

**ZAKŁAD EMERYTALNO-RENTOWY  
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH**

**ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa**

**Nr postępowania: ZER-ZP- 14/2015**

## **W Y J A Ś N I E N I E**

**dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „zakup usługi modyfikacji systemu informatycznego SI EMERYT”**

W związku z pytaniami zgłoszonymi na zebraniu w dniu 04.08.2015 r. oraz przesłanymi przez Uczestników postępowania, na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r. poz. 907, z późn. zm.), zwanej dalej "ustawą", Zamawiający wyjaśnia:

**Pytanie nr 1:** „W jaki sposób dotychczas były przekazywane dokumenty PIT do MF?”

**Odpowiedź:** Dotychczas dokumenty PIT-40A i PIT-11A były przekazywane w postaci zbiorów tekstowych na płycie CD do poszczególnych urzędów skarbowych. Przygotowane zbiory sprawdzane były przed wysłaniem walidatorem z MF. Dokumenty PIT-8C i PIT-11 od zeszłego roku przekazywane są do MF kanałem „UBD”.

**Pytanie nr 2:** „Czy część systemu obsługująca kanał KMdOR może być odrębnym od SI EMERYT programem działającym na danych pobranych z SI EMERYT.”

**Odpowiedź:** Przekazywanie dokumentów PIT-40A i PIT-11A do MF za pośrednictwem kanału KMdOR jest jednym z elementów wieloetapowej procedury obsługi rozliczeń podatkowych świadczeniobiorców. Operatorzy systemu muszą mieć możliwość kontrolowania korespondencji/dokumentów wysyłanych za pośrednictwem kanału KMdOR. Dotyczy to również dokumentów przekazanych już kanałem KMdOR do MF (poprawa odrzuconych deklaracji, korekta dokumentów). Z tego powodu wszystkie operacje związane z wysyłaniem i odbieraniem dokumentów i komunikatów o błędach, ich poprawianie, a następnie ponowne wysyłanie w paczkach muszą być dostępne z SI EMERYT. Nie wyklucza to sytuacji, w której obsługa tego kanału może być odrębnym modulem, ale jego odrębność musi być niezauważalna dla użytkowników systemu.

**Pytanie nr 3:** „Ile zgłoszeń serwisowych w podziale na kategorie zostało zgłoszone przez Zamawiającego w ciągu ostatnich 2 lat serwisu systemu SI EMERYT?”

**Odpowiedź:** W okresie ostatnich 2 lat, tj. od 01.07.2013 r. do dnia 05.08.2015r. zgłoszono następującą liczbę zgłoszeń serwisowych w podziale na kategorie:

- krytyczny – 8,
- średni lub istotny – 146,
- niski lub usterka – 202,
- parametryzacja – 12.

W okresie do 31.01.2014 r. funkcjonowały kategorie zgłoszeń: krytyczny, średni, niski i parametryzacja. Po 31.01.2014 r. funkcjonują kategorie zgłoszeń: krytyczny, istotny, usterka i parametryzacja.

**Pytanie nr 4: Pytanie:** „Jakie zmiany prawne zostały zrealizowane w systemie w ciągu ostatnich 2 lat?”

**Odpowiedź:** W okresie ostatnich 2 lat, tj. od 01.07.2013 r. zgłoszono następujące zmiany prawne:

1. Nowe wzory PIT 8C i PIT 11 za 2013 rok.
2. Nowe wzory zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.
3. Nowy wzór legitymacji świadczeniobiorcy ZER MSW.
4. Zmiana podstaw prawnych w pismach (modyfikacja treści pisma).
5. Parametryzacja podpisów pod PIT-ami i decyzjami.
6. Obsługa wypłaty świadczeń dla kombatantów (wprowadzenie możliwości transferu dodatków za granicę).
7. Przekazywanie PIT 8C i PIT 11 za pośrednictwem UBD oraz nowe wzory PIT 8C i PIT 11 za 2014 rok.
8. Nowy wzór PIT 11 za 2015 rok i lata następne.
9. Waloryzacja procentowo-kwotowa 2015 rok.
10. Nowe wzory PIT 40A/11A za 2015 rok i lata następne.
11. Nowe wzory skierowań świadczeniobiorców do komisji lekarskich.

**Pytanie nr 5:** „Jaki był czas realizacji (od zgłoszenia przez Zamawiającego do odbioru protokolarnego) każdej ze zmian?”

**Odpowiedź:** Czas realizacji zgłoszonych zmian prawnych był następujący:

1. Nowe wzory PIT 8C i PIT 11 za 2013 rok.  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 21.10.2013 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 28.01.2014 r.
2. Nowe wzory zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 30.10.2013 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 28.01.2014 r.
3. Nowy wzór legitymacji świadczeniobiorcy ZER MSW.  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 10.01.2014 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 06.03.2014 r.
4. Zmiana podstaw prawnych w pismach (modyfikacja treści pisma).  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 20.01.2014 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 26.03.2014 r.
5. Parametryzacja podpisów pod PIT-ami i decyzjami.  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 14.03.2013 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 17.02.2015 r.
6. Obsługa wypłaty świadczeń dla kombatantów (wprowadzenie możliwości transferu dodatków za granicę).  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 17.07.2014 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 17.02.2015 r.
7. Przekazywanie PIT8C i PIT 11 za pośrednictwem UBD oraz nowe wzory PIT 8C i PIT 11 za 2014 rok.  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 10.12.2014 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 17.02.2015 r.
8. Nowy wzór PIT 11 za 2015 rok i lata następne.  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 10.12.2014 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: zadanie jest obecnie realizowane przez dotychczasowego wykonawcę.
9. Waloryzacja procentowo-kwotowa 2015 rok.  
Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 14.11.2014 r.  
Data podpisania protokołu odbioru: 17.02.2015 r.
10. Nowe wzory PIT 40A/11A za 2015 rok i lata następne.

**Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 09.03.2015 r.**

**Data podpisania protokołu odbioru: zadanie jest obecnie realizowane przez dotychczasowego wykonawcę**

**11. Nowe wzory skierowań świadczeniobiorców do komisji lekarskich.**

**Data zgłoszenia przez Zamawiającego: 31.03.2015 r.**

**Data podpisania protokołu odbioru: zadanie jest obecnie realizowane przez dotychczasowego wykonawcę.**

**Pytanie nr 6:** „Czy aktualnie system jest zgodny ze stanem prawnym?”

**Odpowiedź:** Aktualnie system jest zgodny ze stanem prawnym z wyłączeniem zmian nr 8, 10 i 11 podanych w poprzednim pytaniu.

**Pytanie nr 7:** „W przypadku gdy system SI EMERYT jest niezgodny z aktualnym stanem prawnym jak Zamawiający zapewni zgodność w momencie przejścia systemu SI EMERYT? Jeżeli nie to kto i na jakich zasadach powinien zrealizować zmiany?”

**Odpowiedź:** Zmiany prawne 8, 10 i 11 ma zrealizować dotychczasowy wykonawca SI EMERYT przed odbiorem Etapu I niniejszego przedmiotu zamówienia, tj. przed przejściem gwarancji na SI EMERYT przez nowego wykonawcę niniejszego przedmiotu zamówienia. Powyższe zmiany prawne nie są objęte niniejszym zamówieniem.

**Pytanie nr 8:** „Według jakich zasad i w jakim terminie (od do) przebiegała procedura odbioru systemu ?”

**Odpowiedź:** Wdrożenie i odbiór SI EMERYT realizowany był w okresie od 06.05.2013 r. do 31.07.2013 r. W ramach wdrożenia SI EMERYT wykonano:

- migrację danych ze starego do nowego systemu,
- testowe naliczenie oraz weryfikacja wypłat terminowej krajowej i zagranicznej za miesiąc VI.2013r.,
- produkcyjne naliczenie oraz weryfikacja wypłat terminowej krajowej i zagranicznej za miesiąc VII.2013r., wypłat pozaterminowych krajowych i zagranicznych za miesiąc VII.2013 r. oraz wypłaty kwartalnej za drugi kwartał 2013 r.

Odbiór końcowy SI EMERYT zrealizowany został w dniu 03.02.2014 r. po zakończeniu bez zastrzeżeń etapu nadzoru autorskiego.

**Pytanie nr 9:** „Jakie są warunki obowiązującej aktualnie gwarancji, którą ma przejąć nowy Wykonawca ?”

**Odpowiedź:** Warunki aktualnie obowiązującej gwarancji na SI EMERYT, którą ma przejąć nowy wykonawca, podane zostały w § 4 ust. 5 i 7 Załącznika nr 8 do SIWZ – Wzór umowy. Poniżej zostały przedstawione warunki gwarancji obowiązujące dotychczasowego wykonawcę systemu:

1. Wykonawca gwarantuje, że wykonany SI EMERYT będzie zrealizowany z należytą profesjonalną starannością, będzie spełniać wymagania funkcjonalne oraz wymagania związane z bezpieczeństwem przetwarzania oraz będzie zgodny z aktualnym stanem prawnym.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na objęty umową SI EMERYT 28-miesięcznej gwarancji, której bieg rozpoczyna się od daty podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego.

3. W okresie 28-miesięcznej gwarancji Wykonawca świadczyć będzie nieodpłatnie pełny zakres usług wiążących się z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania SI EMERYT. Zakres usług dotyczy przedmiotu niniejszej umowy.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania nieodpłatnych modyfikacji oprogramowania związanych ze zmianą przepisów regulujących problematykę emerytalno-rentową w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
5. Dokumentacja techniczna SI EMERYT zostanie zaopatrzona przez Wykonawcę w informację zawierającą pełną nazwę, adresy i telefony jednostek Wykonawcy upoważnionych do wykonywania serwisu gwarancyjnego.
6. Upoważniony do zgłaszania reklamacji jest Wydział Informatyki.
7. Szczegółowe zasady postępowania w zakresie zgłaszania reklamacji i usuwania błędów zawiera zał. nr 14; Wykonawca zobowiązuje się przyjmować zgłoszenia reklamacji w dni robocze, przy czym:
  - 1) usuwanie błędu w pracy SI EMERYT Wykonawca rozpocznie nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania potwierdzonego zgłoszenia,
  - 2) czas usunięcia błędu krytycznego, przez który rozumie się niemożność realizacji jednej z kluczowych funkcji SI EMERYT, liczony od chwili zgłoszenia powinien być mniejszy niż 24 godziny,
  - 3) czas usunięcia błędu istotnego, przez który rozumie się poważne utrudnienie realizacji jednej z kluczowych funkcji SI EMERYT, nie może przekroczyć 5 dni,
  - 4) w okresie realizacji przez Zamawiającego wypłaty świadczeń emerytalno-rentowych czasy usunięcia błędów, o których mowa w pkt. 1 - 3 ulegają skróceniu o 50%; Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji wypłaty z 14-dniowym wyprzedzeniem.
8. Protokół odbioru systemu po wykonaniu naprawy gwarancyjnej bez zastrzeżeń kończy postępowanie reklamacyjne.
9. Okres od zgłoszenia błędu krytycznego do podpisania protokołu, nie jest wliczany do okresu gwarancji.
10. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni stały kontakt ze swoimi przedstawicielami, którzy będą nieodpłatnie udzielać Zamawiającemu informacji, konsultacji i pomocy technicznej (HOT LINE).

#### Załącznik nr 14

#### ZASADY POSTĘPOWANIA W ZAKRESIE ZGŁASZANIA I USUWANIA AWARII

1. Zgłoszenie reklamacji pisemne lub faxem ; zgłoszenia po 16<sup>00</sup> lub w sobotę i dzień ustawowo wolny od pracy będą traktowane jako zgłoszone o godz. 8<sup>00</sup> następnego dnia roboczego.
2. Termin zgłoszenia rozpoczyna bieg czasu określonego w umowie na usunięcie błędów.
3. Pisemne lub faxem potwierdzenie przez Wykonawcę otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego z określeniem daty i godziny.
4. Zakończenie usunięcia błędów ma być zgłoszone pisemnie Zamawiającemu i potwierdzone przez niego pisemnie z określeniem daty i godziny.
5. Sprawdzenia systemu po usunięciu błędu Zamawiający wykona niezwłocznie.
6. W przypadku poprawnego działania systemu za termin usunięcia błędu przyjmuje się termin określony w ust. 4.
7. W przypadku negatywnego wyniku sprawdzenia systemu do czasu usuwania błędu dodaje się czas sprawdzenia (nie więcej niż 1/8 czasu przeznaczonego na usunięcie błędu); po czym Strony realizują czynności określone w ust. 1-4 uwzględniając wykorzystany już czas na usunięcie błędu.

**Pytanie nr 10:** „Czy Zamawiający dysponuje pełnymi kodami źródłowymi do SI EMERYT i w jaki sposób planuje przekazać je Wykonawcy ?”

**Odpowiedź:** Zamawiający dysponuje pełnymi kodami źródłowymi do SI EMERYT. Zamawiający przewiduje udostępnienie pełnych kodów źródłowych wraz z repozytorium Oracle SI EMERYT wykonawcy z którym zostanie zawarta umowa na realizację niniejszego przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 11:** „W jakich technologiach został zrealizowany system SI EMERYT ?”

**Odpowiedź:** SI EMERYT został zrealizowany w następującej technologii:

- Baza danych Oracle 10g,
- OAS 10g,
- Oracle IDS.

**Pytanie nr 12:** „Prosimy o przedstawienie umowy z 30 grudnia 2005 na budowę SI EMERYT, o której jest mowa w par. 2, ust. 1 we wzorze umowy i dodanie jej jako załącznika do SIWZ ?”

**Odpowiedź:** W §2 pkt 2 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 8 do SIWZ, powołanie się na umowę nr ZP-72/2005 z dnia 30 grudnia 2005r. ma jedynie charakter informacyjny. Poza prawami i obowiązkami, wskazanymi we Wzorze umowy, na wykonawcę nie przejdą żadne inne prawa i obowiązki wynikające z umowy nr ZP-72/2005 z dnia 30 grudnia 2005 r., a tym samym treść tej umowy nie będzie stanowiła załącznika do SIWZ.

**Pytanie nr 13:** „Prosimy o określenie ile trwała budowa, wdrożenie i uruchomienie systemu SI EMERYT ?”

**Odpowiedź:** Budowa, wdrożenie i uruchomienie SI EMERYT realizowana była w okresie od 30.12.2005 r. do 31.07.2013 r.

**Pytanie nr 14:** „W związku z zapisami w par. 4, ust. 1 wzoru umowy, prosimy o przedstawienie procedury przejścia gwarancyjnego SI EMERYT od Wykonawcy, który aktualnie świadczy takie usługi. Procedura powinna zawierać przegląd „0”, wszystkie protokoły odbiorowe systemu, zgłoszenia Zamawiającego o zmiany odebrane protokolarnie, protokoły odbioru modyfikacji systemu (w tym zmian prawnych), listę zgłoszeń serwisowych otwartych, listę modyfikacji w trakcie realizacji itp. ?”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w chwili przejmowania dotychczasowej gwarancji przez nowego wykonawcę zostanie przeprowadzona analiza otwartych zgłoszeń serwisowych oraz realizowanych zmian w SI EMERYT, w tym również zmian prawnych.

**Pytanie nr 15:** „W związku z zapisami w par. 4, ust. 2 wzoru umowy, prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób tzn. z jakimi terminami są realizowane modyfikacje do zmian prawnych w aktualnie obowiązującej umowie ?”

**Odpowiedź:** W aktualnie obowiązującej umowie wykonawca dokonuje modyfikacji SI EMERYT związanych ze zmianami prawnymi w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

**Pytanie nr 16:** „Ile i jakie modyfikacje przewiduje Zamawiający do 2 czerwca 2016 roku (mogą pojawić się modyfikacje związane ze zmianami prawnymi, które w istotny sposób wpłyną na koszty przebudowania systemu) ?”

**Odpowiedź:** Zamawiający na dzień dzisiejszy nie dysponuje informacjami na temat przewidywanych zmian prawnych, które mogą wejść w życie przed 02.06.2016 r.

**Pytanie nr 17:** „Prosimy o wskazanie zmian prawnych, które wejdą w życie do 2 czerwca 2016 r., gdyż ma to istotny wpływ na wycenę pracochłonności modyfikacji systemu oraz cenę oferty?”

**Odpowiedź:** Zamawiający na dzień dzisiejszy nie dysponuje informacjami na temat przewidywanych zmian prawnych, które mogą wejść w życie przed 02.06.2016 r.

**Pytanie nr 18:** „Prosimy o przedstawienie zamkniętego katalogu modyfikacjami SI EMERYT, które mogą być w sposób jednoznaczny oszacowane i wycenione w ofercie ?”

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że katalog modyfikacji SI EMERYT podany został w załączniku nr 7 do SIWZ. Równocześnie Zamawiający na dzień dzisiejszy nie dysponuje informacjami na temat przewidywanych zmian prawnych, które mogą wejść w życie przed 02.06.2016 r.

**Pytanie nr 19:** „W związku z zapisami w par. 4, ust. 4 wzoru umowy, prosimy przedstawienie aktualnie obowiązujących warunków gwarancyjnych oraz parametrów SLA na SI EMERYT?”

**Odpowiedź:** Jak w pytaniu 9.

**Pytanie nr 20:** „W związku z zapisami w par. 4, ust. 5 wzoru umowy, prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis „ (...) Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania nieodpłatnych modyfikacji oprogramowania SI EMERYT związanych ze zmianą przepisów (...)”. Jak wskazano we wcześniejszych pytaniach modyfikacje mogą wpływać w sposób istotny na przebudowanie systemu co może być związane ze znaczną pracochłonnością, której nie można przewidzieć na chwilę składania ofert. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że takie ryzyko Wykonawcy ma zostać ujęte w ofercie, co znacznie podwyższy jej koszt?”

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że ryzyko pracochłonności związanej z koniecznością dokonywania modyfikacji systemu w zakresie wprowadzanych zmian prawnych, wykonawca może uwzględnić w składanej ofercie. Jednakże należy dodać, że po odbiorze systemu nie było realizowanych zmian prawnych wpływających na istotną przebudowę SI EMERYT

**Pytanie nr 21:** „W związku z zapisami w par.4, ust. 7 wzoru umowy, prosimy o wyjaśnienie czy zasady usuwania zgłoszonych błędów są zgodne z obowiązującą umową ZP/72/2005 ?”

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że zasady usuwania zgłoszonych błędów zawarte w § 4 ust. 7 Załącznika nr 8 do SIWZ – Wzór umowy są zgodne z aktualnie obowiązującą umową nr ZP-72/2005 z dnia 30.12.2005 r.

**Pytanie nr 22:** „W związku z zapisami w par. 5 ust. 8 wzoru umowy, prosimy o wskazanie z jakimi systemami ma współpracować SI EMERYT ?”

**Odpowiedź:** SI EMERYT nie współpracuje on-line z żadnym innym systemem.

**Pytanie nr 23:** „W jakich technologiach zostały powyższe systemy zbudowane?”

**Odpowiedź: Nie dotyczy.**

**Pytanie nr 24:** „Kto wytworzył, wdrożył, utrzymuje powyższe systemy ?”

**Odpowiedź: Nie dotyczy.**

**Pytanie nr 25:** „Jak wygląda aktualnie współpraca tych systemów z SI EMERYT ?

**Odpowiedź: Nie dotyczy.**

**Pytanie nr 26:** „Jakimi interfejsami komunikują się powyższe systemy ?”

**Odpowiedź: Nie dotyczy.**

**Pytanie nr 27:** „Czy Zamawiający posiada pełne autorskie prawa majątkowe do SI EMERYT, do modyfikacji SI EMERYT, innych utworów związanych z SI EMERYT, opracowań i dokumentacji?”

**Odpowiedź: Zamawiający oświadcza, że posiada pełne autorskie prawa majątkowe do SI EMERYT (wraz z kodem źródłowym), do modyfikacji SI EMERYT, innych utworów związanych z SI EMERYT, opracowań i dokumentacji, w przypadku utworów będących programami komputerowymi na następujących polach eksploatacji:**

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego,
- 2) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
- 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii,

**a w przypadku utworów niebędących programami komputerowymi na następujących polach eksploatacji:**

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu (np. sprzedaż), użyczenie, licencjonowanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. wprowadzenie do sieci Internet i Intranet).”

**Pytanie nr 28:** „Czy Zamawiający posiada pełną, aktualną dokumentację SI EMERYT obejmującą m.in.:

- projekt systemu
- dokumentację powdrożeniową uwzględniającą zmiany i modyfikacje SI EMERYT
- opis procedur zgłoszeniowych, serwisowych itp.

Kiedy powyższa dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy ?”

**Odpowiedź:** Zamawiający posiada pełną aktualną dokumentację SI EMERYT obejmującą:

- projekt techniczny systemu,
- dokumentację techniczną,
- dokumentację administracyjną,
- dokumentację użytkownika,
- repozytorium systemu w IDS,
- przewodnik użytkownika wykonany w MS PowerPoint.

Zamawiający przewiduje udostępnienie pełnej dokumentacji SI EMERYT wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa na realizację niniejszego przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 29:** „Etap 1. Czy należy wykorzystać istniejącą funkcjonalność wydruku tekstowego PIT-ów, czy też Zamawiający oczekuje, że zostanie ona zaprojektowana od nowa (np. w zakresie drukowania w formatach A3 / A4 na składance komputerowej)?”

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje, że dotychczasowy system drukowania PIT-ów (w postaci tekstowej) zostanie utrzymany, natomiast w postaci graficznej zostanie dodatkowo dołożony, zachowując ten sam proces ich obsługi. Zakłada się, że cały proces wydruku będzie realizowany albo w postaci tekstowej albo graficznej. Proces obsługi wydruków PIT-ów może zostać zmieniony z uwagi na obsługę kanału KMDOR. Dodatkowo Zamawiający (po przejściu instruktażu) musi posiadać umiejętność samodzielnego modyfikowania formularzy PIT generowanych w postaci graficznej.

**Pytanie nr 30:** „Etap 2 Ad. C.1. W szczegółowym opisie zmiany wymienione jest w nawiasie odwołanie do etapu „Generowanie plików do UBD”. Zakres przedmiotu zamówienia nie przewiduje takiego etapu. Jak należy zatem rozumieć zapis dotyczący etapu związanego z generowaniem plików do UBD (czego dotyczy)?”

**Odpowiedź:** Ministerstwo Finansów przewidziało, że dokumenty PIT-8C i PIT-11 od 2014 roku przekazywane są do MF za pośrednictwem kanału UBD. W tym samym trybie przekazywane są też korekty tych dokumentów. Obsługa dokumentów PIT-8C i PIT-11 z wykorzystaniem kanału UBD została wykonana przez dotychczasowego wykonawcę w ubiegłym roku. Istniejące oprogramowanie obsługujące dokumenty PIT-8C i PIT-11 należy uzupełnić o funkcjonalności określone w załączniku nr 1 Zakres przedmiotu umowy Etap II C. Obszar modyfikacji obsługi PIT 11 i PIT 8C.

**Pytanie nr 31:** „Etap 2 Ad. D. Czy jest możliwe uzyskanie fragmentu dokumentacji obecnego systemu lub prezentacja działania funkcjonalności PW\_05\_1\_1? Sformułowanie: „treść raportu powinna podlegać zmianie analogicznie do raportu PW\_05\_1\_1 Pismo do edycji” nie jest wystarczające do rzetelnego oszacowania pracochłonności wykonania zadania?”

**Odpowiedź:** Zamawiający umożliwi wgląd do dokumentacji obecnego systemu w zakresie funkcjonalności PW\_05\_1\_1 w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godz. 9.00 – 14.00. Raport PW\_05\_1\_1 Pismo do edycji jest specyficznym raportem, w którym



**inspektor tworzy dowolne pismo do świadczeniobiorcy. Jego treść po modyfikacji zapisywana jest w „teczce” świadczeniobiorcy. Pozostałe raporty generowane w postaci MS Word dotychczas nie przewidują zachowania modyfikacji ich treści przez inspektorów. W rezultacie w „teczce” świadczeniobiorcy przechowywany jest raport w postaci wygenerowanej przez system bez uwzględnienia modyfikacji inspektora.**

**Pytanie nr 32:** „Etap 2 Ad. E. Czego dotyczyć mają komunikaty wysyłane do aktualnie zalogowanych użytkowników systemu? Czy należy rozumieć je jako rodzaj przypomnienia / monitu? Czy mają być one generowane na żądanie, czy automatycznie? Czy użytkownik, który otrzyma taki komunikat, ma mieć możliwość odpowiedzi na niego / wykonania akcji (a jeżeli tak, to jakiej)?”

**Odpowiedź:** Komunikaty wysyłane do użytkowników SI EMERYT mają charakter informacyjny np. o planowanej przerwie w dostępie do systemu. Muszą się one wyświetlać na ekranie wszystkich zalogowanych do systemu użytkowników oraz wyświetlać się podczas każdego logowania. Komunikat powinien pojawiać się użytkownikowi do czasu naciśnięcia przez niego pola zamykającego komunikat. Komunikaty te powinny się wyświetlać w określonym przez administratora czasie (od do). Nie wymagają one odpowiedzi, ani potwierdzenia ich przeczytania.

**Pytanie nr 33:** „Etap 3 Ad. B. W wymaganiach jest mowa o tym, aby raport WU-ZPP/2015 dołączyć do dwóch spraw. Czy są to jedyne sprawy tego typu, czy też oczekuje się ogólnego mechanizmu obsługi wypłaty zasiłku, gdy wnioskodawcą jest osoba prawna (generowania raportu dla dowolnej sprawy)? Jeżeli miałyby to być mechanizm ogólny, dlaczego wyszczególnione jest wymaganie dot. dodania raportu do dwóch spraw na etapie wdrożenia?”

**Odpowiedź:** SI EMERYT posiada już funkcjonalność pozwalającą na przypisanie określonych raportów do wybranych rodzajów spraw.

**Pytanie nr 34:** „Etap 3 Ad. Załącznik nr 4 - opis parametrów raportu: „Zasady wyboru świadczeń (...) są takie same jak w raporcie PW.6.2.4 (...). Czy jest możliwe uzyskanie fragmentu dokumentacji obecnego systemu lub prezentacja działania funkcjonalności PW.6.2.4? Aktualny opis nie jest wystarczający do rzetelnego oszacowania pracochłonności?”

**Odpowiedź:** Zamawiający umożliwi wgląd do dokumentacji obecnego systemu w zakresie funkcjonalności PW\_6\_2\_4 w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godz. 9.00 – 14.00. Zasady wyboru świadczeń dla raportu PW\_6\_2\_4 są następujące:

- a) raport dotyczy porównania danych ze wskazanych wypłat miesięcznych (daty wypłat – parametry raportu),
- b) świadczenia nowoprzyznane – to świadczenia przyznane po raz pierwszy (zarówno wypłacane jak i zawieszane), wprowadzone i zaaprobowane na daną wypłatę czyli pomiędzy datą od i datą do (data od i data do – parametry raportu),
- c) w przypadku przyznania prawa do emerytury i renty inwalidzkiej należy pokazać zarówno emeryturę , jak i rentę inwalidzką.

**Pytanie nr 35:** „Proszę o potwierdzenie, że na etapie prac implementacyjnych Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dokumentację przedstawioną w ramach Załączników 8, 9, 10, w tym w szczególności Załączniki 8 i 9 w formie plików xsd?”

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że na etapie prac implementacyjnych Wykonawca otrzyma od Zamawiającego dokumentację przedstawioną w ramach Załączników 8, 9, 10 do SIWZ, w tym w szczególności Załączniki 8 i 9 w formie plików xsd.

**Pytanie nr 36:** „Czy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego komplet dokumentacji istniejącego systemu EMERYT, a jeżeli tak, to jakie dokumenty się na niego składają?”

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępni Wykonawcy komplet następującej dokumentacji istniejącego SI EMERYT:

- projekt techniczny systemu,
- dokumentację techniczną,
- dokumentację administracyjną,
- dokumentację użytkownika,
- repozytorium systemu w IDS,
- przewodnik użytkownika wykonany w MS PowerPoint.

**Pytanie nr 37:** „Czy Zamawiający oczekuje przeprowadzenia szkolenia dla użytkowników systemu (poza aktualizacją dokumentacji), a jeśli tak, to w jakim wymiarze?”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie oczekuje przeprowadzenia szkolenia dla użytkowników systemu, za wyjątkiem przygotowania niezbędnych instruktaży dotyczących zmian wprowadzonych w systemie i ich obsługi.

**Pytanie nr 38:** „Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy kody źródłowe Systemu do realizacji przedmiotowej usługi?”

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępni Wykonawcy kody źródłowe systemu do realizacji przedmiotowego zamówienia.

**Pytanie nr 39:** „§4 ust. 7 Załącznika nr 8 do SIWZ- Zamawiający przewiduje obowiązek usuwania zgłoszonych błędów w działaniu SI EMERYT w określonych jednostkach czasu. Prosimy o wyjaśnienia czy wskazane terminy należy rozumieć jako godziny i dni robocze?”

**Odpowiedź:** Wskazane w §4 ust. 7 Załącznika nr 8 do SIWZ – Wzór umowy terminy należy rozumieć jako godziny i dni robocze.

**Pytanie nr 40:** „Czy SI EMERYT od momentu wdrożenia produkcyjnego objęty był asystą techniczną i utrzymaniem, a jeżeli tak prosimy o wskazanie: jak długo trwały lub trwają te usługi i jaki podmiot je świadczy?”

**Odpowiedź:** SI EMERYT od momentu wdrożenia produkcyjnego nie był objęty asystą techniczną i utrzymaniem. Obecnie Wykonawca systemu świadczy usługę gwarancyjną, która zabezpiecza prawidłowe działania systemu.

**Pytanie nr 41:** „Kiedy SI EMERYT został wdrożony produkcyjnie?”

**Odpowiedź:** Odbiór etapu wdrożenia produkcyjnego SI EMERYT nastąpił w dniu 31.07.2013 r.

**Pytanie nr 42:** „Czy od momentu wdrożenia produkcyjnego SI EMERYT był modyfikowany, jeżeli tak to ile razy, jaki był zakres modyfikacji oraz jaki podmiot wykonywał przedmiotowe modyfikacje?”

**Odpowiedź:** Od momentu wdrożenia produkcyjnego SI EMERYT modyfikowany był w następującym zakresie:

1. Nowe wzory PIT 8C i PIT 11 za 2013 rok.
2. Nowe wzory zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego.
3. Nowy wzór legitymacji świadczeniobiorcy ZER MSW.
4. Zmiana podstaw prawnych w pismach (modyfikacja treści pisma).
5. Parametryzacja podpisów pod PIT-ami i decyzjami.
6. Obsługa wypłaty świadczeń dla kombatantów (wprowadzenie możliwości transferu dodatków za granicę).
7. Przekazywanie PIT 8C i PIT 11 za pośrednictwem UBD oraz nowe wzory PIT 8C i PIT 11 za 2014 rok.
8. Waloryzacja procentowo-kwotowa 2015 rok.

**Ww. modyfikacje wykonał wykonawca systemu - firma Sygnity S.A.**

**Pytanie nr 43:** „Czy Wykonawca otrzyma dostęp do kodów źródłowych i dokumentacji SI EMERYT na etapie postępowania przetargowego oraz w związku z realizacją umowy?”

**Odpowiedź:** Na etapie postępowania przetargowego Zamawiający umożliwi wgląd do dokumentacji systemu dotyczącej przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego w godz. 9:00 – 14.00. Wykonawca otrzyma dostęp do kodów źródłowych i dokumentacji SI EMERYT po zawarciu umowy.

**Pytanie nr 44:** „W jakiej technologii jest wytworzony SI EMERYT?”

**Odpowiedź:** **Odpowiedź:** SI EMERYT został wytworzony w następującej technologii:

- Baza danych Oracle 10g,
- OAS 10g,
- Oracle IDS.

**Pytanie nr 45:** „§4 ust. 5 Załącznika nr 8 do SIWZ- Zamawiający przewiduje, że Wykonawca udzieli gwarancji na cały System SI do 2 czerwca 2016r. Jednocześnie zastrzega, że w przypadku rocznych rozliczeń podatkowych modyfikacja oprogramowania SI EMERYT powinna zostać przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę ( z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie później niż do końca roku podatkowego, którego będzie dotyczyło rozliczenie. Czy oznacza to, że w sytuacji zmian w przepisach prawa, które dotyczyć będą takich rozliczeń podatkowych, Wykonawca pomimo upływu okresu gwarancji będzie zobowiązany do wprowadzenia uwzględniających takie zmiany prawne modyfikacji w systemie, gdyż z załączonego projektu umowy to nie wynika?”

**Odpowiedź:** Wykonawca będzie zobowiązany do modyfikacji SI EMERYT uwzględniających zmiany prawne ogłoszone do dnia zakończenia okresu gwarancji, tj. do dnia 02.06.2016 r.

**Informuję, iż termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.**

**DYREKTOR**  
**ZAKŁADU EMERYTALNO-RENTOWEGO**  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych

(podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej)

