

ZAPYTANIE CENOWE

Zamawiający:

Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Al. J. Ch. Szucha 23, 00-580 Warszawa

Szanowni Państwo,

Ministerstwo Spraw Zagranicznych zwraca się z prośbą o podanie ceny na przedłużenie wsparcia w zakresie utrzymania ciągłości i bezawaryjności działania systemu zarządzania Centrum Certyfikacji Kluczy Centaur CCK dla 5000 użytkowników przez okres 36 miesięcy, tj.:

- a) usuwanie Wad Wersji Systemu lub Modyfikacji Systemu zgodnie z Czasami Reakcji, Czasami Obejścia i Czasami Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad,
- b) dostarczanie nowych Wersji Systemu lub Modyfikacji Systemu w celu usuwania Wad, wraz z ich instalacją;
- c) prowadzenie działań prewencyjnych mających na celu maksymalne wydłużenie czasu bezawaryjnej pracy Wersji Systemu lub Modyfikacji Systemu.

Zgodnie z wymaganiami dla:

1. Czasu naprawy wynoszącego odpowiednio:
 - a) Dla Awarii – następny dzień roboczy
 - b) Dla Błędów – 4 dni robocze
 - c) Dla Usterek – 10 dni roboczych
2. Czasu obejścia – max 24 godziny
3. Czasu Reakcji wynoszącego odpowiednio:
 - a) Dla Awarii – 4 godziny
 - b) Dla Błędów – 8 godzin
 - c) Dla Usterek – 8 godzin

Wycenę z uwidoczną **ceną brutto** należy przekazać do dnia **11 czerwca 2021 r.** na adres e-mail: wioletta.gryszczylenko@msz.gov.pl lub filip.szymanski@msz.gov.pl.

W przypadku pytań, osobą do kontaktu po stronie Zamawiającego jest pan **Filip Szymański**, tel. + 48728850097

Zamawiający ma on prawo do wyjaśnienia treści wyceny z uwzględnieniem terminu niezbędnego na przygotowanie wyjaśnień przez Wykonawcę.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych została przekazana w załączniku.