

Olsztyn, 27 kwietnia 2022 r.



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI
PS-IV.431.1.9.2022

**Szanowna Pani
Karolina Nieścior**

**Szanowny Pan
Dariusz Nieścior**

**Dyrektorzy Domu Opieki
„Młodzi Duchem” Dom Seniora Mazury
Biesal 80B
11-036 Gietrzwałd**

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził 8 marca 2022 r. kontrolę doraźną placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku pn. „Młodzi Duchem Dom Seniora Mazury” w Biesalu.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.143.2022 z 7 marca 2022 r.

Zakresem kontroli objęto ocenę spełniania standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. „Młodzi Duchem Dom Seniora Mazury” w Biesalu, w związku z wnioskiem Prokuratora Prokuratury Rejonowej Olsztyn-Północ.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią Karolinę Nieścior (data wpływu podpisanego protokołu do tut. Urzędu – 22 kwietnia 2022 r.), do którego nie wniesiono zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz pracownikami Domu, analizę dokumentów, ustne i pisemne wyjaśnienia oraz informacje udzielone przez osoby zatrudnione w Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność placówki pn. „Młodzi Duchem Dom Seniora Mazury” w Biesalu, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zwiększyć poziom świadczonych usług w zakresie zapewnienia mieszkańcom poszanowania ich prawa do poczucia bezpieczeństwa poprzez niezwłoczne podjęcie działań w kierunku zwiększenia liczby pracowników na dyżurach nocnych.
2. Zwiększyć poziom świadczonych usług w zakresie utrzymania czystości w placówce, zgodnie z art. 68 ust. 1 pkt 2 lit. c oraz art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej.
3. Rzetelnie prowadzić grafiki dyżurów oraz listy obecności pracowników placówki; odnotowywać na bieżąco wszelkie zmiany w grafikach i potwierdzać je podpisem osoby nanoszącej każdorazową zmianę.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Anna Słowńska
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej