

ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa

tel. 22 44 10 736

fax 22 44 10 737

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: Ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne pn. „Świadczenie usług medycznych dla pracowników Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego” - nr postępowania: BAG.261.4.2020.API

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU – CD

Zamawiający działając na podstawie Rozdz. XIV Ogłoszenia o zamówieniu przesyła odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie nr 1:

Dot. załącznik nr 1 do ogłoszenia (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) ust. IV (wymagane standardy dostępności do lekarzy) pkt. 3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza) a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

Odpowiedź:

Po analizie zaproponowanego zapisu jak również pejoratywnego doświadczenia w zakresie tego rodzaju formy usługi, Główny Inspektorat Farmaceutyczny podtrzymuje swój zapis zawarty w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (dot. załącznik nr 1 do ogłoszenia (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) ust. IV - wymagane standardy dostępności do lekarzy, pkt. 3). Jednocześnie, GIF proponuje, aby w przypadku braku zapewnienia terminu dostępności usługi po stronie Wykonawcy, kwestia zapewnienia usługi i jej rozliczenia z innym usługodawcą pozostawała po stronie Wykonawcy a nie przerzucać ciężar braku możliwości świadczenia usług na Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

Dot. załącznik nr 9 do ogłoszenia (umowa o świadczenie usług medycznych) ust. VIII pkt. 2
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od naliczenia kary w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu oczekiwania na wizytę ale zapewni 100% refundacji poniesionych kosztów za wykonane świadczenia zdrowotne zgodnie z posiadanym zakresem usług przez Osobę Uprawnioną w dowolnej placówce medycznej co zostało zaproponowane w pytaniu nr 1?

Odpowiedź:

GIF nie akceptuje zaproponowanego zapisu i podtrzymuje swoje stanowisko w tej kwestii

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania).

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Po analizie treści pytania, GIF dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania). A w przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie będą miały postanowienia niniejszej Umowy.

Pytanie nr 4:

Dot. załącznik nr 9 do ogłoszenia (umowa o świadczenie usług medycznych) ust. IV pkt. 1

Czy Zamawiający po wyborze Wykonawcy wyrazi zgodę na zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych przygotowanej? Umowa zostanie przygotowana przez Wykonawcę i będzie spełniała wszystkie wymagania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź:

Po analizie treści zadanego pytania, GIF zgadza się, aby po wyborze Wykonawcy została zawarta odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych, a Umowa zostanie przygotowana przez Wykonawcę i będzie spełniała wszystkie wymagania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pytanie nr 5:

Dot. załącznik nr 9 do ogłoszenia (umowa o świadczenie usług medycznych) ust. VI pkt. 6

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie, iż Wykonawca dopuszcza możliwość zgłoszenia osoby uprawnionej w trakcie trwania miesiąca rozliczeniowego jednak zastrzega konieczność wprowadzenia korekty do faktury za dany miesiąc rozliczeniowy kiedy została zgłoszona uprawniona osoba.

Odpowiedź:

Po analizie treści pytania, GIF zgadza na uwzględnienie przypadków, kiedy Wykonawca dopuszcza możliwość zgłoszenia osoby uprawnionej w trakcie trwania miesiąca rozliczeniowego jednak zastrzega konieczność wprowadzenia korekty do faktury za dany miesiąc rozliczeniowy kiedy została zgłoszona uprawniona osoba, z uwzględnieniem na fakturze naliczenia proporcjonalnego do wykorzystanych dni w danym miesiącu rozliczeniowym.

Pytanie nr 6:

Dot. załącznik nr 1 do ogłoszenia (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) ust. IV (wymagane standardy dostępności do lekarzy) pkt. 4

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje od wykonawcy zapewnienia całodobowego dyżuru w tej samej lokalizacji dla danej specjalizacji tzn. że pacjent z urazem nie będzie odsyłany np. od godziny 7-21 do lokalizacji X, a od godziny 21-6 do lokalizacji Y na terenie miasta

Odpowiedź:

Po analizie podniesionej kwestii, GIF zawierając w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia* zapis „Zamawiający oczekuje od wykonawcy zapewnienia całodobowego dyżuru w tej samej lokalizacji dla danej specjalizacji...” dopuszcza w ramach zapewnienia całodobowego dyżuru możliwość dostępności dla danej specjalizacji w różnych godzinach i różnych lokalizacjach - oczywiście na terenie tej samej miejscowości.

Pytanie nr 7:

Dot. załącznik nr 1 do ogłoszenia (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) ust. II pkt 7 ppkt 2 lit. i)
Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli pisząc „innych zmian”
Pozostawienie takiego zapisu powoduje, że Wykonawca nie wie jakie usługi ma wycenić.

Odpowiedź:

GIF po analizie pytania podtrzymuje omawiany zapis „innych zmian”.
Jest to domknięcie katalogu przypadków, których nie da się z góry w sposób zamknięty przewidzieć również po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr 8:

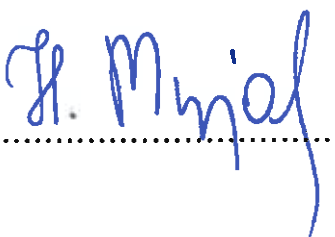
Dot. załącznik nr 1 do ogłoszenia (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) ust. I pkt 7 (możliwość elektronicznego umawiania wizyt...)

W związku z możliwą różną interpretacją zapisów przez innych Wykonawców zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego umówienia się przez pracownika (tzn. rezerwacji w czasie rzeczywistym) na badania medycyny pracy poprzez tzw. portal pacjenta we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy.

Pracownik nie będzie musiał dzięki temu każdorazowo kontaktować się z infolinią Wykonawcy w celu rezerwacji wizyty tylko w wygodny sposób samodzielnie zarezerwować ją on-line poprzez wspomniany portal pacjenta.

Odpowiedź:

Główny Inspektorat Farmaceutyczny dopuszcza obie formy umawiania się na wizyty przez pracownika GIF, tj. formę telefoniczną oraz on-line - we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy.


.....