

ADRESAT PETYCJI: Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP

PRZEDMIOT PETYCJI: Wdrożenie połączeń głosowych z użyciem wybranego komunikatora internetowego jako dodatkowego kanału komunikacji z Ambasadą RP w Bangkoku. Mój postulat jest żądaniem podjęcia innego działania w sprawie dotyczącej życia zbiorowego, mieszczącego się w zakresie zadań i kompetencji adresata, w ramach petycji składanej w interesie publicznym w rozumieniu Ustawy o petycjach z dnia z dnia 11 lipca 2014 r.

CEL PETYCJI: Ułatwienie obywatelom RP przebywającym w Tajlandii, Kambodży, Laosie i Mjanmie kontaktu z Ambasadą RP.

PLAN DZIAŁANIA PROWADZĄCY DO REALIZACJI POSTULATU ZAWARTEGO W PETYCJI:

- 1) Wybór jednego z powszechnie dostępnych i stosowanych komunikatorów internetowych z możliwością wykonywania połączeń głosowych
- 2) Wdrożenie komunikatora internetowego w Ambasadzie RP w Bangkoku
- 3) Przeszkolenie pracowników Ambasady RP w Bangkoku (jeśli wymagane) w zakresie obsługi połączeń głosowych z użyciem komunikatora
- 4) Zamieszczenie na stronie internetowej Ambasady RP w Bangkoku informacji o możliwości kontaktu z ambasadą za pomocą połączenia głosowego z użyciem komunikatora

UZASADNIENIE:

Obecnie jedynymi dostępnymi metodami kontaktu z Ambasadą RP w Bangkoku dla obywateli RP przebywających w Tajlandii, Kambodży, Laosie i Mjanmie są: fizyczne stawienie się w budynku ambasady, kontakt telefoniczny pod numerem telefonu z tajskim numerem kierunkowym, za pomocą e-maila lub poprzez faks. Osobista wizyta w ambasadzie jest zwykle niemożliwa dla osób przebywających poza Bangkokiem i jest dostępna jedynie w godzinach urzędowania ambasady, a zatem ta forma kontaktu nie może być stosowana w nagłych wypadkach wymagających pilnej pomocy. Połączenia na numer telefoniczny Ambasady RP w Bangkoku to połączenia międzynarodowe w roamingu na terenie Tajlandii, Kambodży, Laosu lub Mjanmy, które są kosztowne dla obywateli RP. Kontakt za pomocą e-maila jest zdecydowanie wolniejszy, ponieważ wymaga napisania e-maila i oczekiwania na odpowiedź ze strony ambasady, więc także nie może być stosowany w nagłych przypadkach. Faks jest natomiast formą komunikacji stosowaną zwykle w kontaktach między urzędami czy instytucjami i zwykła osoba, w szczególności przebywająca poza granicami Polski, nie ma możliwości jego wysłania.

Obecnie zdecydowana większość podróżujących Polaków posiada smartfony z zainstalowanym komunikatorem internetowym używanym jako podstawowy środek komunikacji elektronicznej, szczególnie podczas podróży do krajów Azji Południowo-Wschodniej, gdzie międzynarodowe połączenia telefoniczne w roamingu są drogie, a w niektórych państwach jak Tajlandia komunikator internetowy jest także jedną z form komunikacji z urzędami państwowymi, różnymi instytucjami czy firmami prywatnymi.

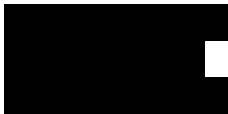
Co więcej, podróżujący często posiadają karty SIM dla turystów z dostępem do internetu albo używają powszechnej i dostępnej w wielu miejscach darmowej sieci bezprzewodowej WiFi. Oznacza to, że wykonanie połączenia głosowego za pomocą komunikatora jest z pewnością tańsze niż połączenie międzynarodowe w roamingu.

Uważam, że mając na uwadze powyższe argumenty, ciągły postęp technologiczny na świecie oraz potrzebę dalszego rozwoju, ambasada powinna wyjść naprzeciw obecnym oczekiwaniom i potrzebom obywateli RP poprzez wdrożenie dodatkowego kanału komunikacji głosowej za pomocą komunikatora internetowego, który z pewnością znacząco ułatwi podróżującym Polakom kontakt z ambasadą.

Uprzejmie proszę o pozytywne rozpatrzenie mojej petycji i podjęcie działań, które postuluję w swojej petycji w celu wdrożenia komunikatora internetowego umożliwiającego połączenia głosowe w Ambasadzie RP w Bangkoku.

Nie wyrażam zgody na ujawnienie na stronie internetowej MSZ przy odwzorowaniu cyfrowym (skanie) mojej petycji moich danych osobowych.

Z poważaniem,

A black rectangular redaction box covering the signature of the petitioner.