OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

GŁÓWNE ZADANIA REALIZOWANE NA STANOWISKU:

Wsparcie w formie asysty technicznej przy zadaniach administratora VDI (Omnissa Horizon) Ministerstwa Sprawiedliwości takich jak:

1. Zarządzanie infrastrukturą wirtualizacyjną dla Wirtualnych Stacji Roboczych VDI
2. Monitorowanie i aktualizacja infrastruktury wirtualizacyjnej dla Wirtualnych Stacji Roboczych VDI
3. Diagnozowanie problemów i likwidacja ich skutków w infrastrukturze oraz w środowisku Omnissa Horizon
4. Utrzymania ciągłości przetwarzania danych w Ośrodkach i Systemach Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości dla środowisk VDI
5. Utrzymywanie bezpieczeństwa przetwarzania zasobów informatycznych dla VDI
6. Aktualizacja dokumentacji technicznej, eksploatacyjnej, instrukcji i procedur administracyjnych dla Omnissa Horizon
7. Optymalizacja sprzętowa i aplikacyjna zasobów infrastruktury techniczno-systemowej pod rozwiązania dla VDI

Dodatkowo:

1. Wsparcie przy zaplanowaniu i we wdrożeniu rozwiązań wysokiej dostępności w oparciu o wieloośrodkowość dla VDI
2. inne zlecenia ustalone przez obie strony w trakcie trwania współpracy.