2008 r. w sprawie rodzajów działań naprawczych oraz warunków i sposobu ich prowadzenia (Dz.U. z 2008 r. nr 103 poz. 664).
<p>Nakładanie w drodze decyzji administracyjnej na podmiot korzystający ze środowiska obowiązku przeprowadzenia działań zapobiegawczych i naprawczych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 2. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 3. USTAWA z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (.Dz.U. z 1996 r. nr 132 poz. 622); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071).
<p>Prowadzenie postępowania zmierzającego do podejmowania działań zapobiegawczych lub naprawczych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zmian.). 3. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 4 czerwca 2008 r. w sprawie rodzajów działań naprawczych oraz warunków i sposobu ich prowadzenia (Dz.U. z 2008 r. Nr 103, poz. 664); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 kwietnia 2008 r. w sprawie kryteriów wystąpienia szkody w środowisku (Dz.U. z 2008 r. Nr 82, poz. 501);
<p>Ustalanie wysokości odszkodowania na żądanie władającego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75,

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
powierzchnią ziemi za szkody, jakie władający powierzchnią ziemi poniósł w wyniku działań zapobiegawczych i naprawczych	<p>poz. 493 ze zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 4 czerwca 2008 r. w sprawie rodzajów działań naprawczych oraz warunków i sposobu ich prowadzenia (Dz.U. z 2008 r. Nr 103, poz. 664); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 kwietnia 2008 r. w sprawie kryteriów wystąpienia szkody w środowisku (Dz.U. z 2008 r. Nr 82, poz. 501).
Nakładanie, w drodze decyzji, na podmiot korzystający ze środowiska, prowadzący działalność stwarzającą ryzyko szkody w środowisku, która jest przyczyną bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku, obowiązku prowadzenia pomiarów zawartości substancji w glebie, ziemi lub wodzie	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 2. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.). 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 kwietnia 2008 r. w sprawie kryteriów wystąpienia szkody w środowisku (Dz.U. z 2008 r. Nr 82, poz. 501); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 24 lipca 2006 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. z 2006 r. Nr 137, poz. 984, z późn. zm.); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 3 marca 2008 r. w sprawie poziomów niektórych substancji w powietrzu (Dz.U. z 2008 r. Nr 47, poz. 281); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 4 listopada 2008 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów wielkości emisji oraz pomiarów ilości pobieranej wody (Dz. U z 2008 r. Nr 206, poz. 1291).
Ustalanie, w drodze decyzji administracyjnej, obowiązku poniesienia kosztów przeprowadzenia działań zapobiegawczych i naprawczych, wysokości tych kosztów oraz sposobu ich uiszczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 2. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zmian.). 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 kwietnia 2008 r. w sprawie kryteriów wystąpienia szkody w środowisku (Dz.U. z 2008 r. Nr

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>82, poz. 501);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 18 czerwca 2009 r. w sprawie wzorów wykazów zawierających informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat (Dz.U. z 2009 r. Nr 97, poz. 816);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 14 października 2008 r. w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska (Dz.U. z 2008 r. Nr 196, poz. 1217 z późn. zm.);</p>
<p>Przyjmowanie zgłoszeń o wystąpieniu bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku, przekazywanie ich do Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska</p>	<p>1. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz.U. z 1991 r. Nr 77, poz. 335, z późn. zm.);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 6 kwietnia 1999 r. w sprawie nadania statutu Głównemu Inspektoratowi Ochrony Środowiska (.Dz.U. z 1991 r. nr 77 poz. 335).</p>
<p>Egzekucja obowiązków o charakterze niepieniężnym</p>	<p>1. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 110, poz. 968 z póź. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz.U. z 1991 r. Nr 77, poz. 335, z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. z 2001 r. nr 62 poz. 628).</p>
<p>Realizowanie zadań wynikających z przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej, w tym przygotowywanie informacji przeznaczonych do zamieszczania w BIP, na stronie internetowej oraz na potrzeby komunikacji społecznej</p>	<p>1. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198, z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2008 r. nr 199 poz. 1227, z późn. zm);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 listopada 2010 r. w sprawie sposobu i częstotliwości aktualizacji informacji o środowisku (Dz.U. z 2010 r. nr 227 poz. 1485);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 listopada 2010 r. w sprawie opłat za udostępnianie informacji o środowisku (Dz.U. z 2010 r. nr 215 poz. 1415);</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 22 września 2010 r. w sprawie wzoru oraz zawartości i układu publicznie dostępnego wykazu danych o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie (Dz.U. z 2010 r. nr 186 poz. 1249).
Prowadzenie publicznie dostępnego wykazu danych o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie	1. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198, z późn. zm) 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2008 r. nr 199 poz. 1227, z późn. zm); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 listopada 2010 r. w sprawie opłat za udostępnianie informacji o środowisku (Dz.U. z 2010 r. nr 215 poz. 1415);
Prowadzenie spraw związanych z udostępnianiem społeczeństwu informacji o środowisku i jego ochronie	1. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198, z późn. zm) 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2008 r. nr 199 poz. 1227, z późn. zm); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zmian.) 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 listopada 2010 r. w sprawie sposobu i częstotliwości aktualizacji informacji o środowisku (Dz.U. z 2010 r. nr 227 poz. 1485); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 listopada 2010 r. w sprawie opłat za udostępnianie informacji o środowisku (Dz.U. z 2010 r. nr 215 poz. 1415); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 22 września 2010 r. w sprawie wzoru oraz zawartości i układu publicznie dostępnego wykazu danych o dokumentach zawierających informacje o środowisku i jego ochronie (Dz.U. z 2010 r. nr 186 poz. 1249).
Prowadzenie spraw dotyczących wyłączenia informacji z udostępniania oraz odmowy udostępniania informacji o środowisku i jego ochronie	1. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198, z późn. zm); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2008 r. nr 199 poz. 1227, z późn. zm);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2010 r. nr 182 poz. 1228); 5. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 listopada 2010 r. w sprawie sposobu i częstotliwości aktualizacji informacji o środowisku (Dz.U. z 2010 r. nr 227 poz. 1485).
<p>Wydawanie uzgodnień dla aglomeracji tworzonych w drodze aktu prawa miejscowego przez sejmik województwa</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 1998 r. nr 91 poz. 576); 2. USTAWA z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2001 r. nr 115 poz. 1229); 3. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 7. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 8. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie sposobu wyznaczania obszaru i granic aglomeracji (Dz.U. z 2010 r. nr 137 poz. 922); 6. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. 2001 nr 62 poz. 628); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 7 września 2005 r. w sprawie kryteriów oraz procedur dopuszczania odpadów do składowania na składowisku odpadów danego typu (Dz.U. z 2005 r. nr 186 poz. 1553).
<p>Prowadzenie spraw związanych z wydawaniem i z cofaniem pozwoleń na wytwarzanie odpadów, emisję gazów do powietrza, wydawanie decyzji o dopuszczalnym poziomie hałasu na terenach zamkniętych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<ol style="list-style-type: none"> 4. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. z 2001 r. nr 62 poz. 628); 5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. z 2006 r. nr 225 poz. 1635); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 27 września 2001 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz.U. z 2001 r. nr 112 poz. 1206); 7. USTAWA z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2004 r. nr 173 poz. 1807 z późn. zm); 8. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm); 9. USTAWA z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz.U. z 1994 r. nr 89 poz. 414); 10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 11. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie rodzajów instalacji, których eksploatacja wymaga zgłoszenia (Dz.U. z 2010 r. nr 130 poz. 880); 12. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie przypadków, w których wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza z instalacji nie wymaga pozwolenia (Dz.U. z 2010 r. nr 130 poz. 881); 13. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 17 stycznia 2003 r. w sprawie rodzajów wyników pomiarów prowadzonych w związku z eksploatacją dróg, linii kolejowych, linii tramwajowych, lotnisk oraz portów, które powinny być przekazywane właściwym organom ochrony środowiska, oraz terminów i sposobów ich prezentacji (Dz.U. z 2003 r. nr 18 poz. 164); 14. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 14 czerwca 2007 r. w sprawie dopuszczalnych poziomów hałasu w środowisku (Dz.U. z 2007 r. nr 120 poz. 826); 15. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2002 r. nr 75 poz. 690).
Zatwierdzanie programów gospodarki odpadami oraz odpadami niebezpiecznymi na terenach zamkniętych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 5. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. 2001 nr 62 poz. 628); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 27 września 2001 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz.U. z 2001 r. nr 112 poz. 1206); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 13 maja 2004 r. w sprawie warunków, w których uznaje się, że odpady nie są niebezpieczne (Dz.U. z 2004 r. nr 128 poz. 1347).
Przyjmowanie informacji o wytwarzanych odpadach na terenach zamkniętych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zmian.) 4. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. z 2001 r. nr 62 poz. 628); 5. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 16 listopada 2011 r. w sprawie warunków i zakresu dostępu do wojewódzkiej bazy danych dotyczącej wytwarzania i gospodarowania odpadami (Dz.U. z 2011 r. nr 267 poz. 1582); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 10 listopada 2011 r. w sprawie niezbędnego zakresu informacji objętych obowiązkiem zbierania i przetwarzania oraz sposobu prowadzenia centralnej i wojewódzkiej bazy danych dotyczącej wytwarzania i gospodarowania odpadami (Dz.U. z 2011 r. nr 257 poz. 1547); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 8 grudnia 2010 r. w sprawie zakresu informacji oraz wzorów formularzy służących do sporządzania i przekazywania zbiorczych zestawień



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>danych o odpadach (Dz.U. 2010 nr 249 poz. 1674);</p> <p>10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 8 grudnia 2010 r. w sprawie wzorów dokumentów stosowanych na potrzeby ewidencji odpadów (Dz.U. z 2010 r. nr 249 poz. 1673).</p>
<p>Prowadzenie spraw związanych z wydawaniem zezwoleń na prowadzenie odzysku/unieszkodliwiania oraz na zbieranie/transport odpadów na terenach zamkniętych</p>	<p>1. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <p>3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. z 2001 r. nr 62 poz. 628 z późn. zm);</p> <p>5. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368);</p> <p>7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ROLNICTWA I ROZWOJU WSI z dnia 1 października 2010 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z odpadami weterynaryjnymi (Dz.U. z 2010 r. nr 198 poz. 1318);</p> <p>8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 30 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z odpadami medycznymi (Dz.U. z 2010 r. nr 139 poz. 940);</p> <p>9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 czerwca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych kwalifikowania części energii odzyskanej z termicznego przekształcania odpadów komunalnych (Dz.U. z 2010 r. nr 117 poz. 788);</p> <p>10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI z dnia 19 marca 2010 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wymagań dotyczących prowadzenia procesu termicznego przekształcania odpadów (Dz.U. z 2010 r. nr 61 poz. 380);</p> <p>11. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 20 grudnia 2007 r. w sprawie stwierdzania kwalifikacji w zakresie gospodarowania odpadami (Dz.U. z 2007 r. nr 247 poz. 1841);</p> <p>12. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI z dnia 12 czerwca 2007 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie kryteriów oraz procedur dopuszczania odpadów do składowania na</p>



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>składowisku odpadów danego typu (Dz.U. z 2007 r. nr 121 poz. 832);</p> <p>13. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 21 kwietnia 2006 r. w sprawie listy rodzajów odpadów, które posiadacz odpadów może przekazywać osobom fizycznym lub jednostkom organizacyjnym niebędącym przedsiębiorcami, oraz dopuszczalnych metod ich odzysku (Dz.U. z 2006 r. nr 75 poz. 527);</p> <p>14. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 7 września 2005 r. w sprawie kryteriów oraz procedur dopuszczania odpadów do składowania na składowisku odpadów danego typu (Dz.U. z 2005 r. nr 186 poz. 1553);</p> <p>15. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 7 września 2004 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie dopuszczalnych sposobów i warunków unieszkodliwiania odpadów medycznych i weterynaryjnych (Dz.U. z 2004 r. nr 200 poz. 2061);</p> <p>16. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 23 grudnia 2003 r. w sprawie rodzajów odpadów, których zbieranie lub transport nie wymagają zezwolenia na prowadzenie działalności (Dz.U. z 2004 r. nr 16 poz. 154).</p>
<p>Udział w postępowaniu administracyjnym w celu wydania pozwolenia zintegrowanego i okresowe analizowanie wydanych pozwoleń na terenach zamkniętych</p>	<p>1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 27 kwietnia 2001 r. o odpadach (Dz.U. z 2001 r. nr 62 poz. 628 z późn. zm.);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 26 lipca 2002 r. w sprawie rodzajów instalacji mogących powodować znaczne zanieczyszczenie poszczególnych elementów przyrodniczych albo środowiska jako całości (Dz. U. Nr 122, poz. 1055);</p> <p>7. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2004 r. w sprawie określenia rodzajów przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko oraz szczegółowych uwarunkowań związanych z kwalifikowaniem przedsięwzięć do sporządzenia raportu o oddziaływaniu na środowisko (Dz. U. Nr 257, poz. 2573 ze zm.).</p>
<p>Prowadzenie spraw</p>	<p>1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>związanych z przeniesieniem praw i obowiązków na zainteresowanego nabyciem instalacji dla przedsięwzięć na terenach zamkniętych</p>	<p>ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2000 r. nr 94 poz. 1037); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368).
<p>Prowadzenie spraw dotyczących niezwłocznego zaniechania naruszeń przez prowadzącego instalację w odniesieniu do ustaleń zawartych w wydanych pozwoleniach i decyzjach dla przedsięwzięć na terenach zamkniętych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.) 4. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 5. USTAWA z dnia 17 lipca 2009 r. o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji (Dz.U. z 2009 r. nr 130 poz. 1070 ze zm); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 26 lipca 2002 r. w sprawie rodzajów instalacji mogących powodować znaczne zanieczyszczenie poszczególnych elementów przyrodniczych albo środowiska jako całości (Dz. U. Nr 122, poz. 1055); 8. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397); 9. Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 4 czerwca 2008 r. w sprawie rodzajów działań naprawczych oraz warunków i sposobu ich prowadzenia (Dz.U. z 2008 r, nr 103 poz. 664);
<p>Przyjmowanie i analiza zgłoszeń instalacji, których eksploatacja nie wymaga pozwolenia na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza na</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
terenach zamkniętych	<p>z późn. zm.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 17 lipca 2009 r. o systemie zarządzania emisjami gazów cieplarnianych i innych substancji (Dz.U. z 2009 r. nr 130 poz. 1070 ze zm.); 4. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 22 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów emisyjnych z instalacji (Dz.U. z 2011 r. nr 95 poz. 558); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 26 stycznia 2010 r. w sprawie wartości odniesienia dla niektórych substancji w powietrzu (Dz.U. z 2010 r. nr 16 poz. 87); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 17 grudnia 2008 r. w sprawie dokonywania oceny poziomów substancji w powietrzu (Dz.U. z 2009 r. nr 5 poz. 31); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie zakresu i sposobu przekazywania informacji dotyczących zanieczyszczenia powietrza (Dz.U. z 2008 r. nr 216 poz. 1377); 10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 8 kwietnia 2008 r. w sprawie szczegółowych warunków udzielania pomocy publicznej na przedsięwzięcia będące inwestycjami służącymi ograniczeniu emisji lotnych związków organicznych (Dz.U. z 2008 r. nr 62 poz. 392); 11. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 6 marca 2008 r. w sprawie stref, w których dokonuje się oceny jakości powietrza (Dz.U. z 2008 r. nr 52 poz. 310); 12. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 5 listopada 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków udzielania pomocy publicznej na przedsięwzięcia będące inwestycjami służącymi redukcji emisji ze źródeł spalania paliw (Dz.U. z 2007 r. nr 209 poz. 1517).
Przyjmowanie i analiza zgłoszeń instalacji emitujących pola elektromagnetyczne dla przedsięwzięć na terenach zamkniętych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 1989 nr 30 poz. 163 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 3 października 2008 r.

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie rodzajów instalacji, których eksploatacja wymaga zgłoszenia (Dz.U. z 2010 r. nr 130 poz. 880); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie zgłoszenia instalacji wytwarzających pola elektromagnetyczne (Dz.U. z 2010 r. nr 130 poz. 879); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 listopada 2007 r. w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia okresowych badań poziomów pól elektromagnetycznych w środowisku (Dz.U. z 2007 r. nr 221 poz. 1645); 8. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (Dz.U. z 2007 r. nr 82 poz. 556 z późn. zm);
<p>Prowadzenie spraw związanych z ustaleniem wymagań dotyczących eksploatacji instalacji w zakresie ochrony powietrza oraz ochrony przed polami elektromagnetycznymi dla przedsięwzięć na terenach zamkniętych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie rodzajów instalacji, których eksploatacja wymaga zgłoszenia (Dz.U. z 2010 r. nr 130 poz. 880); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie zgłoszenia instalacji wytwarzających pola elektromagnetyczne (Dz.U. z 2010 r. nr 130 poz. 879); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 listopada 2007 r. w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia okresowych badań

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>poziomów pól elektromagnetycznych w środowisku (Dz.U. z 2007 r. nr 221 poz. 1645);</p> <p>9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 22 kwietnia 2011 r. w sprawie standardów emisyjnych z instalacji (Dz.U. z 2011 r. nr 95 poz. 558);</p> <p>10. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 8 kwietnia 2008 r. w sprawie szczegółowych warunków udzielania pomocy publicznej na przedsięwzięcia będące inwestycjami służącymi ograniczeniu emisji lotnych związków organicznych (Dz.U. z 2008 r. nr 62 poz. 392);</p> <p>11. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (Dz.U. z 2007 r. nr 82 poz. 556 z późn. zm).</p>
<p>Analiza wyników i pomiarów wielkości emisji substancji lub energii wprowadzanych do środowiska z instalacji na terenach zamkniętych</p>	<p>1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 1989 nr 30 poz. 163 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 listopada 2007 r. w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia okresowych badań poziomów pól elektromagnetycznych w środowisku (Dz.U. z 2007 r. nr 221 poz. 1645);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 4 listopada 2008 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów wielkości emisji oraz pomiarów ilości pobieranej wody (Dz.U. Nr 206, poz. 1291);</p> <p>7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie rodzajów wyników pomiarów prowadzonych w związku z eksploatacją instalacji lub urządzenia i innych danych oraz terminów i sposobów ich prezentacji (Dz.U. Nr 215, poz. 1366).</p>
<p>Prowadzenie spraw związanych z nakładaniem na prowadzącego instalację na terenach zamkniętych obowiązku prowadzenia pomiarów wielkości emisji</p>	<p>1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.);</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
substancji lub energii	<ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 1989 nr 30 poz. 163 z późn. zm.) 4. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 listopada 2007 r. w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia okresowych badań poziomów pól elektromagnetycznych w środowisku (Dz.U. z 2007 r. nr 221 poz. 1645); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 4 listopada 2008 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów wielkości emisji oraz pomiarów ilości pobieranej wody (Dz.U. Nr 206, poz. 1291); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie rodzajów wyników pomiarów prowadzonych w związku z eksploatacją instalacji lub urządzenia i innych danych oraz terminów i sposobów ich prezentacji (Dz.U. Nr 215, poz. 1366).
Prowadzenie spraw związanych z wydawaniem decyzji nakładających na podmiot korzystający ze środowiska obowiązek ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko i przywrócenia środowiska do stanu właściwego dla przedsięwzięć na terenach zamkniętych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz.U. z 1991 r. Nr 77, poz. 335, z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 7. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397);



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	8. USTAWA z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (Dz. U. Nr 75, poz. 493 ze zm.); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 4 czerwca 2008 r. w sprawie rodzajów działań naprawczych oraz warunków i sposobu ich prowadzenia (Dz.U. z 2008 r. Nr 103, poz. 664).
Prowadzenie postępowania kompensacyjnego dla przedsięwzięć na terenach zamkniętych	1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 20 lipca 1991 r. o Inspekcji Ochrony Środowiska (Dz.U. z 1991 r. Nr 77, poz. 335, z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. z 1989 r. nr 30 poz. 163 z późn. zm.) 5. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ z dnia 18 lipca 2003 r. w sprawie terenów zamkniętych niezbędnych dla obronności państwa (Dz.U. z 2003 r. nr 141 poz. 1368); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie szczegółowych sposobów i form składania informacji o kompensacji przyrodniczej (Dz.U. z 2010 r. nr 64 poz. 402).
Wydawanie uzgodnień w toku postępowania prowadzonego przez marszałka województwa w sprawie tworzenia strefy przemysłowej	1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 1998 r. nr 91 poz. 576); 3. USTAWA z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz.U. z 1985 r. nr 12 poz. 49); 4. USTAWA z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej (Dz.U. z 1991 r. nr 88 poz. 400).
Przygotowywanie projektów zarządzeń dotyczących ochrony na czas określony gatunków roślin, zwierząt lub grzybów nieobjętych ochroną gatunkową	1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 1. USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 1998 r. nr 91 poz. 576). 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 5 stycznia 2012 r. w sprawie ochrony gatunkowej roślin (Dz.U. z 2012 r. nr 0 poz. 81);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 października 2011 r. w sprawie ochrony gatunkowej zwierząt (Dz.U. z 2011 r. nr 237 poz. 1419);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 9 lipca 2004 r. w sprawie gatunków dziko występujących grzybów objętych ochroną (Dz.U. z 2004 r. nr 168 poz. 1765).</p>
<p>Wydawanie zezwoleń na odstąpienie od zakazów w odniesieniu do gatunków chronionych, kontrola ich wykorzystania oraz wycofywanie zezwoleń zgodnie z zapisami ustawy o ochronie przyrody</p>	<p>1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227).</p>
<p>Opiniowanie utworzenia i prowadzenia ogrodu botanicznego lub zoologicznego</p>	<p>1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 20 grudnia 2004 r. w sprawie warunków hodowli i utrzymywania poszczególnych grup gatunków zwierząt w ogrodzie zoologicznym (Dz.U. z 2005 r. nr 5 poz. 32).</p>
<p>Prowadzenie kontroli ogrodów zoologicznych, botanicznych i ośrodków rehabilitacji zwierząt, kontrolowanie aktualizacji katalogu kolekcji okazów oraz spełnienia określonych warunków dla kolekcji okazów, raportowanie przeprowadzonych kontroli</p>	<p>1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 20 grudnia 2004 r. w sprawie warunków hodowli i utrzymywania poszczególnych grup gatunków zwierząt w ogrodzie zoologicznym (Dz.U. z 2005 r. nr 5 poz. 32).</p>
<p>Wydawanie zezwoleń na odstąpienie od zakazów</p>	<p>1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz.</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>i ich cofanie w stosunku do zwierząt kategorii II (niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi) oraz prowadzenie kontroli warunków przetrzymywania tych zwierząt</p>	<p>1220 z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 3 sierpnia 2011 r. w sprawie gatunków zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi (Dz.U. z 2011 r. nr 173 poz. 1037); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 20 grudnia 2004 r. w sprawie warunków hodowli i utrzymywania poszczególnych grup gatunków zwierząt w ogrodzie zoologicznym (Dz.U. z 2005 r. nr 5 poz. 32).
<p>Dokonywanie oględzin i szacowanie szkód wyrządzonych przez bobry, wilki i rysie na terenie gospodarstw rolnych, leśnych i rybackich</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227).
<p>Przygotowywanie w odniesieniu do rezerwatów przyrody zarządzeń Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska dotyczących: uznania rezerwatu, zmniejszenia powierzchni, zwiększenia powierzchni, zmiany celu ochrony, likwidacji rezerwatu, ustanowienia planów ochrony i zadań ochronnych oraz wyznaczenia otuliny</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzenia projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 marca 2005 r. w sprawie rodzajów, typów i podtypów rezerwatów przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 60 poz. 533);
<p>Wyznaczanie na terenie rezerwatu przyrody miejsc palenia ognisk i wyrobów tytoniowych oraz używania źródeł światła o otwartym płomieniu, miejsc zbioru dziko występujących roślin i grzybów oraz ich części, szlaków ruchu pieszego, rowerowego i tras</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzenia

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>narciarskich, akwenów lub szlaków dopuszczonych do używania łodzi motorowych i innego sprzętu motorowego, uprawiania sportów wodnych i motorowych, pływania i żeglowania, miejsc dopuszczonych do biwakowania</p>	<p>projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794)</p>
<p>Wskazywanie na terenie rezerwatu przyrody dróg dopuszczonych do ruchu pojazdów</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 1997 r. nr 98 poz. 602); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach (Dz.U. z 2003 nr 220 poz. 2181).
<p>Wydawanie opinii oraz zezwoleń w zakresie odstępstw od obowiązujących zakazów w rezerwach przyrody, wydawanie zgód na miejsca parkingowe przy drogach publicznych przebiegających przez rezerwaty przyrody, znakowanie i zlecenie oznakowania rezerwatów przyrody oraz wprowadzanie opłat za wstęp do rezerwatów przyrody</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 1997 r. nr 98 poz. 602); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych dla znaków i sygnałów drogowych oraz urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego i warunków ich umieszczania na drogach (Dz.U. z 2003 r. nr 220 poz. 2181) 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzenia projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 18 maja 2005 r. w sprawie parków narodowych lub niektórych ich obszarów, gdzie za wstęp pobiera się opłaty;

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 10 grudnia 2004 r. w sprawie wzorów tablic (Dz.U. z 2004 r. nr 268 poz. 2665).
Uzgadnianie projektów planów urządzania lasu, uproszczonych planów urządzania lasu oraz zadań z zakresu gospodarki leśnej w części dotyczącej otuliny rezerwatów przyrody w celu ograniczenia ich negatywnego wpływu na siedliska chronione	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 28 września 1991 r. o lasach (Dz.U. z 1991 r. nr 101 poz. 444); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 20 grudnia 2005 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu sporządzania planu urządzania lasu, uproszczonego planu urządzania lasu oraz inwentaryzacji stanu lasu (Dz.U. z 2005 r. nr 256 poz. 2151); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OCHRONY ŚRODOWISKA, ZASOBÓW NATURALNYCH I LEŚNICTWA z dnia 25 sierpnia 1992 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu uznawania lasów za ochronne oraz szczegółowych zasad prowadzenia w nich gospodarki leśnej (Dz.U. z 1992 r. nr 67 poz. 337).
Prowadzenie rejestrów stref ochrony ostoi oraz stanowisk roślin objętych ochroną gatunkową, stref ochrony ostoi, miejsc rozrodu i regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową, stref ochrony ostoi oraz stanowisk grzybów objętych ochroną gatunkową.	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 5 stycznia 2012 r. w sprawie ochrony gatunkowej roślin (Dz.U. z 2012 r. nr 0 poz. 81); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 października 2011 r. w sprawie ochrony gatunkowej zwierząt (Dz.U. z 2011 r. nr 237 poz. 1419); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 9 lipca 2004 r. w sprawie gatunków dziko występujących grzybów objętych ochroną (Dz.U. z 2004 r. nr 168 poz. 1765).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>Ustalanie i likwidowanie stref ochrony ostoi oraz stanowisk roślin i grzybów objętych ochroną gatunkową oraz miejsc rozrodu i regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową, znakowanie stref ochrony i nowelizacja aktów powołujących, wydawanie zgód na odstąpienie od zakazów obowiązujących w strefach ochronnych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 5 stycznia 2012 r. w sprawie ochrony gatunkowej roślin (Dz.U. z 2012 r. nr 0 poz. 81); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 października 2011 r. w sprawie ochrony gatunkowej zwierząt (Dz.U. z 2011 r. nr 237 poz. 1419); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 9 lipca 2004 r. w sprawie gatunków dziko występujących grzybów objętych ochroną (Dz.U. z 2004 r. nr 168 poz. 1765); 6. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794).
<p>Uzgadnianie projektów studiów i kierunków zagospodarowania przestrzennego gmin, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, planów zagospodarowania przestrzennego województw w części dotyczącej rezerwatu przyrody i jego otuliny, w zakresie ustaleń, które mogą mieć negatywny wpływ na cele ochrony rezerwatu przyrody oraz w części dotyczącej parku krajobrazowego i jego otuliny oraz obszaru chronionego krajobrazu w zakresie ustaleń mogących mieć negatywny wpływ na ochronę przyrody parku krajobrazowego, obszaru chronionego krajobrazu oraz obszarów Natura</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz. U. Nr 80, poz. 717 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 13 kwietnia 2010 r. w sprawie siedlisk przyrodniczych oraz gatunków będących przedmiotem zainteresowania Wspólnoty, a także kryteriów wyboru obszarów kwalifikujących się do uznania lub wyznaczenia jako obszary Natura 2000

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
2000	<p>(Dz.U. z 2010 r. nr 77 poz. 510);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla obszaru Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 64 poz. 401);</p> <p>7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 17 lutego 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu zadań ochronnych dla obszaru natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz. 186).</p>
<p>Opiniowanie, w ramach strategicznej oceny oddziaływania na środowisko, projektów dokumentów wymienionych w art. 46 ustawy z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r., Nr 199, poz. 1227, ze zm.) w części dotyczącej rezerwatu przyrody i jego otuliny, w zakresie ustaleń, które mogą mieć negatywny wpływ na cele ochrony rezerwatu przyrody oraz w części dotyczącej parku krajobrazowego i jego otuliny oraz obszaru chronionego krajobrazu w zakresie ustaleń mogących mieć negatywny wpływ na ochronę przyrody parku krajobrazowego, obszaru chronionego krajobrazu oraz obszarów Natura 2000</p>	<p>1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <p>3. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 13 kwietnia 2010 r. w sprawie siedlisk przyrodniczych oraz gatunków będących przedmiotem zainteresowania Wspólnoty, a także kryteriów wyboru obszarów kwalifikujących się do uznania lub wyznaczenia jako obszary Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 77 poz. 510);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla obszaru Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 64 poz. 401);</p> <p>7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 17 lutego 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu zadań ochronnych dla obszaru Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz. 186);</p> <p>8. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397);</p> <p>9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 grudnia 2010 r. w sprawie funkcjonowania Krajowej Komisji do spraw Oddziaływania na Środowisko oraz regionalnych komisji do spraw ocen oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2010 r. nr 257 poz. 1745).</p>
Uzgodnianie decyzji o ustaleniu lokalizacji celu	<p>1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz.</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>publicznego i decyzji o warunkach zabudowy w odniesieniu do obszarów objętych ochroną na podstawie przepisów o ochronie przyrody z wyjątkiem parku narodowego i jego otuliny</p>	<p>1220 z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (Dz.U. z 1997 r. nr 115 poz. 741); 5. USTAWA z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 1994 r. nr 89 poz. 414).
<p>Ustalanie warunków prowadzenia robót na terenach o szczególnych wartościach przyrodniczych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 1994 r. nr 89 poz. 414); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.),
<p>Uzgodnianie decyzji zezwalającej na usunięcie drzew i krzewów wydawanych na podstawie art. 82 ust. 3 pkt 3 i art. 85 ust. 4 ustawy Prawo wodne (dział V ustawy został uchylony, wprowadzono dział Va)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2001 r. nr 115 poz. 1229 z późn. zm).
<p>Uzgodnianie zezwoleń na usuwanie drzew w obrębie pasa drogowego drogi publicznej, z wyłączeniem obcych gatunków topoli</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.).
<p>Uzgodnianie uchwał ustanawiających i znoszących formy</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
ochrony przyrody: pomniki przyrody, stanowiska dokumentacyjne, zespoły przyrodniczo – krajobrazowe, użytki ekologiczne oraz uzgadnianie uchwał o utworzeniu, powiększeniu granicy, likwidacji lub zmniejszeniu obszaru parku krajobrazowego i obszaru chronionego krajobrazu	<ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r. nr 98 poz.1071 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 12 maja 2005 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla parku narodowego, rezerwatu przyrody i parku krajobrazowego, dokonywania zmian w tym planie oraz ochrony zasobów, tworów i składników przyrody (Dz.U. z 2005 r. nr 94 poz. 794).
Przeprowadzanie oceny oddziaływania dla przedsięwzięć innych niż mogące zawsze i potencjalnie znacząco oddziaływać na środowisko, które mogą znacząco oddziaływać na obszary Natura 2000 oraz wydawanie opinii w postępowaniu w sprawie oceny oddziaływania dla przedsięwzięć mogących zawsze i potencjalnie znacząco oddziaływać na środowisko	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tekst jedn.: Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko (Dz. U. z 2010 r. Nr 213, poz. 1397); 4. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 grudnia 2010 r. w sprawie funkcjonowania Krajowej Komisji do spraw Oddziaływania na Środowisko oraz regionalnych komisji do spraw ocen oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2010 r. nr 257 poz. 1745); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 13 kwietnia 2010 r. w sprawie siedlisk przyrodniczych oraz gatunków będących przedmiotem zainteresowania Wspólnoty, a także kryteriów wyboru obszarów kwalifikujących się do uznania lub wyznaczenia jako obszary Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 77 poz. 510); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla obszaru Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 64 poz. 401); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 17 lutego 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu zadań ochronnych dla obszaru natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz. 186).
Uzgadnianie i opiniowanie projektów, strategii,	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
<p>planów lub programów (studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gmin, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, programów ochrony środowiska itp.) odnośnie wpływu realizacji zamierzeń tych dokumentów na obszary Natura 2000</p>	<p>ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 grudnia 2010 r. w sprawie funkcjonowania Krajowej Komisji do spraw Oddziaływania na Środowisko oraz regionalnych komisji do spraw ocen oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2010 r. nr 257 poz. 1745); 3. USTAWA z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz. U. Nr 80, poz. 717 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (tekst jedn.: Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1220 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 13 kwietnia 2010 r. w sprawie siedlisk przyrodniczych oraz gatunków będących przedmiotem zainteresowania Wspólnoty, a także kryteriów wyboru obszarów kwalifikujących się do uznania lub wyznaczenia jako obszary Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 77 poz. 510); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla obszaru Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 64 poz. 401); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 17 lutego 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu zadań ochronnych dla obszaru natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz. 186).
<p>Koordinacja funkcjonowania obszarów Natura 2000 poprzez wykonywanie nadzoru nad obszarami Natura 2000 lub proponowanymi obszarami mającymi znaczenie dla Wspólnoty</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 23 grudnia 2010 r. w sprawie funkcjonowania Krajowej Komisji do spraw Oddziaływania na Środowisko oraz regionalnych komisji do spraw ocen oddziaływania na środowisko (Dz.U. z 2010 r. nr 257 poz. 1745); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 13 kwietnia 2010 r. w sprawie siedlisk przyrodniczych oraz gatunków będących przedmiotem zainteresowania Wspólnoty, a także kryteriów wyboru obszarów kwalifikujących się do uznania lub wyznaczenia jako obszary Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 77 poz. 510); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 30 marca 2010 r. w sprawie sporządzania projektu planu ochrony dla obszaru Natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 64 poz. 401); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 17 lutego 2010 r. w sprawie sporządzania

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	projektu planu zadań ochronnych dla obszaru natura 2000 (Dz.U. z 2010 r. nr 34 poz. 186).



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Egzekucja należności Skarbu Państwa	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2002 r. Nr 110, poz. 968 ze zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 4 lipca 2001 r. w sprawie określenia wzorów wniosków o udzielenie informacji, o powiadomienie oraz o wszczęcie egzekucji albo o dokonanie zabezpieczenia (Dz.U. z 2001 r. nr 74 poz. 791); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 27 listopada 2001 r. w sprawie wysokości kosztów upomnienia skierowanego przez wierzyciela do zobowiązanego przed wszczęciem egzekucji administracyjnej (Dz.U. z 2001 r. nr 137 poz. 1543); 4. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 28 lutego 2011 r. w sprawie rozciągnięcia stosowania przepisów ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2011 r. nr 46 poz. 237).
Ewidencja lokalnych systemów informacji o terenie (SIT)	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 1989 nr 30 poz. 163 z późn. zm); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ROZWOJU REGIONALNEGO I BUDOWNICTWA z dnia 16 lipca 2001 r. w sprawie zgłaszania prac geodezyjnych i kartograficznych, ewidencjonowania systemów i przechowywania kopii zabezpieczających bazy danych, a także ogólnych warunków umów o udostępnianie tych baz (Dz.U z 2001 r. Nr 78, poz. 837).
Nadanie obywatelstwa polskiego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 15 lutego 1962 r. o obywatelstwie polskim (Dz.U. z 1962 r. nr 10 poz. 49 z późn. zm); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zmian.); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330); 5. ROZPORZĄDZENIE PREZYDENTA RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie szczegółowego trybu postępowania w sprawach o nadanie lub wyrażenie zgody na zrzeczenie się obywatelstwa polskiego oraz wzorów zaświadczeń i wniosków (Dz.U. z 2000 r. nr 18 poz. 231);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Nadanie statusu zakładu pracy chronionej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 1997 r. nr 123 poz. 776 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 12 lutego 2008 r. w sprawie wzoru i sposobu przekazywania przez wojewodę zbiorczych informacji półrocznych dotyczących wydanych decyzji oraz stanu zatrudnienia w zakładach pracy chronionej i zakładach aktywności zawodowej (Dz.U. z 2008 r. nr 30 poz. 180).
Nadanie stopnia awansu zawodowego nauczyciela dyplomowanego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 26 stycznia 1982 r. - Karta Nauczyciela (Dz.U. z 1982 r. nr 3 poz. 19 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ I SPORTU z dnia 1 grudnia 2004 r. w sprawie uzyskiwania stopni awansu zawodowego przez nauczycieli (Dz.U. z 2004 r. nr 260 poz. 2593); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ I SPORTU z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie szczegółowego zakresu uprawnień i obowiązków nauczycieli i wychowawców zatrudnionych w niepublicznych przedszkolach i niepublicznych placówkach prowadzonych przez kościelne osoby prawne (Dz. U. z 2002 r. Nr 204, poz. 1722); 4. USTAWA z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149, poz. 887, z późn. zm.).
Ograniczenie sposobu korzystania z nieruchomości	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz. 651 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
Postępowanie dotyczące dekretu z dnia 6.09.1944 r. o przeprowadzeniu reformy rolnej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
Postępowanie dotyczące obrotu nieruchomościami Skarbu Państwa	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz. 651 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r.

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>o samorządzie województwa (Dz.U. z 1998 r. nr 91 poz. 576 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2009 r. nr 31 poz. 206).</p>
<p>Postępowanie dotyczące odszkodowań wypłacanych rolnikom</p>	<p>1. USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 1998 r. nr 91 poz. 576 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 13 października 1995 r. prawo łowieckie (Dz.U.05.127.1066 ze zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 3 lutego 1995 r. o ochronie gruntów rolnych i leśnych (Dz.U. z 1995 r. nr 16 poz. 78);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 20 czerwca 2002 r. w sprawie jednorazowego odszkodowania za przedwczesny wyrąb drzewostanu (Dz.U. z 2002 r. nr 99 poz. 905);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŚRODOWISKA z dnia 8 marca 2010 r. w sprawie sposobu postępowania przy szacowaniu szkód oraz wypłat odszkodowań za szkody w uprawach i płodach rolnych (Dz.U. z 2010 r. nr 45 poz. 272).</p>
<p>Postępowanie o nabycie mienia Skarbu Państwa przez wyższe uczelnie</p>	<p>1. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz. 651 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz.U. z 2005 r. nr 164 poz. 1365);</p> <p>3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).</p>
<p>Postępowanie odwoławcze</p>	<p>1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2002 r. nr 153 poz. 1270).</p>
<p>Postępowanie w sprawie ekshumacji, cmentarzy wojennych i pochówku żołnierzy</p>	<p>1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U. z 2011 r. nr 118 poz. 687).</p>
<p>Postępowanie w sprawie przewozów drogowych towarów niebezpiecznych</p>	<p>1. USTAWA z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (Dz.U. z 2011 r. nr 227 poz. 1367);</p> <p>2. USTAWA z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 1997 r. nr 98 poz. 602);</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 19 grudnia 2002 r. w sprawie zakresu i sposobu stosowania przepisów o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych do transportu odpadów niebezpiecznych (Dz.U. Nr 236 z 2002 r. poz. 1986)
Postępowanie wyłączeniowo-odszkodowawcze i odszkodowawcze dotyczące nieruchomości przeznaczonych pod planowane inwestycje drogowe	1. KONSTYTUCJA Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z dnia 16 lipca 1997 r. ze zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz. 651 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 10 kwietnia 2003 r. o szczególnych zasadach przygotowania i realizacji inwestycji w zakresie dróg publicznych (Dz.U.2008.193.1194); 4. USTAWA z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminnym i o zmianie Kodeksu cywilnego (tekst jednolity Dz. U. Nr 31, poz. 266 z 2005 r.); 5. USTAWA z dnia 2 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. Nr 71, poz. 734 z 2001 r. z późn. zm.).
Poświadczenie kopii z archiwum zakładowego	1. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2001 r. Nr 112, poz. 1198); 2. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330); 4. USTAWA z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2011 r. nr 123 poz. 698 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67);
Potwierdzanie profilu zaufanego e PUAP	1. USTAWA z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2005 r. Nr 64, poz. 565, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 27 kwietnia 2011 r. w sprawie zasad potwierdzania, przedłużania ważności, wykorzystania i unieważniania profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej (Dz. U. z 2011 r. Nr 93, poz. 547).</p>
<p>Potwierdzenie odbioru powiadomienia o zmianach dot. nazwy siedziby, połączeniu, podziale i zniesieniu kościelnej osoby prawnej oraz zmianie jej granic</p>	<p>1. KONKORDAT między Stolicą Apostolską i Rzeczypospolitą Polską podpisany w Warszawie dnia 28 lipca 1993 r. (Dz. U. z 1998 r. nr 51, poz. 318);</p> <p>2. KONSTYTUCJA Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z dnia 16 lipca 1997 r. ze zm.); Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. o gwarancjach wolności sumienia i wyznania (Dz. U. z 2005 r. nr 231, poz. 1965 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 1989 r. nr 29, poz. 154 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 4 lipca 1991 r. o stosunku Państwa do Polskiego Autokefalicznego Kościoła Prawosławnego (Dz. U. nr 66, poz. 287 z późn. zm.);</p> <p>5. USTAWA z dnia 13 maja 1994 r. o stosunku Państwa do Kościoła Ewangelicko-Reformowanego w Rzeczypospolitej Polskiej. (Dz. U. nr 73, poz. 324 z późn. zm.);</p> <p>6. USTAWA z dnia 13 maja 1994 r. o stosunku Państwa do Kościoła Ewangelicko-Augsburskiego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 73, poz. 323 z późn. zm.);</p> <p>7. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Ewangelicko-Methodystycznego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 97, poz. 479 z późn. zm.);</p> <p>8. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do Kościoła Starokatolickiego Mariawitów w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz. 253 z późn. zm.);</p> <p>9. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego Mariawitów w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz. 252 z późn. zm.);</p> <p>10. ROZPORZĄDZENIE PREZYDENTA RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ z dnia 28 marca 1928 r. o stosunku Państwa do Wschodniego Kościoła Staroobrzędowego, nie posiadającego hierarchii duchownej (Dz. U. nr 38, poz. 363 z 1928 r. z późn. zm.);</p> <p>11. USTAWA z dnia 21 kwietnia 1936 r. o stosunku Państwa do Muzułmańskiego Związku Religijnego</p>



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 30, poz. 240 z 1936 r. z późn. zm.);</p> <p>12. USTAWA z dnia 21 kwietnia 1936 r. o stosunku Państwa do Karaimskiego Związku Religijnego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 30, poz. 241 z 1936 r. z późn. zm.);</p> <p>13. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Polskokatolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 97, poz. 482 z późn. zm.);</p> <p>14. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Adwentystów Dnia Siódmego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 97, poz. 481 z późn. zm.);</p> <p>15. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Chrześcijan Baptystów w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 97, poz. 480 z późn. zm.);</p> <p>16. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do Kościoła Zielonoświątkowego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz. 254 z późn. zm.);</p> <p>17. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do gmin wyznaniowych żydowskich w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz. 251 z późn. zm.).</p>
Potwierdzenie posiadania lub utraty obywatelstwa polskiego	<p>1. USTAWA z dnia 15 lutego 1962 r. o obywatelstwie polskim (Dz.U. z 1962 r. nr 10 poz. 49 z późn. zm);</p> <p>2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zmian.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).</p>
Potwierdzenie posiadania osobowości prawnej przez jednostki organizacyjne kościołów i związków wyznaniowych	<p>1. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. o gwarancjach wolności sumienia i wyznania (Dz. U. z 2005 r. nr 231, poz. 1965 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIA MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 31 marca 1999 r. w sprawie rejestru kościołów i innych związków wyznaniowych (Dz. U. Nr 38 poz. 374);</p> <p>3. KONKORDAT między Stolicą Apostolską i Rzeczypospolitą Polską podpisany w Warszawie dnia 28 lipca 1993 r. (Dz. U. z 1998 r. nr 51, poz. 318);</p> <p>4. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 1989 r. nr</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>29, poz. 154 z późn. zm.);</p> <p>5. USTAWA z dnia 4 lipca 1991 r. o stosunku Państwa do Polskiego Autokefalicznego Kościoła Prawosławnego (Dz. U. nr 66, poz. 287 z późn. zm.);</p> <p>6. USTAWA z dnia 13 maja 1994 r. o stosunku Państwa do Kościoła Ewangelicko-Reformowanego w Rzeczypospolitej Polskiej. (Dz. U. nr 73, poz. 324 z późn. zm.);</p> <p>7. USTAWA z dnia 13 maja 1994 r. o stosunku Państwa do Kościoła Ewangelicko-Augsburskiego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 73, poz. 323 z późn. zm.);</p> <p>8. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Ewangelicko-Methodystycznego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 97, poz. 479 z późn. zm.);</p> <p>9. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do Kościoła Starokatolickiego Mariawitów w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz. 253 z późn. zm.);</p> <p>10. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego Mariawitów w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz. 252 z późn. zm.);</p> <p>11. ROZPORZĄDZENIE PREZYDENTA RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ z dnia 28 marca 1928 r. o stosunku Państwa do Wschodniego Kościoła Staroobrzędowego, nie posiadającego hierarchii duchownej (Dz. U. nr 38, poz. 363 z 1928 r. z późn. zm.);</p> <p>12. USTAWA z dnia 21 kwietnia 1936 r. o stosunku Państwa do Muzułmańskiego Związku Religijnego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 30, poz. 240 z 1936 r. z późn. zm.);</p> <p>13. USTAWA z dnia 21 kwietnia 1936 r. o stosunku Państwa do Karaimskiego Związku Religijnego w Rzeczypospolitej Polskiej.(Dz. U. nr 30, poz. 241 z 1936 r. z późn. zm.);</p> <p>14. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Polskokatolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej.(Dz. U. nr 97, poz. 482 z późn. zm.);</p> <p>15. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Adwentystów Dnia Siódmego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 97, poz. 481 z późn. zm.);</p> <p>16. USTAWA z dnia 30 czerwca 1995 r. o stosunku Państwa do Kościoła Chrześcijan Baptystów w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 97, poz. 480 z późn. zm.);</p> <p>17. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do Kościoła Zielonoświątkowego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz.</p>



Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>254 z późn. zm.);</p> <p>18. USTAWA z dnia 20 lutego 1997 r. o stosunku Państwa do gmin wyznaniowych żydowskich w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. nr 41, poz. 251 z późn. zm.).</p>
Potwierdzenie prawa stałego pobytu	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. z 2006 r. Nr 144, poz. 1043 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).</p>
Pozwolenie na budowę obiektu budowlanego	<p>1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 Nr 30 poz. 168 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 07 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2006 r. nr 156, poz. 1118).</p> <p>3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).</p>
Pozwolenie na nabycie i przechowywanie materiałów wybuchowych	<p>1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zmian.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego (Dz.U. Nr 117, poz.1007, z późniejszymi zmianami);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 13 kwietnia 2005 r. w sprawie wzoru wniosku o wydanie pozwolenia na nabywanie, przechowywanie lub używanie materiałów wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego (Dz.U. Nr 76, poz. 667);</p> <p>4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).</p>
Pozwolenie na umieszczenie w ewidencji obiektu podlegającego obowiązkowej ochronie	<p>1. USTAWA z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2005 r. Nr 145, poz. 1221 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zmian.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).</p>
Przyjęcie zgłoszenia zamiaru wykonywania robót	<p>1. USTAWA z dnia 07 lipca 1994 r. Prawo</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
budowlanych niewymagających pozwolenia na budowę	budowlane (Dz. U. z 2006 r. nr 156, poz. 1118); 2. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).
Przyznanie patronatu lub udzielanie zgody na udział wojewody w Komitecie honorowym	1. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206).
Przyznanie i rozliczenie dotacji	1. USTAWA z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. Nr 96, poz. 873 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 12 kwietnia 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r., Nr 115, poz. 728 z późn. zm.) 3. USTAWA z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2002 r. Nr 76, poz. 694 ze zm); 4. USTAWA z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 ze zm); 5. USTAWA z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (Dz. U. z 2005 r. Nr 14, poz. 114 z późn. zm.).
Regulacja stanu prawnego nieruchomości rolnych	1. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz. 651 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 11 kwietnia 2003 r. o kształtowaniu ustroju rolnego (Dz.U. z 2003 r. nr 64 poz. 592); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zmian.);
Rekompensata z tytułu pozostawienia nieruchomości poza obecnymi granicami RP	1. USTAWA o realizacji prawa do rekompensaty z tytułu pozostawienia nieruchomości poza obecnymi granicami Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 8 lipca 2005 r. (Dz.U. z 2005 r. nr 169 poz. 1418 ze zm.); 2. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206). 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
Rozpatrzenie interpelacji posła lub senatora	1. KONSTYTUCJA Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z dnia 16 lipca 1997 r.

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>ze zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 30 lipca 1992 r. REGULAMIN SEJMU RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ (M.P. 2012 poz. 32); 3. USTAWA o wykonywaniu mandatu posła i senatora z dnia 9 maja 1996 r. (Dz.U. z 2011 r. nr 7 poz. 29); 4. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206); 5. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
<p>Rozpatrzenie przez PWINGiK wniosku o zbadanie zasadności odmowy włączenia dokumentacji do zasobu geodezyjnego i kartograficznego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA Prawo geodezyjne i kartograficzne z dnia 17 maja 1989 r. (Dz.U. z 2010 nr 193 poz. 1287); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
<p>Rozpatrzenie skargi lub wniosku na działalność urzędu lub służb zespolonych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zmian.);
<p>Rozpatrzenie wniosku o udostępnienie danych osobowych bądź meldunkowych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 10 kwietnia 1974 r. ewidencji ludności i dowodach osobistych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 993 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 19 listopada 2008r. w sprawie określenia wzorów wniosków o udostępnienie danych z ewidencji ludności, zbioru PESEL oraz ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych (Dz. U. Nr 214 poz.1353, zm.: Dz. U. z 2010 r. Nr 105 poz. 667); 5. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 19 listopada 2008 r. w sprawie wysokości opłat za udostępnienie danych ze zbiorów meldunkowych, ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych, zbioru PESEL, ogólnokrajowej ewidencji wydanych i unieważnionych dowodów osobistych oraz sposobu wnoszenia tych opłat (Dz. U. Nr 207 poz.

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>1298);</p> <p>6. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.);</p> <p>7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).</p>
<p>Rozpatrzenie wniosku o wstrzymanie przez Wojewodę egzekucji administracyjnej obowiązków o charakterze pieniężnym na okres nie dłuższy niż 30 dni</p>	<p>1. USTAWA z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2002 r. Nr 110, poz. 968 ze zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206);</p> <p>3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).</p>
<p>Rozpatrzenie wniosku o wznowienie postępowania, w którym wydano decyzję ostateczną Wojewody</p>	<p>1. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206);</p> <p>2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).</p>
<p>Skreślenie z rejestru kandydata do spółdzielni mieszkaniowej</p>	<p>1. USTAWA o zmianach w organizacji i działalności spółdzielczości z dnia 20 stycznia 1990 r. (Dz.U. z 1990 r. nr 6 poz. 36 z późn. zm);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW w sprawie zasad i trybu przyjęcia przez wojewodów list kandydatów zarejestrowanych w związkach spółdzielni mieszkaniowych, a także obsługi i kierowania kandydatów do spółdzielni mieszkaniowych z dnia 5 czerwca 1990 r. (Dz.U. z 1990 r. nr 40 poz. 230 z późn. zm.).</p>
<p>Stwierdzenie nabycia z mocy prawa nieruchomości Skarbu Państwa na rzecz jednostki samorządu terytorialnego</p>	<p>1. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz. 651 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.);</p> <p>3. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206);</p> <p>4. USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. nr 16 poz. 93).</p>
<p>Udostępnienie informacji publicznej</p>	<p>1. USTAWA dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).</p>
<p>Udzielenie informacji o wypadku bądź zgonie obywatela polskich poza granicami RP</p>	<p>1. Ustawa o funkcjach konsulów Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2002 r. nr 215 poz. 1823);</p> <p>2. Ustawa z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	31, poz. 206).
<p>Udzielenie informacji ze zbioru paszportowego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o dokumentach paszportowych z dnia 13 lipca 2006 r. (Dz.U. z 2006 r. nr 143 poz. 1027); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 16 sierpnia 2010 r. w sprawie dokumentów paszportowych (Dz.U. z 2010 r. nr 152 poz. 1026); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 15 lutego 2010 r. w sprawie ewidencji paszportowych i centralnej ewidencji (Dz.U. z 2010 r. nr 26 poz. 131); 4. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. nr 133 poz. 883).
<p>Udzielenie upoważnienia wojewody pracownikowi służb zespolonych</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206).
<p>Umorzenie, odroczenie lub rozłożenie na raty spłaty należności pieniężnej za mandat karny</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009 r. nr 157 poz. 1240); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).
<p>Unieważnienie aktu stanu cywilnego</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 29 września 1986 roku Prawo o aktach stanu cywilnego (Dz. U. z 1986 r. nr 36 poz. 180 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 26 października 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad sporządzania aktów stanu cywilnego, sposobu prowadzenia ksiąg stanu cywilnego, ich kontroli, przechowywania i zabezpieczenia oraz wzorów aktów stanu cywilnego, ich odpisów, zaświadczeń i protokołów (Dz.U. z 1998 r. nr 136 poz. 884); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
<p>Unieważnienie paszportu</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o dokumentach paszportowych z dnia 13 lipca 2006 r. (Dz.U. z 2006 r. nr 143 poz. 1027); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 16 sierpnia 2010 r. w sprawie dokumentów paszportowych (Dz.U. z 2010 r. nr 152 poz. 1026); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 15 lutego 2010 r. w sprawie ewidencji paszportowych i centralnej ewidencji (Dz.U. z 2010 r. nr 26 poz. 131);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 lutego 2010 r. w sprawie opłat za wydanie dokumentu paszportowego oraz ich zwrotu (Dz.U. z 2010 r. nr 25 poz. 126).</p>
<p>Ustalanie, zmiany lub zniesienia urzędowej nazwy miejscowości i jej części lub nazwy obiektu fizjograficznego</p>	<p>1. USTAWA z dnia 29 sierpnia 2003 r. o urzędowych nazwach miejscowości i obiektów fizjograficznych (Dz.U. z 2003 r. nr 166 poz. 1612).</p>
<p>Ustalenie warunków zabudowy i lokalizacji inwestycji celu publicznego</p>	<p>1. USTAWA z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz.U. z 2003 r. nr 80 poz. 717);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 26 sierpnia 2003 r. w sprawie sposobu ustalania wymagań dotyczących nowej zabudowy i zagospodarowania terenu w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego (Dz.U. z 2003 r. nr 164 poz. 1588);</p> <p>3. USTAWA z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008 r. Nr 199, poz. 1227);</p> <p>4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 1960 Nr 30 poz. 168 z późn. zmian.);</p> <p>5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).</p>
<p>Utrata Obywatelstwa polskiego</p>	<p>1. KONSTYTUCJA Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z dnia 16 lipca 1997 r. ze zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE PREZYDENTA RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie szczegółowego trybu postępowania w sprawach o nadanie lub wyrażenie zgody na zrzeczenie się obywatelstwa polskiego oraz wzorów zaświadczeń i wniosków (Dz.U. z 2000 r. nr 18 poz. 231).</p>
<p>Uwłaszczenie nieruchomości Skarbu Państwa</p>	<p>1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.);</p> <p>2. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz.</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>651 z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 29 lipca 2005 r. o przekształceniu prawa użytkowania wieczystego w prawo własności nieruchomości (Dz.U. z 2005 r. nr 175 poz. 1459); 4. USTAWA z dnia 11 kwietnia 2003 r. o kształtowaniu ustroju rolnego (Dz.U. z 2003 r. nr 64 poz. 592).
Uwłaszczenie państwowych osób prawnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 21 sierpnia 1997r. o gospodarce nieruchomościami (Dz. U. z 2010 r. Nr 102, poz. 651 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 10 lutego 1998 r. w sprawie przepisów wykonawczych dotyczących uwłaszczania osób prawnych nieruchomościami będącymi dotychczas w ich zarządzie lub użytkowaniu (Dz.U. z 1998 r. nr 23 poz. 120); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.).
Uzgodnienie trasy pielgrzymki	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 17 maja 1989 r. o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 1989 r. nr 29, poz. 154 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 4 lipca 1991 r. o stosunku Państwa do Polskiego Autokefalicznego Kościoła Prawosławnego (Dz. U. nr 66, poz. 287 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 1997 r. nr 98 poz. 602); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Uznanie za repatrianta	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 9 listopada 2000 roku o repatriacji (Dz. U. z 2004 r. Nr 53, poz. 532 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 8 marca 2001 roku w sprawie postępowania w sprawach o uznanie za repatrianta (Dz. U. z 2001 r. Nr 22, poz. 260 z późn. zm.);
Uzyskanie bądź wymiana polskiego dokumentu tożsamości dla cudzoziemca	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2003 r. nr 128 poz. 1175 z późn. zm); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 12 sierpnia 2003 r. w sprawie wzorów karty pobytu i dokumentów w sprawach cudzoziemców, formularzy wniosków o ich wydanie lub wymianę

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>oraz fotografii dołączanych do wniosku (Dz.U. z 2003 r. nr 150 poz. 1461);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 18 sierpnia 2003 r. w sprawie opłat pobieranych od cudzoziemców za wydanie i wymianę karty pobytu i innych dokumentów w sprawach cudzoziemców (Dz.U. z 2003 r. nr 151 poz. 1472 z późn. zm).</p>
Uzyskanie specjalizacji lekarskiej	<p>1. USTAWA z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza (Dz.U. z 1997 r. nr 28 poz. 152 z późn. zm);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 20 października 2005 r. w sprawie specjalizacji lekarzy i lekarzy dentyków (Dz.U. z 2005 r. nr 213 poz. 1779 z późn. zm).</p>
Wniosek do Prezydenta RP o nadanie odznaczenia państwowego	<p>1. USTAWA z dnia 16 października 1992 r. o orderach i odznaczeniach (Dz. U. Nr 90, poz. 450 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE PREZYDENTA RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ z dnia 15 grudnia 2004 r. w sprawie szczegółowego trybu postępowania w sprawach o nadanie orderów i odznaczeń oraz wzorów odpowiednich dokumentów (Dz. U. Nr 277, poz. 2743 z późn. zm.).</p>
Wydanie (przedłużenie) wizy	<p>1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2003 r. nr 128 poz. 1175 z późn. zm);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) Nr 810/2009 z dnia 13 lipca 2009 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Wizowy (kodeks wizowy) (Dz. Urz. UE L 243 z 15.09.2008);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 25 marca 2010 r. zmieniające konwencję wykonawczą do układu z Schengen i rozporządzenie (WE) nr 562/2006 w zakresie dotyczącym przepływu osób posiadających wizy długoterminowe (Dz. Urz. L 85 z 31.03.2010 r.);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 12 sierpnia 2003 r. w sprawie wzorów karty pobytu i dokumentów w sprawach cudzoziemców, formularzy wniosków o ich wydanie lub wymianę oraz fotografii dołączanych do wniosku (Dz.U. z 2003 r. nr 150 poz. 1461);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW ZAGRANICZNYCH z dnia 18 czerwca 2004 r. w sprawie wzoru formularza wniosku o wydanie wizy wjazdowej w celu repatriacji oraz fotografii dołączanych do wniosku (Dz.U. z 2004 r. nr 165 poz.1733).</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Wydanie (wymiana) karty pobytu	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2003 r. nr 128 poz. 1175 z późn. zm); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 12 sierpnia 2003 r. w sprawie wzorów karty pobytu i dokumentów w sprawach cudzoziemców, formularzy wniosków o ich wydanie lub wymianę oraz fotografii dołączanych do wniosku (Dz.U. z 2003 r. nr 150 poz. 1461); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).
Wydanie decyzji dotyczącej zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz. U. Nr 80, poz.717 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. Nr 225 z 2006 r., poz.1635 z późn. zm); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Wydanie dokumentacji osobowej i płacowej dla celów emerytalno-rentowych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t. jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 97, poz. 673 z późn. zm.) 2. USTAWA z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 1998 r. Nr 162, poz. 1118 z późn. zm.).
Wydanie karty przebiegu doskonalenia zawodowego ratownika medycznego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. 2006, Nr 191, poz.1410 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 14 czerwca 2007 r. w sprawie doskonalenia zawodowego ratowników medycznych (Dz.U. z 2007 r., Nr 112, poz.775 z późn. zm.).
Wydanie licencji zawodowej pośrednika pracy i doradcy zawodowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 20 października 2004r. w sprawie trybu nadawania licencji zawodowych pośrednika pracy i doradcy zawodowego (Dz. U. Nr 238, poz. 2393 z późn. zm); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 1960 r. Nr 30 poz. 168 z późn. zm.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Wydanie opinii w sprawie książeczki żeglarskiej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o pracy na morskich statkach handlowych (Dz.U. z 1991 r. nr 61 poz. 258 z późn. zmian); 2. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206 z późn. zm.).
Wydanie opinii w sprawie upamiętnienia Miejsca Pamięci Narodowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 21 stycznia 1988 r. o Radzie Ochrony Pamięci Walk i Męczeństwa (Dz. U. Nr 2, poz. 2 ze zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 25 kwietnia 1988 r. w sprawie organizacji, trybu działania o zasad finansowania Rady Ochrony Pamięci Walk i Męczeństwa oraz komitetów ochrony pamięci walk i męczeństwa (Dz. U. Nr 22, poz. 154 z późn. zm.).
Wydanie paszportu	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o dokumentach paszportowych z dnia 13 lipca 2006 r. (Dz.U. z 2006 r. nr 143 poz. 1027); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 16 sierpnia 2010 r. w sprawie dokumentów paszportowych (Dz.U. z 2010 r. nr 152 poz. 1026); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 15 lutego 2010 r. w sprawie ewidencji paszportowych i centralnej ewidencji (Dz.U. z 2010 r. nr 26 poz. 131); 4. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 lutego 2010 r. w sprawie opłat za wydanie dokumentu paszportowego oraz ich zwrotu (Dz.U. z 2010 r. nr 25 poz. 126).
Wydanie przez PWINGiK opinii potwierdzającej dotychczasowy przebieg granic gmin	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA Prawo geodezyjne i kartograficzne z dnia 17 maja 1989 r. (Dz.U. z 2010 nr 193 poz. 1287 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 27 stycznia 2004 r. w sprawie sposobu ewidencjonowania przez Służbę Geodezyjną i Kartograficzną przebiegu granic i powierzchni jednostek podziału terytorialnego państwa (Dz. U. Nr 18, poz. 173 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 sierpnia 2001 r. w sprawie trybu postępowania przy składaniu wniosków dotyczących tworzenia, łączenia, dzielenia, znoszenia i ustalania granic gmin, nadawania gminie lub miejscowości statusu miasta, ustalania i zmiany nazw gmin i siedzib ich władz oraz dokumentów wymaganych w tych sprawach (Dz. U. Nr 86, poz. 943 ze zm.).
Wydanie świadectwa kwalifikacji zawodowej kierowców wykonujących przewozy drogowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908, z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 6 września 2001 r. o transporcie

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>drogowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 125, poz. 874, z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 17 listopada 2006 r. o zmianie ustawy o transporcie drogowym oraz o zmianie ustawy - Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 235, poz. 1701); 4. USTAWA z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30, poz. 151 z późn. zm.); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 2 lipca 2008 r. w sprawie szkolenia kierowców wykonujących przewóz drogowy (Dz. U. Nr 124, poz. 805); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 21 stycznia 2004 r. w sprawie wydawania uprawnień do kierowania pojazdami (Dz. U. Nr 24, poz. 215, z późn. zm.); 7. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 11 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości opłat i stawek wynagrodzenia za sprawdzenie kwalifikacji oraz za wydanie dokumentów w tych sprawach (Dz. U. Nr 219, poz. 2162, z późn. zm.); 8. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie wzorów dokumentów stwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdami (Dz. U. Nr 89, poz. 855, z późn. zm.); 9. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 9 grudnia 2009 r. w sprawie opłaty ewidencyjnej (Dz. U. Nr 210, poz. 1626).
<p>Wydanie tymczasowego polskiego dokumentu podróży dla cudzoziemca</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2003 r. nr 128 poz. 1175 z późn. zm); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 12 sierpnia 2003 r. w sprawie wzorów karty pobytu i dokumentów w sprawach cudzoziemców, formularzy wniosków o ich wydanie lub wymianę oraz fotografii dołączanych do wniosku (Dz.U. z 2003 r. nr 150 poz. 1461); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330).
<p>Wydanie wypisu, zaświadczenia bądź decyzji z rejestru działalności leczniczej</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 16 lipca 2004 r. w sprawie systemu resortowych kodów identyfikacyjnych dla zakładów opieki

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>zdrowotnej oraz szczegółowych zasad ich nadawania (Dz. U. Nr 170, poz. 1797 z późn. zm.);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 29 września 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych objętych wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą oraz szczegółowego trybu postępowania w sprawach dokonywania wpisów, zmian w rejestrze oraz wykreśleń z tego rejestru (Dz. U. Nr 221, poz. 1319).</p>
Wydanie zaproszenia dla cudzoziemca	<p>1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2003 r. nr 128 poz. 1175 z późn. zm);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 2 czerwca 2010 r. w sprawie wzoru zaproszenia potwierdzającego posiadanie wystarczających środków utrzymania na czas trwania planowanego pobytu oraz na powrót do państwa pochodzenia lub zamieszkania lub na tranzyt do państwa trzeciego, które udzieli pozwolenia na wjazd, oraz wzoru formularza wniosku o wpisanie zaproszenia do ewidencji zaproszeń (Dz.U. z 2010 r. nr 114 poz. 768)</p> <p>3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.);</p> <p>4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330 z późn. zm).</p>
Wydanie zaświadczenia lekarzowi do przeprowadzania badań lekarskich	<p>1. USTAWA z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 29 września 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych objętych wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą oraz szczegółowego trybu postępowania w sprawach dokonywania wpisów, zmian w rejestrze oraz wykreśleń z tego rejestru (Dz. U. Nr 221, poz. 1319).</p> <p>3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW z dnia 28 września 2007 r. w sprawie zapłaty opłaty skarbowej (Dz. U. Nr 187, poz. 1330 z późn. zm).</p>
Zarejestrowanie Jednostki Ratownictwa Medycznego	<p>1. USTAWA z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>z 2006 r. nr 191 poz. 1410);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zarejestrowanie ośrodka doskonalenia techniki jazdy	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30, poz. 151 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 10 kwietnia 2008 r. w sprawie wymagań dotyczących prowadzenia ośrodka doskonalenia techniki jazdy, egzaminowania kandydatów na instruktorów techniki jazdy, postępowania z dokumentacją związaną z prowadzeniem szkoleń oraz wzorów stosowanych dokumentów (Dz. U. z 2008 r. Nr 77, poz. 458 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zarejestrowanie ośrodka turnusów rehabilitacyjnych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 1997 r. nr 123 poz. 776); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz.U. 2007 nr 230 poz. 1694); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zarejestrowanie placówki zapewniającej miejsca noclegowe	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 1997 r. nr 133 poz. 884); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI I PRACY z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. 2004 nr 188 poz. 1945); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r.

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.);</p> <p>5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).</p>
<p>Zarejestrowanie pobytu obywatela UE na terytorium RP</p>	<p>1. USTAWA z dnia 14 lipca 2006r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. z 2006 r. Nr 144, poz. 1043 z późn. zm.);</p> <p>2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 24 sierpnia 2006r.w sprawie wniosków i dokumentów w sprawach prawa pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywateli Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz. U. z 2006 r. Nr 154, poz. 1105 z późn. zm.);</p> <p>3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 18 stycznia 2007r. w sprawie wykazu chorób, które uzasadniają podjęcie decyzji o wydaleniu z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatela UE lub członka rodziny niebędącego obywatelem UE z powodu zagrożenia dla zdrowia publicznego (Dz. U. z 2007r. Nr 18, poz. 112);</p> <p>4. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.).</p>
<p>Zarejestrowanie podmiotu wykonującego działalność leczniczą</p>	<p>1. USTAWA z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654);</p> <p>2. USTAWA z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 z późn. zm.),</p> <p>3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.);</p> <p>4. USTAWA z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. Nr 113, poz. 657);</p> <p>5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 16 lipca 2004 r. w sprawie systemu resortowych kodów identyfikacyjnych dla zakładów opieki zdrowotnej oraz szczegółowych zasad ich nadawania (Dz. U. Nr 170, poz. 1797 z późn. zm.);</p> <p>6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 29 września 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych objętych wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą oraz szczegółowego trybu postępowania w sprawach dokonywania wpisów, zmian w rejestrze oraz wykreśleń z tego rejestru (Dz. U. Nr 221, poz. 1319).</p>
<p>Zarejestrowanie pojazdu dyplomatycznego</p>	<p>1. USTAWA z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 1997 r. nr 98 poz.</p>

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>602);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 22 lipca 2002 r. w sprawie rejestracji i oznaczania pojazdów (j.t.Dz.U.07.186.1322); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zezwolenie na osiedlenie się na terytorium RP	<ol style="list-style-type: none"> 1. KONSTYTUCJA Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z dnia 16 lipca 1997 r. ze zm.); 2. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. 2003 nr 128 poz. 1175 z późn. zm); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 19 stycznia 2011 roku w sprawie wzorów formularzy wniosków o udzielenie zezwolenia na osiedlenie się i zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, fotografii dołączanych do wniosków oraz wzorów stempli potwierdzających złożenie wniosków (Dz. U. z 2011 r. Nr 23, poz. 125); 4. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 5. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego WE na terytorium RP	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. 2003 nr 128 poz. 1175 z późn. zm); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 19 stycznia 2011 roku w sprawie wzorów formularzy wniosków o udzielenie zezwolenia na osiedlenie się i zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Wspólnot Europejskich, fotografii dołączanych do wniosków oraz wzorów stempli potwierdzających złożenie wniosków (Dz.U. z 2011 r. Nr 23, poz. 125); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zezwolenie na pracę cudzoziemca na terytorium RP	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2003 r. nr 128 poz. 1175 z późn. zm); 2. USTAWA z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<p>zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 roku Nr 69, poz. 415 z późn. zm.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. USTAWA z dnia 19 grudnia 2008 roku o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 roku Nr 6, poz. 33); 4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 29 stycznia 2009 roku w sprawie wydania zezwolenia na pracę cudzoziemca (Dz. U. z 2009 roku Nr 16, poz. 84); 5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 29 stycznia 2009 roku w sprawie określenia przypadków, w których zezwolenie na pracę cudzoziemca jest wydawane bez względu na szczegółowe warunki wydawania zezwoleń na pracę cudzoziemców (Dz. U. z 2009 roku Nr 16, poz. 85); 6. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie przypadków, w których powierzenie wykonywania pracy cudzoziemcowi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest dopuszczalne bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę (Dz. U. z 2011 r., Nr 155, poz. 919).
Zezwolenie na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r. Nr 149, poz. 887, z późn. zm.); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. 2011 r., Nr 292, poz. 1720); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).
Zezwolenie na prowadzenie domu pomocy społecznej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 217, poz. 1837).
Zezwolenie na realizację inwestycji drogowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 10 kwietnia 2003 roku o szczególnych zasadach przygotowania i realizacji inwestycji w zakresie dróg publicznych (Dz. U. z 2003 roku Nr 80, poz. 721 z późn. zmian.);

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
	<ol style="list-style-type: none"> 2. USTAWA z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2006 r. nr 156, poz. 1118); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zezwolenie na zamieszkanie na czas oznaczony na terytorium RP	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2003 r. nr 128 poz. 1175 z późn. zm); 2. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 12 sierpnia 2003 r. w sprawie wzorów karty pobytu i dokumentów w sprawach cudzoziemców, formularzy wniosków o ich wydanie lub wymianę oraz fotografii dołączanych do wniosku (Dz.U. z 2003 r. nr 150 poz. 1461); 3. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 4. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zgoda na odbycie zgromadzenia na terenie byłego hitlerowskiego obozu zagłady	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 7 maja 1999 r. o ochronie terenów byłych hitlerowskich obozów zagłady (Dz.U. z 1999 r. nr 41 poz. 412); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.).
Zgoda na odstępstwo od przepisów techniczno-budowlanych	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2006 r. nr 156, poz. 1118); 2. USTAWA z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.); 3. USTAWA z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (Dz. U. Nr 225, poz. 1635, z późn. zm.),
Zrealizowanie zobowiązania deliktowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 z późn. zm); 2. USTAWA z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2009 r. nr 31 poz. 206);
Zwrot opłaty paszportowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA o dokumentach paszportowych z dnia 13 lipca 2006 r. (Dz.U. z 2006 r. nr 143 poz. 1027); 2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 lutego 2010 r. w sprawie opłat za wydanie dokumentu paszportowego oraz ich zwrotu (Dz.U. z 2010 r. nr 25 poz. 126).

Nazwa procesu	Podstawa prawna realizacji – wskazanie aktów prawnych
Zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego	<ol style="list-style-type: none"> 1. USTAWA z dnia 10 marca 2006 r. o zwrocie podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywanego do produkcji rolnej (Dz. U z 2006 r. Nr 52, poz. 379); 2. USTAWA z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (Dz. U z 2006 r. Nr 136, poz. 969 ze zm.); 3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ROLNICTWA I ROZWOJU WSI z dnia 23 sierpnia 2006 r. w sprawie przekazania gminom dotacji na postępowanie w sprawie zwrotu podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywanego do produkcji rolnej i jego wypłatę (Dz. U z 2006 r. Nr 160, poz. 1132); 4. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 23 grudnia 2008 r. w sprawie stawki zwrotu podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywanego do produkcji rolnej na 1 litr oleju w 2009 r. (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 5).

