

Zapytanie ofertowe dotyczące

Zakupu, rezerwacji i dostawy biletów lotniczych w komunikacji krajowej i międzynarodowej

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

- I. Termin składania ofert do 14.12, 2015 roku,
- II. Zamawiający wymaga określenia w ofercie:
1. ceny brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego i zagranicznego,
 2. okresu bezpłatnego zwrotu wystawionego biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu),
 3. okresu bezpłatnej zmiany terminu lub zmiany osoby podróżującej (zmiany danych osoby podróżującej) po wystawieniu biletu lotniczego (w godzinach) w stosunku do chwili jego realizacji (godziny wylotu).
- III. Opis przedmiotu zamówienia:
1. Dostawy biletów na loty rejsowe i tanich linii lotniczych w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes na trasach krajowych, europejskich oraz reszty świata.
 2. Sprzedaży biletów na wszystkie rejsowe oraz tanie linie lotnicze, zgodnie z aplikacją IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego).
 3. Wyszukiwanie optymalnych połączeń, przedstawienie dla zamawiającego trasy oraz przewoźnika pod względem najkorzystniejszej ceny, optymalnego czasu podróży przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, włączając:
 - a) Promocje, taryfy specjalne i taryfy dla grupy osób,
 - b) Obniżone stawki na przeloty w środku tygodnia i na najczęściej wykorzystywane trasy,
 - c) podanie informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/ powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
 4. Wykonawca powinien przedstawiać dwie propozycje połączeń: najtańszą i najszybszą.
 5. Rezerwacja biletów: on-line, pocztą elektroniczną oraz faksem 24 godziny na dobę i siedem dni w tygodniu w tym również dni świąteczne oraz telefo-

nicznie lub osobiście, co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) - 8 godzin dziennie – biuro. Rezerwacja może być dokonana przez osoby upoważnione do działania w imieniu Zamawiającego.

6. Wykonawca dokona rezerwacji biletów w klasach i dostępnych taryfach zleconych przez Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz prześle we wskazany sposób (drogą elektroniczną lub faksem) informację o dokonanej rezerwacji zawierającą m.in. plan podróży, taryfę, cenę i termin wykupu.
7. Zabezpieczenie biletów na przeloty wewnętrzne za granicą.
8. Włączenie sprzedaży biletów na wszystkie linie lotnicze do systemów premiowania (tam, gdzie są stosowane).
9. Uwzględnienie systemów premiowania stosowanych przez przewoźników wobec podróżnych.
10. Bezkosztowej możliwości dokonania zmiany wykupionego biletu w poszczególnych klasach w następujących przypadkach:
 - a) zwrotu wykupionego biletu,
 - b) zmiany trasy,
 - c) zmiany terminu podróży,
 - d) zmiana osoby.
11. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz dokonanych rezerwacjach z podaniem informacji o tym, jak ewentualne przesunięcie terminu wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
12. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych.
13. W przypadku braku miejsc w klasie ekonomicznej i dokonaniu rezerwacji miejsc w klasie wyższej, sprawdzenie przez Wykonawcę, czy zwolniło się miejsce w klasie tańszej i jeśli zaistniała taka okoliczność odpowiednie dokonanie zmian rezerwacji na klasę niższą.
14. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do weryfikacji przedłożonej propozycji poprzez porównywanie cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień (w podobnych godzinach) i trasę oferowanych przez inne Biura lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej.

Uwaga: W razie potwierdzenia przez Zamawiającego istnienia wariantu przedmiotu umowy o niższej wartości niż oferowany przez Wykonawcę potwierdzonego dokumentem w postaci rezerwacji na piśmie, Wykonawca pokryje różnicę i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 25% (słownie: dwadzieścia pięć procent) wartości brutto danego wariantu przedmiotu umowy.

IV. Inne:

1. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu na konto wskazane przez wykonawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Bezpłatne wystawienie i dostarczanie faktury.
3. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania wyjazdu Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.
4. Dostarczanie biletów wystawianych w formie elektronicznej drogą poczty elektronicznej, w wyjątkowych sytuacjach sposób i termin dostawy może być ustalony indywidualnie.
5. Posiadanie, co najmniej jednego biura na terenie Warszawy otwartego, co najmniej przez pięć dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku), 8 godzin dziennie posiadającego numer telefonu, faks czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. Wykonawca zapewni sprawny kontakt drogą telefoniczną i elektroniczną (e-mail) z wyznaczonymi osobami (w przypadku zajętej linii szybkie przekierowanie czy oddzwonienie).
7. Posiadanie certyfikat przynależności IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego) lub ważne świadectwo akredytacji IATA uprawniające do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.
8. Przez cały okres realizacji umowy Wykonawca musi posiadać polisę potwierdzającą, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w tym związanej z przedmiotem zamówienia.
9. Realizacja przedmiotu zamówienia musi się odbywać z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych kosztów, w szczególności kosztów związanych z obowiązującymi przepisami krajów docelowych.
10. Cena biletu będzie obowiązującą w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika.
11. Wykonawca przejmuje obowiązki składania ewentualnych odwołań i reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych Zamawiającemu biletów.
12. W pozostałym zakresie realizacja zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy.

V. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów (sumę punktów wszystkich pod kryteriami).

Kryteria:

1. Cena brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego i międzynarodowego – 70%,
2. Termin przeznaczony na wykup biletu – 15%,

3. Wysokość upustu określonego w % od ceny biletu przewoźnika – 15%,

VI. Ofertę proszę przesłać na adres poczty elektronicznej zamawiającego (pawel.prusinski@rcb.gov.pl) na skanie formularzu ofertowego - załącznik nr 1.

VII. Osoby do kontaktu:

- Paweł Prusiński

tel. 022 23 65 982


DYREKTOR
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa
Krzysztof Malesa