

## REFUNDACJA ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA - ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



### Czy mogę się ubiegać o wypłatę świadczenia związanego z poniesionymi kosztami leczenia w placówkach spoza sieci?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczonym lub współubezpieczonym, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera opcję zwrotu kosztów świadczeń medycznych (refundacji).

### Czy mogę korzystać z dowolnych placówek medycznych poza wskazanymi przez TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych?

Tak, TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych poza wskazanymi placówkami medycznymi.

### Do jakiej kwoty mogę ubiegać się o refundację poniesionych kosztów?

Możesz się ubiegać o refundację kosztów do kwoty wskazanej na fakturze lub rachunku imiennym, jednak nie więcej niż kwota wskazana w cenniku refundacyjnym.

### Kiedy nie otrzymam refundacji za poniesione koszty leczenia?

Refundacji za poniesione koszty leczenia nie otrzymasz, jeżeli:

- 1) świadczenie nie jest objęte zakresem Twojego ubezpieczenia,
- 2) na świadczenie przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu świadczeń,
- 3) świadczenie nie znajduje się w cenniku świadczeń zdrowotnych,
- 4) nie przekażesz wymaganych dokumentów do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych.

### Czy TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych może mnie poprosić o dodatkowe dokumenty?

W razie potrzeby dostarczenia dodatkowych dokumentów skontaktujemy się z Tobą.

### Jak długo będę czekał na wypłatę pieniędzy?

Pieniądze wypłacimy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych. Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres e-mailowy/korespondencyjny, numer konta przy zwrocie dokonywanym przelewem) przyspieszy proces obsługi refundacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku nastąpi wypłata zgodnie z Twoją dyspozycją – bez pisemnego potwierdzenia z naszej strony.

### Ile mam czasu na złożenie wniosku o refundację?

Wniosek o refundację powinien być złożony maksymalnie w ciągu 3 lat od daty wizyty lub badania, za które chcesz otrzymać zwrot kosztów.

### Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?

Dostarcz do TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych następujące dokumenty:

- 1) Formularz zgłoszeniowy, który otrzymasz:
  - na stronie [tuwpzuw.pl](http://tuwpzuw.pl)
  - przez portal [moje.pzu.pl](http://moje.pzu.pl)
  - u osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
  - za pośrednictwem infolinii, tel. 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora, wysyłka na adres e-mail),
- 2) oryginał imiennej faktury, która zawiera:
  - Twoje imię i nazwisko,
  - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego;
  - cenę każdego świadczenia zdrowotnego,
  - datę realizacji usługi medycznej;
- 3) kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenia o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, badania laboratoryjne, badania hormonalne, rezonansu magnetycznego, tomografii komputerowej, biopsji, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, audiometria, densytometrii, urografii, zabiegi rehabilitacji ambulatoryjnej.

### Jak mam przekazać wypełnione dokumenty do TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych?

Komplet dokumentów możesz nam przekazać:

- przez portal [moje.pzu.pl](http://moje.pzu.pl)
- elektronicznie w formie skanu na adres: [zwroty\\_refundacje@pzu.pl](mailto:zwroty_refundacje@pzu.pl),
- listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres korespondencyjny:

**TUV**  
**Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych**  
ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa  
z dopiskiem  
„Refundacja – TUV  
Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych”

### Jak korzystać ze świadczeń zdrowotnych w ramach ubezpieczenia TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych bez powyższych formalności?

Dzięki przynależności TUV Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych do Grupy PZU, możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie. Na usługi medyczne możesz umówić się za pośrednictwem:

- konta internetowego #mojePZU (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni i bezpośrednio umówisz dogodny termin konsultacji),
- całodobowej infolinii pod nr 22 505 15 48 799 698 698 lub 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora),