**Załącznik nr 1**

Numer sprawy: PK XII BIA 0412.11.2018.8

**Przedmiot zamówienia:** *Zakup infrastruktury sieciowej* w ramach projektu „Rozwój Systemu Digitalizacji Akt Postępowań Przygotowawczych (iSDA)”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Oś priorytetowa nr 2 „E-Administracja i otwarty rząd”

**Podstawowy zakres obowiązków Wykonawcy i założenia realizacji umowy**

Prokuratura Krajowa realizuje projekt „Rozwój Systemu Digitalizacji Akt Postępowań Przygotowawczych (iSDA)”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Oś priorytetowa nr 2 „E-Administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1, w ramach którego wykonawca zaprojektuje, przygotuje i wdroży system informatyczny.

Celem przedmiotowego postępowania jest utworzenie warstwy sieci i bezpieczeństwa dla Systemu iSDA.

Do obowiązków Wykonawcy w ramach realizacji zamówienia należeć będzie:

1. Dostawa sprzętu i licencji oprogramowania określonego w Załączniku nr 2.
2. Realizacja usług wdrożeniowych:
3. Przygotowanie projektu technicznego rozwiązania środowiska systemu iSDA.
4. Fizyczne okablowanie dostarczanego rozwiązania do istniejącej infrastruktury sieciowej SAN/LAN Zamawiającego.
5. Wykonanie odpowiednich podłączeń elektrycznych dostarczanego sprzętu.
6. Testy procedur utrzymaniowych środowiska sprzętu.
7. Przygotowanie dokumentacji powykonawczej wdrożonego rozwiązania.
8. Opracowanie dokumentacji powykonawczej.
9. Opracowanie procedur utrzymania warstwy fizycznej ITS.
10. Przeprowadzenie szkoleń:
11. Wykonawca zapewni szkolenia i warsztaty w siedzibie Zamawiającego z dostarczanych produktów infrastruktury techniczno-systemowej. Przewidywana ilość uczestników warsztatów to maksymalnie 10 osób wskazanych przez Zamawiającego.
12. Wykonawca dostarczy następujące vouchery szkoleniowe:

- Voucher z zakresu dostarczanych przełączników LAN - 4 sztuki

- Voucher z zakresu dostarczanych urządzeń typu firewall - 4 sztuki

- Voucher z zakresu dostarczanych równoważenia obciążenia ruchem - 4 sztuki

- Voucher z zakresu dostarczanych przełączników SAN – 4 sztuki

- Voucher z zakresu dostarczanego rozwiązania SIEM - 4 sztuki

1. Vouchery muszą być ważne przez co najmniej 18 miesięcy z możliwością zmiany szkolenia lub osoby szkolonej, w zakresie cenowym szkolenia zamienianego.
2. Vouchery muszą być możliwe do zrealizowania w autoryzowanym ośrodku szkoleniowym na terenie Warszawy.
3. Szkolenia przeprowadzone będą w języku polskim.
4. W ramach realizacji voucherów uczestnicy otrzymają wszelkie materiały szkoleniowe właściwe dla danego szkolenia.
5. Gwarancja.

Wykonawca udzieli 36-miesięcznej gwarancji na wszystkie elementy systemu (urządzenia i oprogramowanie), dostarczone przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia (8x5xNBD). Okres gwarancji liczony będzie od dnia podpisania Protokołu odbioru w zakresie dostawy urządzeń i oprogramowania.

1. Wsparcie techniczne.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wsparcie techniczne dla dostarczanego sprzętu w okresie obowiązywania gwarancji. Wsparcie musi być dostępne w języku polskim poprzez konsultacje w miejscu zainstalowania sprzętu (w lokalizacji Zamawiającego), e-mail oraz połączenia telefoniczne.

W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. świadczenia merytorycznego wsparcia podczas instalacji nowych wersji oprogramowania dostarczanego sprzętu,
2. uczestniczenia w procesie lokalizowania błędów w działaniu poszczególnych elementów będących przedmiotem dostawy,
3. usuwania wszystkich błędów,
4. uaktualnienia oraz instalacji oprogramowania firmware nie rzadziej niż raz na 180 dni jeżeli takie uaktualnienia są rekomendowane przez Producenta sprzętu i/lub oprogramowania.