**Procedura nr 2** –

procedura postępowania w przypadku awarii SOAP oraz awarii Stacji Odbiorczej Sygnałów Uszkodzeniowych i/lub awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST.

W przypadku awarii lub jakiejkolwiek przerwy w działaniu SOAP Operator informuje SKKP w Pucku o alarmie pożarowym wykonując połączenie telefoniczne z przekazaniem informacji i uzyskując potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia – numer telefonu: **47 741 87 52**

Operator Saymon s.c. wyznacza:

**Miejsce zgłoszenia usterek i awarii:**

Centrum Monitorowania Operatora Systemu (CMOS) w Gdańsku ul. Sosnowa 2 w kolejności powiadamiania na numery telefonów:

|  |
| --- |
| **58 347 78 54 lub 602 238 055**  **Centrum jest dostępne 24h** |

Osoby upoważnione do obsługi CMOS SAYMON S.C. i do kontaktów z dyżurnymi SKKP w Pucku oraz obsługą obiektu:

1. **Małgorzata Dagga**
2. **Magdalena Chabowska**
3. **Małgorzata Pawelczuk**
4. **Anna Poławska**
5. **Joanna Banachowska**
6. **Krzysztof Chrzanowski**
7. **Jarosław Wysiecki (tel.: 608 66 57 67)**
8. **Tomasz Perszewski (tel.: 608 66 57 66)**

Sprawy merytoryczne z zakresu obsługi obiektów i stacji monitorowania znajdujących się na terenie Komendy Powiatowej PSP w Pucku z ramienia Saymon s.c. uzgadniane są z Jarosławem Wysieckim.

Dla urządzeń stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz urządzenia wizualizacji alarmów pożarowych zlokalizowanych w SKKP w Pucku prowadzona jest „Książka konserwacji i przeglądów”, w której wpisywane są przeprowadzane wszelkie stwierdzone awarie, usterki, prace konserwacyjne, naprawy. Książka ta znajduje się w SKKP w Pucku.

Zauważone awarie i usterki stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz urządzenia wizualizacji alarmów pożarowych zlokalizowanych w SKKP w Pucku dyspozytor SKKP w Pucku niezwłocznie zgłasza do operatora na wyżej podany nr telefoniczny oraz dokonuje wpisu w „Książce konserwacji i przeglądów” o zauważonej usterce/awarii i zgłoszeniu jej do operatora. Operator przy zachowaniu czasu reakcji nie dłuższego niż 2 godziny usuwa awarię/usterkę w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia (pod pojęciem czasu reakcji rozumie się przyjęcie zgłoszenia o awarii/usterki, zdiagnozowanie problemu oraz określenie czasu usunięcia awarii).

Wszelkie prace związane z obsługą (konserwacje, naprawy) stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz urządzenia wizualizacji alarmów pożarowych zlokalizowanych w SKKP w Pucku dokonywane przez pracowników operatora oraz zauważone awarie/usterki mają odzwierciedlenie w „Książce konserwacji i przeglądów”. W przypadku czynności dokonywanych zdalnie przez operatora wpisów w „Książce konserwacji i przeglądów” może dokonywać dyspozytor SKKP w Pucku (po telefonicznym przekazaniu informacji o pracach przez operatora) np. „*W urządzeniu wizualizacji alarmów pożarowych dodano nowy obiekt*”.