

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji

Formularz dla kwalifikacji - podgląd

Typ wniosku

Wniosek o włączenie kwalifikacji do ZSK

Nazwa kwalifikacji*

Wykorzystywanie i obsługa podstawowych urządzeń cyfrowych

Skrót nazwy

WOPUC

Rodzaj kwalifikacji*

kwalifikacja cząstkowa

Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji*

2

Krótką charakterystyką kwalifikacji, obejmującą informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację oraz orientacyjny koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego otrzymanie danej kwalifikacji*

Osoba posiadająca kwalifikację „Wykorzystywanie i obsługa podstawowych urządzeń cyfrowych” (WOPUC) jest gotowa do podstawowego działania w świecie urządzeń cyfrowych (smartfon, komputer, tablet) i połączeń sieciowych. Zna podstawy budowy urządzeń cyfrowych: potrafi rozpoznać je ze względu na ich przeznaczenie oraz posiada umiejętności obsługi smartfona, komputera, tabletu. Wykorzystuje oprogramowanie i aplikacje urządzeń cyfrowych do wykonywania czynności o charakterze zawodowym w stopniu podstawowym: pozyskuje oraz przetwarza dane i informacje za pomocą urządzeń cyfrowych (np. zna zasady działania przeglądarek i wyszukiwarek internetowych). Komunikuje się i współpracuje w pracy zespołowej z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych (np. dobiera narzędzia cyfrowe do komunikacji, w zależności od jej rodzaju oraz potrzeb odbiorców). Potrafi tworzyć proste treści cyfrowe będąc świadomym znaczenia praw autorskich i licencji (np. tekst, nagrania audio, filmy). W razie potrzeby potrafi wprowadzić zmiany w gotowym tekście lub tabeli. Dostosowuje podstawowe funkcjonalności w urządzeniach cyfrowych. Ma świadomość potrzeby oraz wiedzę w zakresie ochrony urządzeń cyfrowych i danych (np. hasło, logowanie, szyfrowanie, zabezpieczenie ekranu i obudowy). Potrafi zidentyfikować i rozwiązać podstawowe problemy techniczne podczas obsługi i korzystania z urządzeń cyfrowych. Klasyfikacja zawodów i specjalności (psz.praca.gov.pl) wskazuje wprost na konieczność posiadania umiejętności obsługi urządzeń elektronicznych w wielu zawodach. Osoby posiadające kwalifikację WOPUC mogą znaleźć zatrudnienie np. na stanowisku: - pracownik obsługi monitoringu (potrafi rejestrować, zapisać, skatalogować nagrania wideo, zna podstawową budowę urządzeń cyfrowych i potrafi uruchomić je na stanowisku pracy); - recepcjonisty (jedną z kluczowych umiejętności jest obsługa komputera i wykorzystania internetu - np. odbieranie rezerwacji przy pomocy poczty elektronicznej, komunikatorów typu Messenger, WhatsApp,

obsługa kalendarza online, obsługa aplikacji do zamawiania usług); - kuriera (powinien obsługiwać urządzenia cyfrowe zgodnie ze specyfiką swojego stanowiska - np. aplikacja do obsługi zleceń, nawigacji, kalendarz online). Uzyskaniem kwalifikacji będą zainteresowane osoby, które korzystają z możliwości oferowanych przez środowiska cyfrowe w pracy. Treść efektów uczenia się kwalifikacji funkcjonującej w ZRK może posłużyć ukierunkowaniu przyszłych kandydatów do walidacji w nabyciu poszczególnych umiejętności. Kwalifikacja WOPUC potwierdza kompetencje cyfrowe o charakterze zawodowym zawarte w Ramie Kompetencji Cyfrowej DigComp 2.1. Została uzupełniona o podstawy wykorzystania i obsługi urządzeń cyfrowych zgodnie z najnowszymi trendami zmian w programach nauczania, ramach kompetencji cyfrowych oraz potrzebami pracowników w cyfrowym środowisku. WOPUC ułatwia mobilność zawodową między różnymi działami gospodarki posiadając zestawy efektów uczenia się podstawowe w wielu zawodach. Jest podstawą do nabywania kwalifikacji w innych zawodach związanych ze sferą cyfrową. Stymuluje rozwój zawodowy poprzez nabycie kompetencji cyfrowych niezbędnych w dalszym pogłębianiu wiedzy i umiejętności zawodowych we własnym zakresie lub w formach zorganizowanych. WOPUC zapewnia pozytywne cyfrowe samopoczucie (digital well-being), krytyczne i odpowiedzialne korzystanie z technologii cyfrowych, rozwój kreatywności, logicznego, krytycznego myślenia. Ułatwia funkcjonowanie w ciągle zmieniającym się społeczeństwie cyfrowym. Zdobywanie certyfikatu WOPUC w sposób jasny oraz obiektywny potwierdzi nabyte przez posiadacza kwalifikacje w zakresie wykorzystywania oraz obsługi podstawowych urządzeń cyfrowych wykorzystywanych w pracy zawodowej. Wysokość opłaty to: 480zł brutto za osobę.

Orientacyjny nakład pracy potrzebny do uzyskania kwalifikacji [godz.]*

90

Grupy osób, które mogą być zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji*

Zgłoszona kwalifikacji jest zbiorem efektów uczenia się, które będą wykorzystywane w różnych kontekstach zawodowych, zarówno podczas definiowania swojej ścieżki zawodowej, poszukiwania pracy jak i w ramach wykonywania konkretnych zawodów np. praca na stanowisku pracownik obsługi monitoringu, recepcjonisty, kuriera, portiera, ochroniarza, pracownika logistyki, pracownika infolinii, taksówkarza, ankietera, pracownika biurowego, mechanika samochodowego. Stosowanie technologii ICT(dalej: technologie informacyjno - komunikacyjne) wymaga umiejętności obsługi oraz wykorzystania urządzeń cyfrowych przynajmniej w stopniu podstawowym. Osoby, które je zdobędą, mogą liczyć na wejście lub pozostanie w aktywności na rynku pracy. Wzrost liczby osób wykwalifikowanych w zakresie ICT jest motorem napędzającym dalszy rozwój technologii i w konsekwencji wzrost jej zaawansowania. W rezultacie do obsługi ICT są potrzebne coraz szersze kwalifikacje, a osoby je posiadające są lepiej wynagradzane. Wykluczenie cyfrowe jest zjawiskiem wielowymiarowym. Pierwszy wymiar stanowi wykluczenie motywacyjne, które odnosi się do mentalnych barier i niechęci wobec nowych technologii, do których należą głównie: brak wiary we własne możliwości, brak motywacji i chęci do zapoznania się z nowoczesnymi technologiami oraz lęk przed nowościami. Blisko 66% osób niekorzystających z sieci uzasadnia to brakiem potrzeby pomimo posiadania w gospodarstwie domowym urządzeń zapewniające dostęp do sieci. Wykluczenie cyfrowe wiąże się więc z brakiem świadomości i umiejętności cyfrowych, a nie z fizycznym problemem w dostępie do internetu (na podstawie raportu wskazanego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów: "Wykluczenie społeczno-cyfrowe w Polsce. Stan zjawiska, trendy, rekomendacje"). Drugi wymiar związany jest z brakiem możliwości zdobycia, utrzymania lub uaktualnienia posiadanych umiejętności związanych z obsługą ICT. Trzeci wymiar dotyczy problemu wykorzystania technologii cyfrowych w określonym celu.

Poszczególne wymiary wykluczenia następują kolejno po sobie, a proces powtarza się w miarę pojawiania się nowych technologii. Nabycie kwalifikacji WOPUC wpisuje się w politykę ministra właściwego ds. cyfryzacji dotyczącą przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu. Jednocześnie kwalifikacja będzie użyteczna podczas przygotowywania zawodowego grup beneficjentów programów społecznych dotyczących przeciwdziałaniu zagrożeniu wykluczeniem cyfrowym (grupy osób wracające do pracy zawodowej: po pobycie w ośrodkach leczniczych, po terapiach - WTZ, migranci, osoby długotrwale bezrobotne, osoby po 60 roku życia - w tym emeryci, renciści) oraz uczeniu się przez całe życie LifeLong Learning (LLL), co wpisuje się w realizację Zintegrowanej Strategii Umiejętności 2030. Korzyścią dla osoby zainteresowanej uzyskaniem kwalifikacji WOPUC będzie możliwość nabycia praktycznych umiejętności obsługi smartfona, komputera, tabletu, które zostaną w sposób obiektywny oraz formalny potwierdzone. Posiadanie kwalifikacji umożliwi również zdobywanie kolejnych kwalifikacji z obszaru umiejętności cyfrowych.

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)



Możliwe jest przygotowanie do uzyskania kwalifikacji w ramach obowiązkowych zajęć edukacyjnych z zakresu kształcenia zawodowego (branżowa szkoła I stopnia, technikum, szkoła policealna) [Rozporządzenie MEN z dnia 16 maja 2019 r.](#)

Wymagane kwalifikacje poprzedzające

Opis

Brak kwalifikacji poprzedzających.

Lista

W razie potrzeby warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji*

Brak wymagań.

Zapotrzebowanie na kwalifikację*

Kwalifikacja wpisuje się w alfabetyzację cyfrową w celu budowy kapitału cyfrowego jednostek i społeczeństwa. W Zaleceniach Rady (UE) z dnia 19 grudnia 2016 r. w sprawie ścieżek poprawy umiejętności: nowe możliwości dla dorosłych (2016/C 484/01) zwrócono uwagę na: - w (1) - „W dzisiejszym społeczeństwie każdy musi posiadać szeroki zestaw umiejętności, wiedzy i kompetencji, w tym wystarczający poziom umiejętności czytania i pisania, umiejętności rozumowania matematycznego i kompetencji cyfrowych, aby móc w pełni realizować swój potencjał, odgrywać aktywną rolę w społeczeństwie i realizować swoje obowiązki społeczne i obywatelskie. Takie umiejętności, wiedza i kompetencje są również kluczowe w przypadku dostępu do rynku pracy i rozwoju kariery zawodowej oraz w kontekście uczestniczenia w dalszym kształceniu i szkoleniu.” - w (2) „... W zdecydowanej większości miejsc pracy wymagany będzie pewien poziom kompetencji cyfrowych ...” - w (5) „... PIAAC wskazuje, że dorośli o wyższych umiejętnościach w zakresie czytania i pisania oraz rozumowania matematycznego i rozwiązywania problemów w środowiskach charakteryzujących się wysokim stopniem technologii osiągają zwykle więcej sukcesów na rynku pracy.” Zalecono państwu członkowskim UE by „Zaoferowały osobom dorosłym o niskich umiejętnościach, wiedzy i kompetencjach (...) osiągnięcie minimalnego poziomu umiejętności czytania i pisania oraz rozumowania matematycznego, a także kompetencji cyfrowych ...”. Kwalifikacja wprost odpowiada na zapisy

Rozdziału 2. Obszaru oddziaływania I Zintegrowanej Strategii Umiejętności 2030, Umiejętności podstawowe, przekrojowe i zawodowe dzieci, młodzieży i osób dorosłych: "(...) potrzebne jest rozwijanie funkcjonalnych umiejętności cyfrowych definiowanych jako zbiór wiedzy, umiejętności i postaw niezbędnych do funkcjonowania w otaczającym nas cyfrowym świecie - a tym samym wykraczających poza umiejętności stricte informatyczne. Odpowiedzialne korzystanie z mediów i posługiwanie się technologiami cyfrowymi obejmuje między innymi: umiejętność korzystania z informacji (w tym zdolność do oceny wiarygodności źródeł i świadomość zagrożeń związanych z dezinformacją), komunikowania się i współpracy z wykorzystaniem ICT, tworzenia treści i narzędzi cyfrowych, przestrzegania zasad bezpieczeństwa cyfrowego, a także wykorzystania metod i technik ICT w uczeniu się oraz w uczeniu innych.". W rozdziale 3 Zasady realizacji Zintegrowanej Strategii Umiejętności 2030 jako polityki publicznej w Priorytecie 6 Wyrównywanie szans w dostępie do rozwoju i możliwości wykorzystania umiejętności, Główne kierunki działania wskazano "1. diagnozowanie i niwelowanie barier, w tym środowiskowych, ekonomicznych, geograficznych, zdrowotnych w dostępie do pełnej oferty wysokiej jakości usług edukacyjnych i szkoleniowych w ramach kształcenia formalnego, nieformalnego i pozaformalnego; 2. zapewnienie osobom o niskich umiejętnościach kształcenia i szkoleń dopasowanych do ich potrzeb zawodowych i specyficznych deficytów kompetencyjnych, zgodnie z popytowym modelem indywidualnych ścieżek poprawy umiejętności promowanym w zaleceniu Rady Unii Europejskiej w sprawie ścieżek poprawy umiejętności dorosłych; 3. zwalczanie wykluczenia cyfrowego grup szczególnie nim dotkniętych". Kwalifikacja "Wykorzystanie i obsługa podstawowych urządzeń cyfrowych" została zbudowana w oparciu o ramę DigComp (zawiera wszystkie kompetencje ramowe DigComp o charakterze zawodowym). Umiejętności zawarte w WOPUC mieszczą się w opisach zawodów (por. psz.praca.gov.pl). W następnych latach przybywać będzie kwalifikacji zawodowych, w których kwalifikacje cyfrowe będą niezbędne. Kwalifikacja wpisuje się również w przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu będącemu skutkiem braku formalnie potwierdzonych kwalifikacji (kompetencji) cyfrowych. Jest częścią kapitału cyfrowego jednostki i społeczeństwa. W rankingu indeksu gospodarki cyfrowej i społeczeństwa cyfrowego DESI 2019 (opracowanego i stosowanego od 2015 roku przez Komisję Europejską) Polska zajmuje 25 miejsce wśród 28 krajów Unii Europejskiej. Miejsce to oraz dystans - ok. 11 punktów procentowych do średniej unijnej - utrzymuje od 2017 roku. Polska zalicza się do grupy krajów o najniższym wskaźniku zaawansowania gospodarki cyfrowej. Najniższe miejsca (w trzeciej dziesiątce) Polska zajmuje w „kapitale ludzkim” i „integracji technologii cyfrowych”. W rankingu „Kapitał ludzki” Polska zmieściła się w drugiej dziesiątce tylko w przypadku pozycji: „specjaliści zatrudnieni w dziedzinie ICT” - na 19 miejscu i „absolwenci kierunków w dziedzinie ICT” - na 20 miejscu. Najgorzej Polska wypadła w liczbie osób z „co najmniej podstawowymi umiejętnościami informatycznymi” 49% (przy średniej 60% dla UE) - miejsce 26. To oznacza, że ponad połowa obywateli nie dysponuje takimi umiejętnościami. Niewiele lepsze 24. miejsce w przypadku „co najmniej podstawowych umiejętności cyfrowych” - 46% (przy średniej dla UE 57%). To samo miejsce Polska zajmuje za „ponadpodstawowe umiejętności cyfrowe” - 21% (przy średniej dla UE 31%). Wniosek z tego, że mniej osób posiada „co najmniej podstawowe umiejętności cyfrowe” (digital skills) niż „co najmniej podstawowe umiejętności informatyczne” (software skills). W rankingach obejmujących „Integrację technologii cyfrowej w przedsiębiorstwach” Polska zajęła miejsca od 22 do 27. Osoby, które nigdy nie korzystały z Internetu - 18% (średnia UE to 11%, dla najlepszych państw to 2 do 5%) - 22 miejsce Polski. W ostatnich latach wskaźnik ten poprawia się o 2 punkty procentowe co roku. 82% korzysta z Internetu co najmniej raz w ciągu tygodnia. Oznacza to, że prawie co piąty obywatel jest całkowicie wyłączony z dostępu do oferty dostępnej przez Internet. Osoby o niskim poziomie wykształcenia lub o niskich dochodach, a także osoby starsze, emeryci lub osoby nieaktywne mają tendencję do korzystania z Internetu stosunkowo rzadziej lub w ogóle.

<https://cyberpolicy.nask.pl/indeks-gospodarki-cyfrowej-i-spolesczenstwa-cyfrowego-desi-2019> ZSU

2030 wskazuje również: „W ramach zaktualizowanych 22 maja 2018 roku przez Komisję Europejską kompetencji kluczowych możemy wyróżnić zarówno umiejętności podstawowe, jak i przekrojowe (Komisja Europejska, 2018). Do umiejętności podstawowych należy tworzenie i prawidłowe rozumienie informacji pisemnej, rozwijanie i wykorzystywanie myślenia matematycznego, posługiwanie się językiem obcym oraz umiejętności w zakresie nauk przyrodniczych, technologii i inżynierii. Z kolei do umiejętności o charakterze ogólnym – przekrojowym zaliczyć możemy umiejętności informatyczne, obywatelskie i związane z przedsiębiorczością. Umiejętności przekrojowe mają zastosowanie w wielu zawodach. Zwiększają wydajność pracowników, pozwalają osobom poszukującym pracy ubiegać się o stanowiska u większej liczby pracodawców, poprawiając w ten sposób szansę na zdobycie zatrudnienia. Stanowią także podstawę do rozwijania pozostałych umiejętności. Dzięki swojej uniwersalności ułatwiają funkcjonowanie w warunkach niepewności, w czasach, w których dynamiczne zmiany technologiczne skutkują szybkimi zmianami standardów kwalifikacji i kompetencji zawodowych.”

„Umiejętności przekrojowe - cyfrowe - pewne, krytyczne i odpowiedzialne korzystanie z technologii cyfrowych i interesowanie się nimi do celów uczenia się, pracy i udziału w społeczeństwie; umiejętność korzystania z informacji i danych, komunikowanie się i współpraca, umiejętność korzystania z mediów, tworzenie treści cyfrowych (w tym programowanie), bezpieczeństwo (w tym komfort cyfrowy i kompetencje związane z cyberbezpieczeństwem), kwestie dotyczące własności intelektualnej, rozwiązywanie problemów i krytyczne myślenie”

Przedstawiana kwalifikacja wpisuje się w strategię Europa 2020: - kierunek działań w New Skills for New Jobs - Dostosowywanie kwalifikacji pracowników do potrzeb rynku pracy obecnie i w przyszłości - nazwa inicjatywy - Europejska Agenda Cyfrowa (Digital Agenda for Europe) - cele i spodziewane efekty - Upowszechnienie technologii cyfrowych wśród obywateli oraz w środowiskach biznesowych - kierunki działań - Zmniejszenie deficytów w zakresie umiejętności informacyjno-komunikacyjnych oraz wykorzystywania technologii cyfrowych, skutkujących brakiem dostępu do cyfrowego społeczeństwa i gospodarki, a przez to ograniczających wzrost produktywności. Spadek zapotrzebowania na prace polegające na zadaniach rutynowych będzie wymagał wzrostu inwestycji w ICT i robotyzację oraz podniesienia kompetencji cyfrowych i kluczowych polskich pracowników. Każdy scenariusz rozwoju rynku pracy przewiduje, że brak kompetencji cyfrowych będzie główną barierą w zatrudnieniu i osiągnięciu satysfakcjonujących zarobków. Ta diagnoza dotyczy zarówno jednostek, jak i kondycji całych krajów. Osoby, które nie będą posiadały kompetencji cyfrowych przynajmniej na poziomie, gwarantującym swobodne korzystanie z zasobów cyfrowych i dającym podstawowe zrozumienie nowych technologii, będą skazane na wykonywanie prac niskopłatnych i zagrożone wykluczeniem zarówno na rynku pracy, jak i w życiu społecznym. Podobnie kraje, które nie zadbają o wzrost kompetencji cyfrowych obywateli i ich ciągłe uaktualnianie, nie będą w stanie konkurować na globalnym rynku i będą w najlepszym przypadku dostawcami nisko płatnych usług (por. Kompetencje przyszłości w czasach cyfrowej dysrupcji. Studium wyzwań dla Polski w perspektywie roku 2030. Warszawa 2019). Kwalifikacje cyfrowe są na tyle istotne w obecnych czasach, że utworzono (OECD, IEEE, ONZ i WEF) nowy sposób pomiaru cyfrowych możliwości jednostki - DQ iloraz inteligencji cyfrowej. Co istotne - DQ, w przeciwieństwie do zwykłego ilorazu inteligencji IQ, można rozwijać w ciągu całego życia. „W społeczeństwie coraz bardziej zorientowanym na technologie, kompetencje informatyczne, takie jak umiejętność posługiwania się technologiami cyfrowymi, umiejętności cyfrowe i gotowość do pracy w środowisku cyfrowym, stały się podstawowymi wymogami w zakresie gotowości jednostek do pracy i przyszłości. OECD, Światowe Forum Ekonomiczne (WEF), Bank Światowy i Organizacja Narodów Zjednoczonych uznały tę kompetencję za fundamentalne dla naszego zmieniającego się świata.” (za: DQ Global Standards Report 2019. Common Framework for Digital Literacy, Skills and Readiness). Od alfabetyzacji cyfrowej zależy obecnie bezpieczeństwo obywateli, przedsiębiorstw (gospodarki narodowej) oraz państwa. Literatura: „Manifest na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych w Polsce” z maja 2015

roku wciąż jest aktualny.

[<https://men.gov.pl/wp-content/uploads/2015/06/manifest-na-rzecz-rozwoju-kompetencji-cyfrowych-w-polsce.pdf>]. Dokument strategiczny „Zintegrowana Strategia Umiejętności 2030 (część ogólna)” został przyjęty uchwałą nr 12/2019 Rady Ministrów z dnia 25 stycznia 2019 r. Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych do 2030 roku (PRKC)

https://iie.humanitas.edu.pl/pluginfile.php/3452/mod_resource/content/1/Ministerstwo%20Cyfryzacji%20-%20Program%20Rozwoju%20Kompetencji%20Cyfrowych.pdf

Odniesienie do kwalifikacji o zbliżonym charakterze oraz wskazanie kwalifikacji ujętych w ZRK zawierających wspólne zestawy efektów uczenia się*

Kwalifikacją funkcjonującą w ZSK o zbliżonym charakterze do Wykorzystanie i obsługa podstawowych urządzeń cyfrowych (WOPUC) jest Certyfikat Umiejętności Komputerowych (CUK). Brak jest całkowicie wspólnych i kompatybilnych, kluczowych zestawów uczenia się pomiędzy nimi. Różnice pomiędzy obiema kwalifikacjami są następujące: - WOPUC jest skoncentrowana na podstawowych urządzeniach cyfrowych (smartfon, komputer, tablet), pracujących w dedykowanych im systemach operacyjnych - z różnorodnym oprogramowaniem, w tym mobilnym i online; CUK jest dedykowany komputerom osobistym PC zawierającym system operacyjny Windows lub Linux oraz pakiet programów biurowych Office. WOPUC może stanowić punkt wyjścia dla dalszego uzupełniania kwalifikacji np. w oparciu o CUK. - WOPUC jest skierowana do osób chcących nabyć kwalifikacje cyfrowe na poziomie podstawowym; CUK jest skierowany do osób chcących nabyć kwalifikacje związane z obsługą komputera osobistego z oprogramowaniem biurowym na poziomie podstawowym (50% orientacyjnego nakładu czasu w efektach uczenia się dotyczy nauki edytora tekstu i arkusza kalkulacyjnego); - WOPUC - cztery zestawy efektów uczenia się (Podstawy budowy i obsługi urządzeń cyfrowych, Podstawy Informacji i komunikacji w środowisku cyfrowym, Podstawy tworzenie treści cyfrowych, Podstawy bezpieczeństwa i rozwiązywania problemów w środowisku cyfrowym); CUK - cztery zestawy efektów uczenia się (Podstawy pracy z komputerem, Podstawy pracy w sieci, Przetwarzanie tekstów, Arkusze kalkulacyjne); - WOPUC powstała na podstawie DigComp (DigComp 1 - 2013, DigComp 2.0 - 2016, DigComp 2.1 - 2017); CUK powstał poprzez modyfikację modułów ECDL powstałych w latach 90-tych XX wieku; - WOPUC - rozwój kompetencji cyfrowych w połączeniu z pozostałymi kompetencjami kluczowymi (osiem kompetencji kluczowych - zalecenie Rady [UE] z dnia 22 maja 2018 w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie); CUK - rozwój podstawowych umiejętności komputerowych (kompetencje informatyczne).

Należy zaznaczyć poniższe pole jeśli dotyczy (pole wprowadzone od 1.09.2019 r.)

Kwalifikacja zawiera wspólne lub zbliżone zestawy efektów kształcenia z „dodatkowymi umiejętnościami zawodowymi” w zakresie wybranych zawodów szkolnictwa branżowego

[Dodatkowe umiejętności zawodowe](#)

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji*

Typowe możliwości wykorzystania kwalifikacji wiążą się z wykonywaniem zawodów, gdzie wykorzystuje się urządzenie cyfrowe oraz porusza w środowisku cyfrowym, np. praca na stanowisku pracownika obsługi monitoringu, recepcjonisty, kuriera, portiera, ochroniarza, pracownika logistyki, pracownika infolinii, taksówkarza, ankietera, mechanika samochodowego. Kwalifikacja będzie wykorzystana w pracy zawodowej: w pracy zdalnej, prowadzeniu działalności gospodarczej, kontaktach z kontrahentami, kontaktach z jednostkami administracji publicznej

(poprzez e-usługi). Dodatkowo kwalifikacja będzie niezbędna podczas nauki i uczenia się całościowego (LLL – Lifelong Learning) co jest kluczową umiejętnością w gospodarce opartej na wiedzy. Osoba, która uzyskała kwalifikację „Wykorzystanie i obsługa podstawowych urządzeń cyfrowych” może dalej powiększać swój kapitał cyfrowy. Rozwijać każdy z 4 zestawów uczenia się, czyli rozwijać je równomiernie lub specjalizować się w wybranych obszarach.

Wymagania dotyczące walidacji i podmiotów przeprowadzających walidację*

1. Etap weryfikacji. 1.1. Metody. Metody weryfikacji - obserwacja w warunkach symulowanych (zadania praktyczne - studium przypadku) oraz test teoretyczny z wykorzystaniem informatycznego systemu egzaminacyjnego dającego możliwość identyfikacji i dokumentacji efektów uczenia się. Kryteria weryfikacji dla efektów uczenia się, które wykluczają zastosowanie testu do walidacji: W zestawie: 01.Podstawy budowy i obsługi urządzeń cyfrowych: dla efektu 2. Identyfikuje oprogramowanie urządzeń cyfrowych (software) - b) wykorzystuje podstawowe funkcje systemu operacyjnego (związane z obsługą systemu); e) wykorzystuje w podstawowym zakresie aplikacje w urządzeniu cyfrowym (np. program do nawigacji, aplikacje bankowości elektronicznej, aplikacje do poczty elektronicznej); dla efektu 4. Wykorzystuje w zakresie podstawowym urządzenia cyfrowe - b) wykorzystuje sieci przewodowe i bezprzewodowe do przesyłu danych. W zestawie 02.Podstawy Informacji i komunikacji w środowisku cyfrowym, dla efektu 1. Pozyskuje i przetwarza dane, informacje i treści cyfrowe - c) wykorzystuje przeglądarki internetowe (np. obsługuje pasek adresowy, zakładka ulubione, pobieranie plików); d) wykorzystuje funkcje wyszukiwania dostępne w urządzeniu cyfrowym (np. wyszukiwarka, asystent głosowy); e) zapisuje, drukuje oraz porządkuje informacje cyfrowe; dla efektu 2. Komunikuje się za pomocą technologii cyfrowych - b) korzysta z różnych sposobów komunikacji w Internecie (np. poczta elektroniczna, komunikatory: m.in. Skype, WhatsApp, Google Meet); dla efektu 3. Udostępnia dane, informacje i treści cyfrowe - a) stosuje narzędzia online do wymiany informacji (np. dysk w chmurze, poczta elektroniczna, media społecznościowe); b) wykorzystuje zasady dzielenia się informacjami oraz zasobami cyfrowymi (np. dysk w chmurze, poczta elektroniczna, media społecznościowe); c) zapisuje informacje, linki do informacji, na urządzeniu cyfrowym; dla efektu 4. Ocenia dane, informacje i treści cyfrowe - c) wykorzystuje internetowe źródła wiedzy (np. encyklopedie - Wikipedia, FAQ tematyczne, edukacyjne - Khan Academy) oraz źródła informacji (serwisy prasowe - np. pap.pl, strony rządowe - gov); dla efektu 5. Wykorzystuje narzędzia cyfrowe w pracy zespołowej - c) wykorzystuje narzędzie online do pracy zespołowej (np. wspólny dokument, folder, wideokonferencja); dla efektu 7. Zarządza tożsamością cyfrową - b) tworzy oraz kształtuje w zakresie podstawowym tożsamość cyfrową (np. korzysta z cyfrowych metod potwierdzania tożsamości w systemach podmiotów publicznych, zakłada konta na portalach, forach); W zestawie 03.Podstawy tworzenie treści cyfrowych: dla efektu 1. Opracowuje, tworzy i przetwarza treści cyfrowe - b) wykonuje podstawowe operacje na plikach i folderach (tworzenie, kopiowanie, przenoszenie, usuwanie); c) tworzy proste treści i formy cyfrowe (np. tekst, tabela, obraz, nagrania audio, filmy); d) formatuje treści i formy cyfrowe (tekst, tabela); e) wprowadza podstawowe zmiany w treściach cyfrowych (np. dodaje, łączy, usuwa); dla efektu 3. Stosuje podstawowe funkcjonalności w urządzeniach cyfrowych - a) dostosowuje podstawowe funkcjonalności w urządzeniach cyfrowych (np. konfiguruje kalendarz, zegar, dzwonek); b) konfiguruje proste funkcje oprogramowania i aplikacji (np. ścieżka zapisu plików, paski narzędziowe, zmienia wielkość czcionki). W zestawie 04. Rozwiązywanie problemów ze wspomaganiami cyfrowymi: dla efektu 1. Chroni swoje urządzenia cyfrowe - b) wykonuje aktualizacje oprogramowania (urządzenia, aplikacji i systemu operacyjnego); dla efektu 2. Rozwiązuje proste problemy techniczne występujące w urządzeniach cyfrowych - c) wykorzystuje podstawowe dostępne formy wsparcia technicznego (np. pomoc wbudowana w aplikację, tematyczne fora internetowe, FAQ); dla efektu 5. Chroni środowisko - b) wykorzystuje funkcje

oszczędzania energii w urządzeniach cyfrowych; Pozostałe kryteria weryfikacji, nie wymienione powyżej, we wszystkich zestawach efektów uczenia się mogą być walidowane przez test teoretyczny. Powyższą weryfikację efektów uczenia się należy tak zaplanować, aby podczas walidacji zostały wykorzystane wszystkie wskazane w kwalifikacji urządzenia cyfrowe: smartfon, komputer oraz tablet.

1.2. Zasoby kadrowe: Osoby przeprowadzające walidację posiadają min. 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń/walidacji z obszaru niniejszej kwalifikacji, są przeszkolone przez Instytucję Certyfikującą z przeprowadzania walidacji. Posiadające wyższe kierunkowe wykształcenie techniczne lub informatyczne, lub branżowe certyfikaty trenerskie zgodne z zakresem kwalifikacji.

1.3. Warunki organizacyjne i materialne niezbędne do przeprowadzenia walidacji: - Posiadanie informatycznego systemu egzaminacyjnego spełniającego minimalne wymagania techniczne: 1. System internetowy (webowy) z bazą danych, zabezpieczony przy pomocy certyfikatu cyfrowego SSL. 2. System powinien działać na wszystkich znanych przeglądarkach internetowych (min. Chrome, Edge, Mozilla, Opera, Safari). 3. Baza danych systemu powinna być skalowalna oraz umożliwiać łatwą rozbudowę wraz ze zwiększającą się liczbą użytkowników systemu. 4. Dla wszystkich danych zgromadzonych w systemie powinny być tworzone cyklicznie kopie zapasowe. System powinien archiwizować dane przez okres 5 lat od daty przeprowadzenia egzaminu. 5. System powinien umożliwiać automatyczną walidację dla zadań praktycznych – symulacje z wykorzystaniem grafiki oraz treści audiowizualnych oraz pytań testowych. 6. Wynik walidacji powinien być dostępny dla zdającego bezpośrednio po zakończeniu egzaminu. - Posiadanie niezbędnych zasobów do przeprowadzania walidacji.

2. Etapy identyfikowania i dokumentowania: Nie określa się warunków dla tych etapów.

Propozycja odniesienia do poziomu sektorowych ram kwalifikacji (o ile dotyczy)

Nie dotyczy.

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się*

Osoba posiadająca kwalifikację „Wykorzystanie i obsługa podstawowych urządzeń cyfrowych” jest gotowa do działania w świecie urządzeń cyfrowych i internetu. Obsługuje w podstawowym zakresie urządzenia cyfrowe (smartfon, komputer, tablet). Identyfikuje elementy składowe urządzeń cyfrowych - sprzętowe (hardware) oraz programowe (software), wykorzystuje podstawowe funkcjonalności w tych urządzeniach. Rozwiązuje proste problemy techniczne występujące w urządzeniach cyfrowych, stosuje środki ich ochrony. Wykorzystuje w zakresie podstawowym urządzenia cyfrowe do pozyskiwania i przetwarzania danych, informacji i treści cyfrowych oraz komunikowania się za pomocą technologii cyfrowych. Ocenia przetwarzane dane, informacje i treści cyfrowe w kontekście ich wiarygodności. Posługuje się narzędziami cyfrowymi do pracy zespołowej w stopniu podstawowym. Stosuje zasady netykiety w sieci, potrafi zarządzać tożsamością cyfrową. Opracowuje, tworzy i przetwarza treści cyfrowe, stosując podstawowe zasady dotyczące prawa autorskiego i licencji. Chroni dane osobowe i prywatność, swoje zdrowie oraz środowisko. Wykorzystuje wsparcie innych w rozwijaniu własnych kompetencji cyfrowych.

Zestawy efektów uczenia się

Numer zestawu w kwalifikacji*

1

Nazwa zestawu*

01. Podstawy budowy i obsługi urządzeń cyfrowych

Poziom PRK*

2

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

15

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Identyfikuje elementy składowe urządzeń cyfrowych (hardware)

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje urządzenia cyfrowe pod względem przeznaczenia (smartfon, tablet, komputery); b) wymienia podstawowe elementy składowe urządzeń cyfrowych związanych z ich funkcjonowaniem (np. ładowarka, dysk, pamięć, rodzaj ekranu); c) wskazuje akcesoria urządzeń cyfrowych (np. słuchawki, etui, kamery, kable podłączeniowe itp.).

Efekt uczenia się

2. Identyfikuje oprogramowanie urządzeń cyfrowych (software)

Kryteria weryfikacji*

a) wymienia podstawowe systemy operacyjne wykorzystywane w urządzeniach cyfrowych (np. Android, IOS, Windows); b) wykorzystuje podstawowe funkcje systemu operacyjnego (związane z obsługą systemu); c) wskazuje podstawowe programy znajdujące się w urządzeniu cyfrowym (np. przeglądarka, programy do poczty, aplikacje do usług internetowych, program do zdjęć); d) wskazuje programy dodatkowe w oficjalnych (bezpiecznych) zasobach (np. program antywirusowy, nawigacja, edytor tekstu); e) wykorzystuje w podstawowym zakresie aplikacje w urządzeniu cyfrowym (np. program do nawigacji, aplikacje bankowości elektronicznej, aplikacje do poczty elektronicznej).

Efekt uczenia się

3. Identyfikuje podstawowe czujniki urządzeń cyfrowych

Kryteria weryfikacji*

a) wskazuje podstawowe czujniki (sensory) umieszczone w urządzeniach cyfrowych (np. mikrofon, kamery, panel dotykowy); b) wskazuje czujniki (sensory) wykorzystywane w smartfonie (np. akcelerometr, żyroskop, GPS, NFC).

Efekt uczenia się

4. Wykorzystuje w zakresie podstawowym urządzenia cyfrowe

Kryteria weryfikacji*

a) rozróżnia podstawowe parametry urządzeń cyfrowych ze względu na ergonomię ich użytkowania (np. szybkość, energooszczędność, mobilność, przyjazność dla środowiska, adekwatność do konkretnego zastosowania); b) wykorzystuje sieci przewodowe i

bezprzewodowe do przesyłania danych.

Numer zestawu w kwalifikacji*

2

Nazwa zestawu*

02. Podstawy Informacji i komunikacji w środowisku cyfrowym

Poziom PRK*

2

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

30

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Pozyskuje i przetwarza dane, informacje i treści cyfrowe

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje pojęcia związane z informacją, danymi oraz treściami cyfrowymi w sieci oraz ich przetwarzaniem (rozdziela je, zna ich budowę oraz sposób przechowywania, np. digitalizacja); b) identyfikuje zasady wyszukiwania informacji cyfrowych (np. odpowiednie sformułowanie zapytania, użycie odpowiednich słów kluczowych); c) wykorzystuje przeglądarki internetowe (np. obsługuje pasek adresowy, zakładka ulubione, pobieranie plików); d) wykorzystuje funkcje wyszukiwania dostępne w urządzeniu cyfrowym (np. wyszukiwarka, asystent głosowy); e) zapisuje, drukuje oraz porządkuje informacje cyfrowe.

Efekt uczenia się

2. Komunikuje się za pomocą technologii cyfrowych

Kryteria weryfikacji*

a) rozpoznaje różne narzędzia komunikacji elektronicznej (np. poczta elektroniczna; komunikatory m.in. Skype, WhatsApp, Google Meet); b) korzysta z różnych sposobów komunikacji w Internecie (np. poczta elektroniczna, komunikatory: m.in. Skype, WhatsApp, Google Meet); c) wybiera narzędzia cyfrowe do komunikacji w zależności od potrzeb odbiorców (np. wiek, biegłość w posługiwaniu się narzędziami komunikacji cyfrowej, niepełnosprawność); d) identyfikuje formalne i nieformalne narzędzia komunikacji cyfrowej (oficjalna komunikacja: np. poczta elektroniczna, skrzynka epuap oraz nieformalna komunikacja: np. komunikatory, czaty).

Efekt uczenia się

3. Udostępnia dane, informacje i treści cyfrowe

Kryteria weryfikacji*

a) stosuje narzędzia online do wymiany informacji (np. dysk w chmurze, poczta elektroniczna, media społecznościowe); b) wykorzystuje zasady dzielenia się informacjami oraz zasobami cyfrowymi (np. dysk w chmurze, poczta elektroniczna, media społecznościowe); c) zapisuje informacje, linki do informacji, na urządzeniu cyfrowym.

Efekt uczenia się

4. Ocenia dane, informacje i treści cyfrowe

Kryteria weryfikacji*

a) ocenia wiarygodność informacji cyfrowych oraz źródła informacji w internecie (wiarygodne, mało wiarygodne, niewiarygodne, celowa dezinformacja, źródła określonych wpływów); b) identyfikuje konieczność oceny wiarygodności zdobytych informacji (np. w razie potrzeby porównuje wyszukane informacje w różnych wiarygodnych źródłach); c) wykorzystuje internetowe źródła wiedzy (np. encyklopedie - Wikipedia, FAQ tematyczne, edukacyjne - Khan Academy) oraz źródła informacji (serwisy prasowe - np. pap.pl, strony rządowe - gov).

Efekt uczenia się

5. Wykorzystuje narzędzia cyfrowe w pracy zespołowej

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje narzędzia online do pracy zespołowej (np. wspólny dokument, folder, wideokonferencja); b) wybiera optymalne narzędzia online ze względu na cel pracy (np. poczta elektroniczna, chmura dyskowa, wideokonferencja); c) wykorzystuje narzędzie online do pracy zespołowej (np. wspólny dokument, folder, wideokonferencja).

Efekt uczenia się

6. Stosuje zasady netykiety w sieci

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje zasady oraz normy obowiązujące w internecie (np. netykieta, regulamin); b) wybiera formy komunikacji ze względu na odbiorców (netykieta);

Efekt uczenia się

7. Zarządza tożsamością cyfrową

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje tożsamość cyfrową (zestaw danych jednoznacznie identyfikujących daną osobę lub podmiot); b) tworzy oraz kształtuje w zakresie podstawowym tożsamość cyfrową (np. korzysta z cyfrowych metod potwierdzania tożsamości w systemach podmiotów publicznych, zakłada konta na portalach, forach); c) rozpoznaje sposoby ochrony swojego wizerunku online (korzysta z narzędzi wiedząc, że zostawia swój ślad cyfrowy np. wpisy lub nagrania na portalach społecznościowych).

Numer zestawu w kwalifikacji*

3

Nazwa zestawu*

03. Podstawy tworzenia treści cyfrowych

Poziom PRK*

2

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

30

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Opracowuje, tworzy i przetwarza treści cyfrowe

Kryteria weryfikacji*

a) wymienia formaty zapisu treści cyfrowych (tekst, obraz, dźwięk, wideo); b) wykonuje podstawowe operacje na plikach i folderach (tworzenie, kopiowanie, przenoszenie, usuwanie); c) tworzy proste treści i formy cyfrowe (np. tekst, tabela, obraz, nagrania audio, filmy); d) formatuje treści i formy cyfrowe (tekst, tabela); e) wprowadza podstawowe zmiany w treściach cyfrowych (np. dodaje, łączy, usuwa).

Efekt uczenia się

2. Stosuje podstawowe zasady dotyczące prawa autorskiego i licencji

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje zasady dotyczące praw autorskich i licencji, które dotyczą danych, informacji i treści cyfrowych (np. zakres stosowania, ochrona prawna); b) rozpoznaje kluczowe pojęcia dotyczące prawa autorskiego i licencji (np. utwór, domena publiczna, dozwolony użytek, prawo cytatu, licencje Creative Commons).

Efekt uczenia się

3. Stosuje podstawowe funkcjonalności w urządzeniach cyfrowych

Kryteria weryfikacji*

a) dostosowuje podstawowe funkcjonalności w urządzeniach cyfrowych (np. konfiguruje kalendarz, zegar, dzwonek); b) konfiguruje proste funkcje oprogramowania i aplikacji (np. ścieżka zapisu plików, paski narzędziowe, zmienia wielkość czcionki).

Numer zestawu w kwalifikacji*

4

Nazwa zestawu*

04. Podstawy bezpieczeństwa i rozwiązywania problemów w środowisku cyfrowym

Poziom PRK*

2

Orientacyjny nakład pracy [godz.]*

15

Rodzaj zestawu

obowiązkowy

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia*

Poszczególne efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Efekt uczenia się

1. Chroni swoje urządzenia cyfrowe

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje podstawowe pojęcia związane z bezpieczeństwem danych (np. hasło, logowanie, szyfrowanie); b) wykonuje aktualizacje oprogramowania (urządzenia, aplikacji i systemu operacyjnego); c) używa w stopniu podstawowym oprogramowania antywirusowego i chroniącego dane w urządzeniu cyfrowym; d) wskazuje podstawowe zachowania związane z fizyczną ochroną urządzeń przed uszkodzeniami mechanicznymi (np. wykorzystanie etui, zabezpieczenie ekranu i obudowy).

Efekt uczenia się

2. Rozwiązuje proste problemy techniczne występujące w urządzeniach cyfrowych

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje problemy techniczne podczas obsługi i korzystania z urządzeń cyfrowych (np. brak zasilania, problem z otwarciem pliku); b) rozwiązuje podstawowe problemy techniczne podczas obsługi i korzystania z urządzeń cyfrowych (np. zapewnia źródło zasilania, wybiera odpowiednie oprogramowanie do obsługi danego typu plików); c) wykorzystuje podstawowe dostępne formy wsparcia technicznego (np. pomoc wbudowana w aplikację, tematyczne fora internetowe, FAQ).

Efekt uczenia się

3. Chroni dane osobowe i prywatność

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje podstawowe pojęcia związane z ochroną danych osobowych (np. RODO, dane wrażliwe); b) wybiera proste sposoby ochrony danych osobowych oraz prywatności w środowiskach cyfrowych (np. szyfrowanie, hasła dostępu, zgody marketingowe, ustawienia

sposobu dostępności informacji - publiczne, prywatne); c) identyfikuje podstawowe następstwa kradzieży tożsamości cyfrowej (np. wyłudzenie kredytu, podrobienie dowodu osobistego, phishing, utrata wizerunku).

Efekt uczenia się

4. Chroni swoje zdrowie i dobre samopoczucie

Kryteria weryfikacji*

a) identyfikuje negatywny wpływ na zdrowie i samopoczucie wynikający z niewłaściwego korzystania z nowych technologii cyfrowych (np. problemy z kręgosłupem, nadgarstkami, wzrokiem); b) identyfikuje psychologiczne zagrożenia wynikające z cyberprzemocy (np. niska samoocena, stres, obniżenie nastroju); c) identyfikuje podstawowe sposoby reakcji na cyberprzemoc (np. unikanie prowokacji w komunikacji, zgłoszenie zdarzenia administratorowi).

Efekt uczenia się

5. Chroni środowisko

Kryteria weryfikacji*

a) rozpoznaje wpływ technologii cyfrowych na środowisko: pozytywny (np. praca zdalna) i negatywny (np. zużycie energii, surowców); b) wykorzystuje funkcje oszczędzania energii w urządzeniach cyfrowych; c) identyfikuje korzystne dla środowiska sposoby eksploatacji urządzeń cyfrowymi (np. recykling, naprawa).

Informacje o instytucjach uprawnionych do nadawania kwalifikacji

Wnioskodawca*

ITpass sp. z o.o.

Minister właściwy*

Minister Cyfryzacji

Okres ważności dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji i warunki przedłużenia jego ważności*

Kwalifikacja ważna bezterminowo.

Nazwa dokumentu potwierdzającego nadanie kwalifikacji*

Certyfikat

Uprawnienia związane z posiadaniem kwalifikacji*

Nie dotyczy.

Kod dziedziny kształcenia*

482 - Zastosowanie komputerów

Kod PKD*

Kod	Nazwa
85.59.B	Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane

Status

Dokumenty

#	Tytuł dokumentu
1	Potwierdzenie przelewu opłaty za wniosek o włączenie kwalifikacji OWUC do ZSK
2	ZRK_FKU_OWUC
3	ZRK_FKU_OWUC
4	ZRK_FKU_OWUC



Oświadczam, że dane zawarte we wniosku o włączenie kwalifikacji rynkowej do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji są zgodne z prawdą. Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.*

Dane o podmiocie, który złożył wniosek

ITpass sp. z o.o.
Siedziba i adres: E. Osmańczyka 4, 54-058 Wrocław
NIP: 8943063975
REGON: 361995629
Numer KRS: 0000566211