

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji czasowych oprogramowania systemu do zarządzania stacjami roboczymi Desktop Central na okres 12 miesięcy wraz ze wsparciem w języku polskim

1. Zakres i warunki zamówienia

1.1 Dostarczenie licencji w modelu subskrypcyjnym na okres 12 miesięcy wraz z usługami:

- a) Pomoc techniczna producenta rozwiązań
- b) Dostęp do Upgrade, Update i ServicePack
- c) Pomoc techniczna w języku polskim
- d) Dostęp do polskiego portalu pomocy technicznej
- e) Dostęp do polskiej bazy wiedzy
- f) Telefoniczna pomoc techniczna w języku polskim
- g) Mailowa pomoc techniczna w języku polskim
- h) Zdalna pomoc techniczna w języku polskim
- i) Obsługa zgłoszeń typu „How to”
- j) Opracowywanie nietypowych raportów w ramach systemu

1.2 Ilość obsługiwanych stacji roboczych 100, ilość techników obsługujących system 3

1.3 Dostarczone licencje muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.

2. Wymagania podstawowe oprogramowania

2.1. Zarządzanie konfiguracjami stacji roboczych.

2.2. Zarządzanie poprawkami systemu operacyjnego i oprogramowania zdalnie bez ingerencji użytkownika

2.3. Wdrażanie oprogramowania pojedynczo lub na wielu urządzeniach jednocześnie, możliwość podziału urządzeń na grupy.

2.4. Funkcjonalność portalu samoobsługowego do instalacji oprogramowania dla użytkowników bez praw administracyjnych.

2.5. Inwentaryzacja oprogramowania i sprzętu dostępnego na stacjach roboczych.

2.6. Moduł wdrażania systemu operacyjnego

2.7. Kontrola stacji roboczych wraz z funkcją zdalnego pulpitu

2.8. Zarządzanie urządzeniami mobilnymi

2.9. Raportowanie