**Opis przedmiotu zamówienia**

**I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług serwisowych i napraw pojazdów, będących własnością Zamawiającego w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2024 r.
2. Wykaz pojazdów objętych przedmiotem umowy, wyszczególniający m. in. markę, typ, rodzaj i rok produkcji pojazdu, stanowi załącznik nr 1 do umowy. Zamawiający zastrzega, że w trakcie trwania umowy flota pojazdów może ulec zmianie.
3. Przedmiot umowy obejmuje:
4. przeprowadzanie okresowych kontrolnych przeglądów technicznych (OT) z częstotliwością i zakresem czynności wynikających z zaleceń producenta danej marki pojazdu oraz Zamawiającego, a w szczególności:
5. diagnostyka komputerowa silnika i jego układów,
6. kontrola układu hamulcowego pod względem szczelności układu, stanu okładzin hamulcowych, tarcz, bębnów, przewodów hamulcowych, wspomagania układu hamulcowego,
7. kontrola układu hamulca awaryjnego – postojowego,
8. diagnostyka komputerowa sprawności elektronicznych układów bezpieczeństwa,
9. kontrola zawieszenia przedniego i tylnego oraz stanu sprężyn i amortyzatorów,
10. kontrola układu kierowniczego,
11. kontrola układu napędowego, stanu przegubów i osłon,
12. kontrola układu wydechowego,
13. kontrola pasków napędu i osprzętu,
14. kontrola układu rozrządu,
15. kontrola instalacji elektrycznej wraz z wymianą zużytych akumulatorów,
16. kontrola oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego w pojeździe,
17. kontrola stanu układu sprzęgła,
18. kontrola i wymiana oleju w silniku, płynów: chłodzącego, hamulcowego, filtrów: oleju, paliwa, powietrza, kabinowego,
19. kontrola i wymiana oleju w skrzyni biegów, w układzie wspomagania i kierowniczym (w zależności od przebiegu i potrzeby pojazdu),
20. kontrola układu wentylacji i ogrzewania oraz klimatyzacji,
21. kontrola oraz regulacja ciśnienia w kołach pojazdu wraz z kołem zapasowym,
22. naprawa niesprawności i uszkodzeń stwierdzonych podczas kontrolnego przeglądu OT wraz z wymianą zużytych oraz niesprawnych części i podzespołów;
23. wykonywanie pełnego zakresu napraw pojazdów w zakresie mechaniki i elektromechaniki pojazdowej po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego przygotowanego przez Wykonawcę kosztorysu;
24. zapewnienie płynów technicznych, tj.: olejów, płynów do chłodnic, do układu hamulcowego, do układu wspomagania oraz wszystkich innych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji pojazdu;
25. wykonywanie napraw ogumienia z wyważeniem kół;
26. konserwacja układu klimatyzacji (wymiana lub uzupełnienie czynnika chłodzącego wraz ze środkiem smarującym, odgrzybianie).

**II. WARUNKI REALIZACJI**

1. Przeglądy okresowe wykonywane będą zgodnie z zakresem i częstotliwością wynikającą z książki serwisowej oraz warunków eksploatacji właściwych dla danego pojazdu określonych przez producenta.
2. Przegląd techniczny musi być wykonany w ciągu 24 godzin licząc od zaakceptowania kosztorysu przez Zamawiającego. Jeżeli termin ten wypadnie w dni ustawowo wolne od pracy, Wykonawca wykona usługę następnego dnia roboczego. Do wykonania przeglądu Wykonawca zobowiązany jest użyć oryginalnych części zamiennych lub ich markowych zamienników, zgodnie z kosztorysem.
3. Sezonowa wymiana opon/kół z wyważeniem i zamontowaniem na samochodzie zostanie wykonana niezwłocznie po dostarczeniu pojazdu do Wykonawcy. Ponadto, wykonawca zobowiązuje się, na pisemny wniosek Zamawiającego, do przechowywania opon/kół na terenie zakładu, przez cały okres obowiązywania umowy, w wydzielonym do tego pomieszczeniu. Zamawiający wyraża zgodę na przechowywanie jego opon/kół wraz
z częściami i materiałami Wykonawcy, o ile Wykonawca oznaczy przynależność opon/kół w sposób jednoznaczny i wyraźny, np. poprzez umieszczenie ich w jednym pojemniku
i oznaczenie pojemnika etykietą z nazwą Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie stosować podczas realizacji przedmiotu umowy części zamienne
i materiały eksploatacyjne spełniające normy zalecane przez producenta pojazdu. Materiały eksploatacyjne oraz części zamienne muszą być fabrycznie nowe, nieuszkodzone.
5. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się stosowanie części regenerowanych, lecz tylko po uprzednim ustaleniu tego z Zamawiającym. Części zdemontowane podczas naprawy Wykonawca przedstawi na życzenie Zamawiającego do wglądu, tylko w przypadku gdy Zamawiający zaznaczy ten fakt w danym zleceniu naprawy.
6. Zamawiający każdorazowo może określić zakres dodatkowych czynności lub napraw, które Wykonawca zobowiązany będzie wykonać w ramach przeglądu/przeglądu okresowego.
7. Naprawy oraz przeglądy techniczne pojazdów wykonywane będą na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego, według bieżących potrzeb, określającego przewidywany zakres czynności do wykonania i zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu sporządzonego przez Wykonawcę.
8. Po otrzymaniu pisemnego zlecenia wykonania przeglądu technicznego Wykonawca określi szacunkowy koszt przeglądu oraz przewidywany czas realizacji przeglądu.
9. Po ustaleniu usterki, a przed rozpoczęciem realizacji naprawy Wykonawca określi szacunkowy koszt naprawy, przewidywany czas realizacji danej naprawy (liczba roboczogodzin) oraz cenę części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, jeżeli wystąpi konieczność ich wymiany i poinformuje o tym Zamawiającego.
10. Wykonawca będzie przedstawiał każdorazowo kosztorys z wyszczególnieniem czasu operacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych planowanych do użycia przy wykonaniu usługi.
11. Kosztorys powinien być wykonany tego samego dnia, w którym samochód zostanie podstawiony do naprawy. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się wykonanie kosztorysu w dniu następnym.
12. Naprawa pojazdu może być rozpoczęta po zatwierdzeniu kosztorysu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
13. Maksymalny koszt naprawy pojazdu, gdy jest technicznie i ekonomicznie uzasadniony, nie może przekroczyć kosztów napraw ustalonych na podstawie kalkulacji netto, sporządzonej wg norm producenta.
14. Jeżeli podczas świadczenia zleconej przez Zamawiającego naprawy wystąpi konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Zamawiającego rozszerzenia zakresu naprawy. Zamawiający zobowiązuje się zatwierdzić lub odrzucić rozszerzenie naprawy w tym samym dniu.
W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zatwierdzenie kosztorysu w dniu następnym.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecania wykonania usługi z części (materiałów) przez nią powierzonych.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania usług zgodnie z normami czasowymi wykonania napraw określonymi w katalogach norm czasowych aktualnie obowiązujących u producenta. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia mu do wglądu katalogów norm czasowych.
17. Naprawy będą wykonywane w terminach ustalonych przez Strony. W przypadku rozbieżności, o terminie wykonania naprawy decyduje Zamawiający. Wykonanie czynności objętych przedmiotem naprawy zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem odbioru, zawierającym informację na temat rodzaju wykonanych czynności oraz wymienionych części.
18. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania pojazdów Zamawiającego do naprawy
w dni robocze pomiędzy godziną 08:00 a 20.00.