



**„SKUTECZNE STANDARDY NADZORU” –  
PODSTAWOWE INFORMACJE O PROJEKCIE**

Projekt pozakonkursowy „Skuteczne standardy nadzoru” realizowany jest w ramach Działania 2.18 „Wysokiej jakości usługi administracyjne” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Jest to projekt Szefa Służby Cywilnej o charakterze systemowym, służący poprawie sprawności zarządzania w urzędach bezpieczeństwa żywności (inspekcja ochrony roślin i nasiennictwa oraz inspekcja weterynaryjna).

Projekt SSN będzie towarzyszył **zmianom instytucjonalnym systemu bezpieczeństwa żywności**, dostarczając nowoczesnych narzędzi zarządzania grupom urzędów na poziomie: **centralnym (2), wojewódzkim (32) i powiatowym (1)**, oraz dodatkowo w **1 urzędzie granicznym**. Prace projektowe będą prowadzone przed i po wejściu w życie reformy **urzędów bezpieczeństwa żywności**.<sup>1</sup> Działania projektowe będą realizowane przez zespoły projektowe powołane w urzędach we współpracy z wykonawcą zewnętrznym. Jest to projekt pilotażowy dla 35 urzędów. W kolejnych latach (2019-2023) planuje się wdrażanie wypracowanych produktów we wszystkich urzędach bezpieczeństwa żywności

Działania projektowe obejmą m.in. wdrożenie nowoczesnych narzędzi zarządzania, w tym zarządzania procesowego, zarządzania przez cele, zarządzania przez kompetencje oraz integracji systemów zarządzania w urzędach i grupach urzędów, a także podnoszenie kompetencji pracowników poprzez dedykowane szkolenia „szyte na miarę”.

Wsparcie udzielane w projekcie będzie dostosowane do potrzeb i specyfiki każdego urzędu i grupy urzędów. Uruchomienie prac w urzędach zostało zaplanowane na III kwartał br., zaś ich zakończenie – na I kwartał 2019 r.

Kluczowe produkty obejmować będą m.in.:

1. opisy kluczowych dla urzędu/grup urzędów procesów w obszarze ram urzędowego nadzoru i kontroli nad jakością i bezpieczeństwem żywności dla 35 urzędów i listy celów dla wybranych urzędów,
2. wdrożone narzędzia zarządzania przez kompetencje, które umożliwią bardziej racjonalne i gospodarne wykorzystywanie posiadanych przez urzędy zasobów (tj. kompetencji pracowników) oraz lepsze dostosowanie posiadanych przez pracowników kompetencji do potrzeb organizacji,
3. inauguracyjne warsztaty wdrożeniowe we wszystkich miastach wojewódzkich - pierwsza pigułka wiedzy (16),
4. warsztaty okołowdrożeniowe w każdym z urzędów m.in. w obszarach: zarządzania procesowego, zarządzania przez cele, zarządzania przez kompetencje, zarządzania zmianą, integracji systemów zarządzania (ok. 6 na urząd),

<sup>1</sup> Stan na 11 września 2017 r.



5. diagnoza dojrzałości organizacyjnej urzędów w obszarze ram urzędowego nadzoru i kontroli nad jakością i bezpieczeństwem żywności, identyfikująca indywidualne oraz grupowe potrzeby urzędów w zakresie wsparcia organizacyjnego (dla każdego urzędu/dla grupy urzędów),
6. plany działań doradczych dla poszczególnych urzędów/grup urzędów (ok. 35 + 1),
7. mapy procesów (średnio 10 map na urząd),
8. karty celów (dla każdego z urzędów),
9. narzędzia zarządzania kompetencjami – wg potrzeb urzędów (średnio po 5 narzędzi/usprawnień na urząd),
10. vademecum skutecznego kontrolera – warsztaty dla pracowników 35 urzędów,
11. poradnik skutecznego kontrolera (1),
12. dedykowane szkolenia „szyte na miarę” (350 miejsc szkoleniowych),
13. krajowe wizyty studyjne w wybranych urzędach (6),
14. warsztaty dla kierowników urzędów, kierowników i członków zespołów projektowych (ok. 4),
15. przegląd i ocena dotychczasowych systemów informatycznych pod kątem potrzeb informacyjnych,
16. założenia elektronicznego systemu, który będzie wspierał proces prowadzenia nadzoru i kontroli nad jakością i bezpieczeństwem żywności (1),
17. raport z rekomendacjami w zakresie alokacji zasobów ludzkich w procesach oraz struktur organizacyjnych, uwzględniający grupy urzędów oraz wspólne ramy urzędowego nadzoru i kontroli nad jakością i bezpieczeństwem żywności (1),
18. warsztaty podsumowujące – pilotaż a powszechne wdrożenia w inspekcji bezpieczeństwa żywności (1).

Z inicjatywy Szefa Służby Cywilnej od 2016 r. DSC współpracuje z grupą wsparcia projektu (osoby wskazane do kontaktów roboczych przez Głównego Inspektora Ochrony Roślin i Nasiennictwa A. Chodkowskiego (GIORiN) oraz Min. Rolnictwa). O projekcie poinformowani przez Szefa Służby Cywilnej zostali: Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi - Krzysztof Jurgiel, Pełnomocnik Rządu do spraw organizacji struktur administracji publicznej właściwych w zakresie bezpieczeństwa żywności, sekretarz stanu w KPRM – Jarosław Pinkas oraz wojewodowie.

Realizacja projektu potrwa **do marca 2019 r.** (z możliwością przedłużenia do września 2019). W drodze przetargu nieograniczonego wyłoniono wykonawcę zewnętrznego, firmę PwC Polska sp. z o.o., którego konsultanci współpracować będą bezpośrednio z urzędami objętymi projektem. Umowa została podpisana 25 lipca br. Wydatki ponoszone będą sukcesywnie, w latach 2017-2019. Całkowity budżet projektu: 5 060 000 PLN.

Informacje o projekcie będą zamieszczane sukcesywnie na stronie DSC KPRM pod adresem: <https://dsc.kprm.gov.pl/projekt-programu-operacyjnego-wiedza-edukacja-rozwoj-skuteczne-standardy-nadzoru> oraz w repozytorium wiedzy, które zostanie uruchomione w październiku br. Dostęp do repozytorium (dostosowany do zakresu zaangażowania danego urzędu) zapewniony zostanie wszystkim urzędom objętym projektem oraz wybranym interesariuszom projektu (m.in. urzędom z grupy WIHARS, WIH, WSSE).