



INFORMATOR

PROJEKTU „WSPARCIE REFORMY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ”

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

(Priorytet V *Dobre rządzenie*, Działanie 5.1 *Wzmocnienie potencjału administracji rządowej*, Poddziałanie 5.1.1 *Modernizacja systemów zarządzania i podnoszenie kompetencji kadr* Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki).

Potrzeba podejmowania długookresowych działań wspierających urzędy administracji skarbowej wynika w szczególności ze specyfiki wykonywanych przez te urzędy zadań oraz z zachodzących w nich reform polegających m.in. na konsolidacji procesów pomocniczych. Permanentna modernizacja i profesjonalizacja polskiej administracji podatkowej wynika z ciągłej nowelizacji przepisów prawa podatkowego, konieczności dostosowywania polskiego ustawodawstwa do unijnych dyrektyw oraz wprowadzenia rozwiązań prawnych uprawniających pobór podatków. Wynika również z konieczności poprawy jakości i dostępności świadczonych przez administrację skarbową usług, rozszerzenia zakresu niektórych usług oraz wprowadzenia usług interaktywnych.

Takie zmiany wiążą się ze zwiększeniem kompetencji urzędników, informatyzacją urzędów, wdrażaniem nowych i/lub rozwojem dotychczasowych systemów wspomagających informatyczną kontrolę podatkową, zwiększeniem i poprawą interakcji pomiędzy urzędami a podatnikami oraz wprowadzaniem usług interaktywnych.

Projekt „**Wsparcie reformy administracji skarbowej**” stanowi kontynuację i uzupełnienie realizowanych przez Departament Służby Cywilnej Kancelarii Prezesa Rady Ministrów od 2008 r. przedsięwzięć szkoleniowych, skierowanych do urzędów administracji skarbowej. Wpisuje się w koncepcję długofalowych działań wspierających reformę administracji skarbowej, ukierunkowanych na zwiększenie jej skuteczności.

Projekt w sposób komplementarny wzmacnia podejmowane przez DSC KPRM działania realizowane na rzecz administracji skarbowej i jest wyrazem jej aktualnych potrzeb.

Celem głównym projektu jest poprawa jakości oraz dostępności świadczonych przez administrację skarbową usług w zakresie obsługi przedsiębiorców. Cel ten zostanie osiągnięty poprzez realizację następujących celów szczegółowych:

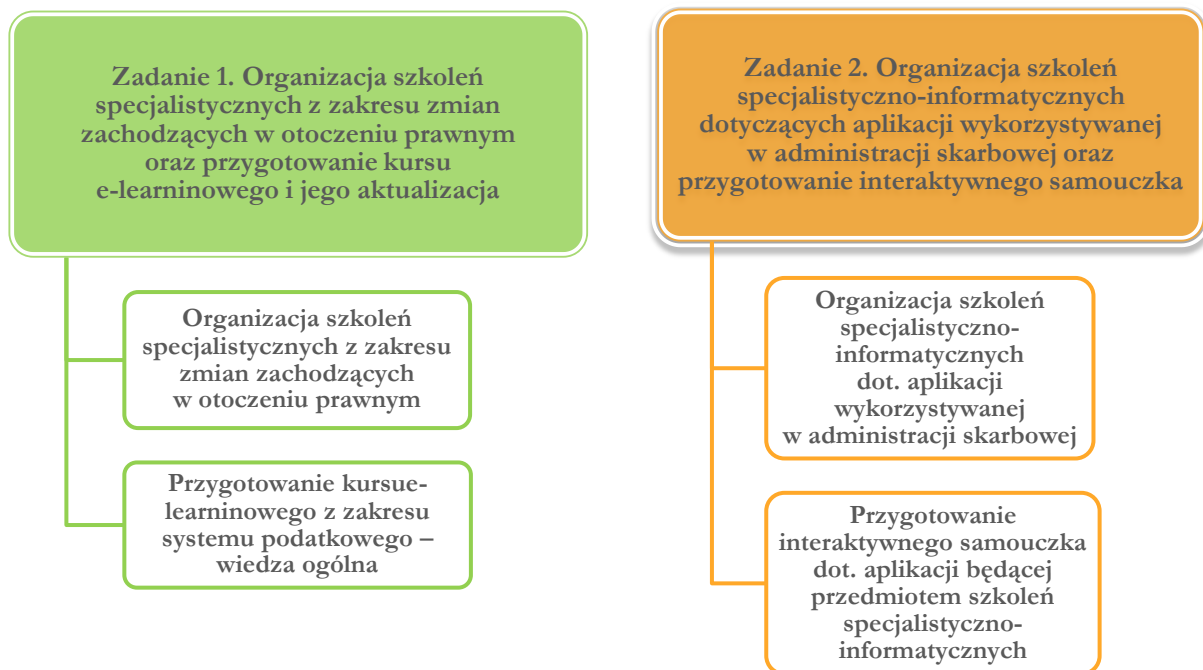
- a) podniesienie wiedzy i umiejętności kadr administracji skarbowej poprzez organizację



- szkoleń specjalistycznych oraz przygotowanie kursu e-learningowego;
- b) podniesienie wiedzy i umiejętności kadr administracji skarbowej poprzez organizację szkoleń specjalistyczno-informatycznych dot. aplikacji wykorzystywanej w administracji skarbowej;
 - c) upowszechnienie interaktywnego samouczka dot. aplikacji używanej w administracji skarbowej.

Projekt adresowany jest do urzędów administracji skarbowej z 16 miast wojewódzkich oraz ich 5000 pracowników i pracownic, w szczególności osób zajmujących się obsługą przedsiębiorców.

Projekt zakłada realizację dwóch zadań



Podczas realizacji projektu podjęto współpracę z Ministerstwem Finansów oraz Centrum Edukacji Zawodowej Resortu Finansów (CEZRF).

Wsparciem w ramach projektu zostanie objętych: 300 urzędów skarbowych, 16 urzędów kontroli skarbowej oraz 16 izb skarbowych.

Okres realizacji projektu:

1 grudnia 2012 r. – 30 czerwca 2015 r.

Budżet przewidziany na realizację projektu wynosi:

2 012 760 zł.



Projekt „**Wsparcie reformy administracji skarbowej**” przyczyni się do:

- ☑ **zwiększenia poziomu posiadanych przez pracowników administracji skarbowej kompetencji** specjalistycznych i informatycznych, m.in. poprzez kompleksowe objęcie wsparciem szkoleniowym 75% urzędów skarbowych oraz 100% urzędów kontroli skarbowej i izb skarbowych,
- ☑ **zwiększenia efektywności i profesjonalizmu obsługi przedsiębiorców** poprzez kierowanie na szkolenia z zawiązane z bieżącą obsługą,
- ☑ **wzmocnienia umiejętności pracowników administracji skarbowej obsługi aplikacji informatycznej** oraz **zwiększenia**

wykrywalności przestępstw podatkowych poprzez przygotowanie szkoleń i samouczka związanych z działaniem aplikacji mającej największy wpływ na poprawne funkcjonowanie przedsiębiorstw i wypełnianie przez nich obowiązków,

- ☑ **wypracowania właściwych rozwiązań sytuacji problemowych**, np. w obszarze obowiązującego systemu podatkowego, poprzez wymianę doświadczeń i dyskusję w trakcie szkoleń,
- ☑ **zwiększenia liczby urzędów**, a tym samym zatrudnionych w nich **pracowników i pracownic, którzy będą mogli korzystać z wiedzy na temat obsługi aplikacji** wykorzystywanej w administracji skarbowej,

Zespół projektowy w Departamencie Służby Cywilnej KPRM:

Katarzyna Szymaniak-Filipecka, tel. (22) 694 67 65, e-mail: katarzyna.szymaniak-filipecka@kprm.gov.pl

Agnieszka Tomaszewska, tel. (22) 694 66 06, e-mail: agnieszka.tomaszewska2@kprm.gov.pl

Rafał Szymański, tel. (22) 694 63 02, e-mail: rafal.szymanski@kprm.gov.pl