

## Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

### „Świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich w obszarze IT dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju”

#### I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT (dalej: „usługi”) na rzecz Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (dalej: „NCBR”) do wykonania zadań realizowanych przez Zamawiającego poprzez wynajem konsultantów spełniających określone wymagania oraz posiadających określone kompetencje i doświadczenie.
2. Wymagani konsultanci:
  - 1) Kierownik Projektu
  - 2) Architekt korporacyjny
  - 3) Analityk/architekt systemowy
  - 4) Analityk biznesowy
  - 5) Tester automatyzujący
  - 6) UX/UI Designer
  - 7) JIRA Developer
  - 8) Programista senior frontend
  - 9) Programista senior backend
  - 10) Specjalista Hurtowni Danych
3. Przewidywana liczba godzin zegarowych (jedna godzina zegarowa – 60 minut) świadczenia usług przez Konsultantów poszczególnych specjalności:

<b>Specjalista</b>	<b>Planowana liczba konsultantów</b>	<b>Planowana liczba dni pracy dla 1 konsultanta</b>	<b>Planowana liczba godzin (szacunkowa liczba godzin)</b>
Kierownik Projektu	1	250	2000
Architekt korporacyjny	1	250	2000
Analityk/architekt systemowy	1	250	2000
Analityk biznesowy	4	250	8000

Tester automatyzujący	1	150	1200
UX/UI Designer	2	150	2400
JIRA Developer	2	150	2400
Programista senior frontend	5	250	10000
Programista senior backend	5	250	10000
Analitik/Inżynier Danych	1	150	1200
Specjalista Hurtowni Danych	1	150	1200
SUMA	24	x	42400

4. Zakłada się zaangażowanie czasowe Wykonawcy w miesięcznym okresie rozliczeniowym (roboczogodzina – 60 minut) na poziomie 3.533 (słownie: czterdzieści dwa tysiące czterysta) godzin, rocznie ok. 42.400 (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy pięćdziesiąt sześć) godzin. Zamawiający zastrzega, że ww. zaangażowanie czasowe może ulec zmianie.
5. Powyższe liczby godzin stanowią jedynie szacowany zakres potrzeb Zamawiającego. Zamawiający będzie wynajmował konsultantów zgodnie z bieżącymi potrzebami do maksymalnej wartości umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całej puli godzin wskazanej w powyższej tabeli.

## II. WYMAGANIA ODNOŚNIE DO KONSULTANTÓW POSZCZEGÓLNYCH SPECJALNOŚCI

### 1. Kierownik Projektu

#### a) Kompetencje minimalne

- min. 4 lata doświadczenia jako Project Manager lub 4 projekty zrealizowane w obszarach wdrożeń IT (tworzenie i wdrożenie oprogramowania),
- znajomość zwinnych metod prowadzenia projektów (Agile, Scrum, Kanban, SAFe) oraz tradycyjnych metod zarządzania projektami (Waterfall),
- znajomość narzędzi JIRA, Confluence,
- zrozumienie procesu wytwarzania oprogramowania,
- wysoce rozwinięte umiejętności analityczne,
- doskonałe zdolności komunikacyjne,
- umiejętność pracy w dynamicznym i zmiennym środowisku projektowym,
- praktyczne doświadczenie w zakresie framework'u lub certyfikacja AgilePM® Foundation lub Practitioner i/lub SAFe® Product Owner/Product Manager,

- doświadczenie w zakresie udoskonalania procesów informatycznych i/lub oprogramowania.
- Zakres obowiązków
- kierowanie projektami IT od pomysłu do fazy stabilizacji, poprzez analizę, tworzenie, testy i wdrożenie,
- planowanie i usprawnianie codziennych spotkań stand-up, regularne retrospekcje i prowadzenie między zespołowych spotkań planistycznych,
- wspieranie zespołu do samodzielnego zarządzania swoimi iteracjami,
- rozwiązywanie problemów, tworzenie interakcji, które pomagają naszym rozwiązaniom usprawniać współpracę,
- nadzorowanie zgodności działań ze sprawnym framework’iem Scrum,
- wspieranie koordynacji działań, usuwanie barier w celu pomyślnej dostawy/ realizacji procesu wytwarzania produktów dla Grupy NCBR.

## 2. Architekt Korporacyjny

### a) Kompetencje minimalne

- min. 4 lata doświadczenia w pracy na podobnym stanowisku,
- wykształcenie wyższe techniczne lub pokrewne,
- znajomość współczesnych technologii i rozwiązań (np. WebServices, ePUAP, NoSQL),
- znajomość j. angielskiego na poziomie min. B2 wg. skali Rady Europy,
- wysokorozwinięta umiejętność analitycznego myślenia,
- szeroko rozwinięte umiejętności komunikacyjne,
- umiejętność komunikowania wizji architektury rozwiązań osobom z różnych działów w organizacji,
- znajomość zagadnień związanych z architekturą korporacyjną, architekturą rozwiązań, architekturą danych i inżynierią oprogramowania,
- bardzo dobra znajomość Enterprise Architect lub innych narzędzi modelowania,
- znajomość TOGAF i/lub certyfikat ITIL,
- znajomość SAFe i/lub posiadanie certyfikatu.

### b) Zakres obowiązków

- kreowanie wizji architektury rozwiązań w różnych działach merytorycznych,

- zapewnienie pełnego strategicznego planu działania według zmieniających się potrzeb biznesowych i możliwości technologicznych,
- projektowanie rozwiązań ICT,
- prowadzenie mediacji między stronami przy podejmowaniu kluczowych decyzji architektonicznych,
- konsultacje specjalistyczne w zakresie architektury rozwiązania i projektu integracyjnego oraz dotyczących ich standardów,
- pomoc dla pracowników organizacji w zdefiniowaniu problemów (zarówno biznesowych jak i z obszaru IT), które muszą rozwiązać,
- wspieranie analiz biznesowych (re-inżynieria procesów biznesowych, prowadzenie i organizacja warsztatów, zbieranie i uzgadnianie, dokumentowanie wymagań),
- odpowiedzialność za opracowanie projektu integracyjnego rozwiązań informatycznych,
- utrzymanie dokumentacji i spójnej architektury,
- uczestnictwo w procesie specyfikacji potrzeb w zakresie oprogramowania,
- współpraca w zakresie architektury rozwiązania i projektu integracyjnego,
- opracowanie i utrzymanie standardów dotyczących obszaru architektury rozwiązań,
- wspieranie innowacji, ocena dostępnych technologii IT, przewyższanie status quo,
- przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego.

### 3. Architekt Systemowy

#### a) Kompetencje minimalne

- min. 3 lata doświadczenia w prowadzeniu prac analitycznych IT (analiza systemowa i analiza biznesowa),
- znajomość technologii bazodanowych i nierelacyjnych baz danych,
- znajomość technologii XML oraz standardów WebServices (SOAP, REST).
- znajomość zagadnień związanych z projektowaniem integracji oraz projektowania API,
- umiejętność modelowania danych,
- znajomość narzędzi specyfikowania architektury - Enterprise Architect lub podobne,
- znajomość narzędzi JIRA, Confluence, Visual Paradigm,
- umiejętność tworzenia specyfikacji wymagań i dekompozycja wymagań na przypadki użycia, scenariusze testowe, przygotowywanie studiów wykonalności.

#### b) Zakres obowiązków

- wypracowanie i ustrukturyzowanie potrzeb biznesowych dla kolejnych wydań projektu,
- opracowywanie koncepcji architektury rozwiązania przy stosowanie standardów oraz dobrych praktyk w zakresie systemów IT dla warstw: aplikacji, integracji oraz modelu danych,
- weryfikację spójności poszczególnych wymagań oraz zgodności z koncepcją architektoniczną rozwiązania,
- zarządzanie roadmapą architektoniczną,
- wsparcie analityków systemowych na etapie opracowywania wymagań do zmian dla poszczególnych systemów,
- praca zespołowa architekta aplikacyjnego w modelu Scrum,
- uczestniczenie w przygotowywaniu przypadków biznesowych,
- przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz zamawiającego.

### 4. **Analityk Biznesowy**

#### a) Kompetencje minimalne

- min. 3 lata doświadczenia w prowadzeniu prac analitycznych IT (analiza systemowa i analiza biznesowa),
- znajomość technologii bazodanowych i nierelacyjnych baz danych,
- znajomość technologii XML oraz standardów WebServices (SOAP, REST),
- znajomość zagadnień związanych z projektowaniem integracji oraz projektowania API,
- umiejętność modelowania danych,
- znajomość narzędzi specyfikowania architektury – Enterprise Architect,
- znajomość narzędzi JIRA, Confluence,
- umiejętność tworzenia specyfikacji wymagań i dekompozycja wymagań na przypadki użycia, scenariusze testowe, przygotowywanie studiów wykonalności.

#### b) Zakres obowiązków

- wypracowanie i ustrukturyzowanie potrzeb biznesowych dla kolejnych wydań projektu,
- opracowywanie koncepcji architektury rozwiązania przy stosowanie standardów oraz dobrych praktyk w zakresie systemów IT dla warstw: aplikacji, integracji oraz modelu danych,

- weryfikację spójności poszczególnych wymagań oraz zgodności z koncepcją architektoniczną rozwiązania,
- zarządzanie roadmapą architektoniczną,
- wsparcie analityków systemowych na etapie opracowywania wymagań do zmian dla poszczególnych systemów,
- praca zespołowa Architekta aplikacyjnego w modelu Scrum,
- uczestniczenie w przygotowywaniu przypadków biznesowych,
- przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego.

## 5. Tester automatyzujący

### a) Oczekiwania:

- doświadczenie na podobnym stanowisku min 2 lata,
- umiejętność tworzenia przypadków testowych scenariuszy testowych, danych testowych, list kontrolnych,
- praktycznego zrozumienia protokołu REST i HTTP,
- znajomość JIRA, Confluence,
- komunikatywność i umiejętność pracy w zespole,
- samodzielność, sumienność i dobra organizacja pracy,
- doświadczenie w pracy z GIT,
- znajomość technologii Docker,
- bardzo dobra znajomość Pythona oraz Selenium,
- znajomość pytest lub innego frameworka testowego.

### b) Zakres obowiązków

- współpraca przy tworzeniu wymagań i testów praca z właścicielem produktu i programistami,
- współpraca z Scrum,
- przygotowywanie przypadków testowych i zestawów testów, testowanie nowych funkcjonalności,
- opracowywanie i utrzymywanie testów automatyzacji, które składają się z end-to-end i ui.

## 6. UX/UI Designer

### a) Kompetencje minimalne

- min. 1 rok pracy w obszarze UX w projekcie komercyjnym,
- doświadczenie w przeprowadzeniu analiz i projektowaniu zorientowanym na użytkownika,
- biegłość w standardach i trendach projektowania UX, oraz obsłudze dedykowanych narzędzi,
- doświadczenie w prowadzeniu warsztatów facylitowanych,
- umiejętność kreatywnego rozwiązywania problemów na bazie obserwacji i analiz,
- znajomość Sketch,
- doświadczenie w prowadzeniu testów użyteczności,
- bardzo dobre umiejętności interpersonalne i umiejętność prezentowania rozwiązań.

### b) Zakres obowiązków

- projektowanie i ulepszanie user experience (UX) i interfejsów użytkownika (UI),
- przygotowywanie i prowadzenie prezentacji koncepcji,
- wsparcie zespołów w definiowaniu wymagań i funkcjonalności poprzez flow UX, prototypy i szkice interfejsów,
- wsparcie określaniu celów biznesowych i definiowania potrzeb użytkownika,
- wsparcie zespołów przy definiowaniu i tworzeniu przypadków użycia i kryteriów akceptacji.

## 7. Developer JIRA

### a) Kompetencje minimalne

- minimum 2 lata doświadczenia na stanowisku Jira Developer lub Jira Administrator,
- praktyczne doświadczenie z pakietem narzędzi Atlassian (JIRA, Confluence),
- doświadczenie w integracji JIRA i Confluence,
- doświadczenie w skryptowaniu w Groovy,
- doświadczenie w automatyzacji i bardzo dobra znajomości ScriptRunner,
- mile widziana znajomość rozszerzeń: BigPicture, BigPicture Enterprise, SLA PowerBox, Xporter, Email Task, Insight, Out Of Office Assistant, Cross Project Queues.

b) Zakres obowiązków

- tworzenie dedykowanych rozwiązań dopasowanych do potrzeb klienta (flow, formularze, automatyzacje, przypomnienia, automatyczna komunikacja),
- konfiguracja narzędzia za pomocą zarówno natywnych mechanizmów jak i szerokiej gamy rozszerzeń,
- rozszerzanie aplikacji o autorskie rozwiązania przez m.in: automatyzację za pomocą skryptów, projektowanie/tworzenie dedykowanych rozszerzeń,
- wsparcie klienta w rozwiązywaniu problemów,
- współpraca z klientem przy rozwoju narzędzia,
- kreowanie nowych rozwiązań.

**8. Programista senior frontend**

a) Kompetencje minimalne

- 3 letnie doświadczenie w projektowaniu, tworzeniu i wdrażaniu aplikacji webowych,
- doświadczenie w pracy z HTML5, CSS3, SaSS/Less, JavaScript (ES6+),
- doświadczenie w budowaniu aplikacji w oparciu o REST API,
- znajomość składni TypeScript,
- doświadczenie w pracy z biblioteką React i Redux,
- znajomość narzędzi: npm, webpack, eslint,
- znajomość podstaw metodyki Agile i pracy w frameworku Scrum,
- silne poczucie estetyki UI, znajomość zagadnień UX i doświadczenie w ich wdrażaniu w praktyce,
- doświadczenie w skalowaniu aplikacji.
- Spełnienie co najmniej dwóch z poniższych wymagań:
  - znajomość co najmniej dwóch z wymienionych technologii: WSL, Websocket, Docker, MongoDB, RabbitMQ, Redis, Nginx, GraphQL,
  - znajomość standardu JSON Schema,
  - znajomość co najmniej jednej z wymienionych bibliotek: Redux Toolkit/Thunk, Yup, Formik, i18next, Lodash, Styled Components,
  - Znajomość co najmniej jednej z wymienionych bibliotek testowych lub służących do prototypowania komponentów: Jest, Karmo, Mocha, Puppeteer, Jasmine, Storybook,
  - znajomość co najmniej jednej z popularnych bibliotek komponentów: Material UI, Ant Design, React Bootstrap, Carbon Design, Semantic UI.



- Zakres obowiązków
- rozwój autorskiego systemu wspierającego bieżącą działalność organizacji,
- wsparcie dla tworzonego oprogramowania,
- współpraca z zespołem programistów, analityków, testerów i projektantów UX w zwinnym frameworku Scrum,
- dokumentowanie i testowanie aplikacji
- przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego.

## **9. Programista senior backend**

### a) Kompetencje minimalne

- 5 letnie doświadczenie w projektowaniu, tworzeniu i wdrażaniu oprogramowania web'owego,
- doświadczenie w pracy z HTML5, CSS3, JavaScript, React,
- bardzo dobra znajomość PHP (w tym OOP i frameworka Symfony 5+),
- znajomość Doctrine, SQL oraz NoSQL,
- komunikatywność i umiejętność pracy w zespole, samodzielność, sumienność i dobra organizacja pracy,
- doświadczenie w pracy z GIT,
- doświadczenie w CI/CD,
- Znajomość co najmniej dwóch z następujących technologii: Docker, Websocket, MongoDB, RabbitMQ, Redis, Nginx, PostgreSQL, GraphQL.

### b) Zakres obowiązków

- rozwój autorskiego systemu wspierającego bieżącą działalność organizacji w podejściu DDD,
- wsparcie dla tworzonego oprogramowania,
- współtworzenie standardów i współpraca z zespołem programistów, analityków, testerów i projektantów UX w zwinnym frameworku Scrum,
- dokumentowanie i testowanie,
- przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego.

## 10. Specjalista Hurtowni Danych

### Wymagania:

- min. 5 lat doświadczenia pracy w obszarze IT i 3 lata doświadczenia w prowadzeniu prac analitycznych IT (analiza systemowa i analiza biznesowa),
- praktyczne doświadczenie w analityce biznesowej, predykcijnej, przetwarzaniu danych lub Business Intelligence w instytucji finansowej,
- dobra znajomość SQL i MS Excel,
- znajomość technologii bazodanowych i nierelacyjnych baz danych,
- znajomość technologii XML oraz standardów WebServices (SOAP, REST),
- znajomość zagadnień związanych z projektowaniem integracji oraz projektowania API,
- umiejętność modelowania danych,
- znajomość narzędzi specyfikowania architektury - Enterprise Architect,
- znajomość narzędzi JIRA, Confluence
- umiejętność tworzenia specyfikacji wymagań i dekompozycja wymagań na przypadki użycia, scenariusze testowe, przygotowywanie studiów wykonalności.

### a) Zakres obowiązków:

- Samodzielne prowadzenie projektów analitycznych oraz zmian systemowych dotyczących realizowanych projektów,
- Projektowanie rozwiązań przetwarzających dane,
- Przygotowywanie danych oraz analiz umożliwiających pomiar efektywności realizowanych projektów, w tym tworzenie raportów i ich automatyzacji,
- Interpretacja biznesowa wyników oraz wypracowanie rekomendacji dla odbiorców biznesowych,
- Współdziałanie w tworzeniu narzędzi analitycznych oraz narzędzi raportowych,
- Weryfikację spójności poszczególnych wymagań oraz zgodności z koncepcją architektoniczną rozwiązania,
- Praca zespołowa w modelu zwinnym lub waterfall,
- Uczestniczenie w przygotowywaniu opisów przypadków biznesowych.

### **III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni świadczenie usług z zakresu IT przez konsultantów na rzecz i pod nadzorem Zamawiającego. Zarządzanie przebiegiem prac, zlecenie pracy oraz rozliczanie czasowe prac realizowane będą przez Zamawiającego w trybie tygodniowym
2. Każdorazowo Wykonawca zapewni obsługę kadrowo-płacową konsultantów oraz zapewni nadzór nad realizacją umowy z konsultantem w zakresie niezbędnym do zapewnienia ciągłości świadczenia usług przez konsultantów.
3. Konsultanci będą realizować zadania wyłącznie z wykorzystaniem sprzętu i zasobów Zamawiającego.
4. W trakcie realizacji usług na rzecz Zamawiającego, konsultanci mogą realizować zadania na rzecz innych podmiotów wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
5. Konsultanci muszą być dostępni w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zapotrzebowaniu z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt IV.1.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przypisania każdego z konsultantów do więcej niż jednego projektu równocześnie oraz do przydzielenia innych zadań zgodnych z kompetencjami konsultanta.
7. Konsultanci podpiszą z Zamawiającym umowy o poufności na wzorze Zamawiającego oraz zostaną zaznajomieni oraz zobowiązani do przestrzegania zasad dotyczących ochrony danych osobowych u Zamawiającego na poziomie odpowiadającym zasadom dotyczącym pracowników etatowych.
8. Świadczenie usług przez konsultantów może odbywać się zdalnie na warunkach określonych przez Zamawiającego, przy czym pierwszy dzień pracy każdego z Konsultantów musi odbyć się w formie stacjonarnej (wydanie sprzętu, szkolenia). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania konsultanta do świadczenia pracy w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

### **IV. SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Rozpoczęcie współpracy
  - 1.1 W celu rozpoczęcia procesu dostarczenia konsultanta Zamawiający prześle Wykonawcy zapotrzebowanie wskazując listę wymaganych Konsultantów oraz termin rozpoczęcia pracy.
  - 1.2 Wykonawca w terminie do 10 dni od dnia otrzymania zapotrzebowania, przedstawi Zamawiającemu co najmniej 3<sup>12[06]</sup> konsultantów na każde ze stanowisk zawartych

---

<sup>1</sup> Lub więcej, zgodnie z ofertą Wykonawcy

w zapotrzebowaniu, odpowiadających warunkom określonym przez Zamawiającego, w postaci ostatecznego raportu indywidualnego określającego profil osobowościowy i kompetencyjny rekomendowanego konsultanta. Dokument ten będzie zawierał co najmniej: imię i nazwisko konsultanta, dane kontaktowe, wykształcenie, odbyte kursy, szkolenia, posiadane certyfikaty, listę dodatkowych uprawnień, szczegółowy przebieg kariery zawodowej (wraz ze wskazaniem zadań wykonywanych w dotychczasowych miejscach pracy), stopień znajomości języków obcych, wskazanie motywacji do podjęcia pracy oraz pozostałe dane związane z weryfikacją kryteriów kwalifikacyjnych konsultanta. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu spotkanie z konsultantem przed ostatecznym potwierdzeniem chęci skorzystania z usług danego konsultanta.

- 1.3 Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Wykonawcy ostatecznego raportu indywidualnego, o którym mowa w pkt. 1.2), udzieli Wykonawcy informacji dotyczących możliwego terminu spotkania z konsultantami.
- 1.4 Wykonawca w terminie 2 dni roboczych organizuje rozmowy kwalifikacyjne.
- 1.5 Zamawiający zastrzega, że spotkanie, o którym mowa w pkt. 1.4) będzie dotyczyło sprawdzenia wszelkich wymaganych od danego konsultanta umiejętności oraz może obejmować test wiedzy przygotowany przez Zamawiającego. Jeżeli podczas pierwszego spotkania nie uda się zweryfikować wybranych umiejętności Zamawiający może poprosić o jedno dodatkowe spotkanie z konsultantem
- 1.6 Zamawiający ma prawo odrzucić kandydaturę Konsultanta, gdy w opinii Zamawiającego konsultant nie będzie wystarczająco przygotowany do realizacji określonych prac. W przypadku, gdy konsultant przedstawiony przez Wykonawcę nie spełni oczekiwań Zamawiającego podczas odbytego spotkania/odbytych spotkań, Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych ma obowiązek przedstawić kandydaturę kolejnego konsultanta, zgodnie z wcześniej przedłożonym Wykonawcy Opiszem stanowiska pracy.
- 1.7 Zamawiający zastrzega prawo do akceptacji bądź ponowienia zapotrzebowania bez uzasadnienia, nie więcej niż 2 razy w kontekście każdego kandydata w ramach jednego zapotrzebowania.
- 1.8 Wybrany konsultant rozpocznie pracę w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 2 dni kalendarzowe od dnia akceptacji kandydata (maksymalnie 30 dni). Za zgodą Wykonawcy termin minimalny może zostać skrócony do 1 dnia.

## 2. Rozliczenie czasu pracy

- 2.1 Rozliczenie czasu pracy nastąpi na podstawie Timesheeta, przesłanego mailem do osoby wskazanej do realizacji umowy po stronie Zamawiającego, zawierającego zestawienie godzin

---

<sup>2</sup> Zamawiający dopuszcza, żeby jeden Konsultant był dostępny w późniejszym, niż wskazany w zapotrzebowaniu, terminie.

przepracowanych przez wszystkich Konsultantów na rzecz Zamawiającego. Rozliczenie czasu pracy będzie odbywało się w trybie tygodniowym oraz miesięcznym.

- 1.2 Wykonawca przesyła Timesheet rozliczający nie wcześniej niż ostatniego dnia roboczego tygodnia/miesiąca i nie później niż na dwa dni robocze po zakończeniu tygodnia/miesiąca.
- 1.3 Timesheet podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia przesłania przez Wykonawcę.
- 1.4 W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do przesłanego Timesheetu, Wykonawca odniesie się do zgłoszonych uwag w terminie 2 dni roboczych.
- 1.5 Wykonawca wystawia fakturę najpóźniej 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, który rozliczamy. Faktury są wysyłane zawsze z załączonym zaakceptowanym przez Zamawiającego timesheetem. Termin płatności to 30 dni. Rozliczenie będzie się odbywało w trybie miesięcznym.

### 3. Zasady współpracy

Konsultanci pracują na sprzęcie Zamawiającego. Wykonawca przekazuje na helpdesk Zamawiającego informacje o zapotrzebowaniu na sprzęt nie później niż 7 dni przed terminem rozpoczęcia pracy przez nowego konsultanta z kopią do koordynatora umowy po stronie Zamawiającego.

Wdrożenie konsultanta leży po stronie Zamawiającego. Po szkoleniu Konsultanci podpisują oświadczenie o przeszkoleniu oraz jego zakresie.

Terminy urlopów dłuższych niż 5 dni roboczych wymagają przekazania informacji nie później niż 14 dni przed planowanym urlopem. Informacje o każdej innej nieobecności konsultanta są przekazywane Zamawiającemu niezwłocznie.

### 4. Zmiana konsultanta

Zamawiający zastrzega sobie, przez cały okres trwania Umowy, prawo do zgłaszania Wykonawcy wniosku o zmianę, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług przez danego Konsultanta (dalej jako: „Wniosek”), a Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia Wniosku, w szczególności, gdy Konsultant:

- 1) Nie przystąpił do realizacji Prac powierzonych mu przez Zamawiającego;
- 2) Nie realizuje terminowo zadań powierzonych mu przez Zamawiającego;
- 3) Wykonuje powierzone mu przez Zamawiającego zadania nienależycie;
- 4) Wykonuje powierzone mu zadania przez Zamawiającego bez uzgodnionych standardów i procedur;
- 5) Nie przestrzega przedstawionych mu zasad zachowania poufności oraz ochrony danych osobowych;
- 6) Nie wykazuje się wiedzą lub umiejętnościami zadeklarowanymi w trakcie procesu wyboru;

7) Dopuszcza się czynu stwarzającego zagrożenie dla innych osób lub interesu Zamawiającego.

Zamawiający zobowiązuje się we Wniosku wskazać uzasadnienie jego złożenia. W przypadku złożenia Wniosku w wyniku stwierdzenia wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 2) – 7) powyżej, Konsultant zostanie odsunięty od wykonywania Prac. Zamawiający wyznaczy termin odsunięcia lub zadecyduje o odsunięciu ze skutkiem natychmiastowym.

W przypadku, o którym mowa w pkt. 2) – 7) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wskazania Konsultanta, który posiada kwalifikacje i doświadczenie co najmniej na poziomie wynikającym z OPZ, umożliwiające wykonanie prac zleconych lub dotychczas wykonywanych przez odsuniętego Konsultanta, nie później jednak niż w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego Wniosku. Przedstawiony kandydat na Konsultanta musi uzyskać akceptację Zamawiającego (wówczas stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 6- 9 powyżej, zastrzeżeniem, iż rozpoczęcie wykonywania Prac nastąpi niezwłocznie).

W przypadku uzyskania akceptacji Zamawiającego, Wykonawca dokona zmiany Konsultanta i pokryje wszelkie koszty z tym związane. Wykonawca dołoży wszelkich starań do zapewnienia ciągłości świadczonych Prac przez tego samego Konsultanta. W przypadku konieczności zmiany Konsultanta przez Wykonawcę, Wykonawca zapewni, by Konsultant dotychczas wykonujący Prace na rzecz Zamawiającego, przekazał, w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych od dnia akceptacji zaproponowanego Konsultanta, wszystkie swoje obowiązki i realizowane zadania nowemu Konsultantowi. Czas niezbędny dla przekazania obowiązków między Konsultantami jest wliczany tylko do czasu pracy nowego Konsultanta i podlega rozliczeniu z Zamawiającym. Obowiązki będą uznane przez Zamawiającego za przekazane, jeśli nowy Konsultant rozpocznie należyte wykonywanie zadania zastępowanego Konsultanta.

Wykonawca ma prawo wymienić Konsultanta na innego, który spełnia wymagania wskazane w OPZ, wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego oraz pod warunkiem zachowania ciągłości Prac. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia zastępstwa Konsultanta innym Konsultantem, w zakresie tego samego obszaru działalności w przypadku nieobecności Konsultanta z powodu choroby trwającej dłużej niż 5 (pięć) dni roboczych. Zamawiający ma prawo odmówić zgody na czasowe zastępstwo nieobecnego Konsultanta, szczególnie w przypadku, gdy zastępujący Konsultant, w opinii Zamawiającego, będzie niewystarczająco przygotowany do czasowego przejścia obowiązków zastępowanego Konsultanta.

Wykonawca może nie zapewniać zastępstwa Konsultanta przebywającego na zwolnieniu lekarskim dłuższym niż 5 dni roboczych wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

Strony dopuszczają sytuację, w której Konsultant, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym czasowo nie będzie wykonywać Prac objętych Umową, jednakże nie więcej niż 26 (dwadzieścia sześć) dni w roku kalendarzowym, przy czym taka nieobecność nie może każdorazowo trwać więcej niż 10 (dziesięć) kolejnych dni roboczych. Powyższe uzgodnienia co do terminów i długości przerw będą dokonywane z przedstawicielem Zamawiającego.

Celem uniknięcia wątpliwości, Strony zaznaczają, że w przypadku odmowy zastępstwa, o której mowa powyżej, lub brak zgody Zamawiającego na zastępstwo, o której mowa powyżej, a także przerw

w świadczeniu Prac, o których mowa powyżej, Zamawiający nie jest zobowiązany do wypłaty wynagrodzenia za czas, w którym Konsultant nie świadczył Prac.

#### 5. Komunikacja

W umowie wskazany jest koordynator umowy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy. Komunikacja polegająca na dokonywaniu ustaleń/zmian opisanych w umowie odbywa się poprzez koordynatorów po obu stronach. Komunikacja może być prowadzona mailem za pośrednictwem poczty elektronicznej.