



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 14 grudnia 2021 r.

PS-VI.431.2.19.2021.AB

**Szanowna Pani
Barbara Sulima
Dyrektor
Domu Nr 5 im. Janusza Korczaka
ul. Goldapska 18A/5
19-400 Olecko**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.874.2021 z 17 listopada 2021 r. /**akta kontroli str. 1-2/** zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie w składzie:

1. Agnieszka Brzozowska – główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Katarzyna Henryka Stefanowska – główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu Nr 5 im. Janusza Korczaka w Olecku. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 26 listopada 2021 r. i zakończono 30 listopada 2021 r.

Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2020, poz. 821 ze zm.) – zwanej dalej ustawą lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/ Dom nr 5/ Jednostka/ kontrolowana Jednostka – co oznacza: Dom Nr 5 im. Janusza Korczaka w Olecku,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olecku, będącego jednocześnie Dyrektorem Domu nr 5 w Olecku, panią Barbarę Sulimę,

3. pracownicy pedagogiczni/ kadra pedagogiczna – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy,
4. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione w Centrum do obsługi i administracji placówek, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy,
5. Regulamin Placówki/Regulamin – co oznacza: *Regulamin Organizacyjny Domu Nr 5 im. Janusza Korczaka w Olecku*.

Kontrola obejmowała okres od 1 stycznia 2020 r. do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Placówkę.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Barbary Sulimy - Dyrektora Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olecku, które zapewnia kontrolowanej Jednostce obsługę ekonomiczno-administracyjną i organizacyjną. Ustaleń dokonano w oparciu o rozmowy przeprowadzone z wychowankami i pracownikami pedagogicznymi, analizę akt osobowych pracowników oraz wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

U S T A L E N I A K O N T R O L I

1. Zasady działania i organizacji Placówki

Dom Nr 5 im. Janusza Korczaka w Olecku jest publiczną, całodobową placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjno-interwencyjnego prowadzoną przez Powiat Olecki, przeznaczoną dla 14 wychowanków. Dysponuje 10 miejscami socjalizacyjnymi i 4 miejscami interwencyjnymi.

W okresie objętym kontrolą szczegółową organizację, zakres działania oraz zasady funkcjonowania Placówki określał *Regulamin Organizacyjny Domu Nr 5 im. Janusza Korczaka w Olecku*, przyjęty Uchwałą nr 300/2018 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 28 czerwca 2018 r. /**akta kontroli str. 3-19**/. Kontrolujący nie wnieśli uwag do jego treści.

W rozdziale IV Regulaminu Placówki opisano zasady działania i organizację Domu, zaś w rozdziale V pt. *Struktura organizacyjna, podział zadań i kompetencji w Placówce* uwzględniono m.in. zadania wychowawcy. Szczegółowy zakres obowiązków kadry pedagogicznej kontrolowanej Jednostki ujmowany był w zakresach czynności /**akta kontroli str. 20-24**/.

Zgodnie z przedłożonym do akt kontroli wyciągiem z ewidencji /**akta kontroli str. 25-26**/, w Domu nr 5, w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych, umieszczonych było 12 wychowanków.

2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

Stan zatrudnienia i kwalifikacje pracowników kontrolowanej Jednostki, sprawdzono na podstawie analizy teczek osobowych pracowników Placówki, przedłożonych kontrolującemu, oraz informacji przekazanych przez Dyrektora, stanowiących **akta kontroli str. 27-33**.

Zważywszy na fakt, iż podczas przeprowadzania czynności kontrolnych w Domu nr 3 im. Janusza Korczaka w Olecku w dniach 13-15 września 2021 r. weryfikowano dokumentację

Dyrektora, pedagoga, psychologa, starszego pracownika socjalnego i pracowników niepedagogicznych, odstąpiono od jej ponownego sprawdzania.

Ustalono, iż w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierował Dyrektor, który w ramach 1 etatu, sprawował również funkcję Dyrektora pięciu innych placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Powiat Olecki. Zgodnie z ustaleniami ww. kontroli Dyrektor spełniał wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy, tj. posiadał odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że jest zdolny do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą.

Zgodnie z przedłożoną informacją **/akta kontroli str. 28-30, 32/** na stanowiskach pedagogicznych w Placówce, w okresie objętym kontrolą, na umowę o pracę, zatrudniano łącznie osiem osób, tj.:

- starszego wychowawcę-lidera – 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- starszych wychowawców – 3 etaty, każdy w pełnym wymiarze czasu pracy,
- wychowawcę – 2 osoby, w ramach 1 etatu, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- młodszych wychowawców – 2 osoby, w ramach 1/2 etatu.

Analiza dokumentacji przedłożonej kontrolującym wykazała, iż ww. pracownicy spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Posiadali także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ww. aktu prawnego.

W aktach osobowych ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie wymogów określonych, w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy, tj., informacje w zakresie, czy dana osoba:

- nie jest i nie była pozbawiona władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest jej zawieszona ani ograniczona,
- wypełnia obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do niej wynika z tytułu egzekucyjnego,
- nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

W Centrum Administracyjnym Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olecku, do obsługi m.in. Domu nr 5 zatrudniano:

- pedagoga – 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- psychologa – 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- starszego pracownika socjalnego – 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,

Ponadto na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudniano łącznie osiem osób, tj.:

- głównego księgowego - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- sekretarkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- robotnika do prac ciężkich/kierowcę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- starszego referenta administracyjno-gospodarczego - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- pielęgniarkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- sprzątaczkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- samodzielnego referenta ds. płac i kadr - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,

- informatyka - na podstawie umowy o świadczenie usług informatycznych w wymiarze 20 godz. miesięcznie.

Ww. pracownicy, w ramach wskazanego etatu, świadczyli pracę jednocześnie dla pozostałych funkcjonujących w jednym budynku placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Powiat Olecki.

Spełnianie wymogów ustawowych przez specjalistów oraz pracowników niepedagogicznych, którzy zatrudnieni byli do obsługi placówek opiekuńczo-wychowawczych prowadzonych przez Powiat Olecki, szczegółowo omówiono w wystąpieniu pokontrolnym z 28 września 2021 r. znak: PS-VI.431.2.10.2021.KS.

Dyrektor Domu nr 5 wskazała, że wobec żadnego z jej pracowników nie toczyło się postępowanie karne o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego /**akta kontroli str. 34/**.

3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe

Zgodnie z art. 98 ust. 4 ustawy, osoby pracujące z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego.

Z informacji przekazanej przez Dyrektora, stanowiącej **akta kontroli str. 35-36** wynika, iż w kontrolowanej Jednostce powyższy zapis ustawy był realizowany poprzez:

- spotkania kadry pedagogicznej z Dyrektorem Placówki (kilka razy w roku),
- indywidualne konsultacje wychowawców ze specjalistami zatrudnionymi w placówce (psycholog, pedagog),
- indywidualne rozmowy wychowawców z Dyrektorem (poradnictwo, wysłuchanie),
- organizowanie szkoleń w miejscu pracy,
- superwizję (pierwsze spotkanie odbyło się w listopadzie br., kolejne planowane jest za pół roku),
- spotkania wychowawców Placówki i Dyrektora w celu omówienia oddziaływań wychowawczych, pedagogicznych, zastosowania właściwych środków wychowawczych,
- umożliwienie pracownikom korzystania ze szkoleń, mających na celu podnoszenie kompetencji oraz zapobieganie wypaleniu zawodowemu,
- umożliwienie udziału w wydarzeniach integracyjnych, kulturalnych (wyjazdy do teatru, piknik rekreacyjno-sportowy),
- w celu m.in. omówienia form i metod pracy z wychowankami.

Dyrektor wskazała, iż z uwagi na pandemię COVID-19 w Jednostce odbyły się dwa szkolenia stacjonarne, niemniej jednak pracownikom umożliwiano udział w szkoleniach online i webinarach. Ponadto, w przypadku, kiedy pracownicy zgłaszali chęć udziału w szkoleniach, których tematyka była zgodna ze specyfiką pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, Dyrektor wyrażał zgodę na wzięcie w nich udziału, a także pokrywał ich koszty z budżetu Placówki.

Ustalono, iż pracownikom pedagogicznym zapewniano udział w szkoleniach wzmacniających i podwyższających ich kompetencje zawodowe. Zgodnie z informacją,

stanowiącą **akta kontroli str. 27-32**, w okresie objętym kontrolą uczestniczyli oni m.in. w następujących szkoleniach:

- *Praca z osobami chorymi psychicznie,*
- *FAS/FASD – płodowy zespół alkoholowy. Szkolenie dla opiekunów,*
- *Profesjonalizacja pomocy kadr instytucji pomocowych,*
- *Zatroskani XXI o zdrowiu psychicznym polskich nastolatków w czasie nauki zdalnej,*
- *Zaburzenia więzi emocjonalnych wśród dzieci przebywających w domach dziecka i rodzinach zastępczych,*
- *Dzieci i młodzież a ryzykowne zachowania w sieci-strategie wychowawczo-profilaktyczne wspierające bezpieczeństwo i efektywne wykorzystywanie TIK,*
- *Symptomy zaburzeń psychicznych u dzieci i młodzieży,*
- *Supervizja*
- *Jestem, ale nie chcę być – depresja i samobójstwa wśród dzieci i młodzieży,*
- *Wypalenie zawodowe,*
- *Praca w oparciu o system zasad i konsekwencji w pieczy zastępczej, czyli co zrobić, gdy wychowanek zachowuje się niewłaściwie,*
- *Doskonalenie umiejętności wychowawczych-komunikacja z dzieckiem w różnych fazach rozwoju,*
- *Dokumentacja i metodyczna praca w instytucjonalnej pieczy zastępczej – diagnoza, plan pomocy dziecku, ocena okresowa sytuacji dziecka,*
- *Zespół stresu elektronicznego.*

Powyższe znalazło potwierdzenie w rozmowach indywidualnych kontrolujących z pracownikami **/akta kontroli str. 37-49/**. Wskazali oni, iż zawsze mogą liczyć na pomoc Dyrektora, pedagoga, psychologa, pracownika socjalnego i pielęgniarki. Potwierdzili, iż umożliwia się im udział w szkoleniach mających na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Wychowawcy poinformowali, że w pracy panuje dobra atmosfera i mogą oni liczyć na wzajemną pomoc. Pracownicy wskazali, iż nie czują wypalenia zawodowego i lubią swoją pracę. Niektórzy wskazali, że Pani Dyrektor w sytuacjach tego wymagających, dostosowuje grafik do ich potrzeb. Podkreślić należy, iż wszystkie osoby, z którymi podjęto rozmowy, pozytywnie wypowiadały się o współpracy z Dyrektorem Jednostki, wskazując m.in., iż:

- *(...)zapewnia mi poczucie bezpieczeństwa (...) zawsze pomoże, doradzi, ukierunkuje ,*
- *(...) jest bardzo wyrozumiała i empatyczna (...), otwarta na wszelkie formy doształcania,*
- *(...) u Pani Dyrektor zawsze są drzwi otwarte, jest wyrozumiała, poradzi, pomoże we wszystkim.*

Pracownicy nie wnieśli uwag w powyższym zakresie.

4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniu 26 listopada 2021 r. rozmowy kierowane z jedenaściorgiem wychowanków w zakresie jakości wsparcia i opieki, udzielanych im przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora **/akta kontroli str. 50-60/**. Rozmowy podjęto z dziećmi przebywającymi w Placówce, które wyraziły na to chęć.

Podczas rozmów indywidualnych z zespołem inspektorów, wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o Dyrektorze oraz wychowawcach i specjalistach pracujących

w kontrolowanej Jednostce. Potwierdzili zgodnie, że mogli liczyć na ich wsparcie i pomoc w każdej sytuacji. Wskazali, że nie było takiego zdarzenia, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, pedagoga, psychologa, czy też Dyrektora nie otrzymali jej. Wychowankowie nie zgłosili uwag w zakresie jakości opieki sprawowanej w Placówce.

5. Uwagi i wnioski

W Placówce przykładana się dużą wagę do wspierania kadry pedagogicznej, co ma bezpośrednie przełożenie na współpracę pomiędzy pracownikami Jednostki, a także ich motywację i zaangażowanie w pracę opiekuńczo-wychowawczą. Sprzyja tworzeniu przyjaznej atmosfery, a tym samym pozwala na zapewnienie stabilizacji i poczucia bezpieczeństwa dzieciom. Potwierdzenie pozytywnego wpływu działań podejmowanych przez Dyrektora znajduje odzwierciedlenie chociażby w stałości kadry pracującej z dziećmi (są to w większości pracownicy z wieloletnim stażem pracy w Placówce).

Biorąc pod uwagę pozytywne wyniki kontroli, w tym opinie wychowanków Domu nr 5 na temat sprawowanej nad nimi opieki, a także wsparcia udzielanego przez jej pracowników oraz ustalenia poczynione podczas rozmów z kadrami pedagogicznymi, rekomenduje się dalsze utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług i nie wnosi się uwag.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji zadań w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego. wystąpienia.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. 2020, poz. 821 ze zm.).

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Urszula Jędrychowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej**

Agnieszka Brzozowska - główny specjalista
Katarzyna Stefanowska - główny specjalista