



# Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki

Dyrektor Generalny Urzędu  
Załącznik nr 2 do zaproszenia – Projekt umowy

## UMOWA nr ...../BZK/2023

zawarta z chwilą złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez  
ostatnią ze Stron pomiędzy

.....  
zwaną dalej „Usługodawcą”

**a**

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego  
4, 70 – 502 Szczecin, NIP 851-10-21-591 reprezentowanym przez:  
**Panią Annę Kołek, - Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu  
Wojewódzkiego w Szczecinie, zwanym dalej „Klientem”**

Umowa niniejsza zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego  
wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w formie zapytania  
ofertowego o wartości zamówienia mniejszej niż 130 000 zł (netto) czyli bez  
stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U.  
z 2024 r., poz. 1320).

### §1

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi w zakresie dostarczenia łącza szerokopasmowego dostępu do sieci Internet o przepustowości 2 Mbps do wskazanych lokalizacji na terenie województwa zachodniopomorskiego na potrzeby projektu nr PL/2020/PR/0087 pn. „Jednolity, cyfrowy system łączności radiowej zarządzania kryzysowego”.
2. Warunki finansowe oraz specyfikację dostępu do sieci komputerowej udostępnionej przez Usługodawcę Klientowi i jednostkom zespolonym podległym Wojewodzie Zachodniopomorskiemu, które mają siedzibę w budynku Klienta określa załącznik nr 1 do Umowy.
3. Rejestracja użytkownika sieci Internet nastąpi na podstawie danych zawartych w załączniku nr 2 do Umowy.

### § 2.

1. Klient oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT, jednocześnie upoważnia usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu. Numer identyfikacyjny NIP klienta podany został powyżej.
2. Klient opłaca usługodawcy abonament z dołu za okres określony dla danej usługi zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy według obowiązujących między stronami stawek na podstawie faktury VAT w terminie do 14 dni od daty doręczenia faktury, na rachunek bankowy Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie podawany na fakturze VAT. Za datę zapłaty strony uznają dzień wpływu abonamentu na konto usługodawcy.

3. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy na fakturze będzie wskazany inny rachunek bankowy niż rachunek bankowy ujawniony w wykazie, zapłata wynagrodzenia Wykonawcy dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
4. Wszelkie zmiany dotyczące rachunku bankowego należy niezwłocznie zgłosić Zamawiającemu. Zmieniony rachunek bankowy również będzie rachunkiem znajdującym się w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej tzw. (tzw. „biała lista podatników VAT”).
5. Opóźnienie w opłacie abonamentu powoduje naliczenie odsetek ustawowych.
6. Klient jest zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej od momentu uruchomienia usługi, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

### § 3.

1. Usługodawca ma obowiązek konserwowania i utrzymywania systemu. Przerwy z tym związane nie mogą stanowić więcej niż 3% czasu pracy systemu.
2. Usługodawca nie odpowiada za:
  - a) ograniczenie czasu dostępu wynikłe z awarii komutowanych linii telefonicznych
  - b) działań operatora publicznej sieci telefonicznej
  - c) straty klienta związane z korzystaniem z sieci albo działaniem osób trzecich.
3. Usługodawca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych awarii niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 16 godzin, po zgłoszeniu takiego faktu przez Klienta drogą telefoniczną na numer ..... lub mailową na adres: .....zapewnia gotowość służb technicznych w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 21:00, w pozostałych dniach 11:00- 19:00.
4. Usługodawca zobowiązany jest do informowania Klienta o awariach i postępie w ich usuwaniu po ich wystąpieniu drogą telefoniczną lub mailową.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług powstałe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

### § 4.

1. Klient jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła weryfikacji dostępu do systemu.
2. Klient ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej w przypadku braku dostępu do sieci wywołanego innymi przyczynami niż wymienione w § 3 ust. 2, większego niż to wynika z § 3 ust. 1 zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1.	Powyżej 3%	25%
2.	Powyżej 9%	50%

3.	Powyżej 18%	75%
4.	Powyżej 38%	100%

3. Procentowy brak dostępu, o którym mowa w ust. 3, ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez Usługodawcę lub na podstawie przedstawionych przez klienta wiarygodnych i udokumentowanych danych.

#### **§ 5.**

1. Umowa zawarta zostaje na czas od **01.12.2024 r. – 30.11.2025 r.**
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obydwu stron.
3. Umowa może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem:
  - a) przez klienta na koniec każdego opłaconego okresu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem
  - b) przez usługodawcę - za jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
4. Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym:
  - a) przez klienta w związku z udokumentowanym zaniedbaniem obowiązków przez usługodawcę.
  - b) przez usługodawcę – w przypadku udokumentowanych naruszeń zasad wykorzystania zasobów usługodawcy, naruszeń postanowień niniejszej umowy lub nieopłacenia abonamentu za dwa kolejne okresy zgodnie z terminem podanym w § 2 ust 2.
5. Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nie uiszczania przez klienta opłaty abonamentowej.
6. Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nieautoryzowanych działań w sieci Internet ze strony Klienta.
7. Okres zaprzestania świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 5, może trwać do czasu dokonania zaległej wpłaty a w sytuacji opisanej w § 5 ust. 6 może trwać do czasu stwierdzenia przez Usługodawcę zaprzestania nieautoryzowanych działań w sieci Internet.
8. Czas, w którym Usługodawca korzystał z prawa do tymczasowego zaprzestania świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 5 oraz § 5 ust. 6 nie stanowi podstawy do procentowego zwrotu abonamentu o którym mowa w § 4 ust. 3.
9. W przypadku nieuregulowania w terminie powstałych zobowiązań finansowych klienta na rzecz usługodawcy ma on prawo skierować sprawę przeciw Klientowi na drogę postępowania sądowego.
10. Usługodawca wyraża zgodę na rozprowadzenie przez Klienta sygnału internetowego przez cały okres obowiązywania umowy klientom ZUW w budynku ZUW jak i w jego obrębie za pomocą ogólnodostępnej sieci WLAN.

#### **§ 6.**

1. Do spraw nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będzie rozpatrywał właściwy Sąd Powszechny.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
5. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 7.

1. Klient upoważnia Usługodawcę do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do próby odparcia ewentualnego cyberataku wymierzonego w łącznie dostępu do Internetu, które dostarcza Usługodawca, w tym do tworzenia mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujących jego skutki.
2. W przypadku wykrycia ewentualnego cyberataku Usługodawca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając informację, na adres: [anowicki@szczecin.wu.gov.pl](mailto:anowicki@szczecin.wu.gov.pl), oraz o wszelkich krokach, jakie podjął w celu jego zniwelowania.

Usługodawca

Klient

.....

.....

Załącznik nr 1

do Umowy nr ...../BZK/2024 r. z dnia .....

pomiędzy:

.....  
zwaną dalej „Usługodawcą”

a

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, 70 - 502 Szczecin, NIP 851-10-21-591 reprezentowanym przez:  
Panią Anna Kołek - Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, zwanym dalej „Klientem”

1. Zakres świadczonych usług w ramach umowy:

1.1 Opłata za okres od 01.12.2024 do 30.11.2025 wynosi ..... brutto  
(..... zł netto + 23% VAT);

1.2 Łącze transmisji danych o przepustowości 2 Mbps dla poniższych lokalizacji:

LP.	Nazwa Powiatu	Lokalizacja urzędów
1	Białogardzki	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
2	białogardzki	Kontener telekomunikacyjny przy kominie ZEC Białogard
3	choszczeński	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
4	drawski	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
5	goleniowski	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
6	gryficki	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
7	gryfiński	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
8	kamieński	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
9	kołobrzeski	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
10	koszaliński	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
11	łobeski	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
12	myśliborski	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
13	policki	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
14	pyrzycki	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
15	sławieński	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
16	stargardzki	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
17	świdwiński	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
18	szczecinecki	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
19	wałeckie	Starostwo Powiatowe - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
20	wałeckie	Budynek mieszkalny - Osiedle Dolne Miasto 12, piętro 11 - pomieszczenie suszarni
21	Szczecin	Urząd Miasta - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
22	Świnoujście	Urząd Miasta - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej
23	Świnoujście	Wieżowiec przy Urzędzie Miasta - ul. Matejki 12 - 11 piętro - pomieszczenie suszarni
24	Koszalin	Urząd Miasta - Pomieszczenie Oddziału Obrony Cywilnej

o parametrach

- Gwarancja stałego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet w okresie 12 miesięcy i w czasie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu, począwszy od dnia 01.12.2024 r.
- Gwarancja jakości SLA (Service Level Agreement)
- Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie gwarancji rocznej dostępności usług na poziomie minimum 99,7% / rok (zwanej powszechnie RDA).
- Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie możliwości zgłoszenia awarii 24 godz. / dobę przez 7 dni w tygodniu.
- Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie usuwania awarii w ciągu maksimum 16 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii (zwane powszechnie CUA).
- Gwarantowane pasmo w lokalizacji zamawiającego
- Łącze symetryczne.
- Łącze w trybie pełnego duplexu.
- Łącze bez limitów transferu danych
- Dostępna liczba zewnętrznych adresów IP dla łącza – 1 stały publiczny adres IP do wykorzystania przez Zamawiającego
- Oferent jest zobowiązany do załatwienia wszelkich formalności w celu otrzymania dla ZUW nr IP, o których jest mowa w punkcie 10
- Przydzielone dla ZUW nr IP nie mogą znajdować się na czarnych listach antyspamowych, takich jak np. RBL, pod rygorem nie podpisania protokołu odbioru uruchomienia usługi
- Punkt zakończenia łącza poprzez interfejs RJ – 45 (standard FastEthernet).
- Dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza:
  - ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony,
  - średnie wielkości transmitowanych danych (wysycenie łącza),
  - statystyka awaryjności.

Usługodawca

Klient

.....

.....

Załącznik nr 2

do Umowy nr ..../BZK/2023 z..... r.

*pomiędzy:*

.....

zwaną dalej „Usługodawcą”

**a**

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin, NIP 851-10-21-591 reprezentowanym przez:

**Panią Annę Kołek - Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, zwanym dalej „Klientem”**

**Formularz rejestracji użytkownika sieci Internet:**

Pełna nazwa firmy	Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie		
Adres korespondencyjny	Wały Chrobrego 4	70-502	Szczecin
NIP	851-10-21-591		
REGON			
Telefon	91 4303295; tel. kom. 667094436		
E-mail kontaktowy	anowicki@szczecin.uw.gov.pl		

**Osoby, z którymi należy się kontaktować:**

Imię i Nazwisko	Andrzej Nowicki
Telefony	91 4303295; tel. kom. 667094436
e-mail	anowicki@szczecin.uw.gov.pl
Imię i Nazwisko	Marek Margraf-Wojciechowski
Telefony	091 4303212; tel. kom. 516249462
E-maile	mmargraf@szczecin.uw.gov.pl

**Osoby upoważnione do podpisywania umów:**

Imię  
i Nazwisko  
Stanowisko

Anna Kołek

Dyrektor Generalny  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Szczecinie

Telefony

091- 4303478

e-mail

dgu@szczecin.uw.gov.pl

Usługodawca

Klient

.....

.....



Załącznik nr 3

do Umowy nr ...../BZK/2024r z dnia ..... r.  
pomiędzy:

.....

zwaną dalej „Usługodawcą, reprezentowanym przez:

.....

a

**Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały**

**Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin, NIP 851-10-21-591**

**zwanym dalej Klientem, reprezentowanym przez:**

**Panią Annę Kołek - Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu**

**Wojewódzkiego w Szczecinie**

**PROTOKÓŁ uruchomienia usługi w dniu: 1 grudnia 2024 r.**

**Niniejszym stwierdza się uruchomienie przez :**

.....

zwaną dalej „Usługodawcą

usług, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy:

**"Łącze transmisji danych o przepustowości 2 Mbps"**

świadczonych na rzecz:

**Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie**

Klient niniejszym potwierdza, że wymienione wyżej usługi zostały mu udostępnione.

Usługodawca

Klient

.....

.....

