

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 13 90
<https://www.gov.pl/web/rodzina>; e-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

BA-II.271.16.2020.JG.KP

Warszawa, dnia 14.08.2020 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „*Usługi dotyczące systemu CeSAR w zakresie rozwoju, administrowania, usuwania błędów i awarii oraz wsparcia użytkowników*” – znak sprawy: 16/DI/PN/2020.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Zgodnie z punktem 1.6 rozdz. 1 załącznika nr 3 do umowy Wykonawca zobowiązuje się do “Monitorowania poprawności i terminowości realizacji procesów zasileń CeSAR z Systemów zewnętrznych”

- a. Prosimy o odpowiedź na pytanie jak często zmieniane są systemy źródłowe, systemy dziedzinowe (rozproszone) zintegrowane z systemami źródłowymi - z jaką częstotliwością produkowane są wersje tych systemów?*
- b. Czy zmiana systemów dziedzinowych wymaga zmiany systemów źródłowych zasilających CeSAR?*
- c. Czym mogą być spowodowane problemy w zasilaniu?*
- d. Czy zmiany w systemach źródłowych, zmiany konfiguracyjne, administracyjne po stronie infrastruktury Zamawiającego mogą powodować częste problemy z zasilaniem wymagające poprawy w natychmiastowym trybie?*
- e. Prosimy o doprecyzowanie jaki jest dokładny harmonogram zasileń - w jakich godzinach jest przeprowadzany?*
- f. Czy rozwiązanie problemów z zasilaniem wymaga od Wykonawcy koordynacji prac oraz współpracy z dostawcami systemów źródłowych i dziedzinowych?*

Odpowiedź:

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że zmiany w systemach źródłowych oraz w systemach dziedzinowych, które są zintegrowane z systemami źródłowymi, za utrzymanie i rozwój których odpowiada Zamawiający, realizowane są w cyklach nie rzadszych, niż 1 raz na kwartał. W tych samych cyklach produkowane są nowe wersje tych systemów.

Ad. b)

Zamawiający wyjaśnia, że zmiany w systemach dziedzinowych mają różny charakter. W sytuacji gdy dotyczą one interfejsu użytkownika lub kwestii ergonomicznych, nie powoduje to konieczności wprowadzenia zmian w systemach źródłowych. Zmiany w strukturze bazy danych systemów dziedzinowych, polegające np. na rozszerzaniu lub ograniczeniu zakresu przechowywanych danych, zmianie formatu pola, zmianie charakteru pola z obowiązkowego na opcjonalny, zmianie w zawartości merytorycznej pola, przekładają się natomiast na konieczność wprowadzenia analogicznych zmian w systemach źródłowych oraz w widokach i procesach ETL, za pomocą których dane są pobierane do CeSAR.

Ad. c)

Zamawiający wyjaśnia, że zakłócenia w funkcjonowaniu procesów zasilających CeSAR mogą wynikać np.: ze zmian struktur bazy danych w systemach źródłowych, z chwilowych zakłóceń sieciowych, z realizacji planowanych prac administracyjnych w systemach źródłowych.

Ad. d)

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca wyłoniony w ramach niniejszego postępowania będzie każdorazowo informowany o planowanych lub wprowadzanych zmianach w systemach źródłowych rozwijanych i utrzymywanych przez Zamawiającego oraz o zmianach konfiguracyjnych lub administracyjnych po stronie infrastruktury Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na procesy zasilen hurtowni. W ramach dotychczas zrealizowanych umów, obejmujących tożsamy przedmiot zamówienia, zmiany, o których tu mowa, nie powodowały częstych problemów z zasilaniem CeSAR, wymagających poprawy w natychmiastowym trybie. Nie można wykluczyć możliwości ich wystąpienia w ramach umowy, która zostanie zawarta w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z § 6 ust. 4 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, „CeSAR musi być dostępny 7 dni w tygodniu, przy czym wymagany poziom dostępności w godzinach od 07:00 do 17:00 wynosi 99%”.

Ad. e)

Zamawiający wyjaśnia, że cykl zasilen CeSAR został opisany w ppkt 5 pkt 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Dodatkowo w ppkt 4.2.3.1 pkt 4.2.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy przedstawiono cykle, sposoby realizacji i średnie wielkości zasilen CeSAR realizowanych z poszczególnych systemów źródłowych. Zamawiający wyjaśnia, że procesy zasilen realizowanych w cyklu dobowym są wyzwalane ok. 16:00 i kończą się ok. 4:30. Niezależnie od powyższego, w określone dni są wyzwalane procesy zasilen realizowanych w cyklu miesięcznym, kwartalnym lub na żądanie.

Ad. f)

Zamawiający wyjaśnia, że koordynacja prac realizowanych przez Wykonawców odpowiadających odpowiednio za utrzymanie i rozwój CeSAR, systemów źródłowych obszaru Rynku Pracy, Zabezpieczenia Społecznego i Rodziny oraz Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych należy do jego kompetencji. Od Wykonawcy umowy, której przedmiot stanowią będą usługi dotyczące CeSAR, i który odpowiadał będzie za rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem CeSAR, oczekuje się, o ile będzie to konieczne, współpracy z Wykonawcami umów dotyczących utrzymania i rozwoju systemów źródłowych.

Pytanie nr 2:

W załączniku nr 3 do umowy, w rozdziale 1 punkt 1.7 Wykonawca zobowiązuje się do “Współpracy z Zamawiającym oraz Jednostkami w celu weryfikacji poprawności oraz wprowadzania ewentualnych korekt w danych pozyskanych do CeSAR z Systemów zewnętrznych”. W punkcie 1.8 Wykonawca zobowiązuje się do “monitorowania poprawności naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitu informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR”.

- a. Z jaką częstotliwością należy wykonywać wyżej opisane prace?*
- b. W jaki sposób ma być weryfikowana poprawność danych w CeSAR?*
- c. W jaki sposób ma odbywać się wsparcie Wykonawcy przy wprowadzaniu ewentualnych korekt w danych?*
- d. Czy do obowiązków Wykonawcy należą czynności związane z analizą oraz diagnozowaniem przyczyn błędów obliczeń/analiz wynikających z niezgodności danych pochodzących z systemów źródłowych oraz dziedzinowych?*
- e. Czy do obowiązków Wykonawcy należy weryfikowanie kompletności danych z systemów źródłowych i/lub dziedzinowych?*
- f. Czy do obowiązków Wykonawcy należy formułowanie wytycznych skierowanych do użytkowników/instancji systemów źródłowych/dziedzinowych w celu poprawy jakości danych oraz wyników analiz w CeSAR?*
- g. Czy do obowiązków Wykonawcy należy analiza rozbieżności wyliczania danych na podstawie różnych źródeł danych, w różnych systemach? W szczególności porównanie sprawozdania w Statystyce Centralnej z danymi jednostkowymi w systemach centralnych (przykładowo Aplikacja Centralna, WUP-Viator, CBDC, CBOP)?*

Odpowiedź:

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że usługi, o których mowa w pkt 1.7 i 1.8 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, powinny być wykonywane codziennie. Ponadto patrz na odpowiedź na pytanie 1 lit. e.

Ad. b)-g)

Jako, że pytania zawarte w pkt 2 lit. od b) do g) dot. tej samej materii, Zamawiający prezentuje poniżej jedną wspólną odp. na wątpliwości, które zostały w tych pkt podniesione.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.7 i 1.8 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do „współpracy z Zamawiającym oraz Jednostkami w celu weryfikacji poprawności oraz wprowadzania ewentualnych korekt w danych pozyskanych do CeSAR z Systemów zewnętrznych”, a także do „monitorowania poprawności naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR”. Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie metod i narzędzi, przy pomocy których Wykonawca powinien realizować przedmiotowe usługi. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że dane prezentowane w analizach, raportach i pulpitych informacyjnych, odnoszące się do tych samych grup informacji/wskaźników powinny być spójne, niezależnie od źródła danych, w oparciu o które zostały wyznaczone (tj. danych jednostkowych pozyskiwanych z rejestrów centralnych lub danych statystycznych przekazywanych przez Jednostki). Zamawiający potwierdza, że w przypadku stwierdzenia braku kompletności zasileń lub ewentualnych rozbieżności w danych pozyskanych z różnych systemów źródłowych, Wykonawca zobowiązany do przeanalizowania i zdiagnozowania przyczyn ich wystąpienia oraz do przedstawiania rekomendacji dla Zamawiającego lub Jednostek dotyczących sposobów ich wyeliminowania.

Pytanie nr 3:

W załączniku nr 3 do umowy, w rozdziale 1 punkt 1.10 znajduje się zapis dotyczący wsparcia Wykonawcy “w cyklicznym naliczaniu pulpitów informacyjnych i analiz na potrzeby badań prowadzonych przez Komisję Europejską”. W punkcie 1.8 Wykonawca zobowiązuje się do “monitorowania poprawności naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR.”

- a. Czy istnieje, a jeśli tak, to jak się przedstawia harmonogram wykonywania naliczania wszystkich wymaganych pulpitów i analiz?*
- b. Jakie są terminy naliczenia powyższych pulpitów i analiz?*
- c. Które z powyższym terminów są z punktu widzenia Zamawiającego krytyczne – nieprzekraczalne?*

Odpowiedź:

Ad. a)-c)

Jako, że pytania zawarte w pkt 3 lit. od a) do c) dot. tej samej materii, Zamawiający prezentuje poniżej jedną wspólną odp. na wątpliwości/zagadnienia, które zostały w tych pkt podniesione.

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt od 1.8 do 1.10 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, określił wymagania dotyczące zakresu wsparcia, jakiego oczekuje od Wykonawcy w ramach usługi administrowania CeSAR, związanego z przygotowaniem danych do naliczenia, przeprowadzeniem oraz monitorowaniem poprawności naliczenia:

- gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR, które opisane są w pkt: 3.4.3, 3.4.4, 3.4.5 i 3.4.7 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy;
- analiz i raportów w ramach monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych (MZNiD) zgodnie z „Ostateczną wersją metodologii prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”, które opisane są w pkt 3.4.8 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy;
- pulpitów informacyjnych i analiz na potrzeby badań prowadzonych przez Komisję Europejską, w szczególności: GDM, LMP, LTU, które opisane są w pkt 3.4.6 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy.

Zamawiający wyjaśnia, że harmonogram przygotowania danych i naliczania ww. analiz, raportów i pulpitów informacyjnych wynika z przepisów prawa regulujących kwestie statystyki publicznej dotyczącej obszarów Rynku Pracy, Zabezpieczenia Społecznego i Rodziny, a także Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, o których mowa w rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, a także w dokumentach opisujących założenia metodologii prowadzenia poszczególnych typów

badania w ww. obszarach realizowanych przez MRPiPS lub KE, o których mowa w rozdziale 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy. Terminy wynikające z przepisów prawnych i wymagań KE mają charakter krytyczny i nieprzekraczalny.

Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje następujący ramowy harmonogram przygotowywania danych oraz naliczania analiz, raportów i pulpitów informacyjnych CeSAR:

- do 2-go dnia roboczego każdego miesiąca dokonywanie szacunku liczby bezrobotnych oraz liczby ofert pracy złożonych w poprzednim miesiącu wg powiatów i województw;
- w cyklu miesięcznym, kwartalnym i rocznym kompletację i weryfikację poprawności zestawień statystycznych przekazanych przez Jednostki;
- w styczniu i lutym każdego roku przeprowadzanie szacowania ofert pracy pozyskanych z Zielonej Linii za II półrocze poprzedniego roku;
- w lutym generowanie zestawień półrocznych dla PUP, WUP oraz dla kraju na potrzeby MZNiD;
- w marcu i kwietniu każdego roku realizowanie zasilenia CeSAR danymi pozyskanymi z GUS oraz generowanie sprawozdania Oceny Zasobów Pomocy Społecznej (OZPS), jak również realizowanie zasilenia CeSAR danymi z: MEN, GUS, BAEL oraz generowanie zestawień rocznych dla PUP, WUP oraz dla kraju w ramach MZNiD;
- w czerwcu każdego roku generowanie danych na potrzeby Benchlearningu za rok poprzedni;
- w lipcu każdego roku przeprowadzenie szacowania ofert pracy pozyskanych z Zielonej Linii za I półrocze danego roku, a także generowanie zestawień półrocznych dla PUP, WUP oraz dla kraju na potrzeby MZNiD. Zestawienia MZNiD na poziomie powiatów i województw są przygotowywane do udostępnienia na potrzeby badania Barometr zawodów, realizowanego przez WUP. Oprócz tego generowane są dane na potrzeby badań LTU, LMP (dane detaliczne i wskaźniki) oraz GDM.

Pytanie nr 4:

W załączniku nr 3 do umowy, w rozdziale 1 punkt 1.10 Wykonawca zobowiązuje się do “zapewnienia Zamawiającemu i Jednostkom PSZ wsparcia w cyklicznym naliczaniu pulpitów informacyjnych i analiz na potrzeby badań prowadzonych przez Komisję Europejską, w szczególności: GDM, LMP, LTU, które opisane są w pkt 3.4.6 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy.”

a. Prosimy o doprecyzowanie czy Wykonawca ma zapewniać wsparcie tylko przy naliczaniu wymienionych w tym punkcie pulpitów informacyjnych i analiz? Czy nie musi udzielać wsparcia w innych przypadkach np. analiz dotyczących OZPS?

b. Czy Wykonawca ma wspierać Zamawiającego tylko w ramach naliczania, czy również w ramach weryfikacji wygenerowanych danych?

Odpowiedź:

Jako, że pytania zawarte w pkt 4 lit. a) i b) dot. tej samej materii, Zamawiający prezentuje poniżej jedną wspólną odp. na wątpliwości, które zostały w tych pkt podniesione.

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt od 1.8 do 1.10 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, określił wymagania dotyczące zakresu wsparcia, jakiego oczekuje od Wykonawcy w ramach usługi administrowania CeSAR, związanego z przygotowaniem danych do naliczenia, przeprowadzeniem oraz monitorowaniem poprawności naliczenia analiz, raportów i pulpitów informacyjnych, o których mowa w pkt od 3.4.3 do 3.4.8 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy. Powyższe odnosi się również do analiz dotyczących OZPS.

Ponadto, patrz odpowiedzi na pytania nr od 1 do 3.

Pytanie nr 5:

W załączniku nr 3 do umowy, w rozdziale 1 punkt 1.9 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia „wsparcia w przygotowaniu danych zasilających oraz przeprowadzania monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych”

a. Ile całościowo jest generowanych zestawień, w podziale na różne jednostki?

b. Jak często są wykonywane zasilania i generacje?

c. Z ilu instancji źródłowych (systemów dziedzinowych oraz źródłowych) pozyskiwane są dane w celu wykonywania obliczeń?

d. Wskazana przez Państwa metodologia powstała w 2013 roku, czy od tego czasu były wykonywane jakieś modyfikacje? Czy planowana jest zmiana metodologii?

e. Czy proces wymaga weryfikacji jakości i kompletności pozyskanych danych zasilających?

f. Czy wszystkie dane są pozyskiwane automatycznie, czy CeSAR jest zintegrowany z SIO MEN2? Jeśli nie to czy planowana jest integracja?

Odpowiedź:

Ad. a)

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach badania MZNiD w cyklu rocznym generowanych jest ok. 15 tys. raportów, a w półrocznym ponad 1,1 tys. raportów dla poziomu kraju, województw i powiatów.

Ad. b)

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe wymagania dotyczące przygotowania danych oraz analiz i raportów w ramach MZNiD wymagających przygotowania zgodnie z „Ostateczną wersją metodologii prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”, opisane zostały w pkt 3.4.8 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Analizy i raporty dla badania MZNiD generowane są w ujęciu półrocznym i rocznym, przy czym zestawienia roczne sporządzane są w oparciu o większy zakres danych. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

Ad. c)

Zamawiający wyjaśnia, że systemy źródłowe dla badania MZDiN opisane zostały w ppkt 3.4.8.1 pkt 3.4.8 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. W szczególności dane pozyskiwane są z 340 PUP, 16 WUP, systemów i rejestrów centralnych prowadzonych przez ministra właściwego do spraw pracy, a także z systemów zewnętrznych: GUS, SIO-MEN, Zielona Linia i BAEL.

Ad. d)

Zamawiający wyjaśnia, że w metodologii prowadzenia badania MZNiD nie były wprowadzane żadne istotne zmiany od czasu jej powstania. Ograniczono częściowo zakres danych wykorzystywanych na potrzeby badania, co opisane zostało szczegółowo w pkt 3.4.8 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Analizy i raporty MZNiD udostępniane są na potrzeby badania Barometr zawodów.

Ad. e)

Zamawiający potwierdza, że proces naliczania analiz w ramach MZNiD wymagać będzie od Wykonawcy przedmiotowego zamówienia publicznego dokonywania weryfikacji jakości i kompletności danych źródłowych, co wynika z pkt 1.6 i 1.7 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Ad. f)

Zamawiający wyjaśnia, że nie wszystkie dane źródłowe na potrzeby badania MZNiD są pozyskiwane do CeSAR w sposób automatyczny. Na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi, CeSAR nie jest zintegrowany z SIO MEN2, natomiast Zamawiający nie może wykluczyć potrzeby integracji z SIO MEN2 w przyszłości.

Pytanie nr 6:

W załączniku nr 2 do umowy, w rozdziale 3 punkt 3.4.7 opisane są zestawienia OZPS – Ocena Zasobów Pomocy Społecznej

- a. Czy generacje zestawień OZPS powinny być objęte wsparciem, analogicznie jak dla monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych (załącznik nr 3 do umowy, w rozdział 1 punkt 1.9)?*
- b. Ile sumarycznie jest generowanych zestawień dla OZPS w podziale na różne jednostki?*
- c. Z ilu instancji źródłowych (systemów dziedzinowych oraz źródłowych) pozyskiwane są dane w celu wykonywania obliczeń?*
- d. Czy proces wymaga weryfikacji jakości i kompletności pozyskanych danych zasilających?*
- e. Czy CeSAR jest zintegrowany z wszystkimi systemami, z których dane są pobierane do zasilania? Czy konieczne będzie wykonanie integracji z innymi systemami na potrzeby OZPS?*

Odpowiedź:

Ad. a)

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt 1.8 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do „monitorowania poprawności

naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR”. Powyższe dotyczy również zestawień OZPS, o których mowa w pkt 3.4.7 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Ad. b)

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach badania OZPS generowanych jest ok. 15 tys. zestawień w podziale na różne typy Jednostek obszaru Zabezpieczenia Społecznego i Rodziny.

Ad. c)

Zamawiający wyjaśnia, że systemy źródłowe dla badania OZPS opisane zostały w ppkt 3.4.7 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. W szczególności dane pozyskiwane są z 8 686 Urzędów Miast i Gmin oraz Jednostek Organizacyjnych Pomocy Społecznej, systemów i rejestrów centralnych prowadzonych przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego i rodziny, a także z systemów zewnętrznych.

Ad. d)

Zamawiający potwierdza, że proces naliczania zestawień OZPS wymaga weryfikacji jakości i kompletności danych źródłowych, co wynika z pkt 1.6 i 1.7 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

Ad. e)

Zamawiający wyjaśnia, że na potrzeby naliczania zestawień OZPS planowane jest wykonanie dodatkowych integracji z GUS.

Pytanie nr 7:

Zgodnie z punktem 2.3 rozdziału 1 załącznika nr 3 do umowy, Wykonawca zobowiązuje się do “Przeprowadzania oraz przekazywania Zamawiającemu raportów z testów wydajnościowych i bezpieczeństwa CeSAR wraz z raportem z realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 umowy”.

Prosimy o potwierdzenie, że testy wydajnościowe i bezpieczeństwa mają być wykonywane w każdym okresie rozliczeniowym, tj. raz na kwartał?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z pkt 2.2 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do „przeprowadzania oraz przekazywania Zamawiającemu raportów z testów wydajnościowych i bezpieczeństwa CeSAR wraz z raportem z realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 umowy”. Powyższe powinno być zrealizowane w każdym trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy.

Pytanie nr 8:

W załączniku nr 3 do umowy, w rozdziale 1 punkt 2.4 Wykonawca zobowiązuje się do migracji CeSAR do nowszych wersji oprogramowania systemowego i narzędziowego

a. Migracja z wersji obecnej 11.1.1.7 Oracle Business Intelligence do wersji najnowszej 12.2.1.4 jest dużym przedsięwzięciem i niesie za sobą konieczność zmian w warstwie aplikacyjnej.

Czy podczas aktualizacji z wersji 11.1.1.7 do wersji 12.2.1.4 Wykonawca jest zobowiązany zweryfikować wszystkie analizy i pulpity oraz wszystkie obszary zainteresowań?

b. Ile sumarycznie jest analiz i pulpitów do weryfikacji?

c. Czy w związku z dużym ryzykiem przeprowadzenia migracji, Wykonawca musi zapewnić ciągłość działania oraz zgodność wyników analiz, raportów i pulpitów systemu CeSAR?

Odpowiedź:

Ad. a)-c)

Jako, że pytania zawarte w pkt 8 lit. od a) do c) dot. tej samej materii, Zamawiający prezentuje poniżej jedną wspólną odp. na wątpliwości, które zostały w tych pkt podniesione

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 2.4 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do „migracji CeSAR do nowszych wersji oprogramowania systemowego i narzędziowego”. Powyższe dotyczy migracji CeSAR z obecnej 11.1.1.7 Oracle Business Intelligence do wersji najnowszej 12.2.1.4, jak również do kolejnych

wersji oprogramowania systemowego i narzędziowego, które pojawią się w trakcie 48 miesięcy realizacji umowy. Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany jest to zapewnienia ciągłości działania oraz weryfikacji i poprawności naliczenia wyników wszystkich analiz, raportów i pulpitów informacyjnych, o których mowa w pkt od 3.4.3 do 3.4.8 rozdziału 3 załącznika nr 2 do umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że obecnie łączna liczba pulpitów informacyjnych wynosi 37, a analiz i raportów ok. 2,5 tys.

Pytanie nr 9:

Ile maksymalnie zarejestrowano na helpdesku zgłoszeń od użytkowników w miesiącu przypadającym w okresie ostatnich dwóch lat?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach poprzednio realizowanej umowy na utrzymanie i rozwój CeSAR oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych, w okresie ostatnich dwóch lat maksymalna liczba zgłoszeń od Użytkowników zarejestrowana na helpdesk w jednym miesiącu wynosiła 474, przy czym średnia miesięczna liczba zgłoszeń w tym okresie wynosiła 36.

Pytanie nr 10:

Ile maksymalnie zarejestrowano na helpdesku zgłoszeń od użytkowników w jednym dniu przypadającym w okresie ostatnich dwóch lat?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach poprzednio realizowanej umowy na utrzymanie i rozwój CeSAR oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych, w okresie ostatnich dwóch lat maksymalna liczba zgłoszeń od Użytkowników zarejestrowana w jednym dniu na helpdesk wyniosła 68, przy czym średnia dzienna liczba zgłoszeń w tym okresie wynosiła 5.

Pytanie nr 11:

Jakiego typu pytania pojawiają się na helpdesku? Czy od konsultantów jest wymagana znajomość merytoryki, technologii oraz szczegółowa znajomość biznesu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że na helpdesk Użytkownicy zgłaszają pytania związane głównie z technicznymi aspektami eksploatacji CeSAR. Zdarzają się również pytania dotyczące sposobów obliczeń i wyników prezentowanych w ramach analiz, raportów i pulpitów informacyjnych.

Ponadto Zamawiający wskazuje, że zgodnie z załącznikiem nr 4 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ: „2. Wykonawca zobowiązany jest udzielać odpowiedzi w zakresie zagadnień związanych z technicznymi aspektami eksploatacji CeSAR, w szczególności:

- 2.1. niezrozumienia przez Użytkowników sposobu działania poszczególnych funkcji CeSAR;
- 2.2. problemów z działaniem poszczególnych funkcji CeSAR;
- 2.3. braku umiejętności odszukania przez Użytkowników poszczególnych funkcji CeSAR.”

Pytanie nr 12:

Czy dostępność do aktualnych danych analiz i raportów jest z punktu widzenia użytkowników systemu CeSAR wymaganiem krytycznym?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostępność do aktualnych danych naliczanych w ramach analiz, raportów i pulpitów informacyjnych CeSAR jest bardzo ważna dla Użytkowników systemu. Z uwagi na to, że na podstawie danych, o których tu mowa, podejmowane są często kluczowe decyzje, ich aktualność z punktu widzenia Użytkownika może być wymaganiem krytycznym.

Pytanie nr 13:

Czy w związku z aktualną sytuacją epidemiczną w kraju, wprowadzoną z powodu COVID-19
a. Zamawiający planuje wprowadzanie zmian w zasilaniu, nowych analiz i raportów?

b. Jeżeli tak, to jakie są szacowane złożoności: liczba wymiarów i miar, analiz i raportów?

c. Jeśli tak to czy realizacja powinna mieć miejsce w najbliższym okresie?

Odpowiedź:

Ad. a)-c)

Jako, że pytania zawarte w pkt 13 lit. od a) do c) dot. tej samej materii, Zamawiający prezentuje poniżej jedną wspólną odp. na wątpliwości, które zostały w tych pkt podniesione.

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, zawarł wykaz zmian zdefiniowanych na dzień zawarcia umowy, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy. Na realizację pozostałych zmian w CeSAR, wynikających ze zmian prawnych, z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników oraz z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej–upgrade oprogramowania przeznaczonych jest, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 5 wzoru umowy 35 500 roboczogodzin. Mając na względzie dużą dynamikę zmian w zakresie sytuacji epidemicznej w kraju spowodowanej COVID-19, Zamawiający nie może wykluczyć konieczności wprowadzenia pilnych zmian w zasilaniu CeSAR lub wykonania nowych analiz i raportów dotyczących wsparcia udzielanego dla przedsiębiorców na ochronę miejsc pracy lub dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi nie zdefiniowano nowych potrzeb w przedmiotowym zakresie.

Pytanie nr 14:

Czy w ramach zadań powierzanych Wykonawcy jest przeprowadzanie analiz oraz budowanie modeli analitycznych na podstawie zdefiniowanych przez Zamawiającego wymagań merytorycznych? Jeśli tak to czy takie analizy wymagają znajomości rozwiązań i najważniejszych założeń odnośnie systemów dziedzinowych i źródłowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wśród prac zleczanych Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia mogą znaleźć się zadania dotyczące przeprowadzania analiz oraz zbudowania modeli analitycznych na podstawie zdefiniowanych przez Zamawiającego wymagań merytorycznych. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w pkt 7.1.4.3.2 SIWZ określone zostały wymagania dotyczące zespołu, którym powinien dysponować Wykonawca ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. W szczególności w odniesieniu do analityka/ projektanta dotyczącego rynku pracy oraz analityka/ projektanta dotyczącego obszaru zabezpieczenia społecznego i rodziny wymagane jest posiadanie co najmniej 2-letniego doświadczenia w wykonywaniu analiz dotyczących hurtowni danych lub systemów teleinformatycznych dedykowanych odpowiednio dla obszaru rynku pracy lub obszaru zabezpieczenia społecznego i rodziny.

Pytanie nr 15:

W załączniku nr 2 do umowy, rozdz. 5 punkt 5.2 opisano wymaganie Zamawiającego dotyczące tworzenia pulpitów informacyjnych – czy dodanie nowego pulpitu może się wiązać z rozszerzeniem procesu zasilania oraz rozszerzeniem interfejsów komunikacyjnych z systemami źródłowymi?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w opisie zmian zawartym w ppkt 1.1 pkt 5.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, wskazał obszary zainteresowań, w oparciu o które powinny być przygotowane nowe pulpity informacyjne. Jednocześnie Zamawiający wskazał, że „w przypadku, gdyby ww. obszary zainteresowań nie zawierały kompletu danych niezbędnych do opracowania pulpitu informacyjnego, Wykonawca przedstawi rekomendacje dotyczące zakresu ich rozbudowy”. Zamawiający nie wykluczył zatem, że realizacja nowych pulpitów informacyjnych może wiązać się z koniecznością rozszerzenia procesów zasilania CeSAR.

Pytanie nr 16:

W załączniku nr 2 do umowy, rozdz. 5 punkt 5.1 opisano wymaganie Zamawiającego w zakresie utworzenia nowego obszaru zainteresowań dotyczącego świadczeń wychowawczych.

a. Czy Zamawiający może przekazać specyfikację z systemu dziedzinowego opisującą ten zbiór danych?

- b. *Jaki system dziedzinowy ma być źródłem danych?*
- c. *W jakim trybie ma odbywać się zasilanie?*
- d. *Jaka jest przewidywana liczba analiz/raportów dotyczących tego obszaru oraz ich złożoność?*

Odpowiedź:

Ad. a)

Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej następujących materiałów na potrzeby przygotowania oferty: „Opis zbioru centralnego podobszaru świadczenia wychowawcze – wojewoda” i „Opis zbioru centralnego podobszaru świadczenia wychowawcze – gmina”. Udostępnienie powyższej dokumentacji jest możliwe w trybie, o którym mowa w pkt 13.6 SIWZ.

Ad. b)

Zamawiający wyjaśnia, że źródłem danych dla utworzenia nowego obszaru zainteresowań, o którym mowa w pkt 5.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, będą dane dotyczące świadczeń wychowawczych zgromadzone na poziomie centralnym pozyskane z jednostek samorządu terytorialnego.

Ad. c)

Zasilanie danych dotyczących nowego obszaru zainteresowań realizowane będzie w cyklu kwartalnym.

Ad. d)

Zgodnie z opisem zawartym w pkt 5.1 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, zakłada się, że obszar zainteresowań dotyczący świadczeń wychowawczych powinien zawierać ok. 149 wymiarów oraz 6 faktów. Liczba raportów/ analiz, które opracowane zostaną w oparciu o dane z nowego obszaru zainteresowań uzależniona będzie od potrzeb Użytkowników.

Pytanie nr 17:

W załączniku nr 5 do umowy zdefiniowana jest procedura konsultacji u Zamawiającego. Jaki jest zakres tych konsultacji? Czy mają one związek z oprogramowaniem (techniczne), czy są bardziej merytoryczne, biznesowe? Czy może mają charakter złożony (interdyscyplinarny) wymagający szerokiej wiedzy biznesowej oraz znajomości systemów źródłowych i dziedzinowych, w szczególności aktualnych zmian w tych systemach?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 3 rozdziału 1 załącznika nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, konsultacje organizowane u Zamawiającego mają na celu m.in. zaprezentowanie projektowanych lub zrealizowanych zmian i funkcjonalności systemu CeSAR. Konsultacje organizowane u Zamawiającego mają najczęściej charakter złożony (interdyscyplinarny), wymagający zarówno wiedzy technicznej dotyczącej CeSAR, jak i merytorycznej dotyczącej obszarów Rynku pracy lub Zabezpieczenia Społecznego i Rodziny.

Pytanie nr 18:

Dotyczy JEDZ-a:

Zgodnie z treścią pkt 8.2 SIWZ: „Obowiązkowo wypełnić należy następujące rubryki JEDZ:

(...)

5) część III, sekcja A: Podstawy związane z wyrokami skazującymi za przestępstwo – **w całości**;

6) część III, sekcja B: Podstawy związane z płatnością podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne – w całości;

7) część III, sekcja C: Podstawy związane z niewypłacalnością, konfliktem interesów lub wykroczeniami zawodowymi – **w całości**;

(...)”.

Pragniemy zwrócić uwagę, iż zgodnie z treścią przepisu art. 24 ust. 6 ustawy PZP: „Jeżeli zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy na podstawie ust. 5, wskazuje podstawy wykluczenia w ogłoszeniu o zamówieniu, w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub w zaproszeniu do negocjacji”. W przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający wskazał w pkt 7.1 SIWZ, iż w zakresie fakultatywnych przesłanek wykluczenia będzie stosował i w konsekwencji weryfikował istnienie podstaw do wykluczenia wyłącznie w zakresie określonym w treści przepisu art. 24 ust. 5 pkt 1) oraz pkt 8) ustawy. Oznacza to, iż jeśli zgodnie z zasadą określoną w przepisie art. 25 ust. 1 ustawy „W postępowaniu o udzielenie

zamówienia zamawiający może żądać od wykonawców wyłącznie oświadczeń lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania” to w konsekwencji ma prawo żądać wypełnienia w JEDZ jedynie tych okoliczności, które służą potwierdzeniu niepodlegania wykluczeniu wyłącznie w odniesieniu do tych przesłanek wykluczenia, które zostały przez niego wskazane w SIWZ. Innymi słowy w okolicznościach przedmiotowego postępowania obowiązkiem wykonawcy jest wypełnienie JEDZ tylko w odniesieniu do tych okoliczności, które potwierdzają fakt niepodleganiu przez Wykonawcę wykluczeniu na podstawie przepisów art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt. 1) i 8). Zamawiający nie ma bowiem prawa żądać od wykonawców składania oświadczeń, które wykraczają poza te ramy. W tym kontekście zwracamy uwagę, iż cyt. powyżej postanowienie pkt 8.2 SIWZ narusza przepisy ustawy w zakresie w jakim wymusza uzupełnienie przez Wykonawców treści formularza JEDZ w odniesieniu do innych przesłanek wykluczenia, niż wyraźnie wymienione w SIWZ.

Mając powyższe na uwadze prosimy o dokonanie zmiany treści pkt 8.2 SIWZ poprzez wskazanie, iż obowiązkiem wykonawcy, w zakresie pkt 5) (sekcja A) oraz pkt 7) (sekcja C) jest wypełnienie jedynie części tych sekcji w zakresie, w jakim odnoszą się one do przywołanych przez Zamawiającego w treści SIWZ podstaw wykluczenia.

Odpowiedź:

Każdy wykonawca musi przekazać Zamawiającemu wraz z ofertą aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie JEDZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Obowiązkowo wypełnić należy następujące rubryki JEDZ:

- 1) **część II, sekcja A:** Informacje na temat Wykonawcy – w całości;
- 2) **część II, sekcja B:** Informacje na temat przedstawicieli Wykonawcy – w całości;
- 3) **część II, sekcja C:** Informacje na temat polegania na zdolności innych podmiotów – w całości;
- 4) **część II, sekcja D:** Informacje dotyczące podwykonawców, na których zdolności wykonawca nie polega – w całości;
- 5) **część III, sekcja A:** Podstawy związane z wyrokami skazującymi za przestępstwo – w całości;
- 6) **część III, sekcja B:** Podstawy związane z płatnością podatków lub składek na ubezpieczenie społeczne – w całości;
- 7) **część III, sekcja C:** Podstawy związane z niewypłacalnością, konfliktem interesów lub wykroczeniami zawodowymi – wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 7.1.1 do 7.1.3 SIWZ;
- 8) **część III, sekcja D:** Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym – w całości;
- 9) **część IV:** tylko sekcje α (alfa).
- 10) **część VI:** Oświadczenia końcowe – w całości.

Wykonawca musi potwierdzić brak podstaw wykluczenia i może ograniczyć się do wypełnienia wyłącznie tych części sekcji JEDZ, w jakim odnoszą się one do przywołanych przez Zamawiającego w treści SIWZ.

Pytanie nr 19:

W SIWZ w punkcie 7.1.4.3.1. Zamawiający wymaga wykazania się:

1) co najmniej 1 usługą dotyczącą utrzymania i rozwoju hurtowni danych wykonanej w oparciu o bazę danych Oracle, narzędzia analityczno-raportowe Oracle Business Intelligence Foundation Suite i oprogramowanie warstwy integracji (ETL) Oracle Data Integrator and Application Adapter for Data Integration, na rzecz podmiotów zewnętrznych, spełniającą łącznie następujące warunki:

- a) obejmowała łącznie co najmniej: rozbudowę funkcjonalności, administrowanie, usuwanie błędów i awarii w hurtowni danych oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych;*
- b) z hurtowni danych korzysta co najmniej 100 nazwanych użytkowników posiadających nadane uprawnienia analityka;*
- c) hurtownia danych jest zasilana z co najmniej 5 systemów zewnętrznych;*
- d) w hurtowni danych zaimplementowano co najmniej 50 obszarów zainteresowań (gwiazd);*
- e) hurtownia danych umożliwia gromadzenie co najmniej 1 TB danych;*
- f) w hurtowni zaimplementowano co najmniej 30 gotowych raportów lub analiz lub pulpitów informacyjnych;*
- g) wartość usługi wykonanej (zrealizowanej) na dzień składania ofert wynosiła co najmniej 500 000 zł brutto;*

h) czas trwania usługi wynosił nieprzerwanie co najmniej 24 miesiące (licząc wstecz do dnia, w którym upływa termin składania ofert).

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Oferent wykaże się:

1) co najmniej 1 usługą dotyczącą utrzymania i rozwoju hurtowni danych wykonanej w oparciu o bazę danych Oracle, narzędzia analityczno–raportowe Oracle Business Intelligence Foundation Suite i oprogramowanie warstwy integracji (ETL) Oracle Data Integrator and Application Adapter for Data Integration, na rzecz podmiotów zewnętrznych, spełniającą łącznie następujące warunki:

a) obejmowała łącznie co najmniej: rozbudowę funkcjonalności, administrowanie, usuwanie błędów i awarii w hurtowni danych oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych;

b) z hurtowni danych korzysta co najmniej 80 nazwanych użytkowników posiadających nadane uprawnienia analityka;

c) hurtownia danych jest zasilana z co najmniej 5 systemów zewnętrznych;

d) w hurtowni danych zaimplementowano co najmniej 50 obszarów zainteresowań (gwiazd);

e) hurtownia danych umożliwia gromadzenie co najmniej 1 TB danych;

f) w hurtowni zaimplementowano co najmniej 30 gotowych raportów lub analiz lub pulpitów informacyjnych;

g) wartość usługi wykonanej (zrealizowanej) na dzień składania ofert wynosiła co najmniej 500 000 zł brutto;

h) czas trwania usługi wynosił nieprzerwanie co najmniej 24 miesiące (licząc wstecz do dnia, w którym upływa termin składania ofert)?

Jak pokazuje doświadczenie, nawet w przypadku większych systemów tej klasy (np. w branży bankowej) liczba użytkowników nie przekracza 70-80. Dlatego zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów SIWZ w kwestii liczby użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w pkt 7.1.4.3.1. SIWZ.

Pytanie nr 20:

W SIWZ w punkcie 7.1.4.3.2 Zamawiający wymaga wykazania się dysponowaniem niżej wymienionymi osobami.

Administrator (co najmniej jedna osoba) spełniający łącznie poniższe wymogi:

a) posiada jeden spośród poniższych certyfikatów: Oracle Database 11g Administrator Certified Professional lub Oracle Database 12c Administrator Certified Professional lub wyższy (lub równoważny);

b) posiada certyfikat co najmniej na poziomie Oracle Database 11g Performance Tuning Certified Expert lub wyższy (lub równoważny);

c) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w administrowaniu hurtownią danych.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby dwie osoby spełniały łącznie powyższe warunki? Np. pierwsza osoba warunek a+c i druga osoba b+c?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w pkt 7.1.4.3.2 ppkt 4 SIWZ. Administrator (co najmniej jedna osoba) powinien spełniać łącznie wszystkie wymagania określone w tym ppkt.

Pytanie nr 21:

W ramach koncepcji wstępnej i modyfikacji, które powinny zostać wykonane, wymieniono dwa nowe pulpity prezentujące informacje pochodzące z danych jednostkowych według układu danych zgodnym z załącznikiem nr 2 do sprawozdania MRPiPS-01 "Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy, poszukujący pracy oraz wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej" oraz z załącznikiem nr 7 do sprawozdania MRPiPS-01 "Bezrobotni według gmin". Czy Zamawiający posiada analogiczne pulpity informacyjne oparte o dane sprawozdawcze? Czy wyniki otrzymane z tworzonych pulpitów jednostkowych będą odnoszone do wyników ze statystyki i czy obowiązkiem Wykonawcy będzie wyjaśnienie wszelkich rozbieżności?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada pulpitów informacyjnych opartych o dane sprawozdawcze pochodzące z „Załącznika nr 2 do sprawozdania MRPiPS-01 Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy, poszukujący pracy oraz wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej” oraz z „Załącznikiem nr 7 do sprawozdania MRPiPS-01 Bezrobotni według gmin”. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że po wykonaniu i produkcyjnym uruchomieniu funkcjonalności, o której mowa w pkt 5.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, wyniki otrzymane w ramach pulpitów informacyjnych naliczanych w oparciu o dane jednostkowe będą odnoszone do wyników uzyskanych w ramach ww. sprawozdań, a obowiązkiem Wykonawcy będzie wyjaśnienie ewentualnych rozbieżności.

Pytanie nr 22:

Dla ilu pracowników zostaną udostępnione projektowane w ramach Koncepcji pulpity informacyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 4.2.2.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, dostęp do pulpitów informacyjnych będzie możliwy dla Użytkowników posiadających nadane uprawnienia Analityka merytorycznego. Na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi jest to 210 osób.

Pytanie nr 23:

Czy powinny zostać zaproponowane i zaimplementowane mechanizmy dodatkowej agregacji i cachowania danych w ramach projektowanych pulpitów informacyjnych, tak by dane były wstępnie przeliczone, a podczas uruchomienia prezentowano użytkownikom gotowe wyniki (pomijając zmianę domyślnych kryteriów)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pulpity informacyjne powinny spełniać wymagania określone w pkt 5.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Powyższe nie ogranicza możliwości zaproponowania przez Wykonawcę w ramach projektowanych pulpitów informacyjnych mechanizmów dodatkowej agregacji i cachowania danych, tak by dane były wstępnie przeliczone, a podczas uruchomienia prezentowano użytkownikom gotowe wyniki (pomijając zmianę domyślnych kryteriów).

Pytanie nr 24:

Czy do eksportu danych (np. xls, xlsx, csv) z projektowanych pulpitów informacyjnych oraz wydruków w formacie PDF i HTML wystarczające są dla Zamawiającego standardowe mechanizmy platformy OBIEE zastosowane na innych już istniejących pulpitych systemu CeSAR? Czy zamawiający oczekuje innych wydruków, które spowodują otrzymanie wydruków w postaci identycznej ze wzorem załączników?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że do eksportu danych z pulpitów informacyjnych do plików w formacie np. xls, xlsx i csv oraz sporządzania wydruków do plików w formacie pdf i html, o których mowa w ppkt 1.4 pkt 5.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, Wykonawca będzie mógł skorzystać ze standardowych mechanizmów platformy OBIEE, które wykorzystane zostały w istniejących pulpitych CeSAR.

Pytanie nr 25:

Czy w ramach oceny koncepcji pulpitów informacyjnych Zamawiający oczekuje zastosowania konwencji graficznej zgodnej z zaprezentowaną w procedurze rozwoju "Pulpit MRPiPS"?

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z ppkt 2 i 3 pkt 13.3.4.5 SIWZ zakładki merytoryczne powinny prezentować wymagane informacje w

układzie zgodnym z danymi zawartymi w „Załączniku nr 2 do sprawozdania MRPiPS-01 Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy, poszukujący pracy oraz wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej” i „Załączniku nr 7 do sprawozdania MRPiPS-01 Bezrobotni według gmin” odpowiednio oraz zgodnie z kryteriami filtracji określonymi przez Użytkownika w zakładce „Strona startowa”.

Pytanie nr 26:

Czy już istniejące dane w obszarach informacyjnych stanowiących bazę do wykonania pulpitów informacyjnych „Osoby rejestrowane w urzędzie”, „Osoby posiadające status”, „Oferty pracy” i „Oferty pracy – stan” są wiarygodne i gotowe do użycia w ramach tworzonych pulpitów, czy też będą wymagały weryfikacji w celu poprawy ich jakości?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że obszary zainteresowań „Osoby rejestrowane w urzędzie” i „Osoby posiadające status” zasilane są danymi jednostkowymi pozyskiwanymi z Aplikacji Centralnej, natomiast „Oferty pracy” i „Oferty pracy – stan” - z Centralnej Bazy Ofert Pracy. Dane te są wiarygodne i gotowe do użycia w ramach nowych pulpitów informacyjnych, o których mowa w pkt 5.2 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Niemniej jednak, mając na względzie, że ww. dane jednostkowe nie były dotychczas wykorzystywane do naliczenia pulpitów prezentujących na poziomie kraju, dane w układzie zgodnym z „Załącznikiem nr 2 do sprawozdania MRPiPS-01 Bezrobotni według rodzaju działalności ostatniego miejsca pracy, poszukujący pracy oraz wolne miejsca pracy i aktywizacji zawodowej” i z „Załącznikiem nr 7 do sprawozdania MRPiPS-01 Bezrobotni według gmin”, nie można wykluczyć, iż będą wymagały weryfikacji i ewentualnej poprawy jakości przez Wykonawcę przedmiotowego zamówienia publicznego.

Ponadto, patrz odpowiedzi na pytania nr 1 i 2.

Pytanie nr 27:

W ramach SIWZ została zaprezentowana informacja o najliczniejszych tabelach w poszczególnych obszarach informacyjnych - prosimy o orientacyjną wolumetrię struktur głównych obszarów informacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 3.4.2 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, przedstawił obszary zainteresowań (gwiazdy) istniejące w Repozytorium Danych Analitycznych CeSAR. Dla każdego z ok. 100 obszarów zainteresowań (w tym 51 - dla obszaru Rynku Pracy i sprawozdawczości dla Komisji Europejskiej, 38 - dla obszaru Zabezpieczenia Społecznego i Rodziny, 8 - dla obszaru Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych) Zamawiający podał liczby wymiarów i faktów. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że wielkości baz danych oraz wolumetrie najliczniejszych tabel zawartych w każdym z ww. obszarów Repozytorium Danych Analitycznych zawarł w pkt 4.2.1.1 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 28:

Czy procedury automatycznego zasilania obszarów informacyjnych są zupełnie bezobsługowe i nie wymagają ingerencji operatora, wyłączając sytuacje zmian procesów ETL bądź systemów źródłowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ppkt 5 pkt 3.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, opisał częstotliwość i sposoby wyzwania zasileń systemu CeSAR. W szczególności wskazał, że oprócz zasileń realizowanych w sposób automatyczny, niektóre są wyzwane w trybie „na żądanie” lub „ręcznie”. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.6 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy Wykonawca, w ramach usługi administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym CeSAR, zobowiązany będzie do „monitorowania poprawności i terminowości realizacji procesów zasileń CeSAR z Systemów zewnętrznych”.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 1.

Pytanie nr 29:

Czy czas dziennego zasilania obszarów informacyjnych mieści się w wyznaczonych oknach czasowych, czy są problemy z wydajnością procesów zasilania?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi, nie stwierdza problemów z wydajnością dziennych procesów zasilania CeSAR i potwierdza, że mieszczą się one w wyznaczonych oknach czasowych.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

Pytanie nr 30:

W ramach opisu wymiarów poszczególnych obszarów informacyjnych pojawiają się liczby często przekraczające kilkadziesiąt, a nawet 100 wymiarów. Czy w przypadku, gdy w ramach jednego wymiaru zdefiniowano wiele atrybutów lub hierarchię - np. "Czas realizacji świadczenia (Data; Kwartał; Nazwa miesiąca; Nr miesiąca; Rok; Rok, kwartał, miesiąc; Rok, miesiąc)" - jest on liczony jako 1 sztuka czy każdy z jego atrybutów osobno?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 3.4 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, przedstawione liczby obejmują wyłącznie wymiary poszczególnych obszarów informacyjnych. Nie uwzględniają natomiast liczby atrybutów lub złożoności hierarchicznych.

Pytanie nr 31:

W ramach procedury rozwoju istnieje informacja o konieczności przygotowania danych testowych pod realizowane modyfikacje. Czy Zamawiający oczekuje przygotowania spreparowanych danych testowych, czy dopuszcza możliwość użycia w tym celu baz testowych systemów źródłowych. Czy Zamawiający posiada dostępne wersje testowe wszystkich systemów źródłowych dla CeSAR?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 4.2.3.1 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, opisał Systemy źródłowe, z którymi zintegrowany jest CeSAR. Zamawiający potwierdza, że dysponuje środowiskami testowymi do systemów teleinformatycznych obszaru Rynku Pracy oraz Zabezpieczenia Społecznego i Rodziny i dopuszcza możliwość ich użycia. Zamawiający nie dysponuje natomiast środowiskami testowymi zewnętrznych systemów teleinformatycznych stanowiących źródła zasileń CeSAR. Mając na względzie powyższe, w odniesieniu do zewnętrznych systemów zasilających, o ile będzie taka potrzeba, przygotowanie spreparowanych danych testowych leżało będzie w gestii Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Powyższe wyjaśnienia nie zmieniają treści SIWZ.

Z upoważnienia
Dyrektora Generalnego
Dyrektor
Biura Dyrektora Generalnego
/-/ Marzenna Kołodziejak