

**DIRS-XI.2420.6.2021**

**Wszyscy zainteresowani**

Dotyczy: Zaproszenia do złożenia oferty na zakup licencji na moduły do systemu Finansowo - Księgowego (F-K)

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami.

**PYTANIE nr 1:**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści przywołanych zapisów poprzez nadanie im brzmienia:

**Załącznik nr 2 – Istotne Postanowienia Umowy w § 7 ust. 5 punkty 3 i 4:**

- 3) Licencjodawca zobowiązuje się przystąpić do rozpoznania Błędu przy kodzie:
  - priorytetu „A” - bezzwłocznie, nie później niż w ciągu **4 godzin roboczych** od chwili dokonania zgłoszenia,
  - priorytetu „B” - w terminie do **2 dni roboczych** od chwili dokonania zgłoszenia,
  - priorytetu „C” - w terminie do **12 dni** od chwili dokonania zgłoszenia;
- 4) Licencjodawca:
  - w przypadku wystąpienia Błędu priorytetu „A” - zobowiązuje się usunąć Błąd w terminie nie dłuższym niż **8 godzin roboczych** od momentu zgłoszenia Błędu,
  - w przypadku wystąpienia Błędu priorytetu „B” - w terminie do **5 dni roboczych** wskaże metodę tymczasowego obejścia Błędu, a Błąd usunie w terminie nie dłuższym niż 10 dni od momentu zgłoszenia Błędu,
  - w przypadku wystąpienia Błędu priorytetu „C” — naprawi Błąd w następnej, aktualizowanej wersji Oprogramowania, nie później jednak niż w terminie **14 dni** od momentu zgłoszenia Błędu. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy Błędu może być uzgodniony przez Strony w trybie roboczym. Uzgodnienie innego terminu naprawy Błędu powinno być udokumentowane w formie notatki podpisanej przez Strony; przy czym za dzień roboczy uznaje się dni od poniedziałku do piątku (godziny od 7:30 do 16:30) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści IPU w przedmiotowym zakresie

**PYTANIE numer 2:**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści przywołanych zapisów poprzez nadanie im brzmienia:

**Załącznik nr 2 – Istotne Postanowienia Umowy w § 10 ust. 1:**

1. Licencjodawca zapłaci Licencjobiorcy karę umowną w przypadku:
  - 1) opóźnienia w usunięciu Błędów w terminach wskazanych w § 7 ust. 5 pkt 4, w wysokości 0,25% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 – za każdą godzinę lub każdy dzień opóźnienia,
  - 2) niedotrzymania terminów ustalonych w § 1 ust. 3 pkt 1 lub ust. 4, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 - za każdy dzień opóźnienia.

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści IPU w przedmiotowym zakresie.

**PYTANIE numer 3:**

Zwracamy się z prośbą udzielenie odpowiedzi:

- 1) jakie modele czytników mają być wykorzystane przez Wykonawcę realizującego przedmiot zapytania ofertowego (wraz z podaniem nazwy producenta)?;
- 2) czy Zamawiający dysponuje i przekaże Wykonawcy dokumentację techniczną do przywołanych urzędzeń?;
- 3) jaki jest format plików przekazywanych przez przedmiotowe czytniki?

**Odpowiedź nr 3:**

- 1) Zamawiający nie może wskazać aktualnie modelu czytnika ze względu na trwające postępowanie zamówieniowe w tym zakresie.
- 2) Zamawiający nie może przekazać dokumentacji technicznej do przywołanych urzędzeń ze względu na trwające postępowanie zamówieniowe i nie dysponuje na dzień dzisiejszy tego typu danymi.
- 3) Zamawiający nie może przekazać formatu plików ze względu na trwające postępowanie zamówieniowe i nie dysponuje na dzień dzisiejszy tego typu danymi.

Zbigniew Wiśniewski

Dyrektor

Departament Informatyzacji i Rejestrów  
Sądowych/podpisano elektronicznie/