# **Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**

# **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Miejsce świadczenia usługi:**

Budynek Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Rzeszowie al. J. Piłsudskiego 38,   
35-001 Rzeszów.

1. **Opis zadania:**

Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet poprzez własne stałe łącza oraz usługa VoIP na którą składa się:

1. 6 kont SIP – linie zewnętrzne,
2. pakiet minut na rozmowy lokalne i międzymiastowe – min. 700 min.,
3. pakiet minut na rozmowy komórkowe – min. 700 min.
4. **Wymagane parametry techniczne:**

Gwarantowana przepustowość 500 Mb/s; łącze symetryczne; brak jakichkolwiek ograniczeń transferowych i zablokowanych portów na oferowanym łączu; interfejs przyłączeniowy Gigabit Ethernet 1000Base-T zgodny z normą IEEE 802.3ab; pula publicznych adresów IP należących do dwóch podsieci (2 podsieci z maską /29 – 6 adresów użytkowych w każdej); gwarancja dostępności łącza internetowego – 99,7%; gwarantowany czas reakcji oferenta na awarię – 4 godziny; gwarantowany czas usunięcia awarii przez oferenta – 8 godzin.

1. **Realizacja umowy:**

W ramach realizacji usługi dostępu do sieci Internet Wykonawca jest zobowiązany do:

1. doprowadzenia instalacji i uruchomienia łącza w punkcie wskazanym przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym w umowie,
2. przeprowadzenie testów łącza pomiędzy gniazdem klienta a węzłami sieci szkieletowej Wykonawcy,
3. przeprowadzenie testów łącza narzędziem certyfikowanym przez prezesa UKE,
4. zakończenie łącza gniazdem RJ-45 Ethernet 1000Base-T u Zamawiającego,
5. zapewnienie niezakłóconego dostępu do światowej sieci Internet, poprzez własne łącza,
6. zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających ciągłość świadczenia usług na rzecz abonenta,
7. usuwania awarii i usterek powstających w czasie świadczenia usług w możliwie krótkim czasie,
8. Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu utrzymanie serwera nazw DNS na czas eksploatacji dostarczonego przez siebie łącza,
9. uruchomienie i konfiguracja na urządzeniach zamawiającego istniejącej numeracji klienta – z zachowaniem numeracji zewnętrznej Zamawiającego.
10. **Posiadany sprzęt:**
11. Centralka telefoniczna: Panasonic KX–NCP1000
12. NGFW – FortiGate 60F