

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### I. Przedmiot umowy

#### 1. Przedmiotem zamówienia jest:

##### 1) dostawa licencji w modelu subskrypcyjnym na okres 12 miesięcy:

- a) **Jira Software Data Center** – dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- b) **Jira Service Management Data Center** – dla 50 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- c) **Confluence Data Center** – dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- d) **Adaptavist ScriptRunner for JIRA Data Center** – dla 500/1000 użytkowników wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- e) **API Token Authentication for Jira** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- f) **Assets Plugin** – dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- g) **BigPicture** – dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- h) **BigPicture Enterprise** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- i) **Cross Project Queues** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 wsparciem technicznym producenta,
- j) **eazyBI Reports and Charts for Jira** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- k) **Email Task** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- l) **Git Integration for Jira** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- m) **Jira Misc Workflow Extensions** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- n) **JSU Automation Suite for Jira Workflows** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- o) **Out Of Office Assistant** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,

- p) **SLA PowerBox** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- q) **The Scheduler** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- r) **Xporter** dla 500/1000 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
- s) **Team Calendars** dla 500 użytkowników lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,

Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie zostanie dostarczone w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że 12 miesięczny okres obowiązywania licencji rozpocznie się nie wcześniej niż **30.10.2023 r.**

Wsparcie techniczne producenta obejmuje:

- aktualizację oraz dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji Oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
- zapewnienie Zamawiającemu, odpowiednich plików do pobrania, zawierających poprawki/aktualizacje, nowe wersje oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.

## **2) zapewnienie Zamawiającemu usługi wsparciowo-szkoleniowej w ramach prawa opcji:**

Wykonawca zapewni 150 godzin konsultacji do wykorzystania w okresie obowiązywania umowy, w zakresie dotyczącym oprogramowania Jira lub oprogramowania równoważnego.

Konsultacje będą obejmowały w szczególności:

- a) analizę potrzeb Zamawiającego pod kątem opracowania procesów wspomagających zarządzanie produkcją oprogramowania oraz rekomendacje rozwiązań (m.in. zarządzanie budżetami, zarządzanie czasem pracy, zaawansowane dashboardy);
- b) konfiguracje w zakresie zarządzania uprawnieniami w projektach i w organizacji;
- c) przegląd konfiguracji istniejącej instancji i wdrożenie dobrych praktyk w zakresie zarządzania konfiguracją.

Usługa wsparciowo-szkoleniowa będzie świadczona przez Wykonawcę telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną, telekonferencje lub w siedzibie Zamawiającego w dni robocze w godzinach 8:00-16:00. Godziny wsparciowo-szkoleniowe będą realizowane na zlecenie Zamawiającego oraz na podstawie uzgodnionej z Zamawiającym liczby godzin na wykonanie konkretnego zadania. Płatność za wykonane zadanie będzie się odbywała na podstawie protokołu odbioru po testach akceptacyjnych zleconego zadania.

## II. Wykaz oprogramowania aktualnie używanego przez Zamawiającego

Zamawiający obecnie posiada i eksploatuje środowisko:

Nazwa licencji	Numer licencji
Jira Software 250 Users	SEN-20137722
Jira Core 500 Users	SEN-20137724
Jira Service Management 50 Users	SEN-20137723
Confluence (Server) 500 Users	SEN-8332060
Adaptavist ScriptRunner for JIRA	SEN-21386339
API Token Authentication for Jira	SEN-L19088967
Assets Plugin	SEN-21386338
BigPicture	SEN-22553752
BigPicture Enterprise	SEN-22553757
Cross Project Queues	SEN-24625293
eazyBI Reports and Charts for Jira	SEN-36984916
Email Task	SEN-21386567
Git Integration for Jira	SEN-39779706
Jira Misc Workflow Extensions	SEN-39775231
JSU Automation Suite for Jira Workflows	SEN-39775233
Out Of Office	SEN-22964027
SLA PowerBox	SEN-21386340
The Scheduler	SEN-28490539
Xporter	SEN-21386341
Team Calendars	SEN-L19074439

## III. Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

1. Wszystkie licencje równoważne muszą zapewnić możliwość pracy dla 500/1000 użytkowników, 50 użytkowników (agentów Service Desk) oraz 500/1000 użytkowników do bazy wiedzy.
2. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego do Oprogramowania, o którym mowa w części 1 SOPZ musi ono spełnić poniższe warunki:
  - 2.1. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Software Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

- 2.1.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz FireFox od wersji 70 i wyższej),
  - 2.1.2. Możliwość tworzenia tablic Scrum lub Kanban,
  - 2.1.3. Możliwość hierarchizacji pracy z podziałem na: Epiki, Historie, Błędy, Zadania, Podzadania oraz tworzenia własnych podziałów,
  - 2.1.4. Możliwość tworzenia zapytań analogicznych do JQL,
  - 2.1.5. Możliwość tworzenia harmonogramów,
  - 2.1.6. Tworzenie raportów z przebiegu oraz wykresów spalania,
  - 2.1.7. Możliwość tworzenia raportów średniego wieku, wykresów kołowych, raport utworzonych i rozwiązanych zgłoszeń,
  - 2.1.8. Tworzenie raportu czasu rozwiązania, raportu rozkładu liczby zgłoszeń w czasie,
  - 2.1.9. Tworzenie raportu o obciążeniu wersji i raportu rejestrowania czasu,
  - 2.1.10. Możliwość dostosowywania pulpitu dla zespołów, interesariuszy i kierownictwa,
  - 2.1.11. Możliwość zbierania danych na pulpitych,
  - 2.1.12. Rozszerzenia funkcjonalności w formie wtyczek (pluginów) płatnych oraz bezpłatnych do aplikacji,
  - 2.1.13. Tworzenie przepływów pracy (workflow),
  - 2.1.14. Możliwość dodawania własnych pól,
  - 2.1.15. Wykorzystanie aplikacji jako katalog użytkowników dla aplikacji posiadanych przez Zamawiającego, tj. Confluence,
  - 2.1.16. Możliwość udostępniania zasobów, dokumentów, informacji o statusie zadań i etapach realizacji projektu,
  - 2.1.17. Możliwość tworzenia etykiet oraz komponentów w projektach,
  - 2.1.18. Możliwość wyszukiwania istniejących zgłoszeń, filtrowanie po kryteriach uzupełnianych w sposób graficzny,
  - 2.1.19. Możliwość integracji z Active Directory w zakresie uwierzytelniania użytkowników,
  - 2.1.20. Możliwość wykorzystania mobilnej aplikacji,
  - 2.1.21. Możliwość dostępu do logów,
  - 2.1.22. Powiadomianie email oraz możliwość konfiguracji zdarzeń po których powiadomienie zostanie wysłane,
  - 2.1.23. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.2. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Service Management Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

- 2.2.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz FireFox od wersji 70 i wyższej).
- 2.2.2. Moduł zarządzania zasobami ma być wyposażony w wiele metod skanowania zasobów:
  - 2.2.2.1. metody oparte na agentach i bez agentów,
  - 2.2.2.2. skanowanie kodów kreskowych i QR,
  - 2.2.2.3. skanowanie sieciowe ułatwiające importowanie wszystkich zasobów.
- 2.2.3. Zapewnienie zgodności dzięki zintegrowanemu zarządzaniu licencjami na oprogramowanie,
- 2.2.4. Moduł zarządzania zasobami ma integrować się również bezproblemowo z innymi procesami ITSM, w tym z zarządzaniem incydentami, problemami i zmianami, aby pomóc śledzić wszystkie zgłoszenia związane z zasobami,
- 2.2.5. Możliwość skanowania wszystkich urządzeń z systemem Windows, urządzeń inne niż Windows, maszyn wirtualnych i urządzeń sieciowych za pomocą prostych technik skanowania zasobów,
- 2.2.6. Możliwość odwzorowania struktury organizacji w tym konfiguracji lokalizacji według której, dalej mogą być skonfigurowane dedykowane:
  - 2.2.6.1. godziny pracy,
  - 2.2.6.2. dni wolne,
  - 2.2.6.3. jednostki organizacyjne,
  - 2.2.6.4. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń,
  - 2.2.6.5. reguły automatyzujące przebieg zgłoszeń,
  - 2.2.6.6. reguły autoprzypisywania techników według lokalizacji zgłaszających,
  - 2.2.6.7. grupy techników,
  - 2.2.6.8. konta techników,
  - 2.2.6.9. konta zgłaszających,
  - 2.2.6.10. umowy SLA.
- 2.2.7. Możliwość konfiguracji jednostek organizacyjnych/działów według których, dalej mogą być skonfigurowane:
  - 2.2.7.1. role organizacyjne uwzględniane w procesie akceptacji zgłoszeń według struktury działowej,
  - 2.2.7.2. grup techników,
  - 2.2.7.3. grup zgłaszających,
- 2.2.8. Możliwość konfiguracji grup techników według których dalej będą konfigurowane:
  - 2.2.8.1. osoby zarządzające grupą/kierownicy danej grupy,

- 2.2.8.2. adresy mail grupy wsparcia wraz z konfiguracją nazwy nadawcy,
- 2.2.8.3. powiadomienia o dodaniu nowego zgłoszenia dla grupy, przeterminowaniu czasu SLA dla zgłoszenia w grupie, aktualizacji zgłoszenia przypisanego do grupy.
- 2.2.9. Możliwość rejestracji czasu pracy, przez uruchomienie zegara liczącego, czas spędzony nad zgłoszeniem przez technika,
- 2.2.10. Możliwość analizowania czasów: przypisania zgłoszenia do danego technika, przypisania zgłoszenia do danej grupy wsparcia, przypisania zgłoszenia do danego statusu,
- 2.2.11. Możliwość wprowadzenia dodatkowych atrybutów czasu pracy, możliwych do raportowania,
- 2.2.12. Możliwość wprowadzenia dedykowanych typów czasu pracy,
- 2.2.13. Możliwość sprawdzenia okresu:
  - 2.2.13.1. przypisania zgłoszenia do poszczególnej grupy techników,
  - 2.2.13.2. przypisania zgłoszenia do technika,
  - 2.2.13.3. przypisania zgłoszenia do statusu na zgłoszeniu.
- 2.2.14. Możliwość oznaczenia serwisantów aktualnie zalogowanych do systemu,
- 2.2.15. Możliwość posiadania kalendarza przeznaczonego dla serwisantów, pozwalającego na rejestrowanie nieobecności i wyznaczanie zastępstw,
- 2.2.16. Możliwość na automatyczne przekierowanie zgłoszeń do wskazanego technika zapasowego (bazując na dacie zarejestrowania zgłoszenia bądź dacie rozwiązania zgłoszenia) lub wyłączenie umowy SLA dla zgłoszenia,
- 2.2.17. Możliwość dostosowania aplikacji w tym, rozmieszczenie poszczególnych elementów w aplikacji metodą drag&drop, zagnieżdżanie stron HTML,
- 2.2.18. Możliwość przekazywania wiadomości od serwisanta, bezpośrednio na skrzynkę pocztową zgłaszającego,
- 2.2.19. Możliwość globalnego definiowania szablonów email wykorzystywanych przez system do powiadamiania użytkowników o różnych zdarzeniach w systemie. Definiowanie szablonów powinno odbywać się z poziomu interfejsu webowego aplikacji i umożliwiać zdefiniowanie treści powiadomienia, reguły wywołującej przesłanie powiadomienia oraz odbiorcy,
- 2.2.20. Aplikacja posiada mechanizm oznaczania którego, z modułów aplikacji powiadomienie dotyczy,
- 2.2.21. Możliwość podglądu sprzętu przypisanego do użytkownika w aplikacji Service Desk,
- 2.2.22. Możliwość integracji aplikacji z bazą wiedzy aplikacji Service Desk, aplikacją do zgłaszania incydentów oraz innymi źródłami zewnętrznymi,

- 2.2.23. Możliwość umieszczania informacji o niedostępności usług,
  - 2.2.24. Możliwość rejestracji zgłoszeń za pomocą portalu klienta (nie posiadając licencji, tylko konto w domenie AD),
  - 2.2.25. Możliwość dostępu do logów,
  - 2.2.26. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.3. Oprogramowanie równoważne dla **Confluence Data Center** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.3.1. Możliwość obsługi z poziomu przeglądarki WWW (Microsoft Edge od wersji 109.0 i wyższej, Chrome od wersji 88 i wyższej, Safari od wersji 13.1.1 i wyższej oraz FireFox od wersji 70 i wyższej),
  - 2.3.2. Możliwość tworzenia stron obszarów projektów oraz produktów,
  - 2.3.3. Możliwość tworzenia podstron obszarów projektów oraz produktów,
  - 2.3.4. Możliwość automatycznego tworzenia i dostosowywania nawigacji pomiędzy stronami i podstronami projektów i produktów,
  - 2.3.5. Możliwość dwustronnego przechodzenia pomiędzy wybraną do zgłoszenia treścią strony,
  - 2.3.6. Możliwość podglądu edytowanych treści,
  - 2.3.7. Możliwość skorzystania z opcji przesyłania powiadomień o zmianach w treściach,
  - 2.3.8. Możliwość wyszukiwania i dodawanie profili użytkowników do edytowanych treści,
  - 2.3.9. Wbudowane skróty klawiaturowe do głównych funkcjonalności,
  - 2.3.10. Możliwość komentowania treści,
  - 2.3.11. Możliwość tworzenia szablonów stron,
  - 2.3.12. Wbudowane szablony stron i obiektów stron wspierające prace nad projektami oraz dokumentacją projektową,
  - 2.3.13. Możliwość zarządzania szablonami,
  - 2.3.14. Możliwość definiowania i nadawania uprawnień na poziomie systemu, strony, podstrony,
  - 2.3.15. Możliwość automatycznego wersjonowanie stron i podstron,
  - 2.3.16. Możliwość tworzenia repozytorium dokumentów (załączników) oraz ich wersji,
  - 2.3.17. Możliwość szczegółowej kontroli dostępu do każdej strony podstrony (możliwość określenia, kto dokładnie ma dostęp do konkretnego repozytorium),
  - 2.3.18. Możliwość integracji z systemem LDAP w celu ujednoczenia logowania we wszystkich narzędziach używanych w procesie kontroli, jakości oraz kontroli dostępu na poziomie użytkownika oraz grupy,

- 2.3.19. Możliwość śledzenia zmian w konfiguracji oraz poszczególnych stron, podstron - kontrola tego, co kto kiedy zmieniał - audit log),
  - 2.3.20. Do oprogramowania istnieją dodatki rozszerzające funkcjonalność - darmowe oraz płatne,
  - 2.3.21. Możliwość pobierania i stosowania dodatków, o których mowa w pkt 2.3.20,
  - 2.3.22. Możliwość dodawania i pobierania plików (dokumenty, arkusze kalkulacyjne, multimedialne, itd.) do/z bazy wiedzy,
  - 2.3.23. Możliwość dostarczenia w ramach wsparcia technicznego:
    - 2.3.23.1. poprawek bezpieczeństwa,
    - 2.3.23.2. poprawek krytycznych błędów,
    - 2.3.23.3. nowych funkcji i ulepszeń,
    - 2.3.23.4. zapewnienia dostępu do zespołu wsparcia rozwiązującego zgłaszane problemy techniczne,
  - 2.3.24. Możliwość dostępu bez licencji do bazy wiedzy Zamawiającego,
  - 2.3.25. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.4. Oprogramowanie równoważne dla **Adaptavist ScriptRunner for JIRA** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.4.1. Możliwość kopiowania/wklejania/przesyłania skryptu do uruchomienia,
  - 2.4.2. Możliwość testowania REST API lub uruchamianie jednorazowych skryptów,
  - 2.4.3. Dostępność oraz możliwość konfigurowania i korzystania z wbudowanych skryptów,
  - 2.4.4. Dostęp do skryptów do globalnego zarządzania, na przykład do zbiorczego modyfikowania lub przeglądania list,
  - 2.4.5. Możliwość dodawania i zarządzania detektorami skryptów oraz uruchamiania wbudowanych detektorów w instancji systemu zarządzania zadaniami,
  - 2.4.6. Możliwość dodawania i zarządzania zachowaniami dla swojej instancji systemu zarządzania zadaniami - do modyfikacji pól w typach zadań i projektach,
  - 2.4.7. Możliwość dodawania i zarządzania polami skryptu,
  - 2.4.8. Możliwość wyświetlania za pomocą pól skryptu wartości ze skryptu w utworzonym polu własnym,
  - 2.4.9. Dostępne warunki, walidatory i funkcje następujące,
  - 2.4.10. Możliwość dostosowania przepływów pracy i ustawiania skryptów do uruchamiania przed lub po przejściach przepływu pracy lub w oparciu o określony warunek,
  - 2.4.11. Możliwość aktualizowania elementów i paneli WWW,



- 2.4.12. Dostępność wbudowanych skryptów do zmian interfejsu użytkownika (UI),
- 2.4.13. Możliwość uruchamiania własnego kodu w zadanych odstępach czasu,
- 2.4.14. Dostępne funkcje języka skryptowego działające tak samo jak standardowe funkcje języka skryptowego systemu zarządzania zadaniami, w tym powinny być wymienione w sugestiach autouzupełniania podczas pisania zapytania języka skryptowego - dostępne dla każdego, kto może wyszukiwać problemy w instancji systemu zarządzania zadaniami,
- 2.4.15. Zarządzanie połączeniami z bazą danych i możliwość ich użycia w skryptach niestandardowych,
- 2.4.16. Możliwość skonfigurowania połączenia zarówno z wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi bazami danych,
- 2.4.17. Dostępny edytor skryptów umożliwiający zarządzanie plikami i folderami skryptów .groovy za pomocą oprogramowania,
- 2.4.18. Ponowne używanie i udostępnianie skryptów w instancji bez potrzeby korzystania z usług FTP lub administratorów serwera,
- 2.4.19. Za pomocą edytora skryptów powinna być możliwość aby tworzyć, edytować, przenosić, zapisywać, zmieniać nazwy i usuwać pliki i foldery skryptów .groovy w folderach głównych z poziomu aplikacji,
- 2.4.20. Rozszerzenie wbudowanych funkcji systemu zarządzania zadaniami i umożliwienie użytkownikom uruchamianie skryptów po odebraniu wiadomości,
- 2.4.21. Kompatybilność z systemem zarządzania zadaniami,
- 2.4.22. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.5. Oprogramowanie równoważne dla **API Token Authentication for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.5.1. Bezpieczny sposób integracji za pomocą API Token z aplikacją u Zamawiającego z niestandardowymi skryptami i współpracujący z aplikacjami innych firm,
  - 2.5.2. Model uprawnień powinien być grupowy oraz jednostkowy dla poszczególnych Tokenów w zakresie:
    - 2.5.2.1. Używania,
    - 2.5.2.2. Tworzenia,
    - 2.5.2.3. Tworzenia w imieniu kogoś innego,
    - 2.5.2.4. Używania tylko do odczytu.
  - 2.5.3. Możliwość filtrowania/tworzenia Tokenów dla wszystkich użytkowników,
  - 2.5.4. Możliwość rejestrowania logów (audytu),

- 2.5.5. Możliwość działania we wszystkich środowiskach SSO,
  - 2.5.6. Musi być kompatybilny z aplikacjami do zarządzania użytkownikami: SAML Single Sign-On, User Directory Sync, User Deactivator,
  - 2.5.7. Możliwość wyłączenia Tokenów w dowolnym momencie,
  - 2.5.8. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.6. Oprogramowanie równoważne dla **Assets Plugin** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.6.1. Zarządzanie zasobami i zapasami,
  - 2.6.2. Definiowanie atrybutów dla formularzy aktywów,
  - 2.6.3. Definiowanie typów aktywów/zasobów za pomocą atrybutów,
  - 2.6.4. Import/Export do MS Excel i JSON,
  - 2.6.5. Możliwość łączenia problemów z aplikacji z zasobami,
  - 2.6.6. Wykorzystywanie funkcji analogicznych do zapytań JQL,
  - 2.6.7. Raportowanie m.in.: wykres problemów z aktywami związanymi z atrybutami, podział statusu wydania aktywów według pól daty, problemy z aktywami według typu,
  - 2.6.8. Możliwość dodawania pól zasobów do ekranów,
  - 2.6.9. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.7. Oprogramowanie równoważne dla **BigPicture** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.7.1. Możliwość planowania i zarządzania swoimi inicjatywami,
  - 2.7.2. Możliwość kierowania/zarządzania swoimi zespołami,
  - 2.7.3. Możliwość ustalania priorytetów,
  - 2.7.4. Możliwość nadzorowania wykonania prac,
  - 2.7.5. Możliwość śledzenia/wyświetlania postępów prac,
  - 2.7.6. Możliwość koordynowania zasobami w projekcie,
  - 2.7.7. Możliwość rozdzielania obciążenia pracy,
  - 2.7.8. Możliwość wykrywania zagrożeń oraz reagowania na nie,
  - 2.7.9. Możliwość obsługi metodologii Agile (SAFe®, LeSS), klasycznych i hybrydowych,
  - 2.7.10. Możliwość budowy Portfolio projektów,
  - 2.7.11. Możliwość korzystania z rozbudowanych wykresów Gantta,
  - 2.7.12. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,

- 2.8. Oprogramowanie równoważne dla **BigPicture Enterprise** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.8.1. Oprogramowanie możliwe do używania po wcześniejszym zainstalowaniu dodatku o którym mowa w rozdziale 2.7,
  - 2.8.2. Możliwość tworzenia nieograniczonych scenariuszy „co by było, gdyby”,
  - 2.8.3. Możliwość tworzenia scenariuszy „co, jeśli” dla każdego projektu oraz całych Portfolio projektów,
  - 2.8.4. Możliwość nadzoru pojedynczych projektów oraz całego Portfolio projektów,
  - 2.8.5. Możliwość planowania osi czasu oraz zasobów,
  - 2.8.6. Możliwość integracji z Tempo Timesheets,
  - 2.8.7. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.9. Oprogramowanie równoważne dla **Cross Project Queues** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.9.1. Możliwość tworzenia kolejek zawierających zgłoszenia ze wszystkich typów projektów, w tym nowej generacji,
  - 2.9.2. Możliwość zarządzania grupami użytkowników, które powinny widzieć kolejkę (administratorzy muszą widzieć wszystkie),
  - 2.9.3. Możliwość tworzenia dowolnej ilości kolejek,
  - 2.9.4. Możliwość umieszczania kolejek w folderach, w celu uzyskania lepszą przejrzystości,
  - 2.9.5. Możliwość nadawania uprawnień administratora dla danej kolejki,
  - 2.9.6. Możliwość tworzenia kopii zapasowych konfiguracji za pomocą importu/eksportu do .JSON,
  - 2.9.7. Możliwość ustawienia formatu pola daty i godziny,
  - 2.9.8. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.10. Oprogramowanie równoważne dla **eazyBI Reports and Charts for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.10.1. Możliwość importowania raportów Agile (zwinnych), sprintów, projektów, wersji, śledzenia czasu, cykli czasu, prognoz, przeglądu zgłoszeń lub raportów SLA oraz pulpitu nawigacyjnego w kilka sekund bez kodowania,
  - 2.10.2. Możliwość wyświetlania raportów oraz dashboardów jako gadżety,
  - 2.10.3. Natychmiastowe wyszukiwanie zgłoszeń z określonymi: filtrami, sortowaniem, trendami, wartościami odstającymi, szansami lub zagrożeniami,

- 2.10.4. Możliwość uzyskania obliczeń jednym kliknięciem: wyniki statystyczne, trendy, skumulowane wyniki,
- 2.10.5. Możliwość używania edytora MDX z podświetlaniem składni i autouzupełnianiem dla zaawansowanych niestandardowych obliczeń,
- 2.10.6. Możliwość integracji z popularnymi aplikacjami, takimi jak Tempo, Protrack, Zephyr,
- 2.10.7. Możliwość analizy z bazy danych i plików zewnętrznych: SQL, REST, CSV, arkusze kalkulacyjne,
- 2.10.8. Możliwość zmierzenia wartości ze standardowych i niestandardowych pól,
- 2.10.9. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.11. Oprogramowanie równoważne dla **Email Task** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.11.1. Możliwość tworzenia własnych wiadomości oraz ustawienia ich jako warunki, walidatory, funkcje następujące,
  - 2.11.2. Możliwość ustawienia własnego tytułu wiadomości,
  - 2.11.3. Możliwość ustawienia własnego nadawcy wiadomości,
  - 2.11.4. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.12. Oprogramowanie równoważne dla **Git Integration for Jira** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.12.1. Możliwość indeksowania za pomocą webhooków,
  - 2.12.2. Możliwość obsługi automatycznych wyzwalaczy,
  - 2.12.3. Proste (inteligentne) zatwierdzanie kodu,
  - 2.12.4. Możliwość wyszukiwania za pomocą analogicznych zapytań do JQL zatwierzonego kodu na Git,
  - 2.12.5. Możliwość przeglądania repozytorium za pomocą aplikacji u Zamawiającego,
  - 2.12.6. Możliwość zarządzania wydaniem za pomocą żądania ściągaj/łącz,
  - 2.12.7. Obsługa wszystkich serwerów Git:
    - 2.12.7.1. GitLab,
    - 2.12.7.2. GitHub,
    - 2.12.7.3. Microsoft Azure DevOps Repos (formerly Visual Studio Team Services - VSTS) + TFS,
    - 2.12.7.4. AWS CodeCommit,
    - 2.12.7.5. BitBucket,
    - 2.12.7.6. Git on Linux/Windows,
    - 2.12.7.7. Gerrit,

- 2.12.8. Zgodność z protokołami:
  - 2.12.8.1. SSH,
  - 2.12.8.2. HTTP/HTTPS,
  - 2.12.8.3. git protocol,
- 2.12.9. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.13. Oprogramowanie równoważne dla **Jira Misc Workflow Extensions** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.13.1. Dostępne predefiniowane skrypty, szablony warunków, walidatory, funkcje następujące,
  - 2.13.2. Możliwość tworzenia własnych spersonalizowanych skryptów pozwalających na dodawanie warunków, walidatorów lub funkcji następujących do workflow,
  - 2.13.3. Możliwość tworzenia nowych wersji skryptów, które przed aktywacją można samodzielnie i nieinwazyjnie testować w wybranym i ograniczonym środowisku,
  - 2.13.4. Dostępność rozszerzeń i narzędzi do automatyzacji,
  - 2.13.5. Możliwość (dzięki użyciu szablonów) przeprowadzania warunkowej walidacji w przejściach w przepływie pracy oraz odwracanie warunków i wyników walidatorów bez pisania skryptów i kodowania,
  - 2.13.6. Możliwość przeprowadzania zaawansowanej walidacji i tworzenia warunków „podobnych do wyjątków”,
  - 2.13.7. Możliwość rozszerzania przepływów pracy bez używania szablonów,
  - 2.13.8. Dostępność warunków opartych na użytkowniku, dacie, godzinie, wartości pola,
  - 2.13.9. Możliwość wielopoziomowej walidacji warunków w workflow,
  - 2.13.10. Wykorzystywanie warunków jako walidatorów,
  - 2.13.11. Możliwość automatycznego tworzenia zgłoszeń (zadań i podzadań) podczas przejścia statusu w workflow, na podstawie informacji podanych w zgłoszeniu nadrzędnym,
  - 2.13.12. Możliwość wypełniania pól standardowych oraz własnych w każdym automatycznie tworzonego zadaniu lub podzadaniu,
  - 2.13.13. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.14. Oprogramowanie równoważne dla **JSU Automation Suite for Jira Workflows** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.14.1. Dostęp do rozbudowanych szablonów warunków, walidatorów i funkcji następujących,

- 2.14.2. Możliwość konfigurowania nieograniczonej liczby przepływów pracy,
- 2.14.3. Możliwość konfigurowania procesów zatwierdzania warunkowego,
- 2.14.4. Możliwość zamykania zgłoszenia nadrzędnego, gdy wszystkie zadania podrzędne są zamknięte,
- 2.14.5. Możliwość tworzenia rozbudowanych automatyzacji,
- 2.14.6. Możliwość dostosowania przepływów pracy za pomocą analogicznych zapytań do JQL i warunków wstępnych,
- 2.14.7. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.15. Oprogramowanie równoważne dla **Out Of Office Assistant** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.15.1. Możliwość ustawienia zastępstwa jednorazowego,
  - 2.15.2. Możliwość planowania zastępstw w określonym czasie,
  - 2.15.3. Możliwość przypisywania zgłoszeń do osoby zastępującej,
  - 2.15.4. Możliwość informowania o nieobecności oraz osobie zastępującej,
  - 2.15.5. Możliwość ustawienia własnego tekstu,
  - 2.15.6. Możliwość przypisania zastępcy do pojedynczego projektu lub wybranych,
  - 2.15.7. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dozwolony język polski lub angielski,
- 2.16. Oprogramowanie równoważne dla **SLA PowerBox** musi co najmniej posiadać następujące funkcjonalności:
  - 2.16.1. Zarządzanie nieograniczoną liczbą umów - w tym umowami złożonymi oraz wieloma umowami,
  - 2.16.2. Konfiguracja pozwalająca dostosować oprogramowanie do potrzeb biznesowych,
  - 2.16.3. Tworzenie dowolnej liczby niestandardowych umów, wskaźników, celów, zachowań i kalendarzy,
  - 2.16.4. Możliwość tworzenia akcji, które rozpoczną się w odpowiedzi na określone zdarzenia związane z problemami,
  - 2.16.5. Możliwość ustawiania parametrów tworzących i personalizujących nieograniczoną liczbę metryk, celów, zachowań, kalendarzy i umów oraz nadawanie im priorytetów,
  - 2.16.6. Możliwość określania, kiedy uruchomić, wstrzymać, wznowić lub zatrzymać mierzenie czasu w zależności od statusu problemu,
  - 2.16.7. Tworzenie metryk, możliwość ustalania kiedy się rozpoczynają, wstrzymują, wznowiają, kończą i są anulowane,
  - 2.16.8. Tworzenie wielu celów (terminów) z niezależnymi licznikami czasu,

- 2.16.9. Tworzenie reguł dla bardziej szczegółowych scenariuszy problemów,
- 2.16.10. Ustawianie własnych zachowań aplikacji na podstawie stanów i zdarzeń,
- 2.16.11. Przypisywanie celów do problemów wybranych zgodnie z kryteriami opartymi na strukturalnym języku zapytań,
- 2.16.12. Dostosowanie elementów umowy SLA do potrzeb użytkowników,
- 2.16.13. Umożliwienie tworzenia spersonalizowanych kalendarzy,
- 2.16.14. Definiowanie dni i godzin pracy za pomocą kalendarzy,
- 2.16.15. Wskazywanie dni roboczych i wyjątków - dni wolnych lub specjalnych godzin pracy w określone dni,
- 2.16.16. Uwzględnianie kalendarza przy obliczaniu pozostałego czasu,
- 2.16.17. Wybór według celów, aby dla wybranych problemów zdefiniować terminy,
- 2.16.18. Wyznaczanie celów SLA umożliwiające ustawienie maksymalnego czasu na wykonanie określonego zadania,
- 2.16.19. Funkcje raportowania zapewniające menedżerom szczegółowe statystyki SLA,
- 2.16.20. Tworzenie niestandardowych statystyk na poziomie problemów,
- 2.16.21. Historia SLA – monitorowanie aktywności problemów,
- 2.16.22. Wyszukiwanie przyspieszające nawigację po problemach,
- 2.16.23. Obserwowanie wskaźników KPI przypisanych do każdego problemu,
- 2.16.24. Monitorowanie terminów i limitów czasowych,
- 2.16.25. Publikowanie najważniejszych statystyk na pulpicie nawigacyjnym,
- 2.16.26. Monitorowanie realizacji umowy SLA,
- 2.16.27. Śledzenie czasu przeznaczanego na konkretny problem,
- 2.16.28. Śledzenie terminów, takich jak np. Time to Resolution,
- 2.16.29. Dostęp do wbudowanych gadżetów do śledzenia trendów i aktualności SLA,
- 2.16.30. Powiadamianie użytkowników o wydarzeniach SLA i naruszeniach za pomocą poczty e-mail, SMS-a,
- 2.16.31. Zapewnienie bezpieczeństwa danych (dostępu) na podstawie ról projektowych,
- 2.16.32. Kopia zapasowa i przywracanie - konfiguracja oprogramowania jest automatycznie zapisywana i może być przywracana,
- 2.16.33. Kompatybilność z systemem zarządzania zadaniami,
- 2.16.34. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski,
- 2.17. Oprogramowanie równoważne dla **The Scheduler** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

- 2.17.1. Możliwość tworzenia i planowania szablonów pracy,
- 2.17.2. Możliwość automatycznego uruchamiania szablonów pracy,
- 2.17.3. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski,
- 2.18. Oprogramowanie równoważne dla **Xporter** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.18.1. Definiowanie szablonów w plikach DOCX, XLSX, RTF, ODT,
  - 2.18.2. Export pojedynczych i wielu zgłoszeń do PDF, DOCX, XLSX, RTF, ODT, PNG, SVG,
  - 2.18.3. Możliwość wyboru szablonu do eksportu pojedynczego lub wielu zadań,
  - 2.18.4. Eksport z ekranu problemów i wyników wyszukiwania w aplikacji,
  - 2.18.5. Schematy uprawnień, szablony skonfigurowane według zakresu, projektu, typu problemu, ról projektu i użytkowników,
  - 2.18.6. Możliwość wysyłania raportów mailem,
  - 2.18.7. Funkcja publikowania w przepływie pracy - zapisz i wyślij raport emailem,
  - 2.18.8. Wsparcie dla języka analogicznego do JQL,
  - 2.18.9. Eksport komentarzy, załączników graficznych, dzienników pracy,
  - 2.18.10. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski,
- 2.19. Oprogramowanie równoważne dla **Team Calendars** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
  - 2.19.1. Możliwość obsługi grupowego kalendarza na którym można:
    - 2.19.1.1. Dodawać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
    - 2.19.1.2. Zmieniać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
    - 2.19.1.3. Usuwać pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
    - 2.19.1.4. Planować pracę zespołu, urlopy oraz inne wydarzenia,
  - 2.19.2. Dostępna strona internetowa Producenta oprogramowania z wyczerpującym opisem wszystkich możliwości i opcji aplikacji. Dopuszczalny język polski lub angielski,
- 3. Wymagania dodatkowe w zakresie produktów równoważnych:
  - 3.1.1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi dowieść, że dostarczane oprogramowanie spełnia wymagania funkcjonalne.
  - 3.1.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego, Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania



oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.

- 3.1.3. Wykonawca jest zobowiązany do integracji oprogramowania równoważnego z aplikacjami: Obsługa beneficjenta (SL), Hadrone PPM - PRODUKCJA, Hadrone PPM Test, Microsoft Office 365, Nessus Tenable SC, Assets, Zabbix, SCCM, AD, LDAP.
- 3.1.4. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w oprogramowaniu równoważnym wszystkich projektów, przestrzeni i stron funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych.
- 3.1.5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia trzech środowisk na których będzie zainstalowane oprogramowanie równoważne tj.: produkcyjne, testowe oraz pre-produkcyjne.
- 3.1.6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia wsparcia producenta oprogramowania równoważnego przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu obowiązywania licencji w zakresie:
  - 3.1.6.1. aktualizacji oraz dostępu do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
  - 3.1.6.2. w ramach wsparcia konieczne jest zapewnienie Zamawiającemu, odpowiednich plików do pobrania, zawierających poprawki/aktualizacje, nowe wersje oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.
- 3.1.7. W przypadku zaferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona udokumentowanego w postaci multimedialnej prezentacji transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
- 3.1.8. Oprogramowanie równoważne musi współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego na dzień oddania oprogramowania do użytku. W szczególności musi ono uwzględniać:
  - 3.1.8.1. Wykorzystanie środowiska wirtualnego platformy VMware vSphere,
  - 3.1.8.2. Pracę na użytkowanym przez Zamawiającego systemie operacyjnym Windows Server lub Linux z rodziny RHEL/Debian,
  - 3.1.8.3. W przypadku wykorzystania rozwiązań opartych o RDBMS, oprogramowanie równoważne musi współpracować z użytkowaną przez Zamawiającego bazą danych MSSQL, MySQL lub PostgreSQL,

- 3.1.8.4. Integrację z Active Directory w zakresie uwierzytelniania i autoryzacji użytkowników,
- 3.1.8.5. Integrację z systemami pocztowymi Microsoft 365 oraz Postfix,
- 3.1.8.6. Możliwość objęcia rozwiązaniem harmonogramem kopii zapasowych systemu Commvault na poziomie systemu plików, bazy danych oraz maszyny wirtualnej,
- 3.1.8.7. Możliwość monitorowania instancji z wykorzystaniem systemu Zabbix,
- 3.1.8.8. Możliwość agregacji logów aplikacji do centralnych serwerów Syslog lub Windows Event Collector oraz narzędzia klasy SIEM Splunk.
- 3.1.9. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
- 3.1.10. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
- 3.1.11. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
- 3.1.12. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt 1 (jeden) autoryzowany warsztat dla 6 administratorów i 50 użytkowników Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie produktu równoważnego, Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram warsztatu. Wykonawca w ramach warsztatu zapewni salę szkoleniową na terenie m.st. Warszawy wraz z wyżywieniem w postaci jednego gorącego posiłku (obiad) i napojów w czasie przerw każdego dnia dla każdego uczestnika. Czas trwania

warsztatu nie może być krótszy niż 3 (trzy) dni robocze w następujących po sobie dniach roboczych. Za 1 dzień roboczy Warsztatu przyjmuje się 6 godzin zegarowych.

3.1.13. Wykonawca dostarczy szczegółowe instrukcje w języku polskim: administratora i użytkownika w formie dokumentu .docx lub .pdf oraz multimedialne.