

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i/lub ISDN we wszystkich obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
2. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:
 - 1) łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 etc.),
 - 2) dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.,
 - 3) dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.,
 - 4) łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Jednostek (dla łączności resortowej) i/lub łączy dla łączności szyfrowanej,
 - 5) dostępu do Internetu,
 - 6) łączy na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do Internetu/DSL, usługi pakietowe,
 - 7) usług telefonii stacjonarnej świadczonej w technologii SIP TRUNK.
4. Usługi o których mowa w ust. 3 zostaną zrealizowane samodzielnie przez jednostkę zgodnie z jego potrzebami oraz w celu zapewnienia wdrożenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

§ 2

Termin oraz warunki realizacji umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30 listopada 2023 roku, z zastrzeżeniem, że:
 - 1) rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych nastąpi w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Jednostkę;
 - 2) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia obecnie obowiązujących umów;
2. Termin rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy może ulec przesunięciu z uwagi na:
 - 1) uwarunkowania techniczne dotyczące wdrożenia usługi będącej przedmiotem zamówienia u Zamawiającego, w tym również związane ze zmianą lokalizacji Zamawiającego i możliwości technicznych świadczenia usługi w nowej lokalizacji, niezależne od Wykonawcy;
 - 2) inne uzasadnione okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, np. rozstrzygnięcie postępowań na zakup/dzierżawę abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów, w stosunku do wielkości i zakresu wskazanego w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych. Maksymalna wielkość zmian nie może przekroczyć 10% podstawowego zakresu zamówienia Zamawiającego określonego w Załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego lub jego komórki organizacyjnej.
4. Prawo do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów dotyczy następujących sytuacji:



- 1) zwiększenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, np. jego powiększenia, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy,
 - 2) zmiana typu łączy i/lub abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
 - 3) zmniejszenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji Zamawiającego lub likwidacji Zamawiającego lub jego części.
5. Prawo do zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy sytuacji gdy zmianie ulega adres siedziby Zamawiającego lub jego komórki organizacyjnej, w zależności od jego potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy.
 6. Wykorzystanie prawa do zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów nie jest obowiązkowe dla Zamawiającego. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa w zakresie zwiększenia lub zmniejszenia zakresu zamówienia, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
 7. Cena jednostkowa abonamentu określona w ofercie złożonej przez Wykonawcę, wskazana w § 3 umowy będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa zmiany i/lub zwiększenia/zmniejszenia zakresu zamówienia.
 8. Prawo zmiany i/lub zwiększenia/zmniejszenia będzie realizowane poprzez pisemną informację, kierowaną przez Zamawiającego do Wykonawcy. Informacja ta będzie określała, czy powyższe prawo dotyczy zwiększenia, zmniejszenia czy zmiany zakresu zamówienia, ilości i rodzaju ewentualnej zmiany, zwiększenia, zmniejszenia usług, termin realizacji oraz inne niezbędne dla realizacji prawa zmiany i/lub zwiększenia/zmniejszenia, a także nr umowy na podstawie której realizowane jest to prawo. Wszelka korespondencja w zakresie skorzystania z powyższego prawa odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej pomiędzy osobami wskazanymi w umowie jako nadzorujące jej realizację.
 9. Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia umowy przedstawi plan jego realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych i harmonogram przeprowadzenia wizji lokalnych w poszczególnych obiektach/lokalizacjach lub informację że w danym obiekcie/lokalizacji Wykonawca rezygnuje z możliwości przeprowadzenia wizji. Terminy wizji lokalnych muszą być wyznaczone na okres nie później niż 14 dni od dnia zawarcia umowy. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania w przypadku skorzystania przez Jednostkę w trakcie realizacji umowy z prawa zmiany i/lub zwiększenia/zmniejszenia.
 10. Wykonawca, w przypadku jeśli wystąpi taka potrzeba, w ciągu 14 dni od zawarcia umowy przedstawi Jednostce uzgodnioną dokumentację sposobu podłączenia obiektów/lokalizacji zawierającą:
 - 1) Dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego lub informację o tym, że usługa będzie świadczona z wykorzystaniem WLR.
 - 2) Listę osób które będą wykonywać prace na obiektach (imię i nazwisko, firmę podwykonawcy jeśli dotyczy).
 - 3) Wykaz urządzeń zlokalizowanych u Zamawiającego za pomocą których będą świadczone poszczególne usługi wraz z miejscem ich ulokowania oraz sposobem zasilania.
 - 4) Wykaz urządzeń jakie Wykonawca dostarczy do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego w celu zapewnienia świadczenia poszczególnych usług wraz z miejscem ich planowanego ulokowania oraz sposobem zasilania.
 - 5) Harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Jednostki) oraz terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w załączniku stanowiącym Wykaz zasobów telekomunikacyjnych.
 - 6) Projekt techniczny sposobu wykonania przyłącza lub posadowienia masztu radiowego w przypadku budowania nowych łączy.
 - 7) Informację o sposobie wykorzystania sieci wewnętrznej budynku należącej do Zamawiającego - wskazanie wykorzystania par w kablach miedzianych, włókien światłowodowych i powierzchni pod maszty antenowe (wskazanie ich lokalizacji).
 11. Z czynności opisanych w ust. 10 oraz po zapoznaniu się przez przedstawiciela Zamawiającego z dostarczonymi przez Wykonawcę dokumentami, strony sporządzą dwustronnie podpisany protokół odbioru częściowego, potwierdzający



gotowość Wykonawcy do rozpoczęcia prac podłączenia łączy u Zamawiającego. Postanowienia niniejszego ustępu oraz ust. 11 nie mają zastosowania w przypadku skorzystania przez Jednostkę w trakcie realizacji umowy z prawa zmiany i/lub zwiększenia/zmniejszenia.

12. Protokół, o którym mowa w ust. 11 będzie również zawierał informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Terminem rozpoczęcia świadczenia usługi u Zamawiającego jest dzień następny po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Jednostkę. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania w przypadku skorzystania przez Jednostkę w trakcie realizacji umowy z prawa zmiany i/lub zwiększenia/zmniejszenia..
13. Wykonawca poinformuje pisemnie Jednostkę o każdym odstępstwie od harmonogramu, o którym mowa w ust. 10, niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu odstępstwa.
14. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem niniejszej umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Zamawiającego we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.
15. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Jednostkę obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
16. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
17. Po uruchomieniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca sporządzi z udziałem Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, w którym zostaną podane ilości i rodzaj przekazywanych łączy telekomunikacyjnych (wraz z numeracją) i/lub urządzeń transmisyjnych niezbędnych do świadczenia usługi oraz zostanie potwierdzona prawidłowość instalacji. Wykonawca prześle również Jednostce dokumentację techniczno-eksploatacyjną (dokumentację powykonawczą), i przeprowadzi niezbędny instruktaż użytkowo- administracyjny, w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3. Ustalenie treści protokołu i jego akceptacja nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty uruchomienia usługi.
18. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy lub podmiot przez niego wskazany.
19. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w §3 ust. 3 wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.
20. W związku z realizacją umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
 - 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nią, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Jednostce mailowo na adres wskazany w § 5 ust. 4 pkt 2 lub na adres mailowy osoby wskazanej w § 4 ust. 1 pkt 1, przynajmniej na 4 dni robocze przed ich wykonaniem;
 - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
 - 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
 - 6) nie dokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;
 - 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem zawinionego przez Jednostkę nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Jednostkę;



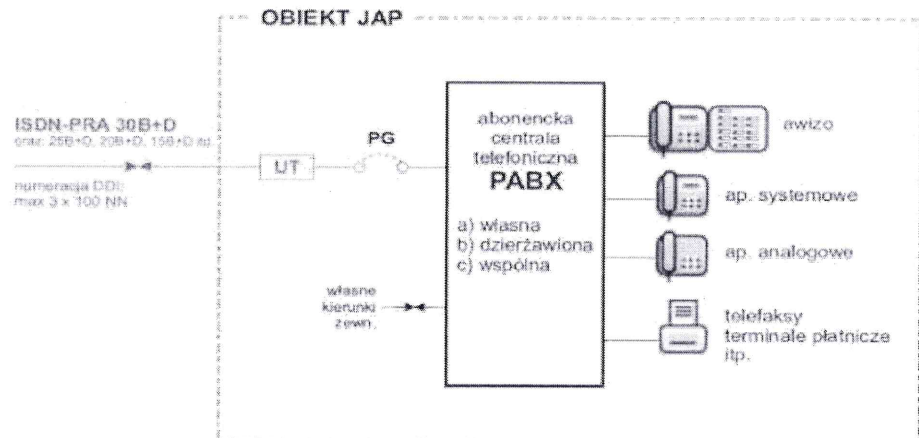
- 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 43.
- 9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jego przekazania przez Wykonawcę.
21. Wykonawca zapewni łączność głosową, faksową oraz wszystkie przyłącza telekomunikacyjne, niezbędne do realizacji całości usług określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych.
22. Wykonawca w okresie świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów i terminali płatniczych) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych.
23. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczał je w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) liczba kolejna (numer rekordu),
 - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
 - 6) wybrany numer,
 - 7) nazwa wybranego kierunku,
 - 8) koszt połączenia,
 - 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
 - 10) inne informacje, związane z połączeniem.
24. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewni raporty, które zostaną dostarczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku o raport, zawierających statystykę ruchu przychodzącego, obejmujących:
 - 1) Ilość połączeń z poszczególnych kierunków wraz z numerami
 - 2) Czas połączeń z poszczególnych kierunków.
25. Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Jednostkę okres trwania umowy, z zastrzeżeniem, że nie muszą one dotyczyć niezakończonego okresu rozliczeniowego oraz okresów już przekazanych Jednostce wcześniej. Dostarczane będą na wskazany przez Jednostkę adres e-mail w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel.
26. Wykonawca zapewni system zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesiące od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Jednostkę bez uruchomienia innego numeru).
27. Wykonawca zapewni by Zamawiający zachowała dotychczasową numerację telefoniczną - Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy przez jednostkę najpóźniej w dniu wizji lokalnej przeprowadzonej przez Wykonawcę przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.
28. Wykonawca, w porozumieniu z Jednostką, zamieści informację o numeracji telefonicznej Zamawiającego w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
29. Wykonawca zapewni dla określonych numerów Zamawiającego możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych

komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).

30. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:
- 1) CLIP - Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne)
 - 2) CLIR - Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
 - 3) COLP - Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy
 - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie).
31. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do Zamawiającego na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
32. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe Zamawiającego w trybie:
- 1) bezzwłocznym (CFU),
 - 2) w przypadku zajętości (CFB),
 - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
33. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
34. Wykonawca zapewni, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
35. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne.
36. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe.
37. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
38. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiającego, zostaną wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego. Zamawiający wymaga również, aby Wykonawca doprowadził do budynku usługi w technologii wyszczególnionej w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
39. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii zgodnej z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z jednostką, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia tj. kabel światłowodowy, radiolinia lub kabel miedziany.
40. Poniżej przedstawiono sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi Zamawiającego:
- 1) ISDN PRA:
 - a) Wykonawca udostępni jednostce łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1;
 - b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - centrala telefoniczna PABX JAP:

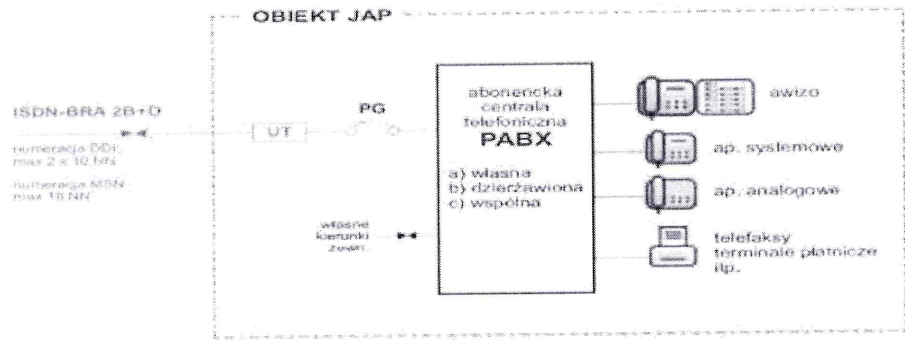


1.) Dostęp ISDN-PRA



- c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
- pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń,
 - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez jednostkę;
- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN;
- f) W razie konieczności na życzenie Zamawiającego Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2.
- 2) ISDN BRA:
- a) Wykonawca udostępni jednostce łącza ISDN z dostępem BRA w konfiguracji kanałów 2B+D, z sygnalizacją DSS1 zakończone urządzeniem NT.
 - b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - centrala telefoniczna PABX Zamawiającego.

2.) Dostęp ISDN-BRA



- c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
- pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń,
 - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) Wykonawca zakończy łącze zakończeniem NT lub w zależności od potrzeb JAP wyprowadzi odpowiedni styk S, T, R do podłączenia urządzeń końcowych w tym minimum dwóch linii analogowych;
- e) Wykonawca zapewni numerację DDI lub MSN przekazaną przez jednostkę;
- f) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3 i G4, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN.
41. Wykonawca zapewni możliwość takiego skonfigurowania łącza ISDN PRA, aby była możliwość przekierowania ruchu na inne wskazane łącza ISDN PRA (np. w innej lokalizacji), w zależności od potrzeb Zamawiającego.
42. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach Zamawiającego (wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Jednostek), w momencie zmiany usługodawcy. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano dnia następnego po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Jednostkę, jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).
43. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca przekaże wszystkie numery POTS, MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończenia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
44. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach kwot określonych w § 3 ust. 3), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie ustalonym z Jednostką lub uzgodni z Jednostką ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.

45. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca - strona niniejszej umowy lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jego naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub Podwykonawców.
46. Zakończenie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą wykonywane wraz ze sporządzaniem protokołów zdawczo-odbiorczych.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto zł.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Jednostkę połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
3. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez Jednostkę w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jego obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa	Cena jednostkowa brutto, tj. za jeden miesięczny abonament (PLN)	Stawka podatku VAT
1	Abonament miesięczny za łączy ISDN BRA		
2	Abonament miesięczny za łączy ISDN PRA		

4. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie Zamawiającego.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem że faktura zostanie doręczona Jednostce w terminie 7 dni od daty jego wystawienia. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Jednostce w terminie 7 dni od daty jego wystawienia, termin zapłaty faktury będzie wynosić 30 dni od daty jego otrzymania przez Jednostkę.
6. **Wykonawca dostarczy faktury w formie papierowej na adres: Prokuratura Okręgowa w Jeleniej Górze, ul. Muzealna 9, 58-500 Jelenia Góra.**
7. Płatność na podstawie wystawionej faktury może być pomniejszona o kwoty należne Jednostce z tytułu kar umownych określonych w § 8 umowy.
8. Faktury będą w szczególności zawierały:
 - 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
 - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łączy generujących koszty abonamentowe.
 - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
9. Cena jednostkowa abonamentu określona w § 3 ust. 3 umowy będzie obowiązywać także w przypadku skorzystania przez Jednostkę z prawa opcji w zakresie zmiany i/lub zwiększenia zakresu zamówienia.
10. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym.



11. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
13. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy oraz dokonanie jakichkolwiek innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie wyżej wymienionej czynności bez zgody Zamawiającego nie jest skuteczne oraz stanowić będzie istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy z zachowaniem 30- dniowego terminu od powzięcia informacji o dokonaniu czynności skutkującej zmianą wierzyciela.
14. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmienione przez cały okres trwania umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniona będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.
16. W przypadkach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego Zamawiający dokona płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności („split payment”). Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w przypadkach kiedy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie przewidują obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający jest uprawniona do skorzystania z jego zastosowania.

§ 4

Nadzór nad umową

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją zamówienia są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
Marta Kamuda, m.kamuda@jgora.po.gov.pl tel. 75 64 70 442,
Teresa Tomczyk, t.tomczyk@jgora.po.gov.pl tel. 75 64 70 501;
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia mailowego na wskazane w ust. 1 i/lub 2 adresy i nie jest zmianą umowy.

§ 5

Jakość usług oraz postępowanie na wypadek awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Jednostki, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego .
2. Jako awaria traktowane jest m in:
 - 1) Brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych
 - 2) Niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług
 - 3) Brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń
 - 4) Brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń
 - 5) Brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego
 - 6) Trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora
 - 7) Brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi ISDN na liniach ISDN



- 8) Nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Jednostce w celu uzgodnienia innego możliwego terminu
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jego realizacją), zgłaszanie awarii:
- 1) numer telefonu:;
- 2) adres poczty elektronicznej:
- 5 W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Jednostką możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii

§ 6

Klauzula poufności (zapisy ogólne)

- 1 Strony zobowiązują się wzajemnie do:
- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron,
- 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie,
- 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
- 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron
- 2 Zastrzega się, że postanowienia ust 1 nie mają zastosowania:
- 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony umowy;
- 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących w Jednostce zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad w Jednostce, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących w Jednostce dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych w Jednostce oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Jednostką sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji w Jednostce.

§ 7

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.



2. Siła wyższa to zdarzenie zewnętrzne, którego strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań strony dotkniętej jego działaniem.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jego trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy) będących przedmiotem niniejszej umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 umowy.
2. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 9 i 10 umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przedstawieniu wymaganych dokumentów.
3. W przypadku braku możliwości podpisania protokołów odbioru, o których mowa w § 2 ust. 11, 17, 45 umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Za brak dostarczenia bilingów i raportów, o których mowa w § 2 ust. 23 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku niespełnienia zobowiązania określonego w § 5 ust. 1 umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łącza, po przekroczeniu terminów o których mowa w § 5 ust. 1 umowy.
6. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłę wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Jednostkę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 2 umowy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Jednostce kary umownej w wysokości 20% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Jednostce kary umownej w wysokości 20% maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1.
9. W przypadku opóźnienia terminu dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 5 pkt 1 Wykonawca lub Podwykonawca zapłaci Jednostce karę umowną w wysokości 1.000,00 zł /słownie: jeden tysiąc złotych/ za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że przyczyny opóźnienia leżą po stronie Zamawiającego.
10. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
12. Odpowiedzialność którejkolwiek ze stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.



13. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w § 3 ust. 1.
14. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z zobowiązań wynikających z umowy.

§ 9

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany w umowie będą mogły być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Pzp, wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy zgodnej z obowiązującymi przepisami i treścią niniejszej Umowy, pod rygorem nieważności..
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
 - 1) zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości i typu łączy oraz abonamentów w następujących sytuacjach:
 - a) zwiększenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, np. jego powiększenia, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy,
 - b) zmiana typu łączy i/lub abonamentów np. w przypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego, w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
 - c) zmniejszenie liczby łączy i/lub abonamentów w przypadku np. zmiany lokalizacji Zamawiającego lub likwidacji Zamawiającego lub jego części;
 - 2) zmiany lokalizacji punktu odbioru usług (przeniesienia zakończenia łączy) dotyczy sytuacji gdy zmianie ulega adres siedziby Zamawiającego lub jego komórki organizacyjnej, w zależności od jego potrzeb i możliwości technicznych Wykonawcy
 - 3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 3 ust. 1, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
 - 4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
 - 5) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji likwidacji Zamawiającego;
 - 6) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy;
 - 7) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiającego.
3. W przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego złożony drugiej Stronie umowy, który zawiera dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku, że proponowana zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 2, 3 i 4, jest pisemny wniosek Wykonawcy złożony Jednostce, który zawiera:
 - 1) dokładny opis proponowanej zmiany,



- 2) uzasadnienie, w ramach którego Wykonawca wykaże, że zmiany, o których mowa w ust. 3 pkt 2, 3 i 4, będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zamawiający uprawniona jest do żądania od Wykonawcy wyjaśnień i dowodów na okoliczności zawarte przez niego we wniosku o zmianę wynagrodzenia w celu jednoznacznego rozstrzygnięcia czy zmiana wynagrodzenia jest zasadna.
7. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego zmianę, która stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.
8. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 nie wymagają zawarcia aneksu do umowy. Zmiany dokonywane są zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 8.
9. Zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 3 - 7 oraz w ust. 3, wymagają zawarcia aneksu do umowy.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego podstawę stanowić będzie cena jednostkowa brutto określona w § 3 ust. 3 umowy.
11. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają pod rygorem nieważności sporządzenia aneksu w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych, chyba że w umowie wyraźnie wskazano odmiennie oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 10

Odstąpienie od umowy/Rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) opóźnienie Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 12 umowy;
 - 2) Wykonawca w terminie nie spełni warunków określonych w § 2 ust. 10 umowy;
 - 3) Wykonawca nie przestrzega obowiązujących w Jednostce zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji zgodnie z zapisami § 6 i § 6a umowy;
 - 4) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy w Jednostce zostanie obciążony karami, o których mowa w § 8 ust. 4 umowy;
 - 5) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;
3. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 1 - 5 przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Jednostkę do odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy przez Jednostkę może nastąpić po upływie terminu, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Jednostkę termin na usunięcie naruszeń
4. Zamawiający może rozwiązać umowę jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) nastąpi wymiana centrali telefonicznej Zamawiającego powodująca konieczność korzystania z łączy innego typu (innej technologii) niż objęte niniejszą umową;
 - 2) nastąpi zmiana lokalizacji Zamawiającego lub jego komórki organizacyjnej, która uniemożliwi Wykonawcy realizację usług w nowej lokalizacji.
 - 3) inne okoliczności, których nie można było przewidzieć w dacie zawarcia umowy.
5. Z zastrzeżeniem innych terminów i przypadków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego Jednostce przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy,



pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszenia i należytego wykonania umowy.

6. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Jednostkę lub jego rozwiązania, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia odstąpienia od umowy przez Jednostkę lub jego rozwiązania.

§ 11

Podwykonawcy

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie / przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:
 - a) (nazwa, adres) (zakres wykonywanych czynności)
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części przedmiot umowy wykona samodzielnie.
3. Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą określonym w ust. 1 w terminie do 14 dni od zawarcia niniejszej umowy oraz przedstawi ją Jednostce. Treść umowy zawartej z podwykonawcą nie może pozostawać w sprzeczności z treścią niniejszej umowy. Niewywiązanie się z powyższego obowiązku, tj. zawarcia umowy z podwykonawcą lub jego nieprzedstawienia Jednostce może skutkować odstąpieniem przez Jednostkę od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, z winy Wykonawcy oraz naliczeniem, kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy..
4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.
5. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego.
6. Jakikolwiek spory pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą nie mogą mieć wpływu na realizację umowy i mogą stanowić podstawę do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
3. W sprawach nieuregulowanych umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.
4. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
5. Wykaz załączników do umowy, które stanowią jego integralną część:
 - 1) Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego



2) Oferta Wykonawcy z załącznikami

ZATWIERDZAM


PROKURATOR OKRĘGOWY
Zbigniew Harasimiuk


GŁÓWNY KSIĘGOWY
Prokuratury Okręgowej
w Jeleniej Górze
Małgorzata Nowakowska-Wiśniewska


DYREKTOR
7 Wydziału Budżetowo-Administracyjnego
Prokuratury Okręgowej w Jeleniej Górze

Przemysław Rudzik

