



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 11 października 2023 r.

Znak: WZPS-3.431.7.6.2023.MK

**Pani
Edyta Brysik
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Grzmiącej**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 24-26 i 28 kwietnia 2023 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Grzmiącej.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 1 września 2023 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grzmiącej w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie ¹.

W okresie objętym kontrolą Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grzmiącej do dnia 31 sierpnia 2022 r. była Pani Iwona Fijałkowska. Od dnia 1 września 2022 r. funkcję Kierownika Ośrodka pełni Pani Edyta Brysik.

W Ośrodku zatrudnionych jest 11 pracowników, w tym (w dniach kontroli) dwóch pracowników socjalnych.

Gmina Grzmiąca liczy (wg. informacji z ewidencji ludności Urzędu Gminy Grzmiąca - stan na dzień 24 kwietnia 2023 r.) 4 468 mieszkańców zameldowanych na pobyt stały.

Ośrodek w dniach kontroli nie spełniał warunku art. 110 ust. 11 oraz ust. 12 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących,

1) Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W dniach kontroli pracę socjalną w Ośrodku świadczyło 2 pracowników socjalnych.

Z dniem 15 maja 2023 r. po przeprowadzeniu naboru na stanowisko pracownika socjalnego zatrudniono w GOPS Panią Magdalenę Annę Pitra.

W związku z powyższym stwierdzić należy, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grzmiącej spełnia warunki art. 110 ust. 11 i ust. 12 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych.

W kontrolowanym okresie Gmina Grzmiąca posiadała opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych, którą przyjęto uchwałą Nr XIX/105/2020 z dnia 23 stycznia 2020 r. w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2020-2030.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej Gmina Grzmiąca opracowała Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej Gminy. Ocena zasobów za 2021 r. i 2022 r została przekazana do Rady Gminy w terminie określonym w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grzmiącej opracował i złożył Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawił potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą pracownicy socjalni GOPS podnosili swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach z zakresu realizacji zadań związanych z pomocą społeczną.

W zakresie realizacji zadań z pomocy społecznej związanych z przyznawaniem świadczeń pieniężnych (zasiłków stałych, zasiłków okresowych, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych, zdarzenia losowego, kłeski żywiołowej) oraz świadczeń niepieniężnych (składki na ubezpieczenie społeczne w ramach przyznanych zasiłków stałych, świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”, skierowania i odpłatność za pobyt osób w domu pomocy społecznej, kierowanie do środowiskowych domów samopomocy, świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielanie schronienia) zespół kontrolujący nie wniósł zastrzeżeń do zasadności przyznawania poszczególnych świadczeń, zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji oraz wypłaty ww. świadczeń. Wywiady środowiskowe przeprowadzane były w terminach określonych w § 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r., poz. 893). Zaplanowana pomoc była adekwatna do zgłaszanych potrzeb. Decyzje administracyjne w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej wydawane były zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.). Wszystkie skontrolowane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 k.p.a.

Praca socjalna w GOPS Grzmiąca w środowisku świadczona była przez pracowników socjalnych m. in. w zakresie wspierania osób lub rodzin w uzyskaniu pomocy ze strony różnych instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu dokumentów do różnych instytucji publicznych, informowanie o możliwych uprawnieniach do otrzymania pomocy lub wsparcia z innych instytucji zabezpieczenia społecznego, pomoc w ustalaniu stopnia

niepełnosprawności, itp.). W wyniku pracy socjalnej oraz współpracy z innymi instytucjami osiągnięto szereg efektów w zakresie poprawy funkcjonowania klientów Ośrodka (otrzymanie lokalu mieszkalnego, uregulowanie zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, uzyskanie świadczeń emerytalnych, rentowych, uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności).

Pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grzmiącej rozwijając zakres zadań ustawowych, realizują projekty socjalne, prowadzą działania na rzecz rodzin we współpracy z innymi placówkami, instytucjami oraz organizacjami m.in. z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Szczecinku, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Szczecinie, domami pomocy społecznej, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, placówkami oświatowymi, Sądem, kuratelą sądową, Policją, Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”, ZUS, KRUS, PUP, zakładami karnymi, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, organizacjami pozarządowymi, Caritas, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Warsztatami Terapii Zajęciowej w Barwicach, Środowiskowym Domem Samopomocy "Słoneczko" w Barwicach.

Mieszkańcy gminy w ramach poradnictwa specjalistycznego mogą skorzystać m.in. z nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji, z której mogą korzystać osoby będące w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej lub finansowej.

Gmina Grzmiąca zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie schronienia dla osób bezdomnych. W kontrolowanym okresie zawarła umowę o świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu gminy Grzmiąca z Ośrodkiem Rehabilitacyjno – Postresocjalizacyjnym w Darżewie, Stowarzyszenie Solidarni PLUS oraz umowę ze Stowarzyszeniem Pomoc Nieuleczalnie Chorym i Bezdomnym „PRO-BONO” w Gałowie. Zgodnie z art. 48a. 1 ust. 11b. ustawy o pomocy społecznej Gmina zgłosiła miejsca, w których udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych do Rejestru, prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Gmina Grzmiąca uczestniczy w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy najbardziej Potrzebującym. W okresie objętym kontrolą 290 rodzin skorzystało z ww. pomocy.

W wyniku poprzedniej kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 19-21 lutego 2018 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Grzmiącej działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie mimo stwierdzonych nieprawidłowości. Wydano następujące zalecenia pokontrolne (Znak sprawy:K-S1.431.1.4.2018.ML):

1. Prawidłowe ustalanie sytuacji dochodowej rodziny i poprawne obliczanie wysokości świadczeń.
2. Realizację świadczeń w ramach *wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020* zgodnie z zasadami określonymi w Uchwale Nr 221 Rady Ministrów z 10 grudnia 2013 r.
3. Dokonanie zwrotu dotacji za rok 2017 r. w wysokości 15.525,88 zł wraz z odsetkami w terminie 15 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.
4. Prawidłowe ustalanie odpłatności klientów za pobyt w domu pomocy społecznej, dokonanie rozliczenia błędnie obliczonych odpłatności za pobyt mieszkańców w DPS.

5. Prawidłowe określanie daty zmiany odpłatności za świadczenia niepieniężne (np. za pobyt w domu pomocy społecznej, usługi opiekuńcze).
6. Prawidłowe ustalanie odpłatności klientów za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ustalenie prawidłowego odsetka odpłatności za zrealizowane w kontrolowanym okresie specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zwrot nadpłaconych przez klientów.
7. Przyznawanie świadczeń niepieniężnych (np. schronienie, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi) z datą wydania decyzji, zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy.
8. Udzielanie schronienia zgodnie z zasadami określonymi w art. 48a ust. 1 i 2 oraz art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej. Przeprowadzanie wywiadów oraz zawieranie kontraktów socjalnych przed wydaniem decyzji w sprawie udzielenia pomocy w formie schronienia w schronisku dla bezdomnych. Przekazywanie świadczeń przyznanych w formie pieniężnej bezpośrednio lub na konto osobiste świadczeniobiorcy.
9. Prawidłowe konstruowanie decyzji administracyjnych, zgodnie z art. 107 i 108 kodeksu postępowania administracyjnego.

Nie wniesiono zastrzeżeń do sposobu realizacji zaleceń pokontrolnych.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości oraz uchybień w zakresie działalności jednostki odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

Właściwy podpis na oryginale

Do wiadomości:

Pan Patryk Makowski

Wójt Gminy Grzmiąca