

Warszawa, 24 stycznia 2022 r.

DAZ.262.71.2021

Wszyscy zainteresowani

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA /
INFORMACJA O ZMIANIE SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej: „ustawa Pzp”) pn. **Uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR) (64/21/TPBN).**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że w postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej ich treść wraz z wyjaśnieniami (odpowiedziami) Zamawiającego:

PYTANIE 1

Dotyczy PPU § 14 Kary Umowne

W § 14 ust 3 PPU Zamawiający wprowadza karę umowną związaną z niedostępnością Platformy poniżej 99,9%, podając jednocześnie informację że dostępność rozliczana jest w okresie miesiąca kalendarzowego. Ponieważ nigdzie w dokumentacji przetargowej nie jest zdefiniowane pojęcie „dostępności” wraz ze sposobem jej naliczania, prosimy o potwierdzenie że za niedostępność uważany jest czas w którym Zamawiający nie może korzystać z platformy czyli czas trwania awarii o priorytecie P1 oraz że naliczanie dostępności odbywa się w dni robocze w godzinach 08-16.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że usuwa zapis § 14 ust. 3 PPU. Tekst jednolity PPU uwzględniający wprowadzone zmiany stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 2

*SOPZ, Funkcjonalności obligatoryjne, str. 4 pkt. „II. Organizacja pracy, monitoring i raportowanie:”
Prosimy o doprecyzowanie co oznacza sformułowanie „Słownik opisujący statusy/priorytety i inne”*

w kontekście planowania kontaktów?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że „Słownik opisujący statusy/priorytety i inne” to widok statusów na etapie realizacji zgłoszenia - np. „w trakcie realizacji”, „zamknięte zgłoszenie”. Priorytety to ustawienie priorytetów do danej kategorii zgłoszeń, np. kategoria „Skargi” ma priorytet 1 i musi być rozpatrzona w 3 dni, a kategoria „Aplikowanie” priorytet 0 i musi być rozpatrzona w 7 dni.

PYTANIE 3

Z uwagi na bardzo krótki termin złożenia oferty oraz na bardzo szybko postępujący wzrost zakażeń wirusem COVID powodujący wysoką niedostępność pracowników zwracam się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert na dzień 26 stycznia b.r.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, iż termin składania ofert został uprzednio zmieniony i upływa w dniu 28.01.2022 r. o godz. 13.00, natomiast otwarcie ofert nastąpi 28.01.2022 r. o godz. 14.00.

PYTANIE 4

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów proponowanej umowy oraz przesunięcie terminu złożenia Oferty na 3 dni robocze po dacie udzielenia odpowiedzi na poniższe pytania/propozycje.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający poniżej przedstawia wyjaśnienia w zakresie pytań wykonawcy dot. modyfikacji projektowanych postanowień umowy (PPU). Termin składania ofert został uprzednio zmieniony i upływa w dniu 28.01.2022 r. o godz. 13.00, natomiast otwarcie ofert nastąpi 28.01.2022 r. o godz. 14.00.

PYTANIE 5

§ 8 PPU Prawa własności intelektualnej

Do wykreślenia w całości.

Paragraf nie ma zastosowania- prośba o usunięcie. Oczekiwane w postępowaniu usługi w modelu SaaS nie mają w podstawie udzielania licencji i przekazywania praw autorskich oraz instalowanie jakichkolwiek komponentów na serwerze Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany zapisów § 8 PPU – Prawa własności intelektualnej. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach

zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma. Niezależnie od powyższego Zamawiający wyjaśnia, że przekazywanie na rzecz Zamawiającego praw autorskich w ramach realizacji usługi dotyczy wyłącznie utworów powstałych na rzecz Zamawiającego w ramach wdrożenia i uruchomienia Platformy (§ 8 ust. 3 PPU) i prawa te nie dotyczą realizacji właściwych usług w modelu SaaS związanych z udzieleniem dostępu do Platformy Contact Center. Natomiast pojęcie licencji, o której mowa § 8 ust. 2 PPU określa rodzaj uprawnienia do korzystania przez Zamawiającego z utworu (którym są materiały szkoleniowe), stanowiącego własność twórcy (Wykonawcy) w rozumieniu art. 67 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 102 ze zm.). Zamawiający w ramach realizacji zamówienia nie przewiduje instalowania jakichkolwiek komponentów na swoim serwerze.

PYTANIE 6

§ 5 ust. 7 PPU

§ 12 PPU w całości

Do wykreślenia w całości.

Paragrafy jw. nie ma zastosowania- prośba o usunięcie. Oczekiwane w postępowaniu usługi w modelu SaaS nie mają w podstawie testów miesięcznych ani protokołów odbioru usługi. Ciągłość świadczenia usługi regulowana jest przez model SLA i związane z nim zobowiązania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany zapisów § 5 ust. 7 PPU, § 12 ust. 5 i 7 PPU oraz załącznika nr 7 do PPU (wzór protokołu odbioru). Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że nie oczekuje przeprowadzania testów miesięcznych Platformy. Oczekiwania Zamawiającego co do testów dotyczą ich przeprowadzenia przed uruchomieniem usługi dostępu do Platformy wraz z usługą Wsparcia Technicznego zgodnie z uzgodnionym przez Strony planem testów, ujętym w Harmonogramie Szczegółowym, co odzwierciedla aktualne brzmienie § 5 ust. 7 PPU.

Co do miesięcznego protokołu odbioru o którym mowa w § 12 PPU, to Zamawiający wyjaśnia, że stanowi on potwierdzenie realizacji usługi w danym miesiącu zgodnie z SLA i stanowi podstawę do wystawienia faktury, zgodnie z treścią § 10 ust. 2 PPU. W ramach miesięcznego protokołu odbioru wykazywane będą usługi zrealizowane przez Wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego, oraz usługi zrealizowane w ramach prawa opcji, jeśli Zamawiający zlecił ich wykonanie, co odzwierciedlają zmiany we wzorze protokołu odbioru, stanowiący załącznik nr 7 do PPU.

PYTANIE 7

Zał. nr. 12 do Umowy

Do wykreślenia w całości.

Dostawca usługi w modelu SaaS nie może być współadministratorem danych Zamawiającego. Dostawca przetwarza dane osobowe, które Zamawiający pozyskał samodzielnie i zlecił Dostawcy ich przetwarzanie na zakupionym narzędziu/ usłudze.

W tej formie Dostawca pozostaje wyłącznie procesorem/ podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że usuwa „umowę udostępnienia danych osobowych” z listy załączników do PPU. Zmiana została uwidoczniona w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 8

§ 9 PPU Wsparcie techniczne

Zmiana w zakresie ustępu 1 i 3. Zstąpienie poniższą treścią.

Obsługa serwisowa świadczona jest przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. W czasie obsługi serwisowej Dostawca przyjmuje zgłoszenia Awarii.

Czas Reakcji i Czas Naprawy liczone są w czasie obsługi serwisowej.

Poniżej zebrano Czas Reakcji i Czas Naprawy w poszczególnych standardach jakości ochrony.

S1: Czas Reakcji: 0,5h; Czas Naprawy: 2h;

S2: Czas Reakcji: 2h; Czas Naprawy: 8h;

S3: Czas Reakcji: 8h; Czas Naprawy: 7DR

DR – Dzień Roboczy

NDR – następny Dzień Roboczy

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany zapisów § 9 ust. 3 i 4 PPU. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przyjęte czasookresy dla „Czasu reakcji” i „Czasu naprawy” pozostają niezmiennie. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w możliwościach wykonawcy jest ich skrócenie, jednak Zamawiający uznał, że przyjęte czasookresy dla „Czasu reakcji” i „Czasu naprawy” dla poszczególnych Priorytetów w sposób wystarczający zabezpieczają jego potrzeby. Niezależnie od powyższego Zamawiający uznał za pożądane, by w § 9 ust. 4 PPU doprecyzować, że „Czas reakcji” i „Czas naprawy” liczone są w Dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.

PYTANIE 9

§ 13 PPU Odpowiedzialność

Usługi w modelu SaaS zakładają oddawanie narzędzia w użytkowanie Zamawiającego co ogranicza wpływ dostawcy na sposób wykorzystania usługi. W związku tym wnioskujemy o standardowe w SaaS wypracowanie zapisu o ograniczeniu odpowiedzialności do 2 krotności wartości Zamówienia z wyłączeniem utraconych korzyści.

propozycja zapisu jak poniżej

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszelka odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z Umowy ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość 2 krotności wynagrodzenia brutto o którym mowa w par.10 ust.1 pkt 1 Umowy

2. Dostawca odpowiada za dostępność Usług na zasadach określonych w Umowie i w Regulaminie

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany zapisów § 13 PPU dot. Odpowiedzialności. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 10

§ 14 PPU Kary umowne

Wykreślenie ustępu 3

Usługi w modelu SaaS zakładają rozliczenie Kar Umownych w oparciu o parametr realizacji SLA awarii. Brak jest narzędzia do monitorowania i rozliczania kar umownych w oparciu o miesięczną dostępność procentową usługi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że usuwa zapis § 14 ust. 3 PPU. Tekst jednolity PPU uwzględniający wprowadzone zmiany stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 11

zał. nr. 11 do Umowy (Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych)

Usługi w modelu SaaS zakładają oddawanie narzędzia w użytkowanie Zamawiającego co ogranicza wpływ dostawcy na sposób wykorzystania usługi. W związku tym wnioskujemy o standardowe w SaaS wypracowanie zapisu o ograniczeniu odpowiedzialności do 2 krotności wartości Zamówienia z wyłączeniem utraconych korzyści.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że przyjęte w § 13 PPU ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za działania i szkody określone w § 5 ust. 10-11 oraz 15-16

zał. nr 11 do PPU – umowy przetwarzania danych osobowych. Ww. zapisy zał. nr 11 do PPU pozostają niezmiennie.

PYTANIE 12

PPU: „Załącznik nr 13 Regulaminem świadczenia usług na Platformie” – jaki regulamin Zamawiający ma na myśli?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale XIX ust. 4 SWZ określił wymaganie złożenia przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy regulaminu świadczenia usług na oferowanej Platformie Contact Center, który zostanie ujęty jako załącznik do umowy. Jeżeli Wykonawca nie przyjął dla swojej Platformy Contact Center ogólnego regulaminu świadczenia usług, to w celu spełnienia wymagania o którym mowa w rozdziale XIX ust. 4 SWZ Zamawiający oczekuje złożenia oświadczenia, że dla Platformy za pośrednictwem której świadczone będą usługi nie ma przyjętego ogólnego regulaminu świadczenia usług, stąd realizacja Przedmiotu Umowy opierać się będzie wyłącznie na zasadach określonych w Umowie.

PYTANIE 13

PPU: § 16 pkt 1 i pkt 2 zawierają jednostronne zobowiązanie do zachowania poufności (tylko wykonawca jest umową zobowiązany). Prośba o wprowadzenie symetrii w ww. zapisach.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany treści § 16 PPU poprzez generalne odesłanie w zakresie wymagań związanych z zachowaniem poufności do załącznika nr 8 do PPU. Treść zał. nr 8 do PPU pozostaje niezmienna.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku, gdy Wykonawca w związku z realizacją umowy miałby przekazać Zamawiającemu jakiegokolwiek informacje mające charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiadające wartość gospodarczą to może je zastrzec jako swoją tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.). Zgodnie z art. 11 ust. 2 ww. ustawy przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Zamawiający nie udostępnia informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa, o ile spełnione zostaną ww. przesłanki.

Zamawiający wyjaśnia, że postanowienia dot. tajemnicy przedsiębiorstwa określone zostały również w SWZ – rozdz. XII ust. 5-9.

PYTANIE 14

PPU: § 4 pkt 9 – Oferowane rozwiązanie ma być świadczone w modelu SaaS. Dane statystyczne nie są przekazywane tylko „są” u dostawcy (cloud) i wykonawcy mają dostęp do danych z uwagi na potrzeby SLA – prośba o modyfikację zapisu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał zmiany zapisów § 4 ust. 9 PPU. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 15

PPU: §10 pkt 1. Zawiera zapisy ocenne, nieobiektywne kryterium, wynagrodzenie jest za realizację umowy, wymóg należytości jest już w tym pojęciu zawarty. Prośba o modyfikację

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że treść § 10 ust. 1 pozostaje niezmienna – jest to zapis standardowy w umowach o zamówienie publiczne. Wskazuje on na relację wysokości przynależnego Wykonawcy wynagrodzenia do należytej realizacji Umowy. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy wysokość wynagrodzenia przynależnego Wykonawcy może zostać pomniejszona o wartość nałożonych na niego kar umownych (zgodnie z treścią § 14 ust. 11 PPU).

PYTANIE 16

PPU: § 12 pkt 7 Prośba o zmianę treści punktu na zapis symetryczny (możliwość jednostronnego podpisania przez którąkolwiek ze stron umowy). Jednocześnie proszę o ograniczenie katalogu powodów odmowy podpisania protokołu wyłącznie do istotnych błędów

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał usunięcia zapisu § 12 ust. 7 PPU oraz zmiany treści § 12 ust. 5 PPU. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią § 12 ust. 3 i 4 PPU Zamawiający zgłasza w miesięcznym Protokole Odbioru zastrzeżenia w jakim Przedmiot Umowy nie został wykonany lub został wykonany nienależycie, a usunięcie przez Wykonawcę wad w wykonaniu Przedmiotu Umowy lub uwzględnienie przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Miesięcznego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń i wypłaty pełnego przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za dany miesiąc rozliczeniowy.

PYTANIE 17

PPU: § 13 pkt 1 – Powyższy punkt obejmuje pełną odpowiedzialność wykonawców. Proszę o

ograniczenie odpowiedzialności do winy umyślnej.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał modyfikacji zapisów § 13 PPU dot. Odpowiedzialności. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 18

PPU: § 13 pkt 2 – Czy w ww. punkcie Zamawiający mógłby wprowadzić górną granicę wartości związaną zarówno z przedmiotem jak i wartością umowy?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że dokonał modyfikacji zapisów § 13 PPU dot. Odpowiedzialności. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 19

PPU: § 14 pkt 4 – Czy Zamawiający mógłby przychylić się do wniosku o obniżenie wartości odpowiednio do 2% i 1% ?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 14 ust. 4 PPU, który pozostaje bez zmian.

PYTANIE 20

PPU: § 15 pkt 1 ppkt 1 – Czy Zamawiający mógłby zmodyfikować ww. punkt przez dodanie zapisu o poprzedzeniu wezwaniem do usunięcia naruszeń?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że prośba została uwzględniona i Zamawiający dokonał zmiany zapisów § 15 ust. 1 ppkt 1 PPU. Zmiany zostały uwidocznione w dalszej części pisma informującej o wprowadzonych zmianach w dokumentach zamówienia, oraz w tekście jednolitym PPU, który stanowi załącznik do pisma.

PYTANIE 21

Szanowni Państwo – umowa NDA w obecnym kształcie ma charakter jednostronny. Proszę o modyfikację umowy w taki sposób aby zapisy były symetryczne. Ujawnienie informacji technologicznych przez drugą stronę jest istotne zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku, gdy Wykonawca w związku z realizacją umowy miałby przekazać Zamawiającemu jakiegokolwiek informacje mające charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiadające wartość gospodarczą to może je zastrzec jako swoją tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913 ze zm.). Zgodnie z art. 11 ust. 2 ww. ustawy przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Zamawiający nie udostępnia informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa, o ile spełnione zostaną ww. przesłanki.

Zamawiający wyjaśnia, że treść zał. nr 8 do PPU pozostaje niezmienna, a postanowienia dot. tajemnicy przedsiębiorstwa określone zostały również w SWZ – rozdz. XII ust. 5-9.

ZMIANA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje następującej zmiany SWZ:

§ 4 ust. 9 PPU

Było: *„Wykonawca zapewnia, że Platforma będzie wolna od kodu, pozwalającego bez wiedzy i zgody Zamawiającego na komunikowanie się i przekazywanie danych, w tym danych statystycznych do Wykonawcy lub osób trzecich”.*

Jest: *„Wykonawca zapewnia, że Platforma będzie wolna od kodu, pozwalającego bez wiedzy i zgody Zamawiającego na komunikowanie się i przekazywanie danych, w tym danych statystycznych do osób trzecich”.*

§ 5 ust. 7 PPU

Było: *„Przed sporządzeniem Miesięcznego Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić we współpracy z Zamawiającym testy Platformy zgodnie z uzgodnionym przez Strony planem testów”.*

Jest: *„Przed uruchomieniem usługi dostępu do Platformy wraz z usługą Wsparcia Technicznego Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić we współpracy z Zamawiającym testy Platformy zgodnie z uzgodnionym przez Strony planem testów”.*

§ 8 ust. 1 PPU

Było: „W ramach wynagrodzenia określonego w § 10. ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z Platformy, bez ograniczeń co do terytorium oraz na warunkach wskazanych w Załączniku nr 13 do Umowy, przez okres obowiązywania Umowy, określony w § 17. Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach ww. licencji Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Platformy zgodnie z celem określonym Umową, w szczególności zgodnie z SOPZ i SWZ”.

Jest: „W ramach wynagrodzenia określonego w § 10. ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp i możliwość korzystania z Platformy w modelu SaaS, bez ograniczeń co do terytorium oraz na warunkach wskazanych w Załączniku nr 13 do Umowy, przez okres obowiązywania Umowy, określony w § 17. Wykonawca zobowiązuje się, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Platformy zgodnie z celem określonym Umową, w szczególności zgodnie z SOPZ i SWZ”.

§ 8 ust. 3 PPU

Było: „W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów powstałych w wyniku wykonania Umowy, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonyj, w szczególności do dokumentacji powdrożeniowej, w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie”.

Jest: „W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich utworów powstałych na rzecz Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.), choćby w postaci nieukończonyj, w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie”.

§ 8 ust. 4 PPU

Było: „Wykonawca oświadcza, że utwory powstałe w wyniku wykonania Umowy będą całkowicie oryginalne i nie będą zawierać żadnych zapożyczeń z innego dzieła, które mogłyby spowodować odpowiedzialność Zamawiającego, nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich i że jego prawa autorskie do utworów nie są ograniczone w zakresie objętym niniejszą Umową. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą, a Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach”.

Jest: „Wykonawca oświadcza, że utwory powstałe w wyniku wykonania Umowy, o których mowa w ust. 3 powyżej będą całkowicie oryginalne i nie będą zawierać żadnych zapożyczeń z innego dzieła, które mogłyby spowodować odpowiedzialność Zamawiającego, nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich i że jego prawa autorskie do utworów nie są ograniczone w zakresie objętym niniejszą Umową. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą, a Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach”.

§ 8 ust. 13 PPU

Było: „W przypadku gdy w ramach wykonania Przedmiotu Umowy powstanie program komputerowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu utwór będący programem komputerowym wraz z kodami źródłowymi”.

Jest: „(usunięto)”

§ 8 ust. 14 PPU

Było: „W przypadku pozyskania przez Wykonawcę licencji w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1, udziela Zamawiającemu sublicencji, na warunkach na których uzyskał ww. licencję”.

Jest: „W przypadku pozyskania przez Wykonawcę licencji do utworów o których mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1, udziela Zamawiającemu sublicencji, na warunkach na których uzyskał ww. licencję”.

§ 9 ust. 3 PPU

Było: „Usługa Wsparcia Technicznego będzie świadczona drogą elektroniczną, poprzez pocztę elektroniczną na dedykowany adres mail, tj. [...], w Dni robocze w godzinach od 08:00 do 16:00”.

Jest: „Usługa Wsparcia Technicznego będzie świadczona drogą elektroniczną, poprzez pocztę elektroniczną na dedykowany adres mail, tj. [...]”.

§ 9 ust. 4 PPU (bez zmian w Tabeli)

Było: „Zamawiający jest uprawniony do całodobowego zgłaszania Błędów określając ich priorytet, wg tabeli zamieszczonej poniżej:”.

Jest: „Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania Błędów, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, określając ich priorytet, wg tabeli zamieszczonej poniżej, przy czym Czas Reakcji i Czas Naprawy liczone są w Dni robocze w godzinach od 8:00 do 16.00:”.

§ 12 ust. 5 PPU

Było: „W terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3 powyżej, Zamawiający może od Umowy odstąpić i naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w § 14 ust. 8 pkt 1) Umowy”.

Jest: „W terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na podstawie ust. 3 powyżej, Zamawiający może od Umowy odstąpić i naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w § 14 ust. 8 pkt 1) Umowy lub poprzestać na jednostronnym Miesięcznym Protokole Odbioru”.

§ 12 ust. 7 PPU

Było: „Strony uzgadniają, że w razie uchylania się przez Wykonawcę od podpisania Miesięcznego Protokołu Odbioru w terminie określonym w ust. 1, Zamawiający może w ciągu 30 (trzydziestu) dni

kalendaryzowanych od dnia bezskutecznego upływu tego terminu od Umowy odstąpić i naliczyć Wykonawcy karę umowną określoną w § 14 ust. 8 pkt 1) Umowy, lub przestać na jednostronnym Miesięcznym Protokole Odbioru”.

Jest: „(usunięto)”

§ 13 PPU

Było: „1. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za następstwa swoich działań lub zaniechań wynikłych w związku z realizacją Umowy.

2. Odpowiedzialność Wykonawcy oparta o instytucję kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną wysokość kary umownej na zasadach ogólnych”.

Jest: „1. Odpowiedzialność Wykonawcy za następstwa swoich działań lub zaniechań wynikłych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość dwukrotności wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust.1 pkt 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność, bez jakichkolwiek ograniczeń w tym zakresie, z tytułu naruszenia obowiązków dot. zachowania poufności lub zasad przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego.

2. Odpowiedzialność Wykonawcy oparta o instytucję kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, z zachowaniem ograniczeń wskazanych w ust. 1.”.

§ 14 ust. 3 PPU

Było: „W przypadku niższej dostępności Platformy niż wskazana w SOPZ na poziomie 99,9%, za każdy rozpoczęty 1% niedostępności poniżej 99,9% Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto miesięcznej opłaty o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 lit. a Umowy. Dostępność rozliczana jest w okresie miesiąca kalendarzowego”.

Jest: „(usunięto)”

§ 15 ust. 1 pkt 1 PPU

Było: „1. Zamawiający może od Umowy odstąpić w przypadku, gdy:

1) Wykonawca nie wykonuje Przedmiotu Umowy lub jego części lub rażąco narusza postanowienia Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o powyższych okolicznościach”;

Jest: „1. Zamawiający może od Umowy odstąpić w przypadku, gdy:

1) Wykonawca nie wykonuje Przedmiotu Umowy lub jego części lub rażąco narusza postanowienia Umowy i nie podjął jego wykonywania, ani nie usunął ww. naruszeń Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu”.

§ 16 PPU

Było: „1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urzędzeniu, przyrzędzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane Wykonawcy (dalej: „Informacje Poufne”). Obowiązek zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje w szczególności wszelkie opracowania, analizy, kompilacje, studia oraz inne dokumenty w takim zakresie, w jakim zawierać będą one jakiegokolwiek Informacje Poufne lub oparte będą na Informacjach Poufnych.

2. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 3-6 .

3. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1-2 nie ma zastosowania do danych i informacji:

- 1) dostępnych publicznie,
- 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego bez obowiązku zachowania poufności,
- 3) znanych Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności w momencie ich przekazania przez Zamawiającego,
- 4) co do których Wykonawca uzyskał uprzednią zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca dokona natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.

5. Jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Wykonawca ujawniający Informacje Poufne zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje Poufne są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.

6. Powyższe nie dotyczy ujawniania Informacji Poufnych pracownikom Wykonawcy, jego pełnomocnikom oraz osobom bezpośrednio związanym z realizacją Umowy, którym ujawnienie Informacji Poufnych będzie niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy oraz przypadków, gdy ujawnienie Informacji Poufnych będzie wymagane przez przepisy prawa.

7. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za naruszenie tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

8. Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać wyłącznie w celu realizacji Umowy.

9. Wraz z zawarciem Umowy, Strony zawrą umowę o zachowaniu poufności informacji, zgodnie ze wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 8 do Umowy

10. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie pozostaje w mocy przez okres wskazany w zawartej przez Strony umowie o zachowaniu poufności informacji”.

Jest: „Wraz z zawarciem Umowy, Strony zawrą umowę o zachowaniu poufności informacji, która

stanowi Załącznik nr 8 do Umowy”.

§ 18 ust. 8 PPU

Było: „Wykonanie usługi wskazanej w § 7 Umowy wiązać się będzie z udostępnieniem danych osobowych na rzecz Wykonawcy, które odbędzie się zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 12 do Umowy, który po wypełnieniu stanowić będzie załącznik nr 12 do Umowy”.

Jest: „(usunięto)”

§ 23 ust. 6 pkt 12 PPU

Było: „Załącznik nr 12 – umowa udostępnienia danych osobowych”.

Jest: „(usunięto)”

Załącznik nr 7 do PPU

Było:

| |
|---|
| PROTOKÓŁ ODBIORU / MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU / KWARTALNY PROTOKÓŁ ODBIORU* |
|---|

Zamawiający:

Reprezentowany przez

Wykonawca:

Przedmiot odbioru:

Data dokonania odbioru:

Zakres wykonanych prac:

.....

.....

Przedstawiciele **Zamawiający:**

1.

2.

3.

Przedstawiciele **Wykonawcy:**

1.

2.

3.

W wyniku czynności odbioru **Zamawiający** oraz **Wykonawca** stwierdzają co następuje:

1. Zakres prac został wykonany zgodnie/niezgodnie* z umową

nr z dnia

2. Prace zostały rozpoczęte dnia i zakończono dnia

termin wykonania umowy został dotrzymany

3. Jakość wykonanych prac ocenia się jako dobrą / niedobrą*

4. Niezgodności/braki

.....

5. Termin usunięcia niezgodności /braków ustalono na

6. Uwagi komisji

.....

.....

7. Zakres prac został przyjęty / nie przyjęto na skutek

.....

.....

Podpisy

Przedstawiciele **Zamawiający**:

Przedstawiciele **Wykonawcy**:

1.

1.

** niepotrzebne skreślić*

Jest:

**PROTOKÓŁ ODBIORU / MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU / KWARTALNY
PROTOKÓŁ ODBIORU***

Zamawiający:

Reprezentowany przez

Wykonawca:

Przedmiot odbioru:

Data dokonania odbioru:

Zakres wykonanych prac:

.....

.....

Przedstawiciele **Zamawiający:**

Przedstawiciele **Wykonawcy:**

1.

1.

W wyniku czynności odbioru **Zamawiający** oraz **Wykonawca** stwierdzają co następuje:

1. Zakres prac został wykonany zgodnie/niezgodnie* z umową

nr z dnia

2. Prace zostały wykonane w miesiącu

3. Jakość wykonanych prac: należyta/ nienależyta*

4. Niezgodności/braki

.....

5. Termin usunięcia niezgodności /braków ustalono na

6. Zakres zrealizowanych usług z zamówienia podstawowego (ze wskazaniem wartości)

7. Zakres zrealizowanych usług w ramach prawa opcji (ze wskazaniem wartości)

8. Uwagi komisji

.....

.....
9. Zakres prac został przyjęty / nie przyjęto na skutek

.....
.....
Podpisy

Przedstawiciele **Zamawiający**:

Przedstawiciele **Wykonawcy**:

1.

1.

** niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 11 do PPU, § 1 ust. 1

Było: „Przedmiotem przetwarzania są następujące kategorie (rodzaje) danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe”.

Jest: „Przedmiotem przetwarzania są następujące kategorie (rodzaje) danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu”.

Wprowadzone zmiany w dokumentach zamówienia nie powodują konieczności zmiany ogłoszenia o zamówieniu, bowiem termin składania i otwarcia ofert został uprzednio przedłużony w ten sposób, że Wykonawcy mają wystarczająco dużo czasu na zapoznanie się z udzielonymi wyjaśnieniami oraz zmianami SWZ w celu podjęcia decyzji o udziale w postępowaniu i złożeniu oferty, zatem nie jest wymagane ponowne przesunięcie terminu składania i otwarcia ofert.

W załączeniu Zamawiający przekazuje nowy tekst jednolity PPU z załącznikami, uwzględniający wprowadzone zmiany w PPU i załącznikach do PPU.

ZATWIERDZAM

Agnieszka Marciniak

Dyrektor Biura Strategii i Rozwoju

/podpisano elektronicznie/