



POWIATOWA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W KRAKOWIE

Nasz znak:
AD-2600-252/21

Data:
27 sierpnia 2021 r.

DO WYKONAWCÓW

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej z dostępem do Internetu.

Zamawiający informuje, że w dniu 26 sierpnia 2021 r. Wykonawca zwrócił się do niego z pytaniami dotyczącymi zapisów zawartych w zapytaniu ofertowym. Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań wraz z odpowiedzią na nie, bez ujawniania źródła zapytania:

1. Specyfikacja zamówienia 10 – Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzęt, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający informuje, iż w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy pod warunkiem, że czas obowiązywania nie będzie dłuższy niż Umowa. Zamawiający informuje, iż zakup dodatkowego sprzętu będzie realizowany w ramach budżetu na dostawę sprzętu. Zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

2. Wykonawca gwarantuje stały dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje całodobowej Infolinii. Wnosimy o modyfikację zapisu.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający informuje, iż nie wymaga całodobowej infolinii w przypadku gdy Wykonawca gwarantuje dostęp do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta przy pomocy aplikacji internetowych.

3. Termin realizacji zamówienia – W oparciu o zapis ust. 1 pkt. 2) opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający przewiduje sukcesywną dostawę urządzeń przez cały okres trwania umowy. Wnosimy o doprecyzowanie tego z zapisem, że usługi będą

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Krakowie
31-752 Kraków, ul. Makuszyńskiego 9
www.pssekraow.pl e-mail: psse@pssekraow.pl
adres skrytki na ePUAP: /pssekraow/SkrytkaESP
centrala tel.: (+48) 12 644 93 72, 12 644 99 64, 12 684 41 83,
fax: (+48) 12 684 39 99
REGON: 351371049 / NIP: 675-11-59-603

Administratorem Danych jest PSSE w Krakowie. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Administratora i uprawnieniach osób, których dane są przetwarzane dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej PSSE w Krakowie.

niepodlega

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Dyrektor Powiatowej Stacji
Sanitarnej-Epidemiologicznej w Krakowie
dr n. med. Ewa Wiercińska

Odpowiedź na pytanie 7:
Zamawiający informuje, iż w Specyfikacji w ust. 1, pkt. 1 lit. b wymaga nielimitowanej transmisji danych o prędkości minimum 20 Mb/s. Wymóg ten dotyczy 1 karty SIM z dostępem do Internetu LTE bez limitów danych o stałym IP adresie publiczny. Zgodnie z zapisem zawartym w ust. 4 w przypadku pojawiania się zakłóceń sygnału powodujących zmniejszenie się prędkości transmisji danych Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania wzmacniacza sygnału.

7. Wykonawca nie może zagwarantować stałej prędkości 30 Mb/s, ze względu na charakterystykę sieci mobilnej. Prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu

Odpowiedź na pytanie 6:
Zamawiający nie wymaga stałego opiekuna biznesowego ale wymaga wyznaczenia opiekuna biznesowego na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

6. Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź na pytanie 5:
Zamawiający wyraża zgodę.

5. Termin przeniesienia numerów ust. 6. – Zwracamy się zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu dotyczącego procesu przeniesienia numeracji zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób: Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 marca 2019 r. „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA CYFRYZACJI z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Dz. U z 2018 poz. 2324. § 25.

Odpowiedź na pytanie 4:
Zamawiający nie wymaga bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy.

4. Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 3:
Zamawiający informuje, iż sukcesywna dostawa urządzeń będzie realizowana zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego przez cały okres trwania umowy, w ramach budżetu na dostawę sprzętu.

Swiadczone przez okres 24 miesięcy, skoro urządzenia/karty SIM będą zamawiane w terminie późniejszym niż podpisanie nadrzędnej umowy.