**Załącznik nr 3 do SIWZ**

/wzór/ **UMOWA nr OUW.I. ………….**

W dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r. w Opolu pomiędzy:

**Opolskim Urzędem Wojewódzkim w Opolu,** z siedzibą: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, reprezentowanym przez: Dyrektora Generalnego Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego, zastępowanego przez ……………………. – Dyrektora ………………………, zwanym dalej **Zamawiającym**

a

Panią/Panem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczpospolitej Polskiej

lub

/nazwa i siedziba firmy/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, KRS pod nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowaną/ym przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną/ym dalej **Wykonawcą,** a łącznie z **Zamawiającym** zwanymi **„Stronami”,**

w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

# § 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **oddanie przez Wykonawcę Zamawiającemu w najem urządzeń wielofunkcyjnych** wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
3. **dostawy i** **instalacji** urządzeń będących przedmiotem niniejszej umowy w miejscach przeznaczenia wskazanych przez Zamawiającego, znajdujących się w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego, ul. Piastowska 14 (19 szt. urządzeń A3   
   oraz 3 szt. urządzeń A4), ul. Piastowska 12 (1 szt. urządzenia A3), ul. Oleska 125   
   (1 szt. urządzenia A3), ul. Ozimska 19 (1 szt. urządzenia A3),ul. Mickiewicza 2/4   
   (1 szt. urządzenia A3),
4. **konfiguracji** dostarczonych urządzeń wielofunkcyjnych do pracy w sieci urzędu   
   wraz z przeniesieniem książek adresowych z obecnie użytkowanych urządzeń   
   oraz przeszkolenia użytkowników w zakresie obsługi urządzenia,
5. **utrzymania** najmowanych przez Zamawiającego urządzeń **w stanie sprawności technicznej** **zapewniającej ciągłą i bezawaryjną pracę**, w tym w szczególności zapewnienia wszystkich materiałów eksploatacyjnych i części zużywalnych potrzebnych do korzystania z urządzeń przez Zamawiającego, z wyjątkiem papieru.

**§ 2**  
**TERMIN DOSTAWY I CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Czynności, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2Wykonawca zobowiązany jest zrealizować **w** **terminie do dnia 29 stycznia 2021 r.**
2. Dostawy urządzeń wielofunkcyjnych zostaną potwierdzone podpisanymi obustronnie bez zastrzeżeń protokołami przekazania urządzeń.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje **od dnia jej zawarcia do dnia** **30 listopada 2024 r.**

# § 3 OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy z należytą starannością, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru działalności oraz zlecenia Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach obowiązków wynikających z realizacji umowy zobowiązany jest do:
   1. obsługi technicznej urządzenia w ciągu **maksymalnie** **24 godzin** od momentu zgłoszenia (w dniach roboczych),
   2. usunięcia usterki urządzenia, a w przypadku braku możliwości usunięcia usterki,  
      do zainstalowania zastępczego urządzenia, z zastrzeżeniem ust. 4 - **w terminie**   
      **do ….. dni roboczych (….. godzin roboczych)** liczonychod momentu zgłoszenia.
3. W przypadku 4-krotnego wezwania serwisu do tej samej usterki danego urządzenia, **Wykonawca** zobowiązany jest w terminie maksymalnie **2** **dni roboczych** **(16 godzin roboczych)** do wymiany urządzenia na inne, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Urządzenia zastępcze lub wymieniane, o których mowa odpowiednio w ust. 2 pkt 2   
   oraz w ust. 3 nie mogą być o gorszych parametrach niż urządzenia opisane

w załączniku nr 1 do umowy i wymagają uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego.

1. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku w godzinach   
   od 7.30-15.30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do:
3. korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami i zasadami prawidłowej obsługi zgodnej z instrukcją obsługi,
4. natychmiastowego powiadamiania o wszelkich nieprawidłowościach w pracy urządzenia, w szczególności pojawiania się komunikatów na panelu informatycznym z numerem błędu,
5. powiadomienia o konieczności przeprowadzenia konserwacji okresowej urządzeń.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy   
   jest: **………………………………**, telefon: **………………………………**, email: **………………………………**
7. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest: **………………………………**, telefon: **………………………………**, email: **………………………………**

# § 4 WARTOŚĆ UMOWY

* + 1. Na podstawie cen przedstawionych w ofercie Wykonawcy ustala się wartość umowy   
       w wysokości:

**netto: …………… zł** (słownie: ………………….. .…/100)

**brutto: …………… zł** (słownie: ………………….. .…/100), w tym należny podatek VAT.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zrealizowania umowy do wartości niższej niż określona w ust. 1. W tym przypadku Wykonawca nie będzie rościł żadnych praw z tego tytułu wobec Zamawiającego.
2. Wartość ustalonego wynagrodzenia obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy.

**§ 5  
WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za wykonywanie przedmiotu umowy Zamawiający będzie płacił Wykonawcy miesięczne opłaty, określone na podstawie wysłanych przez Zamawiającego stanów liczników urządzenia według danych określonych w załączniku nr 2 do umowy oraz poniższych cen:
2. cena jednostkowa za 100 kopii/wydruków A4 **mono na urządzeniu** **A3** wynosi: **netto ………… zł, brutto ………… zł,** w tym VAT …%,
3. cena jednostkowa za 100 kopii/wydruków A4 **kolor na urządzeniu** **A3** wynosi**: netto ………… zł, brutto ………… zł,** w tym VAT …%,
4. cena jednostkowa za 100 kopii/wydruków A4 **mono na urządzeniu** **A4** wynosi: **netto ………… zł, brutto ………… zł,** w tym VAT …%,
5. cena jednostkowa za 100 kopii/wydruków A4 **kolor na urządzeniu** **A4** wynosi**: netto ………… zł, brutto ………… zł,** w tym VAT …%.
6. Zapłata zostanie dokonana na podstawie faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy …………………….., **w terminie 14 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemuprawidłowo wystawionej faktury na:

**Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu  
ul. Piastowska 14  
45-082 Opole  
NIP 754-11-16-953**

1. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. W przypadku opóźnienia w przekazaniu stanów liczników urządzeń Wykonawca wystawi fakturę w kwocie wyliczonej na podstawie cen ujętych w ust. 1 niniejszej umowy   
   w oparciu o stan liczników kopii/wydruków. Załącznikiem do faktury będzie raport miesięczny o stanie liczników (wzór raportu stanowi załącznik nr 2 do umowy) wypełniony przez pracownika Zamawiającego, który zostanie przekazany w formie elektronicznej do Wykonawcy.   
   W przypadku braku możliwości uzyskania informacji, wystawiona zostanie faktura   
   na podstawie uśrednionej ilości wydrukowanych kopii/wydruków. Rzeczywista ilość wydrukowanych kopii/wydruków zostanie uwzględniona przy wystawieniu kolejnej faktury.
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy jest zarejestrowany na tzw. białej liście czynnych podatników podatku VAT.

# § 6 KARY UMOWNE

* + 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
       1. za niedotrzymanie terminu określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każde rozpoczęte   
          24 godziny opóźnienia;
       2. za niedotrzymanie terminów określonych w § 3 ust. 2 i 3 niniejszej umowy   
          w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia;
       3. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
       4. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
    2. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna za odstąpienie od umowy   
       z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem okoliczności wymienionych   
       w § 7 ust. 1 i 3.
    3. Każda z kar umownych, naliczonych na podstawie ust. 1 pkt 1 i 2 nie może przekroczyć tym tytułem 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
    4. Jeżeli kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
    5. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych   
       z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

# § 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

* 1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania dodatkowego terminu, w przypadku:
  2. bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy;
  3. niewykonywania umowy przez Wykonawcę lub wykonywania jej w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową.
  4. Zamawiający jest uprawniony do wykonania umownego prawa do odstąpienia   
     od umowy, o którym mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od daty zaistnienia którejkolwiek   
     z przyczyn dającej Zamawiającemu uprawnienie do odstąpienia od umowy.
  5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy   
     nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.   
     W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego  
     mu z tytułu wykonania części umowy.
  6. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od umowy formę pisemną   
     pod rygorem nieważności.

# § 8 WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w umowie. Zmiana umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych – w tym art. 144 ust. 1, art. 142 ust. 5 oraz określonych w przedmiotowej umowie, w przypadku:

1. wystąpienia okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy skutkujących niemożnością dotrzymania terminu określonego w § 2 ust. 1 – możliwość wydłużenia terminu. Termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności;
2. ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego rozwiązania objętego przedmiotem zamówienia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Opisie przedmiotu zamówienia – dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę   
   w związku z ujawnieniem wad;
3. zmiany:
4. stawki podatku od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia   
   10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
   o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Każda ze Stron w trakcie realizacji umowy może zaproponować drugiej Stronie dokonanie jej zmiany, która mieścić się będzie w katalogu zmian przewidzianych   
   w niniejszym paragrafie, poprzez złożenie wniosku inicjującego zmianę, zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.
2. Zamawiający może według własnego uznania zatwierdzić lub odrzucić zmianę proponowaną przez Wykonawcę.

# § 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora określone w ustawie o ochronie danych osobowych i w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119   
   oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Zamawiający będzie przetwarzał udostępnione przez Wykonawcę dane osobowe w celach związanych z prawidłowym wykonaniem niniejszej umowy.
3. Zamawiający upoważnia i na mocy niniejszej umowy zobowiązuje Wykonawcę   
   do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa   
   w art. 14 ust. 1 i 2 RODO wobec osób, których dane przekazał Zamawiającemu, a które zostały zamieszczone w umowie i dla których Zamawiający staje się Administratorem.
4. Zamawiający przekazuje treść klauzuli informacyjnej dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób zaangażowanych w merytoryczne wykonanie umowy, stanowiącą załącznik nr 3 do umowy.
5. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy), chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

# § 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych wraz z aktami wykonawczymi do tych ustaw i innych przepisów powszechnie obowiązujących.
3. Ewentualne spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Zmiany danych teleadresowych Stron oraz osób uprawnionych do ich reprezentacji   
   lub upełnomocnionych w umowie do dokonywania określonych czynności, nie stanowią zmiany umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej stronie mailowo.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,   
   ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załączniki:**

* + 1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
    2. Załącznik nr 2 - Raport miesięczny o stanie liczników
    3. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób zaangażowanych w merytoryczne wykonanie umowy.