*Załącznik nr 1 do Umowy nr [•] z dnia [•]*

**ZAKRES USŁUG**

1. Kreowanie wizji architektury rozwiązań w różnych działach merytorycznych,
2. Zapewnienie pełnego strategicznego planu działania według zmieniających się potrzeb biznesowych i możliwości technologicznych aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego,
3. Projektowanie rozwiązań ICT,
4. Prowadzenie mediacji między stronami przy podejmowaniu kluczowych decyzji architektonicznych, przygotowywanie opracowań niezbędnych do przeprowadzenia prezentacji wymaganych architektur, wspomaganie Zamawiającego na etapie uzgodnień.
5. Konsultacje specjalistyczne w zakresie architektury rozwiązania i projektu integracyjnego oraz dotyczących ich standardów,
6. Pomoc dla pracowników Zamawiającego w zdefiniowaniu problemów (zarówno z obszaru IT jak i biznesowych), które muszą zostać rozwiązane,
7. Wspieranie analiz biznesowych (re-inżynieria procesów biznesowych, prowadzenie i organizacja warsztatów, zbieranie i uzgadnianie, dokumentowanie wymagań),
8. Odpowiedzialność za opracowanie projektu integracyjnego rozwiązań informatycznych,
9. Uczestnictwo w procesie specyfikacji potrzeb w zakresie oprogramowania, na potrzeby infrastruktury Zamawiającego,
10. Współpraca w zakresie architektury rozwiązania i projektu integracyjnego z inżynierami Zamawiającego,
11. Opracowanie i utrzymanie standardów dotyczących obszaru architektury rozwiązań,
12. Wspieranie innowacji, ocena dostępnych technologii IT, przezwyciężanie status quo,
13. Przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego.
14. Wypracowanie i ustrukturyzowanie potrzeb biznesowych dla kolejnych wydań projektu,
15. Opracowywanie koncepcji architektury rozwiązania przy stosowaniu standardów oraz dobrych praktyk w zakresie systemów IT dla warstw: aplikacji, integracji oraz modelu danych,
16. Weryfikowanie spójności poszczególnych wymagań oraz zgodności z koncepcją architektoniczną rozwiązania,
17. Zarządzanie roadmapą architektoniczną,
18. Wsparcie analityków systemowych na etapie opracowywania wymagań do zmian dla poszczególnych systemów,
19. Udział w przygotowywaniu przypadków biznesowych.