

Spotkanie grupy roboczej ds. e-Doręczeń– 29 maja 2024 r.

Lp.	Pytanie/zagadnienie	Rozwiązanie problemu/rekomendacje/uwagi
1.	<p>Dlaczego w umowie na świadczenie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) i publicznej usługi hybrydowej (PUH) PP SA wymaga zobowiązań dotyczących PUH?</p> <p>Podmioty publiczne są zobowiązane do stosowania PUH od 2029 roku, a PP SA pełni rolę operatora wyznaczonego do 2025 roku.</p>	<p>Umowa na świadczenie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) i publicznej usługi hybrydowej (PUH) jest standardową umową dla wszystkich podmiotów publicznych. Zawarcie umowy z PP S.A. nie zobowiązuje do korzystania z PUH, a jedynie daje taką możliwość.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>MC zwraca uwagę, że jst maja obowiązek stosowania PUH od 2029, taką możliwość mają jednak już dziś. Zachęcamy do korzystania z PUH, która jest usługą tańsza od tradycyjnych przesyłek.</p> </div> <p>JST postuluje o wprowadzenie w umowie zapisu warunkowego dotyczącego PUH. Postulat zostanie rozważony przez PPSA.</p>
2.	<p>Na jaki czas zawierana jest umowa na świadczenie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) i publicznej usługi hybrydowej (PUH)?</p>	<p>PP S.A. jest operatorem wyznaczonym do końca 2025 r., stąd umowa powinna być zawarta z terminem obowiązywania do dnia 31 grudnia 2025 r.</p>
3.	<p>Czy jednorazowe skorzystanie z PUH przed terminem wejścia w życie obowiązku korzystania z niej (2029 r.) będzie oznaczało konieczność wysyłania pozostałej korespondencji za pomocą tej usługi?</p>	<p>Obowiązek korzystania z PUH wchodzi w 2029 r. Jednorazowe skorzystanie z PUH przed tym terminem nie oznacza konieczności ciągłego stosowania tej usługi, to nadawca decyduje, które przesyłki nada z wykorzystaniem PUH.</p>
4.	<p>Jaki dokument powinien zostać wysłany za pomocą PUH do strony postępowania, aby był zgodny z KPA?</p>	<p>Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym.</p>
5.	<p>Gdzie znajdę cennik PURDE i PUH oraz parametrów dodatkowych?</p>	<p>Cenniki PURDE i PUH oraz parametrów dodatkowych są dostępne na stronie PP S.A.:</p> <p><a href="https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/">https://bip.poczta-polska.pl/repozytorium/</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Cennik PURDE i PUH</a></li> <li>2. <a href="#">Cennik parametrów dodatkowych</a></li> </ol>

6.	<p>Podmiot nie ma możliwości zapoznania się z projektem umowy na świadczenie usług PURDE i PUH – nie jest on dostępny przed aktywacją skrzynki do e-Doręczeń.</p>	<p>Podmiot może zawnioskować o uzyskanie projektu standardowej umowy - wystarczy skontaktować się z opiekunem klienta.</p> <p>Wpis adresu do doręczeń elektronicznych do Bazy Adresów Elektronicznych (BAE) skutkuje automatycznym zawarciem umowy z Poczta Polska na świadczenie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) i publicznej usługi hybrydowej (PUH).</p> <p>Zgodnie obowiązującymi przepisami oraz interpretacją UZP w tym przypadku zawarcie umowy pisemnej nie jest wymagane, a także proces zawierania umowy w tym zakresie nie podlega prawu zamówień publicznych.</p> <p>Niemniej jednak, jeżeli podmiot publiczny/nadawca oczekuje zawarcia umowy w formie pisemnej i wskazania, np. innego adresu e-mail do wysyłania faktur, PP S.A. udostępnia taką możliwość.</p>
7.	<p>Art. 48 UoDE określa minimalne wymagania techniczne dla wydruków dokumentów elektronicznych realizowanych w zakresie PUH. Są to wymagania techniczne i redaktorskie, które niekoniecznie mogą być jasne dla przeciętnego pracownika JST.</p>	<p>Dokument, który ma zostać wydrukowany przez centrum wydruku w sposób automatyczny na drukarkach wysokowydajnościowych, musi być przygotowany w sposób umożliwiający realizację takiego procesu i umożliwiający wydruk z odpowiednią jakością bez ingerencji operatora. Dlatego zostały wskazane minimalne wymagania techniczne.</p> <p>Zdaniem OW standardowe pisma przygotowywane przez JST spełniają te wymagania przy zapisaniu pisma np. przygotowanego w programie MS Word do formatu pdf. Należy pamiętać o zachowaniu odpowiednich marginesów oraz używaniu czcionek standardowych i niewykorzystywaniu aktywnych formularzy. Pomocne w takich przypadkach jest stosowanie przez JST gotowych wystandaryzowanych szablonów pism np. udostępnianych z poziomu systemu własnego EZD.</p>
8.	<p>Czy operator wyznaczony dysponuje wizualizacją dowodów nadania/doręczenia przesyłki PUH?</p>	<p>Operator wyznaczony pracuje nad udostępnieniem nadawcom wizualizacji dowodu nadania przesyłki PUH rejestrowanej (H.PN) oraz wizualizacji głównych informacji dowodu doręczenia/zwrotu przesyłki PUH rejestrowanej krajowej (H.EPO) w formacie pdf.</p>

		Plik wizualizacji dowodów zarówno H.PN jak i H.EPO nie będzie miał jednak żadnej mocy prawnej ani wartości dowodowej.
9.	<p>W standardzie e-Doręczeń przewidziano przesyłki masowe rozumiane jako wysyłka jednego pisma do wielu adresatów.</p> <p>Dla samorządów istotna jest funkcjonalność automatyzacji wysyłki dużych liczby dokumentów generowanych masowo (np. decyzje wymiarowe podatku od nieruchomości), czyli wprowadzenie, udostępnienie interfejsów i dokumentacji dotyczącej przeszukiwania BAE z poziomu systemów dedykowanych (porównanie danych z baz adresowych systemu dedykowanego i zgody na doręczenia w BAE).</p>	Podmioty mogą realizować przesyłki masowe z wykorzystaniem systemów klasy EZD oraz innych systemów dziedzinowych zintegrowanych z e-Doręczeniami. Należy skontaktować się z dostawcą systemu, aby odpowiednio przygotował rozwiązanie.
10.	<p>Wyszukanie w BAE danych podmiotu niepublicznego celem weryfikacji zgody/braku zgody na e-Doręczenie wymaga odnotowania wyniku weryfikacji w BAE. Takie informacje są zapisywane w logach BAE.</p> <p>Natomiast z punktu widzenia organów administracji wynik weryfikacji musi się znaleźć w aktach sprawy i potrzebna jest możliwość generowania takiego potwierdzenia przez urzędnika.</p>	Każde wyszukiwanie w BAE jest zapisywane w logach systemu. Można uzyskać informacje na temat tego, jakie dane były wyszukiwane i jakie dane zostały wyszukane w trybie procesowym poprzez złożenie wniosku do Ministerstwa Cyfryzacji.
11.	<p>Obecnie PP S.A. załącza do wydruku przesyłki dokument „potwierdzający integralność pochodzenia dokumentu”. Informacja ta jest niewystarczająca. Brak informacji o wyniku weryfikacji, rodzaju zastosowanego podpisu, pieczęci, daty opatrzenia podpisem, pieczęcią, imienia i nazwiska podpisującego.</p>	<p>Zgodnie z art. 46 ust. 3 ustawy o doręczeniach elektronicznych oraz regulaminem świadczenia PURDE i PUH Poczta Polska do zawartości przesyłki listowej dołącza wydruk dokumentu zawierającego potwierdzenie, że integralność oraz pochodzenie dokumentu elektronicznego od podmiotu publicznego zostały zapewnione z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej. Takie podejście powoduje, iż Poczta Polska nie jest zobowiązana do dołączania wydruku dokumentu zawierającego wynik weryfikacji podpisu/podpisów elektronicznych.</p> <p>Poniżej przykładowa treść takiego potwierdzenia, która zostanie uzupełniona o tekst zaznaczony na żółto:</p>

		<p><b>Potwierdzenie integralności oraz pochodzenia dokumentu elektronicznego od podmiotu publicznego</b></p> <p>Niniejszy dokument stanowi integralne odzwierciedlenie treści dokumentu przekazanego w wersji elektronicznej do Poczty Polskiej S.A. za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zintegrowanego z systemem teleinformatycznym Poczty Polskiej S.A. zgodnie z art. 58 ust. 4 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320).</p> <p>Integralność oraz pochodzenie dokumentu elektronicznego od podmiotu publicznego zostały zapewnione z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej.</p> <p>Dokument elektroniczny został przekształcony na wersję papierową zgodnie z art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz.2320).</p> <table border="1" data-bbox="1019 802 1944 1206"> <tr> <td>Adres Doręczeń Elektronicznych Nadawcy</td> <td>AE:PL-.....-.....-.....-..</td> </tr> <tr> <td>Data i czas nadania</td> <td>Data: 10.03.2023 Czas: 23:54:21</td> </tr> <tr> <td>Liczba kartek</td> <td>11 + 1 kartka adresowa zawierająca potwierdzenie integralności dokumentu</td> </tr> <tr> <td>Autor wydruku</td> <td>Poczta Polska S.A - Operator Wyznaczony, o którym mowa w art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 i 2320)</td> </tr> <tr> <td>Data i czas wydruku</td> <td>Data: 12.03.2023 Czas: 08:24:33</td> </tr> </table>	Adres Doręczeń Elektronicznych Nadawcy	AE:PL-.....-.....-.....-..	Data i czas nadania	Data: 10.03.2023 Czas: 23:54:21	Liczba kartek	11 + 1 kartka adresowa zawierająca potwierdzenie integralności dokumentu	Autor wydruku	Poczta Polska S.A - Operator Wyznaczony, o którym mowa w art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 i 2320)	Data i czas wydruku	Data: 12.03.2023 Czas: 08:24:33
Adres Doręczeń Elektronicznych Nadawcy	AE:PL-.....-.....-.....-..											
Data i czas nadania	Data: 10.03.2023 Czas: 23:54:21											
Liczba kartek	11 + 1 kartka adresowa zawierająca potwierdzenie integralności dokumentu											
Autor wydruku	Poczta Polska S.A - Operator Wyznaczony, o którym mowa w art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 i 2320)											
Data i czas wydruku	Data: 12.03.2023 Czas: 08:24:33											
12.	Cenniki PURDE i PUH oraz parametrów dodatkowych – kiedy stosowane są dane cenniki?	<p>Na stronie PP S.A wskazane są obowiązujące cenniki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Cennik PURDE i PUH</u></li> <li>2. <u>Cennik parametrów dodatkowych</u></li> </ol>										

		<i>Cennik parametrów dodatkowych</i> stosowany jest wówczas jeśli choć jeden parametr jest inny niż wskazane w Cenniku PURDE i PUH.
13.	Czy z prawnego punktu widzenia istnieją jakieś wymagania, ograniczenia dotyczące zwrotu lub niszczenia nedoręczonej przesyłki PUH?	Nie ma takich przepisów, ograniczenie może wynikać z wewnętrznych procedur danego podmiotu.