



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 12 grudnia 2022 r.

ZPS.I.431.26.2022.MPR

**Pan
Krzysztof Soberka
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Zamkowa 6
46-200 Kluczbork**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 3–4 listopada 2022 r. przeprowadzono w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kluczborku¹ kontrolę doraźną w zakresie udzielania wsparcia w formie mieszkania chronionego.

Pozytywnie ocenia się działalność Ośrodka w kontrolowanym zakresie.

Kontrola została przeprowadzona w związku ze skargą jednej z mieszkanki. Przedmiotowa skarga dotyczyła realizacji zadań przez osoby zatrudnione jako opiekunowie mieszkania chronionego.

Mając na względzie treść skargi, w toku kontroli poddano analizie następujące zagadnienia:

1. Podstawy organizacyjne funkcjonowania mieszkań chronionych wspieranych w Gminie Kluczbork.
2. Zapewnienie i realizacja usług wsparcia dla mieszkanki mieszkania chronionego przy ul. Fabrycznej 7/9a w Kluczborku.
3. Działania Ośrodka w zakresie zapewnienia skarżącej pomocy w formie mieszkania chronionego wspieranego.

Na podstawie dokumentacji kontroli nie wniesiono uwag do działań Dyrektora Ośrodka w zakresie stworzenia organizacyjnych podstaw funkcjonowania mieszkań chronionych w Gminie Kluczbork oraz zapewnienia mieszkankom mieszkania

¹ Zwany w dalszej części wystąpienia: Ośrodkiem.

chronionego zlokalizowanego w Kluczborku przy ul. Fabrycznej 7/9a ciągłości wsparcia opiekunów.

Nie wniesiono również zastrzeżeń w zakresie zgodności formy dokumentowania przez opiekunki mieszkania chronionego realizowanych działań z zawartymi umowami.

Ponadto, mając na względzie treść art. 4² oraz art. 53 ust. 2³ ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), nie wniesiono uwag do zakresu wsparcia udzielonego skarżącej przez Ośrodek w mieszkaniu chronionym.

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

² Zgodnie z przywołanym przepisem cyt.: *Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.*

³ Przywołany przepis stanowi, że cyt.: *Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.*