

Skargi i wnioski

Rozpatrywanie skarg i wniosków:

Przepisy prawne regulujące sposób rozpatrywania skarg i wniosków:

- Dział VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

I. Składanie skarg i wniosków:

- Pisemnie na adres urzędu:
Podkarpacki Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny
35-959 Rzeszów, ul. Wierzbowa 16
- Ustnie do protokołu - wyznaczony pracownik Stacji ma obowiązek przyjąć skargę i sporządzić protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący.

II. Przyjmowanie interesantów w sprawie skarg i wniosków:

- Osoba upoważniona przez Podkarpackiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego przyjmuje skargi i wnioski oraz udziela informacji o sposobie ich rozpatrywania codziennie w godzinach: 7.30 – 15.05, a we wtorki do godz. 16.05. Bliższe informacje w tej sprawie dostępne w Sekretariacie Stacji.

III. Forma wnoszenia skarg i wniosków:

- pisemnie,
- środkami komunikacji elektronicznej kancelaria.wsse.rzeszow@sanepid.gov.pl w tym za pośrednictwem platformy ePUAP (/8c6oo37wiy/skrytka),
- ustnie do protokołu (osobiście).

Skargi i wnioski muszą zawierać:

- imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego,
- adres wnoszącego.

Uwaga: Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

IV. Rejestracja skarg i wniosków:

- Skargi i wnioski wpływające do Podkarpackiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego są rejestrowane w Rejestrze Skarg i Wniosków.
- Skargi i wnioski rozpatrywane są przez komórki merytoryczne właściwe ze względu na przedmiot skargi (wniosku).

V. Informacje ogólne:

- Prawo składania skarg i wniosków do organów administracji publicznej gwarantuje obywatelom Konstytucja RP.
Skargi i wnioski można składać w interesie własnym, innych osób, a także w interesie publicznym.
Dla wniesienia skargi lub wniosku w interesie innej osoby wymagana jest jej zgoda.
- Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy lub ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego).

- Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności (art. 241 Kpa).
- Skargę należy kierować do organu właściwego do jej rozpatrzenia. Organem właściwym do rozpatrywania skargi dotyczącej zadań lub działalności Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego jest Podkarpacki Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny.
- W pozostałych przypadkach np.: nieprawidłowy stan sanitarno-higieniczny, niewłaściwa jakość środków spożywczych, interwencję należy złożyć do właściwego miejscowo Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.
- Organ właściwy do załatwienia skargi (wniosku) powinien je rozpatrzyć bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca (art. 237 §1 Kpa), z zastrzeżeniem art. 237 §2 i 4 Kpa.
- Zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi:
 - o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego (art. 237 §3 Kpa),
 - w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego (art. 239 §1 Kpa).
- Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie siedmiu dni przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając o tym skarżącego lub wskazać mu właściwy organ (art. 231 Kpa).
- Jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi. O przekazaniu wniosku zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę (art. 243 Kpa).
- Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku oraz w przypadku niezażądania wniosku w terminie określonym w art. 244 Kpa albo wskazanym w zawiadomieniu (art. 245), służy prawo wniesienia skargi (art. 246 § 1 i 2 Kpa).