



OP.0441.3.2021.AB

## Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2020 roku

### I. Informacje ogólne i organizacja przyjmowania skarg i wniosków

Informacja dotyczy skarg i wniosków przyjmowanych i rozpatrywanych w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46).

Analiza informacji, na podstawie których dokonano oceny, przedstawionych przez Wydziały/Delegatury Kuratorium Oświaty w Gdańsku wykazała, że:

1. przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionym komórkom organizacyjnym lub imiennie wyznaczonym pracownikom,
2. we wszystkich Wydziałach/Delegaturach zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
3. wszystkie Wydziały/Delegatury umieściły w widocznym miejscu informacje o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków.

### II. Przyczyny składania skarg i wniosków oraz sposoby ich załatwiania

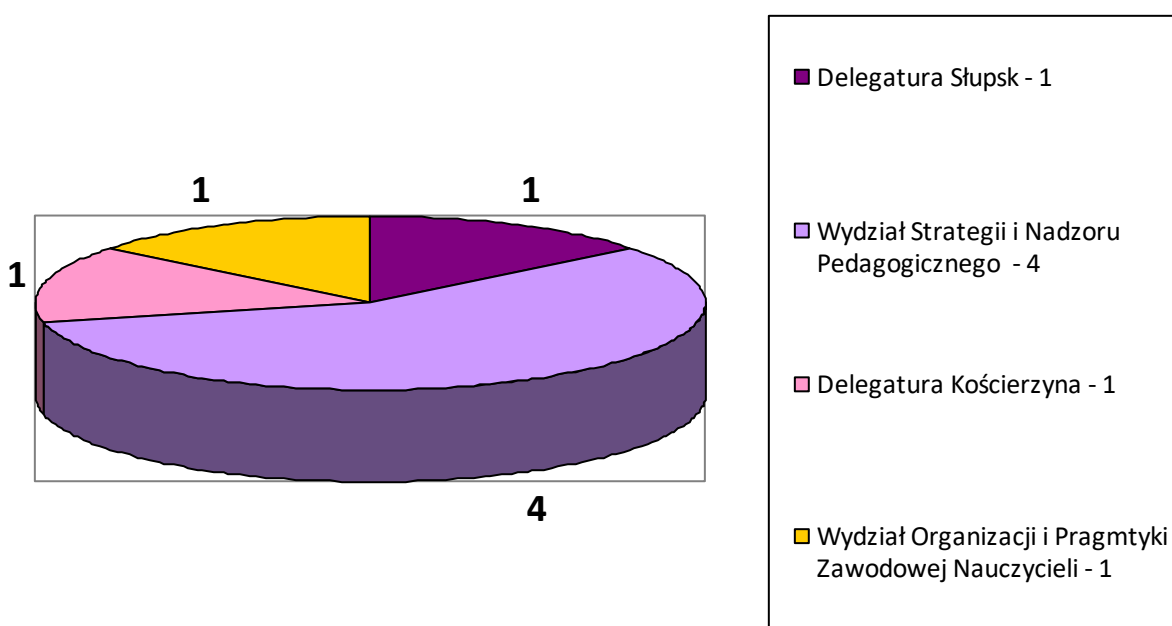
W 2020 roku do Kuratorium Oświaty w Gdańsku wpłynęło łącznie 7 skarg, z których 6 załatwiono bezpośrednio, a 1 przekazano, zgodnie z art.231 Kpa, właściwemu organom. Trzy sprawy rozpatrzone we własnym zakresie uznano za zasadne, trzy za bezzasadne. W 2020 roku do Kuratorium nie wpłynęły żadne wnioski.

Najczęstszą przyczyną składania skarg w 2020 r. były skargi na działania i niewłaściwą postawę dyrektorów i pracowników pedagogicznych względem uczniów i ich rodziców.

W każdym przypadku informowano skarżącego o sposobie załatwienia skargi. W ramach usunięcia przyczyn skarg przeprowadzono kontrole doraźne, a następnie wydano zalecenia dla dyrektorów szkół i placówek oświatowych oraz podano termin ich realizacji. Przeprowadzono rozmowy z dyrektorami szkół oraz organami prowadzącymi.

Podczas konferencji dla dyrektorów szkół i placówek przekazano informacje z prowadzącego nadzoru pedagogicznego mające na celu zapobieganie nieprawidłowościom. Odbyły się spotkania wizytatorów w rejonach wizytacyjnych dotyczące współpracy szkoły z rodzicami.

Skargi i wnioski z podziałem na Wydziały/Delegatury kuratorium przedstawia poniższy wykres.



### III. Terminowość udzielania odpowiedzi

Skargi były załatwiane z zachowaniem miesięcznego terminu określonego w Kodeksie postępowania administracyjnego. W przypadku niezakończono sprawy w ciągu miesiąca, wskazany został nowy termin załatwienia sprawy na podstawie art.36 i art. 245 Kpa.

Ogólna liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2020 roku spadła w stosunku do poprzedniego roku.

Porównanie liczby skarg i wniosków składanych do Kuratorium Oświaty w Gdańsku w latach 2017-2020 przedstawia poniższy wykres.

