*Załącznik nr 2 do Zaproszenia do składania ofert*

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Spis treści:

1. **Wstęp**

**2. Uzasadnienie zamówienia**

**3. Opis przedmiotu dostawy**

**4. Opis świadczeń dodatkowych (wsparcie producenta)**

1. **Wstęp**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji wieczystych (bezterminowych) na oprogramowanie opisane w pkt 2 (dalej: Oprogramowanie), wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania, w maksymalnej liczbie 100 roboczogodzin, świadczonym do dnia 20 stycznia 2024 r.

1. **Uzasadnienie zamówienia**

Przedmiot zamówienia dotyczy modułów dla systemu Finansowo-Księgowego (FK) posiadanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości w postaci:

* 1. programu służącego do obsługi kartotek pracowników pod kątem ich uczestnictwa w Pracowniczych Planach Kapitałowych (w skrócie PPK), oraz dalszej obsługi tych kartotek polegającej na przygotowywaniu i wysyłaniu właściwych plików do instytucji obsługującej dla Ministerstwa Sprawiedliwości PPK tj. Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń – PZU) – Oprogramowanie ma umożliwiać tworzenie i wysyłanie grupowych plików PPK dla pracowników uczestniczących w PPK do PZU (dalej: **Oprogramowanie PPK**).
	2. programu do obsługi Rejestracji Czasu Pracy (w skrócie RCP), powiązanego z posiadanym systemem Finansowo-Księgowym – Oprogramowanie ma umożliwiać zbieranie danych przekazywanych z systemu bramkowego (również bramki wirtualnej), dopasowywanie właściwych przejść do kartotek pracowników oraz prezentowanie tych danych w formie przejrzystych zestawień (dalej: **Oprogramowanie RCP**).
1. **Opis przedmiotu dostawy**
	1. Licencja na Oprogramowanie PPK – jedna sztuka licencji dla nieograniczonej liczby użytkowników – wymagane funkcjonalności:
* Możliwość prowadzenia ewidencji pracowników w PPK, oraz możliwość zmiany ich domyślnej wartości składki;
* Bezpieczne, elektroniczne przekazywanie plików .xml do instytucji finansowej jaką jest Powszechny Zakład Ubezpieczeń – PZU;
* Zapewnienie aktualności struktur, generowanych plików .xml z wymaganiami systemu PZU.
	1. Licencja na Oprogramowanie RCP – jedna sztuka licencji dla nieograniczonej liczby użytkowników – wymagane funkcjonalności:
* Przyjmowanie i obsługa danych dostarczanych przez Biuro Ochrony w postaci plików tekstowych;
* Możliwość prowadzenia ewidencji czasu pracy pracowników, na podstawie ich wyjść i wejść;
* Możliwość prowadzenia ewidencji czasu pracy pracowników wykonujących pracę zdalną poprzez wirtualne przyciski umieszczone w systemie eWnioski;
* Zestawienia pozwalające na grupowe analizowanie kartotek czasu pracy pracowników.
	1. Wraz z dostawą Oprogramowania, Wykonawca dostarczy aktualną Instrukcję użytkownika w postaci elektronicznej (w języku polskim).
1. **Opis świadczeń dodatkowych (wsparcie producenta)**
	1. Licencjodawca przez cały okres świadczenia wsparcia producenta utrzymuje aktualność Oprogramowania, co polegać będzie na:
2. aktualizacjach użytkowanego *Oprogramowania* wynikających ze zmian przepisów prawa:
3. najpóźniej 7 dni przed dniem, od którego stosowane mają być zmienione przepisy,
4. jeżeli przepisy mają być stosowane od dnia ogłoszenia zmiany tych przepisów - nie później niż 7 dni od tego dnia, od którego stosowane mają być zmienione przepisy,
5. jeżeli zmienionym przepisom nadano moc wsteczną obowiązywania - nie później niż 7 dni od tego dnia, od którego opublikowano zmienione przepisy w Dzienniku Ustaw;
6. aktualizacjach użytkowanego *Oprogramowania* wynikających
z wprowadzonych przez Licencjodawcę zmian i poprawek.
7. aktualizacjach Instrukcji użytkownika.
	1. Zgłoszone przez Licencjobiorcę nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania będą naprawione przez Licencjodawcę tak szybko, jak to możliwe, w zależności od priorytetu zgłoszonego Błędu. W zgłoszeniu powinna się znaleźć czytelna charakterystyka nieprawidłowości i okoliczności w jakich się pojawiły, a także wszystkie komunikaty zgłaszane przez Oprogramowanie.

Za nieprawidłowość w działaniu Oprogramowania Strony rozumieją działanie Oprogramowania niezgodne z charakterystykami Oprogramowania zawartymi
w aktualnej „Instrukcji użytkownika”.

* 1. Licencjodawca zobowiązuje się do podejmowania działania w razie zgłoszenia przez Licencjobiorcę błędów w Oprogramowaniu zgodnie z poniższymi zasadami:
	2. Problemy występujące w trakcie eksploatacji będą zgłaszane telefonicznie
	i potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracowników Licencjobiorcy albo będą przekazywane za pośrednictwem dedykowanej aplikacji udostępnionej przez Licencjodawcę, z określeniem priorytetu Błędu zgodnie
	z następującymi definicjami (błędem jest działanie Oprogramowania niezgodnie
	z aktualną „Instrukcją użytkownika”):
1. Awaria - Błąd uniemożliwiający eksploatację Oprogramowania,
2. Błąd krytyczny - Błąd powodujący nieprawidłowe działanie istotnych funkcji użytkowych *Oprogramowania*,
3. Błąd zwykły - Błąd powodujący nieprawidłowe działanie mało istotnych funkcji użytkowych *Oprogramowania*;
	* 1. Kwalifikacja priorytetu Błędu zgłoszonego przez Licencjobiorcę podlega weryfikacji przez Licencjodawcę;
		2. Licencjodawca zobowiązuje się przystąpić do rozpoznania Błędu przy kategorii:
4. „Awaria” - bezzwłocznie, nie później niż w ciągu **2 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,
5. „Błąd krytyczny” - nie później niż w ciągu **2 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,
6. „Błąd zwykły” - nie później niż w ciągu **4 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,

przy czym ww. działania realizowane będą w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7.30-16.30.

W terminie do 2 godzin od momentu zgłoszenia przez Licencjobiorcę Błędu
w kategorii Awaria lub Błąd krytyczny oraz w terminie do 4 godzin w przypadku Błędu zwykłego, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić w zgłoszeniu informację z bieżącej diagnozy i podać szacunkowy czas naprawy.

* + 1. Licencjodawca:
1. w przypadku wystąpienia Awarii - usunie taki Błąd w terminie nie dłuższym niż **8 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu,
2. w przypadku wystąpienia Błędu krytycznego - w terminie do **16 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu wskaże metodę tymczasowego obejścia tego Błędu; po udostępnieniu obejścia, Błąd krytyczny staje się Błędem zwykłym;
3. w przypadku wystąpienia Błędu zwykłego - usunie Błąd w następnej, zaktualizowanej wersji *Oprogramowania*, nie później jednak niż w terminie **81 godzin** od momentu zgłoszenia Błędu. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy Błędu może być uzgodniony przez Strony
w trybie roboczym. Uzgodnienie innego terminu naprawy Błędu powinno być udokumentowane w formie notatki podpisanej przez Strony,

przy czym ww. działania realizowane będą w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7.30-16.30.

* + 1. Obsługa będzie realizowana w języku polskim.
	1. Usługi wsparcia producenta rozliczane będą przy założeniu, że podawane przez Wykonawcę stawki odnoszą się do roboczogodziny, która trwa 60 minut zegarowych.
	2. Okresem rozliczeniowym dla wsparcia producenta będzie kwartał kalendarzowy.