**Warunki udziału w zamówieniu w zakresie wymagań dotyczących zespołu wsparcia, zapewnianego przez Wykonawcę:**

Zespół wsparcia, w składzie:

* Co najmniej 1 osoba w roli Koordynatora Kontraktu
	+ Minimum 3-letnie doświadczenie w roli koordynatora zespołu wsparcia dla klientów zewnętrznych
	+ Wymagane posiadanie certyfikatów:
		- ITIL® Intermediate Certificate in IT Service Transition lub równoważny
		- ITIL® Intermediate Certificate in IT Service Strategy lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Windows 10 lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Windows Server 2012 lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Windows Server 2016 lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Expert – Cloud Platform and Infrastructure lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Expert – Productivity lub równoważny
* Co najmniej 2 osoby w roli Inżyniera Wsparcia dla systemów pocztowych w architekturze hybrydowej
	+ Minimum 3-letnie doświadczenie w roli inżyniera systemowego
	+ Wymagane posiadanie certyfikatów:
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Windows Server 2016 lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Expert – Productivity lub równoważny
		- Microsoft 365 Certified - Messaging Administrator Associate lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Office 365 lub równoważny
* Co najmniej 2 osoby w roli Inżyniera Wsparcia dla systemów pracy grupowej
	+ Minimum 3-letnie doświadczenie w roli Inżyniera Systemowego
	+ Wymagane posiadanie certyfikatów:
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Office 365 lub równoważny
		- Microsoft 365 Certified - Messaging Administrator Associate lub równoważny
		- Microsoft 365 Certified - Teams Administrator Associate lub równoważny
* Co najmniej 1 osoba w roli Inżyniera Wsparcia ds. bezpieczeństwa systemów
	+ Minimum 3-letnie doświadczenie w roli Inżyniera Systemowego
	+ Wymagane posiadanie certyfikatów:
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Office 365 lub równoważny
		- Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate lub równoważny
		- Microsoft 365 Certified – Enterprise Administrator Expert lub równoważny
		- Microsoft Certified - Information Protection Administrator Associate lub równoważny
* Co najmniej 1 osoba w roli Inżyniera Wsparcia dla systemów archiwizacji
	+ Minimum 3-letnie doświadczenie w roli Inżyniera Systemowego
	+ Wymagane posiadanie certyfikatów:
		- Microsoft Certified Solutions Associate – Windows Server 2016 lub równoważny
		- Microsoft Certified Solutions Expert – Core Infrastructure lub równoważny
		- Microsoft 365 Certified - Messaging Administrator Associate lub równoważny
		- MailSupervisor Administrator lub równoważny